

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KECEMASAN IBU BAYI BERAT BADAN LAHIR RENDAH (BBLR) DI RUANG NICU RSD MANGUSADA BADUNG



ANAK AGUNG OKA SRI ANDARINI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KECEMASAN
IBU BAYI BERAT BADAN LAHIR RENDAH
(BBLR) DI RUANG NICU RSD MANGUSADA
BADUNG**

Skripsi

Oleh:

**ANAK AGUNG OKA SRI ANDARINI
NIM. C2121075**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PEMBERIAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KECEMASAN IBU BAYI BERAT BADAN LAHIR RENDAH
(BBLR) DI RUANG NICU RSD MANGUSADA BADUNG**

Diajukan Oleh

**ANAK AGUNG OKA SRI ANDARINI
NIM. C2121075**

Mangupura, 9 Januari 2023

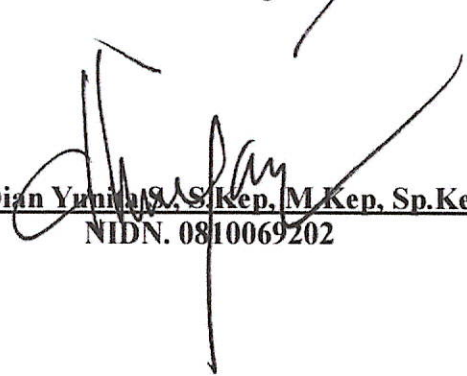
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Km. Yogi Triana, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.An
NIDN. 0825118901

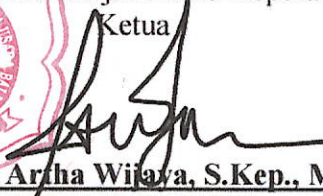
Pembimbing II



Ns. NLP. Dian Yuniha, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Kom
NIDN. 0810069202



Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Archa Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal: 26 Januari 2023

Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari :

Penguji Utama



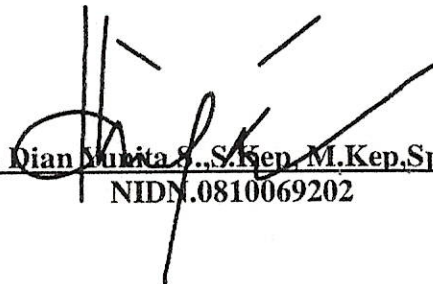
dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN.0814046102

Sekretaris Penguji



Ns. Km. Yogi Priana, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.An
NIDN. 0825118901

Anggota Penguji



Ns. NLP. Dian Nurita S., S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Kom
NIDN.0810069202

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ketua

Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN.0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN**

Skripsi, 9 Januari 2023

Anak Agung Oka Sri Andarini

Pengaruh Pemberian Komunikasi Interpersonal Terhadap Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung

xv + 57 + 6 tabel + 3 Gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) menjadi masalah kesehatan yang serius di masyarakat karena merupakan salah satu penyebab tingginya angka kematian bayi. Komunikasi interpersonal merupakan hubungan interpersonal antara perawat dan klien, dalam hubungan ini perawat dan klien memperoleh pengalaman belajar bersama dalam rangka memperbaiki pengalaman emosional klien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian komunikasi interpersonal terhadap kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung. Penelitian ini merupakan penelitian *pra-experimental* dengan menggunakan rancangan *one-group pre-post tes design*. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik *consecutive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Alat pengumpulan data dengan menggunakan lembar observasi *Visual Analogue Scale for Anxiety (VAS-A)*, dan data dianalisis dengan uji statistik nonparametrik yaitu uji *Wilcoxon signed rank test*. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh pemberian komunikasi interpersonal terhadap kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung dengan nilai *p-value* yang diperoleh $(0,001) < 0,05$. Rekomendasi dari penelitian ini diharapkan tenaga kesehatan khususnya perawat dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan komunikasi interpersonal perawat agar dapat memberikan informasi dengan baik dan kenyamanan bagi pasien dan keluarga sehingga kecemasan yang dirasakan oleh keluarga pasien dapat berkurang.

Kata Kunci: Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR), Komunikasi Interpersonal, Kecemasan

Daftar Pustaka: 36 (2012-2021)

**HEALTH INTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 9th 2023

Anak Agung Oka Sri Andarini

The Effect of Providing Interpersonal Communication on the Anxiety of Mothers of Low Birth Weight Babies (LBW) in the NICU Room of RSD Mangusada Badung

xv + 57 + 6 tables + 3 pictures + 9 attachments

ABSTRACT

Low birth weight babies (LBW) are a serious health problem in society, being one of the causes of high infant mortality. Interpersonal communication is an interpersonal relationship between the nurse and the client. In this relationship, the nurse and client engage in shared learning experiences to improve the client's emotional experience. The purpose of this study is to investigate the impact of interpersonal communication on the anxiety of mothers of low birth weight newborns (LBW) in the intensive care unit of RSD Mangusada Badung. This study is a pre-experimental study with a one-group pre-post test design. The sample was selected using consecutive sampling technique with a total sample of 30 respondents. The Visual Analogue Scale for Anxiety (VAS -A) observation form was used as the instrument for data collection. Data were analysed using a nonparametric statistical test, the Wilcoxon Signed Rank Test. The results showed that there was an effect of interpersonal communication on the anxiety of mothers with low birth weight babies (LBW) in the neonatal intensive care unit of RSD Mangusada Badung with a obtained p-value $(0.001) < 0.05$. The recommendations from this study are that health care workers, especially nurses, should improve their knowledge and interpersonal communication skills so that they can inform and comfort patients and families well, so that the anxiety felt by patients' families can be reduced.

Keywords: Low Birth Weight Babies (LBW), Interpersonal Communication, Anxiety

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anak Agung Oka Sri Andarini

NIM : C2121075

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Komunikasi Interpersonal Terhadap Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 23 Desember 2022



Anak Agung Oka Sri Andarini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Ida Hyang Widhi Wasa atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemberian Komunikasi Interpersonal terhadap Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program studi Sarjana Ilmu Keperawatan Stikes Bina Usaha Bali.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM selaku Ketua Stikes Bina Usaha Bali yang telah menyediakan sarana dan prasarana sehingga mempermudah penulisan skripsi ini.
2. dr. I Wayan Darta, selaku Direktur RSD Mangusada yang telah memberikan ijin untuk mengambil data skripsi.
3. Ns. I Putu Arta Wijaya, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Komang Yogi Triana, S.Kep., M.Kep.,Sp.Kep.An, selaku pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.Kom selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.

6. Segenap Dosen Jurusan Keperawatan Stikes Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan materi selama perkuliahan.
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara moral, perhatian, finansial serta doa sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
8. Para sahabat yang telah memberikan dukungan pada peneliti.

Peneliti menyadari penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan serta dapat dikembangkan lebih baik lagi.

Mangupura, 9 Januari 2023

Peneliti

Anak Agung Oka Sri Andarini

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep BBLR	10
1. Definisi BBLR.....	10
2. Masalah Kelahiran BBLR.....	10
3. Penatalaksanaan Bayi BBLR	12
4. Peran Orang Tua dalam Perawatan Bayi BBLR.....	13
B. Konsep Kecemasan	14
1. Definisi Kecemasan	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	15
3. Tingkat Kecemasan	17

C. Konsep Komunikasi Interpersonal.....	20
1. Definisi Komunikasi Interpersonal.....	20
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	21
4. Sikap Komunikasi.....	23
5. Teknik Komunikasi Interpersonal	24
D. Kerangka Teori	28
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, VARIABEL	
 PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis Penelitian	30
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
C. Tempat Penelitian	34
D. Waktu Penelitian.....	34
E. Etika Penelitian.....	34
F. Alat pengumpulan Data	36
G. Prosedur Pengumpulan Data	37
H. Pengolahan Data	39
I. Analisa Data	40
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	42
B. Analisa Univariat.....	43
C. Analisis Bivariat	45
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Penelitian.....	47
B. Keterbatasan Penelitian	54
C. Implikasi.....	54

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	56
B. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 5.3 Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung Sebelum Diberikan Komunikasi Interpersonal	44
Tabel 5.4 Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung Setelah Diberikan Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 5.6 Pengaruh Pemberian Komunikasi Interpersonal Terhadap Kecemasan Ibu Bayi Berat Badan Lahir Rendah (BBLR) di Ruang NICU RSD Mangusada Badung	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	28
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	29
Gambar 4.1 Rancangan Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6. Surat Mohon Ijin Penelitian RSD Mangusada Kabupaten Badung
- Lampiran 7. Surat Kelaikan Etik
- Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol Kabupaten Badung
- Lampiran 9. Lembar Observasi *Visual Analogue Scale for Anxiety (VAS-A)*
- Lampiran 10. SPO Prosedur Pelaksanaan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 11. Analisa Data
- Lampiran 12. Lembar Bimbingan
- Lampiran 13. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abend, R. (2014). Reliability, validity and sensitivity of a computerized visual analog scale measuring state anxiety. *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*, 45(4), 447–453. <https://doi.org/10.1016/j.jbtep.2014.06.004>
- Akbar, A. (2012). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operatif Fraktur Wrist And Hand di Ruang Kahuripan RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari. *Akper Bina Sehat Ppni Mojokerto*, 1319–1450. <https://doi.org/10.1016/b978-1-4160-3143-7.00020-8>
- Appukuttan, D. P. (2016). Strategies to manage patients with dental anxiety and dental phobia: Literature review. In *Clinical, Cosmetic and Investigational Dentistry* (Vol. 8, pp. 35–50). Dove Medical Press Ltd. <https://doi.org/10.2147/CCIDE.S63626>
- Arifin, J. (2017). SPSS 24 Untuk Penelitian dan Skripsi. In *PT Elex Media Komputindo*. <https://doi.org/717050941>
- Aswad, S., Mulyadi, N., & Lolong, J. (2015). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. H. Chasan Boesoirie Ternate. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*.
- Atikah, P., & Ismawati Cahyo, S. (2014). BBLR: Berat Badan Lahir Rendah. In *Yogyakarta: Nuha Medika*.
- Aulini, R. (2012). *Hubungan Antara Tipe Kecemasan Dengan Prestasi Belajar Statistik Mahasiswa Fakultas Psikologi Uin Jakarta*.
- Cao, X., Yumul, R., Lazo, O. L. E., Friedman, J., Durra, O., Zhang, X., & White, P. F. (2017). A novel visual facial anxiety scale for assessing preoperative anxiety. *PLoS ONE*, 12(2), 1–7. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0171233>
- Damaiyanti (2015) *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Reflika Aditama.
- Dinkes Bali. (2020). Profil Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Bali 2020. In *Kesehatan Provinsi Bali 2020* (Vol. 3).
- Firdaus, P. N. (2017). Faktor faktor yang mempengaruhi keberhasilan perawatan metode kanguru. *Fakultas Kedokteran Undip Semarang*.
- Freud, S. (2018). *Introductory Lectures on Psychoanalysis*. LULU Press.

- Humaira, B. (2019). Analisis Kecemasan Ibu Dengan Perawatan Bayi BBLR di Rumah Sakit dr Ahmad Muchtar Bukittinggi Tahun 2018. *Maternal Child Health Care Journal*, 1(2), 76–84.
- Indrayani, N. (2020). Kesiapan Orangtua dalam Merawat Bayi Berat Lahir Rendah Melalui Edukasi Perawatan BBLR. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 3(4), 549–556.
- Irwanti W, A. S. (2015). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre-Operasi di Ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Saras Husada Purworejo. *Journal Ners And Wifery Indonesia*, 96-102
- Karyaningsih, R. P. D. (2018). Ilmu komunikasi. In *Bandung Rosdakarya*.
- Kasana, N. (2018). Hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pada pasien pre operasi sectio caesarea di ruang ponok rsud karanganyar. *Skripsi Kesehatan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan STIKes Kusuma Husada*, 17.
- Kemkes RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia 2020*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- NA, L., Panggabean, S., Lengkong, J. V., & Christine, I. (2012). Kecemasan pada Penderita Penyakit Ginjal Kronik yang Menjalani Hemodialisis di RS Universitas Kristen Indonesia. *Media Medika Indonesia*.
- Notoatmodjo, S. (2014) *Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta. doi: 10.1103/PhysRevLett.106.211803.
- Novitasari, A. (2020). Pencegahan dan Pengendalian BBLR di Indonesia. *Idea Nursing Journal*, 2(3), 175–182.
- Nursalam. (2015). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salimba.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In *Salemba Medika*.
- Perry and Potter (2016) *Fundamentals Of Nursing*. 9th Edition. Jakarta: EGC
- Prawirohardjo, S. (2014). *Ilmu Kebidanan*. Yayasan Bina Pustaka.
- Rahmadani, M. (2018). Hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi di rawat inap rs pku muhammadiyah gamping. *Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah*.
- Rahmayanti. (2012). Pelaksanaan Perawatan Metode Kangguru pada Ibu yang Memiliki BBLR di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Jakarta. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia*.

- Risnawati, I. (2018). Efek Terapi Audio Visual dan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Ibu Inpartu Kala I. *Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 8.
- Riswanti, A. (2015). *Hubungan Kecemasan Dan Perilaku Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Biologi Angkatan 2013 Uin Alauddin Makassar*.
- Sarfika, R. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2 Buku Ajar*. Padang: Andalas University Press
- Smeltzer & Bare. (2013). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Brunner Suddarth Edisi 8*. Jakarta: EGC. *EGC*.
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&G*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastri. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Operasi. *Jurnal Keperawatan Profesional (JKP)*, 7.
- Triana, H. (2017). Hubungan Peran Perawat Terhadap Tingkat Stres Pasien Fraktur Di Rsup Haji Adam Malik Medan. *Jurnal Keperawatan Flora*.
- Wildan, M. (2016). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Ibu Dalam Menghadapi Proses Persalinan Kala I. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, VII(April), 103–107.
- World Health Organization (WHO). (2017). Global Nutrition Targets 2025 Low Birth Weight Policy Brief. *Journal of the American Medical Association*, 287(2), 270. <https://doi.org/10.1001/jama.287.2.270>