

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN EDUKASI MELALUI
MEDIA *WHATSAPP* TENTANG DEMAM BERDARAH
DENGAN PERILAKU PENCEGAHAN PENYAKIT
DEMAM BERDARAH DI PUSKESMAS
DENPASAR TIMUR (DENTIM) I**



SKRIPSI

**NI MADE TIRTA ARTASWARI
C2121002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN EDUKASI MELALUI
MEDIA *WHATSAPP* TENTANG DEMAM BERDARAH
DENGAN PERILAKU PENCEGAHAN PENYAKIT
DEMAM BERDARAH DI PUSKESMAS
DENPASAR TIMUR (DENTIM) I**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memeroleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh:

NI MADE TIRTA ARTASWARI

C2121002

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI DAN EDUKASI MELALUI
MEDIA *WHATSAPP* TENTANG DEMAM BERDARAH
DENGAN PERILAKU PENCEGAHAN PENYAKIT
DEMAM BERDARAH DI PUSKESMAS
DENPASAR TIMUR I

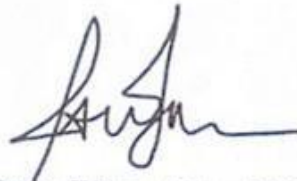
Diajukan Oleh:

Ni Made Tirta Artaswari
C2121002

Mangupura, 03 Februari 2023

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

Pembimbing II



Alfierv Leda Kio, Se., MPH
NIDN. 0809048502

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI

Tanggal: 13 Februari 2023

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. I Nyoman Sutrisna, M.Kes
NIDN.09020027

Sekretaris Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN.0821058603

Anggota Penguji



Alfiery Leda Kio, SE., MPH
NIDN. 0809048502

Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ka. Prodi



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN.0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Tirta Artaswari
NIM : C2121002
Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media
Whatsapp Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku
Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas
Denpasar Timur

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Februari 2023



(Ni Made Tirta Artaswari)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN**

Skripsi, Februari 2023

Ni Made Tirta Artaswari

Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media Whatsapp Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I

xv + 73 + 9 tabel + 3 gambar + 12 lampiran

ABSTRAK

Demam Berdarah *Dengue* (DBD) adalah penyakit demam serius yang ditularkan oleh nyamuk betina *Aedes Aegypti* yang menyerang sistem peredaran darah manusia. Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pencegahan penyakit demam berdarah dikarenakan sedikitnya informasi yang didapat oleh masyarakat tentang pencegahan demam berdarah. Untuk meningkatkan pengetahuan dalam pemberian informasi dan komunikasi melalui media yang sering digunakan saat ini pada seluruh masyarakat, salah satunya melalui media whatsapp. Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan edukasi melalui media whatsapp tentang demam berdarah dengan perilaku pencegahan penyakit demam berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah *Quasi eksperimen* dengan *pretest-posttest control group design*. Jumlah sampel sebanyak 34 orang, yang terdiri dari 17 orang kelompok intervensi dan 17 orang kelompok kontrol. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* jenis *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner, gambar dan video pengertian dan perilaku pencegahan penyakit demam berdarah. Data dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon Sign Rank Test*.

Hasil analisis didapatkan $p=0,000$, yang berarti bahwa ada pengaruh komunikasi dan edukasi melalui media Whatsapp tentang demam berdarah dengan perilaku pencegahan penyakit demam berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I. Disarankan kepada tempat pelayanan agar menerapkan pemberian komunikasi dan edukasi melalui media Whatsapp guna meningkatkan perilaku masyarakat, khususnya perilaku pencegahan penyakit demam berdarah.

Kata Kunci : Demam berdarah, perilaku, whatsapp
Daftar Pustaka : 18 (2012 – 2021)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2023

Skripsi, Februari 2023

Ni Made Tirta Artaswari

The Influence of Communication and Education Through Whatsapp Media About Dengue Fever with Dengue Fever Prevention Behavior at the Puskesmas I Denpasar Timur

xv + 73 + 9 tables + 3 pictures + 12 attachments

ABSTRACT

Dengue hemorrhagic fever (DHF) is a severe febrile illness caused by the female *Aedes aegypti* mosquito that attacks the human circulatory system. The lack of public understanding of dengue fever prevention is due to the limited information available to the public about dengue fever prevention. To acquire knowledge in providing information and communication through media that is commonly used by all people today, one of which is WhatsApp. The purpose of this research was to see how communication and education about dengue fever via WhatsApp media affected dengue fever prevention behavior at the Puskesmas I Denpasar Timur.

The research design used was quasi-experimental with a pretest-posttest control group design. The number of samples was 34, consisting of 17 people in the intervention group and 17 people in the control group. The sampling technique used is non-probability sampling or purposive sampling. Data was collected through questionnaires, pictures, and videos on the meaning and behavior of dengue fever prevention. Data were analyzed using the Wilcoxon Sign Rank Test.

The results of the analysis obtained a p-value of 0.000, which means that there is an effect of communication and education through the WhatsApp media about dengue fever on dengue fever prevention behavior at the Puskesmas I Denpasar Timur, especially in the prevention of dengue fever.

Keywords: Dengue fever, behavior, whatsapp

Bibliography: 18 (2012 – 2021)

KATA PENGANTAR

Puji ayukur peneliti panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media Whatsapp Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika,MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya,S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya,S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberikan bimbingan, masukan dan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Alfierly Leda Kio,SE.,MPH selaku pembimbing II yang turut membantu peneliti dalam memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran serta

memberi bimbingan, pengetahuan, masukan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepala Puskesmas Denpasar Timur I yang telah memberi ijin dan memfasilitasi peneliti
6. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang ikut serta membantu dan mengambil andil dalam Penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan trimakasih.

Badung, Februari 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Demam Berdarah	10
B. Konsep Dasar Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah.....	14
C. Konsep Dasar Komunikasi dan Edukasi Melalui Media Whatsapp.....	17
D. Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media Whatsaap tentang Demam Berdarah dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah	25
E. Kerangka Teori.....	27
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis	30
C. Definisi Operasional.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	34
C. Tempat Penelitian.....	37
D. Waktu Penelitian	37
E. Etika Penelitian.....	37
F. Alat Pengumpulan Data.....	39
G. Prosedur Pengumpulan Data	41
H. Pengolahan Data.....	43
I. Analisis Data	45
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Karakteristik Responden	48
C. Hasil Analisis Variabel Penelitian.....	50

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian.....	55
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	68
BAB VII PENUTUP	
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media <i>Whatsapp</i> Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I.....	31
Tabel 4.1 Rancangan Penelitian Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media <i>Whatsapp</i> Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I.....	33
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur di Puskesmas Denpasar Timur I	48
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin di Puskesmas Denpasar Timur I.....	49
Tabel 5.3 Perilaku pencegahan penyakit demam berdarah sebelum diberikan komunikasi dan edukasi melalui media <i>Whatsapp</i> pada kelompok kontrol di Puskesmas Denpasar Timur I.....	50
Tabel 5.4 Perilaku pencegahan penyakit demam berdarah sebelum diberikan komunikasi dan edukasi melalui media <i>Whatsapp</i> pada kelompok perlakuan (intervensi) di Puskesmas Denpasar Timur I	51
Tabel 5.5 Perilaku pencegahan penyakit demam berdarah sesudah diberikan komunikasi dan edukasi melalui media <i>Whatsapp</i> pada kelompok kontrol di Puskesmas Denpasar Timur I.....	52
Tabel 5.6 Perilaku pencegahan penyakit demam berdarah sesudah diberikan komunikasi dan edukasi melalui media <i>Whatsapp</i> pada kelompok perlakuan (intervensi) di Puskesmas Denpasar Timur I	53
Tabel 5.7 Pengaruh Komunikasi Dan Edukasi Melalui Media <i>Whatsapp</i> Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I ..	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Platform Penggunaan Media Sosial.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Teori Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media <i>Whatsapp</i> Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I	28
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Pengaruh Komunikasi dan Edukasi Melalui Media <i>Whatsapp</i> Tentang Demam Berdarah Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di Puskesmas Denpasar Timur I	29

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	Lampiran 1
Surat Balasan Studi Pendahuluan.....	Lampiran 2
Gambar dan Video Pencegahan Penyakit Demam Berdarah	Lampiran 3
Kuesioner	Lampiran 4
Surah Permohonan Menjadi Responden	Lampiran 5
Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	Lampiran 6
Lembar Bimbingan Skripsi	Lampiran 7
Jadwal Kegiatan	Lampiran 8
Hasil Rekapitulasi Kuesioner	Lampiran 9
Hasil Uji Statistik	Lampiran 10

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyiah (2021). *Pengaruh Promosi Kesehatan Video Animasi terhadap Pencegahan Penyakit Demam Berdarah Dengue di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Pasar Minggu Kota Jakarta*. <http://repository.unas.ac.id/4429/1/LAPORAN%20PENELITIAN%20REPOSITORY.pdf>.
- Budiharta (2017). *Komunikasi Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Effendy. (2013). *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Hastuti. (2018). *Demam Berdarah Dengue: Penyakit & Cara Pencegahannya*. Surabaya: Penerbit Kanisius.
- Kemendes RI. (2017). *Modul Pengendalian Demam Berdarah Dengue*. [Http://www.pppl.depkes.go.id](http://www.pppl.depkes.go.id).
- Mardiana. (2015). *Panduan Lengkap Kesehatan Mengenal Mencegah dan Mengobati Penularan Penyakit dari Infeksi*. Semarang: Citra Pustaka.
- Maulana. (2014). *Promosi Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Mubarak, E. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengantar Keunggulan Bersaing*. Bogor: Penerbit In Media
- Notoatmodjo, S. (2018). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stromberg, A. (2015). The crucial role of patient education in heart failure. *The European Journal of Heart Failure*, 7, 363–369.
- Sitorus, C. M. (2014). *Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Tindakan Ibu Rumah Tangga terhadap Pencegahan Demam Berdarah Dengue (DBD) di Desa Aji Jahe Kabupaten Karo*. <http://repo.poltekkes-medan.ac.id>.
- Sudjana, P. (2015). Diagnosis Dini Penderita Demam Berdarah Dengue Dewasa. *Buletin Jendela Epidemiologi*, 2.
- Sulih, U. (2012). *Pendidikan Kesehatan dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Utama, B. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Peningkatan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah Dengue (DBD) di Wilayah Kerja Puskesmas Meo-Meo Kota Bau-Bau*. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/2066>

Wardah, (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.

Waryantini & Ifan, M. (2017). Pengaruh Pendidikan Kesehatan terhadap Perilaku Keluarga dalam Upaya Pencegahan Penyakit Demam Berdarah di UPTD Yankes Kecamatan Pamengpeuk. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*. Vol 5. No. 2. <https://unibba.ac.id/ejournal/index.php/healthy/article/view/473>

Wawan, A., & Dewi, M. (2017). *Teori dan pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Zaeri, T. (2018). *Komunikasi Keperawatan*. Malang: Rimm Press.