

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT X DENPASAR**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**I WAYAN YUSTANA YASA GIRI**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2022**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT X DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Oleh :**

**I WAYAN YUSTANA YASA GIRI  
NIM. C2121044**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *TRIAGE* DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT X DENPASAR**

Diajukan Oleh:

**I WAYAN YUSTANA YASA GIRI  
NIM. C2121044**

MANGUPURA, 17 Januari 2023

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep., M.Kes  
NIDN.0801038802

Pembimbing II



Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J  
NIDN. 0826019001

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Sa. Prodi



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN.0801058603

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAIHKAN DI DEPAN DEWAN  
PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH  
TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI**

Tanggal: 27 Januari 2023

**Yang terdiri dari:**

Ketua Penguji



**Ns. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep. M.H**  
NIDN. 0813098803

Sekretaris Penguji



**Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep., M.Kes**  
NIDN.0801038802

Anggota Penguji



**Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J**  
NIDN. 0826019001

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ko Prodi



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
NIDN.0821058603

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Yustana Yasa Giri  
NIM : C2121044  
Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan *Triage* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 27 Januari 2023



(I Wayan Yustana Yasa Giri)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN**

Skripsi, 27 Januari 2023

I Wayan Yustana Yasa Giri

Pelaksanaan *Triage* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar

xv + 62 + 6 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

**ABSTRAK**

Kecemasan pada keluarga pasien yang mengantar pasien ke instalasi gawat darurat dikarenakan keluarga pasien tidak tahu tentang pelaksanaan *triage* pada penanganan awal pasien sehingga menimbulkan kekhawatiran yang tidak jelas. Penanganannya yang tidak cepat dan segera pada saat *triage* menyebabkan timbulnya kecemasan pada keluarga pasien. Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pelaksanaan *triage* dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar. Rancangan penelitian korelasional, dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 253 orang. Kuesioner terdiri dari ceklist kategori ATS dan ZSAS (*Zung Self Rating Anxiety Scale*). Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* jenis *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan uji *rank spearman*. Hasil analisis didapatkan  $p=0,000$ , yang berarti bahwa ada hubungan pelaksanaan *triage* dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar. Disarankan kepada tempat pelayanan agar mengembangkan metode atau cara untuk mengurangi kecemasan pada keluarga pasien pada pelaksanaan *triage* pada pasien.

Kata Kunci : Keluarga pasien, *triage*, kecemasan

Daftar Pustaka : 32 (2017 – 2021)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

*Undergraduate Thesis, 27 January 2023*

**I Wayan Yustana Yasa Giri**

***The Implementation of Triage with the Anxiety Level of the Patient's Family at the Emergency Department at X Denpasar Hospital***

*xv + 62 + 6 tables + 2 pictures + 13 attachments*

**ABSTRACT**

*Anxiety for the patient's family who escort the patient to the emergency department is caused by the unaware of the patient's family about the implementation of triage in the patient's initial treatment, resulting in unclear concerns. Triage that is not quick and immediate to be implemented causes anxiety in the patient's family. This study aimed to determine the correlation between the implementation of triage and the anxiety level of the patient's family at the Emergency Department at X Denpasar Hospital. This study used correlational research design with a cross-sectional approach. There were 253 respondents in the sample. The questionnaire included checklists for the ATS and the ZSAS (Zung Self Rating Anxiety Scale). The sampling technique used was non-probability sampling namely purposive sampling. The Spearman rank was used to analyze the data. The analysis yielded  $p = 0.000$ , indicating that there was a correlation between the implementation of triage and the anxiety level of the patient's family at the Emergency Department at X Denpasar Hospital. When performing triage on the patient, it is suggested that the service center develop a method or way to reduce anxiety in the patient's family.*

*Keywords: Patient's family, triage, and anxiety*

*Bibliography: 32 (2017 – 2021)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pelaksanaan *Triage* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar” tepat pada waktunya. Skripsi ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Studi S1 Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali atas kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat mengikuti dan menyusun skripsi ini.
3. Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Ketut Suarjaya, MPPM., selaku Plt. Direktur Rumah Sakit X Denpasar yang telah memberi ijin dan memfasilitasi peneliti
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap penelitian ini nantinya mampu menjadi tambahan referensi dalam meningkatkan kualitas ilmu keperawatan profesional. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Mangupura, 27 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Dasar <i>Triage</i> .....	9
B. Konsep Dasar Kecemasan .....	18

C. Konsep Dasar Keluarga.....	23
D. Kerangka Teori .....	27
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI</b>	
<b>OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep.....	28
B. Hipotesis.....	29
C. Definisi Operasional .....	29
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Tempat Penelitian .....	34
D. Waktu Penelitian.....	34
E. Etika Penelitian.....	34
F. Alat Pengumpulan Data .....	39
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	41
H. Pengolahan Data .....	42
I. Analisis Data .....	44
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	46
B. Karakteristik Responden .....	47
C. Hasil Analisis Variabel Penelitian .....	58

D. Hasil Analisis Hubungan Pelaksanaan <i>Triage</i> Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar .....	49
---	----

## **BAB VI PEMBAHASAN**

A. Interpretasi Penelitian .....	51
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian .....	59

## **BAB VII PENUTUP**

A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori ATS menurut <i>Australasian College for Emergency Medicine</i> .....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Pelaksanaan <i>Triage</i> dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar .....	30
Tabel 4.1 Form Penilaian Kategori ATS menurut <i>Australasian College for Emergency Medicine</i> (Australasian College for Emergency Medicine, 2019).....	39
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur, Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar Dua (n=253) .....	48
Tabel 5.2 Hasil Analisis Univariat Variabel Penelitian Pelaksanaan <i>Triage</i> dan Tingkat Kecemasan Pada Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar Dua (n=253)	49
Tabel 5.3 Hubungan Pelaksanaan <i>Triage</i> dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Pelaksanaan <i>Triage</i> dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar .....	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Pelaksanaan <i>Triage</i> dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Denpasar .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 2: Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3: Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4: Kuesioner
- Lampiran 5: Ceklist *Triage*
- Lampiran 6: Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 7: Surat Keterangan Laik Etik
- Lampiran 8 :Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 9: Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 10: Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 11: Hasil Uji Statistik
- Lampiran 12: Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Achjar, K. A. H. (2018). *Aplikasi Praktik Asuhan Keperawatan Keluarga Bagi Mahasiswa Keperawatan dan Praktisi Perawat Perkesmas*. Sagung Seto.
- Alizera, Z., Ali, A., & Tayebbeh, N. (2019). Comparison the Effect of Trained and Untrained Family Presence on Their Anxiety During Invasive Procedures in a Emergency Department: A Randomized Controlled Trial. *Turkish Journal Of Emergency Medicine*.
- Anggraini, D., & Febrianti, A. (2020). Response time dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di unit gawat darurat rumah sakit Dr. A. K. Gani Palembang. *In Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 6(1), 202–206. <http://conference.unsri.ac.id/index.php/SNK/article/view/1793>
- Annisa, D. (2019). Konsep Kecemasan (Anxiety) Pada Lanjut Usia. *Jurnal Konselor Universitas Padang*, 5(2), 93–99.
- Aspuah, S. (2018). *Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan*. Medical Book.
- Atmojo, J. T., Putri, A. P., Widiyanto, A., Handayani, R. T., & Darmayanti, A. T. (2020). Australasian Triage Scale (Ats): Literature Review. *Journal of Borneo Holistic Health*, 3(1), 20–25. <https://doi.org/10.35334/borticalth.v3i1.1305>
- Australasian College for Emergency Medicine. (2019). *Guidelines on The Implementation of The Australasian Triage Scale in Emergency Department*.
- Bashkin, O. (2021). Organizational factors affecting length of stay in the emergency department: initial observational study. *Health Policy Research*, 4(38).
- Budiaji, W. (2018). *Hubungan Pengetahuan tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Pasien Label Kuning di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit DR. Moewardi Surakarta*.
- Friedman, M. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Keluarga Riset, Teori dan Paktik* (Edisi 5). EGC.
- Hawari, D. (2018). *Manajemen Stres Cemas dan Depresi*. FKUI.
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (Edisi 2). Penerbit Salemba Medika.
- Jhonson, R., & Lany, R. (2019). *Keperawatan Keluarga*. Nuha Medika.

- Kemenkes RI. (2017a). *Buku Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2017b). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat*. Dirjen Bina Upaya Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021*.
- Listariani, I. W. (2018). Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUP DR Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Universitas Hasanuddin, 1*, 81–109.
- Musliha. (2018). *Keperawatan Gawat Darurat*. Nuha Medika.
- Notoatmodjo, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2018). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi 2)*. Penerbit Salemba Medika.
- Pardey, T. G. M. (2018). The clinical practice of Emergency Department Triage: Application of the Australasian Triage Scale—An extended literaturereview: Part I: Evolution of the ATS. *Australasian Emergency Nursing Journal, 9*(4), 155–162.
- Putra, S. R. (2017). *Panduan Riset Keperawatan dan Penulisan Ilmiah*. Penerbit D-Medika.
- Riwidikdo, H. (2017). *Statistik Kesehatan: Belajar Mudah Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kesehatan*. Penerbit Mitra Cendikia Press.
- Rumampuk, J., & Katuuk, M. E. (2019). Hubungan Ketepatan Triase Dengan Response Time Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tipe C. *Jurnal Keperawatan, 7*(1). <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.25206>
- Setiadi. (2018). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan (Edisi 2)*. Graha Ilmu.
- Smeltzer, S. C., & Bare, B. G. (2017). *Keperawatan Medikal-Bedah; Brunner & Suddart (Edisi 12)*. EGC.
- Stuart, G. W. (2017). *Buku Saku Keperawatan Jiwa (Edisi Revi)*. EGC.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suhartati. (2017). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Saki*. Kementerian Kesehatan RI.

Sulistiyowati, M. A., Aprilianti, R. E., & Tjondronegoro, P. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ambarawa. *Jurnal Smart Keperawatan*, 6(1), 8. <https://doi.org/10.34310/jskp.v6i1.217>

Videbeck, S. L. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. EGC.

Yudiantono, A. H. (2019). *Hubungan antara Respon Time Perawat dengan Tingkat Kecemasan Klien Kategori Australian Triage Scale (ATS) 2 dan 3 di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pindad Bandung*. 3, 1–9.