

**HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN
KUALITAS HIDUP PASIEN KANKER
PAYUDARA DI POLIKLINIK
BEDAH ONKOLOGI RSUD
BALI MANDARA**



SKRIPSI

**Oleh:
Ni Ketut Noviani Suwanti**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

**HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN
KUALITAS HIDUP PASIEN KANKER
PAYUDARA DI POLIKLINIK
BEDAH ONKOLOGI RSUD
BALI MANDARA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

Ni Ketut Noviani Suwanti
NIM. C2121032

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN KUALITAS HIDUP PASIEN KANKER PAYUDARA DI POLIKLINIK BEDAH ONKOLOGI RSUD BALI MANDARA

Diajukan Oleh:

Ni Ketut Noviani Suwanti
NIM.C2121032

Mangupura, 01 Desember 2022

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. I.A.Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0801019002

Pembimbing II



A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN. 0807108001

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI
Tanggal : 12 Desember 2022**

**Yang Terdiri dari:
Ketua Penguji**



**Ns. Gusti Ayu Krisma Yuntari, S.Kep.,M.Kes
NIDK. 8848980018**

Sekretaris Penguji



**Ns. I.A.Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0801019002**

Anggota Penguji



**A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN. 0807108001**

Mengetahui,

**Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Ketut Noviani Suwanti

NIM : C2121032

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Kualitas Hidup Pasien
Kanker Payudara Di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali
Mandara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut

Badung, Desember 2022



Ni Ketut Noviani Suwanti

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
Skripsi, Januari 2022

Ni Ketut Noviani Suwanti

Hubungan Tingkat Kecemasan Dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Poliklinik
Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara
xiv + 65 + 5 tabel + 2 gambar + Lampiran

ABSTRAK

Peningkatan kasus kanker payudara pada perempuan sering menimbulkan masalah-masalah seperti kecemasan. Dampak dari kecemasan yang tidak tertangani dengan baik pada pasien kanker payudara akan berdampak pada penurunan kualitas hidupnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat kecemasan dengan kualitas hidup pasien kanker payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian ini adalah penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini menggunakan populasi terjangkau (*accessible population*) yang sudah sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi dengan jumlah sampel penelitian 30 responden. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan menggunakan uji *Rank Spearman* test didapat nilai *p-value* $0,000 \leq 0,05$ maka dapat disimpulkan ada hubungan tingkat kecemasan dengan kualitas hidup pasien kanker payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara.

Keyword : Tingkat Kecemasan, Kualitas Hidup, Kanker Payudara
Daftar Pustaka: 40 (2012-2022)

**HEALTH INSTITUTION BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF
NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2022

Ni Ketut Noviani Suwanti

**The Correlation Between Anxiety Level and Quality of Life In Breast Cancer
Patients At The Surgical Oncology Polyclinic In Bali Mandara
General Hospital.**

xiv + 65 + 5 tables + 2 pictures + Attachments

ABSTRACT

Increased cases of breast cancer in women often cause problems such as anxiety. The impact of anxiety that is not handled properly in breast cancer patients will have an impact on decreasing their life quality. This study aimed to determine the correlation between anxiety level and life quality of cancer patients at the surgical oncology polyclinic in Bali Mandara Hospital. This research was a quantitative research with a descriptive correlational research design with a cross sectional approach. The population in this study used an accessible population that complied with the inclusion and exclusion criteria with a sample size of 30 respondents. This research was conducted for two months using the Spearman Rank test, obtained a p-value of $0.000 \leq 0.05$, therefore it can be concluded that there was a correlation between anxiety level and life quality of cancer patients at the surgical oncology polyclinic in Bali Mandara Hospital. It is expected that nurses will screen the patient's anxiety level regularly as well.

Keyword: Anxiety Level, Quality of Life, Breast Cancer
Bibliography: 40 (2012-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Kualitas Hidup Pada Pasien Kanker Payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Proposal penelitian ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Dr. Ketut Suarjaya, MPPM. selaku Direktur RSUD Bali Mandara yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan izin penelitian
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Bina Usada Bali.
4. Ns I.A. Agung Laksmi,S.Kep. M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. A.A Kompiang Ngurah Darmawan,SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Orang tua, suami, anak-anak dan keluarga tersayang memberikan dukungan material dan piskologis dalam pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh Staf RSUD Bali Mandara yang telah membantu dan memberikan fasilitas dalam pembuatan skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Mangupura, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK INDONESIA	vi
ABSTRACT INGGRIS	vii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	
1. Pelayanan Keperawatan	5
2. Masyarakat	6
3. Institusi Pendidikan	6
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Kanker Payudara	9
1. Definisi Kanker Payudara	9
2. Faktor Risiko Kanker Payudara	9

3. Patogenesis Kanker Payudara.....	12
4. Tanda dan Gejala Kanker Payudara.....	13
5. Patofisiologi Kanker Payudara.....	14
6. Stadium Kanker Payudara.....	15
7. Masalah Pada Pasien Kanker Payudara	16
B. Konsep Kecemasan.....	18
1. Definisi Kecemasan	18
2. Tingkat Kecemasan.....	19
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan.....	21
4. Skala Kecemasan <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i> (HARS)	22
C. Konsep Kualitas Hidup.....	24
1. Definisi Kualitas Hidup	24
2. Kualitas Hidup Terkait Kesehatan	25
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Hidup.....	26
4. Domain Kualitas Hidup	26
5. Pengukuran Kualitas Hidup	27
D. Kerangka Teori	29

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN

DEFINISI OPERASIONAL.....

A. Kerangka Konsep.....	30
B. Hipotesis	31
C. Definisi Operasional	31
1. Variabel Penelitian.....	31
2. Definisi Operasional	32

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Tempat Penelitian	37
D. Waktu Penelitian.....	37
E. Etika Penelitian.....	37

F. Alat Pengumpulan Data	39
1. Instrumen Penelitian	39
2. Validitas dan Reliabelitas	42
G. Prosedur Pengumpulan Data	44
1. Prosedur Administrasi.....	44
2. Prosedur Teknis	45
H. Pengolahan Data	46
1. Editing.....	46
2. Coding.....	46
3. Entry.....	47
4. Cleaning	47
5. Tabulating	47
I. Rencana Analisis Data.....	48
1. Analisis Univariat	48
2. Analisis Bivariat.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
B. Analisa Univariat	51
C. Analisa Bivariat	54
BAB VI PEMBAHASAN.....	56
A. Interpretasi Penelitian	56
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	61
BAB VII PENUTUP.....	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara	32
Tabel 5.1	Gambaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan dan Pekerjaan	52
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Kanker Payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara ...	53
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara	54
Tabel 5.4	Distribusi Hubungan Tingkat Kecemasan Dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara di Poliklinik Bedah Onkologi RSUD Bali Mandara	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara	29
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara Di Poliklinik Onkologi RSUD Bali Mandara.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Instrumen Pengumpulan Data Kuesioner Tingkat Kecemasan (HARS) dan Kuesioner Kualitas Hidup EORTCT-QLQ 30
- Lampiran 5. Surat Permohonan Studi Pendahuluan dari Stikes Bina Usaha Bali
- Lampiran 6. Surat Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dari Direktur RSUD Bali Mandara
- Lampiran 7. Surat Komite Etik Penelitian Kesehatan
- Lampiran 8. Surat Ijin Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 9. Master tabel Penelitian
- Lampiran 10. Hasil Analisis dengan SPSS
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat, A. . (2014). *Metode Penelitian Keperawatan Teknik Analisa Data* (Nurchasanah (ed.); 1st ed., p. 83). Salemba Medika.
- Anggraini, D., Semiarty, R., Rasyid, R., & Khambri, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Hidup Penderita Kanker Payudara Di Kota Padang. *Jurnal Endurance*, 3(3), 562. <https://doi.org/10.22216/jen.v3i3.3094>
- Chrisnawati, G. (2019). *skala HARS (1).pdf*.
- Dinas Kesehatan Provinsi Bali, P. P. B. (2019). *Upaya Deteksi Kanker Payudara dan Leher Rahim Dinkes Bali Latih Dokter Umum dan Bidan di Daerah*.
- Distinarista, Hernandia; Wuriningsih, Apriliani Yulianti; Laely, A. J. (2020). *Potret Kecemasan Pada Pasien Kanker Payudara*. 2, 77–80. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/unc/article/view/15453>
- Husni, M., Romadoni, S., & Rukiyati, D. (2015). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara Di Instalasi Rawat Inap Bedah Rsup Dr . Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2012. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 2(2355), 77–83.
- Jacob, D. E., & Sandjaya. (2018). Faktor faktor yang mempengaruhi kualitas hidup masyarakat Karubaga district sub district Tolikara propinsi Papua. *Jurnal Nasional Ilmu Kesehatan (JNIK)*, 1(69), 1–16.
- Kaawoan, A. Y. A. (2012). Hubungan Self Care dan Depresi dengan Kualitas Hidup Pasien Heart Failure di RSUP DR RD Kandou Manado. *Universitas Indonesia*, 1–87.
- Marfianti, E. (2021). Peningkatan Pengetahuan Kanker Payudara dan Keterampilan Periksa Payudara Sendiri (SADARI) untuk Deteksi Dini Kanker Payudara di Semutan Jatimulyo Dlingo. *Jurnal Abdimas Madani Dan Lestari (JAMALI)*, 3(1), 25–31. <https://doi.org/10.20885/jamali.vol3.iss1.art4>
- Marwin, M., Perwitasari, D. A., Candradewi, S. F., Septiantoro, B. P., & Purba, F. D. (2021). Kualitas Hidup Pasien Kanker Payudara Di Rsup Dr. Kariadi Semarang Menggunakan Kuisisioner Eortc Qlq-C30. *Jurnal Ilmu Farmasi Dan Farmasi Klinik*, 18(01), 16. <https://doi.org/10.31942/jiffk.v18i01.4895>
- Muslimah, R. N., & Rahmawati, A. (2019). Gambaran Kualitas Hidup Pada

Wanita Dewasa Awal Penderita Kanker Payudara. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 13(3), 142–152. <https://doi.org/10.32734/psikologia.v13i3.2274>

Narisuari, I. D. A. P. M., & Manuaba, I. B. T. W. (2020). Prevalensi dan gambaran karakteristik penderita kanker payudara di poliklinik bedah onkologi RSUP Sanglah, Bali, Indonesia tahun 2016. *Intisari Sains Medis*, 11(1), 183. <https://doi.org/10.15562/ism.v11i1.526>

Notoadmojo, S. (2012). metodologi penelitian kesehatan. In *metodologi penelitian kesehatan*. PT. Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Pt Rineka Cipta.

Noviyani, R., Tunas, K., Indrayathi, A., & Budiana, N. G. (2016). Validity and Reliability of EORTC QLQ C-30 Questionnaire in Assessing Quality of Life of Gynecological Cancer Patients in Sanglah Hospital Denpasar. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 5(2), 106–114. <https://doi.org/10.15416/ijcp.2016.5.2.106>

Nurhikmah, W., Wakhid, A., & Rosalina, R. (2018). Hubungan Mekanisme Koping Dengan Kualitas Hidup Pada Pasien Kanker Payudara. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 1(1), 38. <https://doi.org/10.32584/jikj.v1i1.35>

Nurpeni, Made, R. K., Prapti, N. K. G., & Kusmarjathi, N. K. (2013). Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Kanker Payudara (Ca Mammae) di Ruang Angsoka Iii Rsup Sanglah Denpasar. *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology, Tenth Edition Paul*, 53(9), 1689–1699.

Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Keempat)*. Salemba Medika.

Panigroro, S., Hernowo, B. S., & Purwanto, H. (2019). Panduan Penatalaksanaan Kanker Payudara (Breast Cancer Treatment Guideline). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 1–50. <http://kanker.kemkes.go.id/guidelines/PPKPayudara.pdf>

Permata, A., Perwitasari, D. A., Candradewi, S. F., Septiantoro, B. P., & Purba, F. D. (2022). Penilaian Kualitas Hidup Pasien Kanker Nasofaring Dengan Menggunakan EORTC QLQ-C30 di RSUP dr. Kariadi Semarang. *JPSCR: Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 7(1), 39. <https://doi.org/10.20961/jpscr.v7i1.43764>

Perwitasari, D. A., Atthobari, J., Dwiprahasto, I., Hakimi, M., Gelderblom, H., Putter, H., Nortier, J. W. R., Guchelaar, H., & Kaptein, A. A. (2011). *Translation and Validation of EORTC QLQ-C30 into Indonesian*

Version for Cancer Patients in Indonesia. 41(January), 519–529.
<https://doi.org/10.1093/jjco/hyq243>

- Pradana, I. P. W. (2012). *Hubungan Kualitas Hidup Dengan Kebutuhan Perawatan Paliatif Pada Pasien Kanker Di Rsup Sanglah Denpasar. Pembimbing 1, 2.*
- Pramana, K. D., Okatiranti, & Ningrum, T. puspita. (2016). Hubungan tingkat kecemasan dengan kejadian hipertensi di Panti Sosial Tresna Werdha Senjaeawi Bandung. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, IV(5), 1174–1181.
<http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/193229681000400516>
- Pratiwi, S. R., Widiati, E., & Solehati, T. (2017). Gambaran Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kecemasan Pasien Kanker Payudara dalam Menjalani Kemoterapi. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 3(2), 167. <https://doi.org/10.17509/jpki.v3i2.9422>
- Primal, D., Arif, M., & Dewi, S. P. (2020). *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E-ISSN : 2622-2256 Tingkat Kecemasan dan Pola Tidur Pasien Kanker Payudara yang sedang menjalani Kemoterapi Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E-ISSN : 2622-2256*. 3(1), 143–149.
- Puspa, R., Wibisono, Y., & Ang, H. (2018). Penilaian Kualitas Hidup Eortc Qlq-C30 Dan Eortc Qlq-Bn20 Pada Pasien Tumor Primer Intrakranial Pascaterapi. *Majalah Kedokteran Neurosains Perhimpunan Dokter Spesialis Saraf Indonesia*, 35(3).
<https://doi.org/10.52386/neurona.v35i3.8>
- Rekam Medis RSUD Bali Mandara, R. B. M. (2022). *Data Pasien Kanker Payudara di RSUD Bali Mandara.*
- Rustam, D. B. (2017). Faktor-faktor determinan yang berpengaruh pada kualitas hidup wanita penderita kanker payudara di RSUD Dr. Moewardi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 1–16.
- Sugiono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. PT Alfabet.
- Sugiyono, P. D. (2016). metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. In *Alfabeta, cv.*
- Swarjana, I. K. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (M. Bendatu (ed.)). Cv Andi Offset.
- Tania, M., Soetikno, N., & Suparman, M. Y. (2019). Gambaran Kecemasan

Dan Depresi Wanita Dengan Kanker Payudara. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 3(1), 230.
<https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v3i1.3469>

The Global Cancer Observatory. (2020). Cancer Incident in Indonesia. *International Agency for Research on Cancer*, 858, 1–2.
<https://gco.iarc.fr/today/data/factsheets/populations/360-indonesia-factsheets.pdf>

WHO. (2016). *World Health Statistic*.

Winda R, A., & Sudiantara. (2014). Hardiness Pada Wanita Penderita Kanker Payudara. *Jurnal Unika*, 13(2), 1–13.
<http://journal.unika.ac.id/index.php/psi/article/view/260>