

**PENGARUH PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN  
BARU TERHADAP TINGKAT KECEMASAN  
PASIEN DI RUANG CEMPAKA RSUD  
KABUPATEN TABANAN**



**SKRIPSI**

**OLEH:  
NI PUTU ANDAYANI**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
STIKES BINA USADA BALI  
2023**

**PENGARUH PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN  
BARU TERHADAP TINGKAT KECEMASAN  
PASIEEN DI RUANG CEMPAKA RSUD  
KABUPATEN TABANAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Diajukan Oleh:**

**NI PUTU ANDAYANI  
C2121095**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
STIKES BINA USADA BALI  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN BARU TERHADAP  
TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RUANG CEMPAKA  
RSUD KABUPATEN TABANAN

Diajukan Oleh:  
NI PUTU ANDAYANI  
C2121095

Mangupura, 01 Desember 2022

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I

(Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep.M.Kep.)  
NIDN : 0812018901

Pembimbing II

(Ns.NLP.Dian Yunita Sari,S.Kep,M.Kep.,Sp.Kep.Kom)  
NIDN :0810069202

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



(Ns. Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.)  
NIDN: 0821058603

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN  
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI**

**Tanggal : 31 Januari 2023**

**Diajukan Oleh:  
NI PUTU ANDAYANI  
C2121095**

**Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari:**

**Ketua Tim Penguji**

**(Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.)**  
**NIDN: 0821058603**

**Sekretaris Penguji**

**(Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M.Kep.)**  
**NIDN : 0812018901**

**Anggota Penguji**

**(Ns. NLP. Dian Yunita Sari, S.Kep., M.Kep., Sp. Kep. Kom.)**  
**NIDN : 0810069202**



**Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua**

**(Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.)**  
**NIDN: 0821058603**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI  
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Desember 2022

Ni Putu Andayani

Pengaruh Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru terhadap Tingkat Kecemasan Pasien di Ruang Cempaka RSUD Kabupaten Tabanan

**ABSTRAK**

Kecemasan merupakan reaksi pertama yang muncul atau dirasakan oleh pasien dan keluarganya disaat pasien harus dirawat mendadak atau tanpa terencana begitu mulai masuk rumah sakit. Orientasi terhadap pasien baru merupakan usaha memberikan informasi/sosialisasi kepada pasien dan keluarga tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan pelayanan selama di Rumah Sakit. Orientasi dalam konteks keperawatan berarti mengenalkan segala sesuatu tentang rumah sakit meliputi lingkungan rumah sakit, tenaga kesehatan, peraturan, prosedur dan pasien lain dengan harapan dapat mengurangi kecemasan klien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh orientasi pasien baru terhadap tingkat kecemasan pasien di ruang Cempaka RSUD Tabanan.

Penelitian ini menggunakan desain rancangan *pre-eksperimen* dengan rancangan *one group pretest-posttest design*. Populasi dalam penelitian ini 60 orang dan dengan metode *purposive sampling* didapatkan jumlah sampel 52 orang. Diberikan intervensi, hasil penelitian tingkat kecemasan pasien sebelum diberikan intervensi orientasi pasien baru sebagian besar mengalami tingkat kecemasan sedang yaitu 26 responden (50,0%). Sedangkan tingkat kecemasan pasien setelah diberikan intervensi orientasi pasien baru sebagian besar tidak mengalami kecemasan yaitu 28 responden (53,8%). Uji *Wilcoxon test* diperoleh  $p=0,002$  ( $p<\alpha$ ) artinya ada pengaruh orientasi pasien baru terhadap tingkat kecemasan pasien di Ruang Cempaka RSUD Tabanan. Orientasi pasien baru diharapkan digunakan sebagai salah satu upaya untuk mengurangi tingkat kecemasan pasien di ruang rawat inap.

**Kata kunci : Orientasi Pasien Baru, Tingkat Kecemasan, Rawat Inap.**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI  
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Thesis, Desember 2022

Ni Putu Andayani

*The Effect of The New Patient Orientation on the Level of Patient Anxiety in the Cempaka Inpatient Room of Tabanan General Hospital*

**ABSTRACT**

*Anxiety is the first reaction that arises or is felt by the patient and his family when the patient has to be treated suddenly or unplanned once he starts to enter the hospital. Orientation towards new patients is an effort to provide information / socialization to patients and families about everything related to services while in the hospital. Orientation in the context of nursing means introducing everything about the hospital including the hospital environment, health workers, regulations, procedures and other patients. The purpose of this study is to determine the effect of new patient orientation on the level of patient anxiety in the Cempaka Inpatient room of Tabanan Hospital.*

*This study used a pre-experimental design design with a one group pretest-posttest design. The population in the study was 60 people, with the purposive sampling method, a total sample of 52 people was obtained.*

*The results of the study on the level of anxiety of patients before being given intervention orientation of new patients mostly experienced moderate anxiety levels of 26 respondents (50.0%). The results of the study on the level of anxiety of patients after being given intervention orientation of new patients mostly did not experience anxiety, namely 28 respondents (53.8%). The Wilcoxon test obtained  $p = 0.002$  ( $p < \alpha$ ) means that there is an effect of new patient orientation on the level of patient anxiety in the Cempaka Inpatient Room of Tabanan General Hospital. The orientation of new patients is expected to be used as one of the efforts to reduce the level of anxiety of patients in the inpatient room.*

*Keyword : The New Patient Orientation, the level of anxiety, inpatient room.*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Andayani

NIM : C2121095

Program Studi : Sarjana Ilmu Keperawatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, Desember 2022



Ni Putu Andayani

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Ruang Cempaka RSUD Kabupaten Tabanan.” tepat pada waktunya.

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan dan bantuan sejak awal sampai terselesainya skripsi penelitian ini, untuk itu peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali atas segala fasilitas yang diberikan selama peneliti melaksanakan penelitian
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program studi S1 Keperawatan atas segala fasilitas yang diberikan selama peneliti melaksanakan penelitian
3. Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep,M.Kep., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam penyelesaian penelitian ini

4. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, S.Kep.,M.Kep.,Sp.Kep.Kom., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam penyelesaian penelitian ini
5. dr. I Gede Sudiarta, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian ini
6. Keluarga tercinta yang telah membantu dalam penyelesaian proposal penelitian ini
7. Teman-teman mahasiswa di STIKES Bina Usada Bali dan semua pihak yang peneliti tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Peneliti mengharapkan kritik dan saran bersifat konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Mangupura, Desember 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A.Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1. Bagi Institusi Pelayanan Keperawatan .....	4
2. Bagi Masyarakat .....	5
3. Bagi Institusi Pendidikan .....	5
4. Bagi Perkembangan Ilmu Keperawatan .....	5
<b>E. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>A.Tinjauan Teori .....</b>	<b>8</b>
1. Konsep Dasar Cemas .....	8
2. Konsep Dasar Orientasi .....	21
3. Penerimaan Pasien Baru.....	23
<b>B. Kerangka Teori .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III : KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>30</b>
<b>A.Kerangka Konsep .....</b>	<b>30</b>
<b>B. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>C. Definisi Operasional .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>A.Desain Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>B. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>34</b>
1. Populasi .....	34
2. Sampel .....	34
<b>C. Tempat Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>D. Waktu Penelitian .....</b>	<b>36</b>

<b>E. Etika Penelitian .....</b>	<b>36</b>
1. Prinsip Manfaat .....	37
2. Prinsip Menghargai Hak Asasi Manusia.....	37
3. Prinsip Keadilan .....	38
<b>F. Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>39</b>
1. Instrumen Penelitian .....	39
2. Validitas dan Reliabilitas .....	40
<b>G. Prosedur Pengumpulan Data .....</b>	<b>41</b>
1. Prosedur Administrasi .....	41
2. Prosedur Teknis .....	41
<b>H. Pengolahan Data .....</b>	<b>42</b>
1. Editing .....	42
2. Coding (Pengkodean) .....	43
3. Entry Data .....	44
4. Cleaning .....	44
5. Melakukan Teknik Analisis .....	44
<b>I. Rencana Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
1. Analisis Univariat .....	45
2. Analisis Bivariat .....	45
 <b>BAB V : HASIL PENELITIAN .....</b>	 <b>47</b>
<b>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>47</b>
<b>B. Karakteristik Subyek Penelitian .....</b>	<b>48</b>
1. Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	49
2. Karakteristik Responden berdasarkan Kelamin ....	50
3. Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan ..	50
4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	51
<b>C. Analisis Univariat .....</b>	<b>52</b>
<b>D. Analisis Bivariat .....</b>	<b>53</b>
 <b>BAB VI : PEMBAHASAN .....</b>	 <b>55</b>
<b>A. Interpretasi Penelitian .....</b>	<b>55</b>
1. Karakteristik Responden Penelitian .....	55
2. Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Orientasi .....	56
3. Tingkat Kecemasan Pasien Setelah Orientasi .....	58
4. Pengaruh Orientasi terhadap Tingkat Kecemasan..	59
<b>B. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>C. Implikasi terhadap Pelayanan .....</b>	<b>62</b>
 <b>BAB VII : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>63</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>63</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>64</b>

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	32
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	49
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	50
Tabel 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 5.5 Distribusi Tingkat Kecemasan Sebelum Orientasi.....	52
Tabel 5.6 Distribusi Tingkat Kecemasan Setelah Orientasi.....	53
Tabel 5.7 Pengaruh Orientasi Pasien Baru Terhadap Kecemasan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rentang Respon Kecemasan .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	30
Gambar 4.1 Desain Penelitian.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Waktu Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Ijin Melaksanakan Studi Pendahuluan
- Lampiran 6. Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 7. Surat Keterangan Kelaikan Etik dari RSUD Tabanan
- Lampiran 8. Permohonan Ijin Penelitian dari Stikes Bina Usaha Bali ditujukan  
untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Lampiran 9. Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kabupaten Tabanan
- Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian dari RSUD Tabanan
- Lampiran 11. Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelaksanaan Orientasi Pasien  
Baru
- Lampiran 12. Pengantar Kuisisioner
- Lampiran 13. Kuisisioner skala *HARS(Hamilton Anxiety Rating Scale)*
- Lampiran 14. Master Tabel
- Lampiran 15. Analisis Data
- Lampiran 16. Lembar Bimbingan
- Lampiran 17. Dokumentasi

## DAFTAR PUSTAKA

- Amiman, S. P., Katuuk, M., & Malara, R. (2019). Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan*, 7(2). <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i2.24472>.
- Dahlan, M. S. (2014). *Statistik untuk Kedokteran dan kesehatan: Diskriptif, Bivariat, dan Multivariat dilengkapi dengan Menggunakan SPSS edisi 6*. Jakarta : Epidemiologi Indonesia.
- Hidayat, A.A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Khairani, A. I., & Olivia, N. (2018). Pengaruh Hospitalisasi Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Preschool Di Rumah Sakit Tk Ii Putri Hijau Kesdam I/Bb Medan. *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, 3(2), 82. <https://doi.org/10.34008/jurhesti.v3i2.49>.
- Khoiriyah, R., & Handayani, S. (2020). Riset Kesehatan Dasar 2018. Jakarta : Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementrian Kesehatan RI. *Jkmm*, 3(2), 164–173.
- Mary S. Webb. (2014). *Research A Comparison of Anxiety levels of Female and Male Patient s with Myocardial Infarction*. Florida, Critical Care Nurse.
- Mulyatiningsih E. (2014). *Pengaruh Orientasi Terhadap Tingkat Kecemasan Anak Pra Sekolah Di Bangsal Anak Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang*. FIKkes J Keperawatan; hal 66–76.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, Tesis, dan Instrumen Penelitian* Jakarta : Salemba Medika. Hal: 88, 95, 96, 98, 102.
- Oktovina W. (2013) *Pengaruh Orientasi Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Yang Di Rawat DI Ruang Internal RSUD Kabupaten Papua Barat*. In: Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah 2013. Jawa Tengah; 2013. p. 283–6. <https://www.google.com/search?safe=strict&source=hp&ei=MNTZW62KFNLvrQGlzKbQAw&q> . Diakses pada 5 September 2022.
- Olansyah, Muhammad Panji. (2019). orientasi. *Pemikiran Islam Di Malaysia: Sejarah Dan Aliran*, 20(5), 40–43. [https://books.google.co.id/books?id=D9\\_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelaya](https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelaya)

nan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta+:+PT+Bina+Pustaka+Sa  
rwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN  
3I

Rahmat, A. S. (2012). *Skripsi Oleh : RAHMAT ADI SURYA.*

Riskesdas. (2013). *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan Tahun 2013.* 23 Juni 2022. <http://www.depkes.go.id>

RSUD Tabanan. (2022). *Data Register Pasien Ruang Cempaka Periode 2022.*

Sari, E. I. (2017). Gambaran Perawat Dalam Melakukan Orientasi Pasien Baru Di Instalasi Rawat Inap RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara. *Eprint Undip, April*, 14–25.

Sari, R. D. T. (2017). *Perbedaan Tingkat Kecemasan Antara Mahasiswa Keperawatan Dan Mahasiswi Kesehatan Masyarakat Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) Di Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun Tahun 2017.*

Saryono. (2011). *Metodelogi Penelitian Kualitatif Dala Kesehatan.* Yogyakarta : Nuha Medika

Siregar S. (2014). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian.* 1st ed. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D.* Bandung : Alfabeta.

Wahyudi, I., Bahri, S., & Handayani, P. (2019). *Aplikasi Pembelajaran Pengenalan Budaya Indonesia.* V(1), 135–138. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>