

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PERAWAT DI RSUD KABUPATEN  
KLUNGKUNG**



**SKRIPSI  
I KETUT KRISNA PRAMANA**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PERAWAT DI RSUD KABUPATEN  
KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh:**

**I KETUT KRISNA PRAMANA  
C1118101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RSUD KABUPATEN KLUNGKUNG**

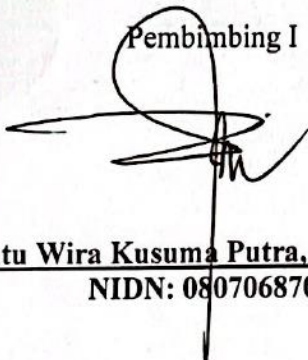
**Diajukan Oleh:**

**I KETUT KRISNA PRAMANA  
C1118101**

**Badung, 15 Juli 2022**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing**

Pembimbing I



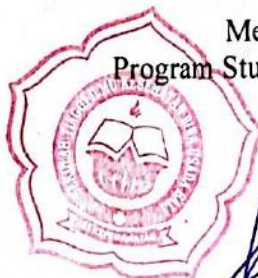
**Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN: 0807068702**

Pembimbing II



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN: 0801019002**

Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN. 0821058603**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN *QUALITY OF WORK LIFE* DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RSUD KABUPATEN KLUNGKUNG**

**Badung, 25 Juli 2022**

**Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari:**

**Ketua Penguji**



**Ns. I GAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes**  
**NIDN. 0801038801**

**Sekretaris Penguji**



**Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN: 0807068702**

**Anggota Penguji**



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN: 0801019002**

**Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN. 0821058603**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Ketut Krisna Pramana

NIM : C1118101

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten  
Klungkung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 13 Juli 2022

  
isna Pramana)

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Skripsi

I Ketut Krisna Pramana

Hubungan *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung

xv + 55 + 9 tabel + 2 skema + 17 lampiran

## ABSTRAK

Perawat sebagai sumber daya manusia kesehatan terbanyak di rumah sakit menjadi penunjang utama dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat. Kualitas pelayanan yang baik dapat terwujud ketika kepuasan kerja perawat ada pada tingkat yang tinggi. Kepuasan kerja perawat dapat dipengaruhi oleh *quality of work life* dan motivasi kerja perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *quality of work life* terhadap kepuasan kerja perawat dan hubungan motivasi kerja perawat terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Klungkung.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan rancangan korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 101 responden. Instrumen menggunakan kuesioner *quality of work life*, motivasi kerja dan kepuasan kerja. Data dianalisis menggunakan uji *Spearman Rank*.

Hasil analisis hubungan *quality of work life* terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Klungkung menunjukkan nilai  $p=0.000$  ( $p \text{ value} < 0.05$ ) dan nilai  $r = 0.629$  (kekuatan korelasi kuat) yang berarti ada hubungan *quality of work life* terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Klungkung. Analisis hubungan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap menunjukkan nilai  $p=0.000$  ( $p \text{ value} < 0.05$ ) dan nilai  $r = 0.669$  (kekuatan korelasi kuat) yang berarti ada hubungan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Meningkatkan *quality of work life* dan motivasi kerja penting dilakukan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja perawat.

**Kata kunci** : *Quality of Work Life*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja  
**Daftar Pustaka** : 45 (2015-2022)

# **BINA USADA COLLEGE OF HEALTH SCIENCES BALI S1 NURSING STUDY PROGRAM**

Thesis

I Ketut Krisna Pramana

The Correlation between Quality of Work Life and Work Motivation towards  
Nurse Job Satisfaction at Klungkung Regency Hospital

xv + 55 + 9 tables + 2 schematics + 17 appendices

## **ABSTRACT**

Nurses as the most health human resources in hospitals are the main support in carrying out services to the community. Good service quality can be realized when nurse's job satisfaction is at a high level. Nurse's job satisfaction can be influenced by the quality of work life and the nurse's work motivation. The purpose of this study was to determine the correlation between quality of work life and the correlation between nurse job satisfaction and the correlation between nurse work motivation and nurse job satisfaction in the inpatient room. Klungkung Regency Hospital.

This research is a type of quantitative research using a correlation design with a cross sectional approach. The sample was taken using purposive sampling technique with a total sample of 101 respondents. The instrument uses a questionnaire of quality of work life, work motivation and job satisfaction. The data were analyzed using the Spearman Rank test.

The results of the analysis of the correlation between the quality of work life and the job satisfaction of nurses in the inpatient room of the Klungkung Regency Hospital showed a value of  $p = 0.000$  ( $p$  value  $< 0.05$ ) and a value of  $r = 0.629$  (strong correlation strength) which means that there is a correlation between the quality of work life and job satisfaction in the inpatient room of the Klungkung Regency Hospital. The analysis of the correlation of work motivation to the job satisfaction of nurses in the inpatient room shows a value of  $p = 0.000$  ( $p$  value  $< 0.05$ ) and a value of  $r = 0.669$  (strong correlation strength) which means there is a the correlation of work motivation to job satisfaction in the inpatient room. Improving the quality of work life and work motivation is important to maintain and increase nurse job satisfaction.

**Keywords** : *Quality of Work Life, Job Motivation, Job Satisfaction*  
**Bibliography** : 45 (2015-2022)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Hubungan *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di STIKES Bina Usaha Bali. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M. selaku kepala STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali Prodi S1 Keperawatan.
3. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proposal.

5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan banyak dukungan selama proses menyelesaikan proposal penelitian ini.
6. Teman-teman *Cardiomegali Class* yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dukungan dan bantuan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam rangka penyempurnaan proposal penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca penelitian ini.

Badung, 13 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	5
2. Bagi Masyarakat.....	5
3. Bagi Institusi Pendidikan .....	6
4. Bagi Ilmu Keperawatan.....	6
E. Keaslian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Faktor Kepuasan Kerja.....	8
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
B. Konsep <i>Quality of Work Life</i> .....	11
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i> .....	11
2. Faktor <i>Quality of Work Life</i> .....	12
3. Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	13
C. Konsep Motivasi Kerja .....	15
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2. Faktor Motivasi Kerja .....	15
3. Dimensi Motivasi Kerja .....	17
D. Kerangka Teori.....	19
 BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN	
DEFINISI OPERASIONAL .....	20
A. Kerangka Konseptual .....	20
B. Hipotesis.....	20
C. Definisi Operasional.....	21
 BAB IV METODE PENELITIAN .....	23
A. Rancangan Penelitian .....	23
B. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	24
C. Tempat Penelitian.....	26
D. Waktu Penelitian .....	26
E. Etika Penelitian .....	26
1. Prinsip Manfaat .....	27
2. Prinsip Menghargai Hak Asasi Manusia.....	28

3. Prinsip Keadilan .....	28
F. Alat Pengumpulan Data .....	29
1. Instrumen Penelitian.....	29
2. Validitas dan Reliabilitas .....	30
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	30
1. Prosedur Administrasi.....	30
2. Prosedur Teknis.....	31
H. Pengolahan Data.....	31
1. <i>Editing</i> .....	31
2. <i>Coding</i> .....	32
3. <i>Data Entry</i> .....	32
4. <i>Cleaning Data</i> .....	32
I. Rencana Analisa Data .....	32
1. Analisa Univariat .....	32
2. Analisa Bivariat.....	33
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
B. Analisis Univariat.....	36
1. Gambaran Karakteristik Responden .....	36
2. Frekuensi <i>Quality of Work Life</i> pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	38
3. Frekuensi Motivasi Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	38
4. Frekuensi Kepuasan Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	39
C. Analisis Bivariat.....	39
1. Analisis <i>Spearman Rho Test</i> Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	39
2. Analisis <i>Spearman Rho Test</i> Hubungan Motivasi Kerja dengan	

Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	40
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Inerpretasi Penelitian.....	41
1. Gambaran Karakteristik Responden .....	41
2. Quality of Work Life pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung.....	43
3. Motivasi Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung ....	44
4. Kepuasan Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung ..	46
5. Hubungan Quality of Work Life dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	47
6. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	49
B. Keterbatasan Penelitian .....	51
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian .....	51
1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	51
2. Bagi Institusi Pendidikan .....	51
3. Bagi Penelitian Keperawatan .....	52
<b>BAB VII PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
A. Simpulan .....	53
B. Saran.....	54

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dan Motivasi Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	21
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	36
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	37
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Lama Kerja di RSUD Kabupaten Klungkung .....	37
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi <i>Quality of Work Life</i> pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	38
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	38
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja pada Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	39
Tabel 5.7 Analisis sperman rho test Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	39
Tabel 5.8 Analisis sperman rho test Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	40

## DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	19
Skema 3.1 Kerangka Konsep Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dan Motivasi Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Klungkung .....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Surat Permohonan Studi Pendahuluan

**Lampiran 2** Surat Ijin Studi Pendahuluan

**Lampiran 3** Surat Permohonan Ijin Penelitian

**Lampiran 4** Surat Rekomendasi Penelitian

**Lampiran 5** Surat Penyerahan *Ethical Clearence*

**Lampiran 6** Surat Keterangan Kelaikan Etik

**Lampiran 7** Surat Ijin Penelitian

**Lampiran 8** Surat Persetujuan Menjadi Responden

**Lampiran 9** Kuesioner

**Lampiran 10** Kuesioner

**Lampiran 11** Kuesioner

**Lampiran 12** Hasil SPSS

**Lampiran 13** Dokumentasi Penelitian

**Lampiran 14** Jadwal

## DAFTAR PUSTAKA

- Ace, A. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Partisipasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat RSUD Bangkinang. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 5(1), 1–13.
- Afrian Nuari, N. (2016). Quality Work Life dan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Amelia Pare. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 3(1), 001–007. <https://doi.org/10.26699/jnk.v3i1.art.p001-007>
- Ardian, J., Rizqo, H., Nurbaiti, Afrina, Y., & Nurindani. (2021). Strategi Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 4, 11–20.
- Astriani, Hamzah, W., & Septiyanti. (2021). Hubungan Quality of Work Life Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Honor di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Window of Public Health Journal*, 1(5), 552–560. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i5.230>
- Ayivi-Guedehoussou, N. (2017). The Determinants of Job Satisfaction among Nurses, Midwives, and Auxiliary Nurses in Health Clinics: The Case of Bénin, West Africa. *The Determinants of Job Satisfaction among Nurses, Midwives, and Auxiliary Nurses in Health Clinics: The Case of Bénin, West Africa, May*. <https://doi.org/10.7249/rgsd373>
- Azhari, R., & Supriyatin. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerjaterhadap Kinerja Karyawanpt Pos Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(6), 1–25.
- Barus, E. R. B. (2016). Pengaruh Aplikasi Protokol Caring Pada Penerimaan Pasien Baru Terhadap Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap RSU Medan. *Universitas Sumatera Utara*.
- Barus, L. S. (2016). *Universitas Indonesia Optimalisasi Pemenuhan Oksigen Melalui Inhalasi Menggunakan Cairan Hipertonik dengan Pendekatan Model Konservasi Levine*.
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163>
- BPS. (2019). *Survey Kepuasan Kerja Perawat*. Badan Pusat Statistik.
- Dalimunthe, H. (2018). The Effect of Leadership Style and Work Motivation on Employee Performance in Salt Packaging Business. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 9(2), 316–329. <https://doi.org/10.46244/visipena.v9i2.462>
- Elisanti, A. D., & Efri, T. A. (2020). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Bidang Kesehatan*. April 2020, 1–184.

- Ena, M. Y., Nyoko, A. E. L., & Ndoen, W. M. (2020). Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Di Chezz Cafenet. *Journal of Management : Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 10(3), 299–310. <https://doi.org/10.35508/jom.v10i3.1998>
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Fikri, M. K., Rizany, I., & Setiawan, H. (2022). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat pada Masa Pandemi COVID-19 di Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 38–46. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v5i1.1362>
- Gatot, D. B., & Adisasmito, W. (2018). Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan dan Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunung Jati Cirebon. *Makara, Kesehatan*, 9(1), 1–8.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). Penerbit Pustaka Ilmu.
- Hariyati, T. S., Pujasari, H., Novieastari, E., & Fitri, D. (2021). Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Masa Pandemi Covid-19 dan Variabel yang Berhubungan. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3, 565–577.
- Hasibuan, A. (2018). *Etika Profesi: Profesionalisme Kerja* (A. F. H. Hasibuan (ed.); 1st ed.). UISU Press.
- Hermawati, A., & Mas, N. (2016). *Quality of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Badan Penerbit Universitas Widyagama Malang.
- Heryana, A. (2020). *Hipotesis Penelitian*. Universitas Esa Unggul. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11440.17927>
- Indrasari, D. M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 1–85.
- Jainurakhma, J. (2022). Hubungan Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 11(1), 84–96. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v11i1.282>
- KemenkesRI. (2021). Profil Kesehatan Indonesia 2020. In *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*. <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-Indonesia-Tahun-2020.pdf>
- Khamida, N., & Fadilah, A. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD Kayen. *Prosiding HEFA*, 94–101.

- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Manurung, S. (2018). Pengaruh Pemberian Motivasi Kepada Perawat Dengan Tipe Kepribadian SC Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja Di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. *STIK Sint Carolus Jakarta*, 15(2), 1–23.
- Mokodompit, H. K. N., Tendean, L. E. N., & Mantik, M. F. J. (2021). Analisis Hubungan Tingkat Kesejahteraan Tanggung Jawab dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat dan Bidan. *E-CliniC*, 9(2), 517. <https://doi.org/10.35790/ecl.v9i2.36066>
- Mus, A., Koesmono, T., & Wulani, F. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Bobong. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 6(1), 1–16. <https://doi.org/10.32639/fokusbisnis.v10i2.139>
- Muti, R. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Inap Rsu Tenriawaru Kab.Bone. *Jurnal Kesehatan Luwu Raya*, 7(1), 109–120.
- Nursalam. (2015a). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (4th ed.). Penerbit Salemba Medika.
- Nursalam. (2015b). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In P. P. Lestari (Ed.), *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (Edisi 4). Salemba Medika.
- Pratama, S. (2019). Analisa Pengaruh sumberdaya Manusia, Prasarana Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Studi Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 235–249.
- Purnomo, I. H., Rattu, A. J. M., & Kawatu, P. A. . (2017). Hubungan Antara Motivasi Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bitung. *Kesmas*, 6(3).
- Rahmadhan Harapan. (2017). Analisa Kepuasan Kerja Karyawan Di Cv. Rezeki Medan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 8(2), 97–102.
- Rahmawati, I. N. (2018). Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Malang*, 2(2), 57–62. <https://doi.org/10.36916/jkm.v2i2.23>
- Santhi, N. P. M. C., & Mujiati, N. W. (2016). Pengaruh Quality of Work Life, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(11), 7300–7327.
- Sari, W. N. K., & Dirdjo, M. M. (2017). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Peraway Dengan Kepuasan Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSUD AM Parikesit Tenggarong 2017. *Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*.

- Sekartini, N. L. (2016). Pengaruh kemampuan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan administrasi universitas warmadewa. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(2), 64–75. <https://doi.org/10.22225/jj.3.2.130.64-75>
- Semachew, A., Belachew, T., Tesfaye, T., & Adinew, Y. M. (2017). Predictors of job satisfaction among nurses working in Ethiopian public hospitals, 2014: Institution-based cross-sectional study. *Human Resources for Health*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12960-017-0204-5>
- Simamora, R. H., Purba, J. M., Bukit, E. K., & Nurbaiti. (2019). Penguatan Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Melalui Pelatihan Pelayanan Prima. *Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3(1), 25–31.
- Soetjipto, H. N. (2017). Quality Work of Life: Teori dan Implementasinya. In *Penerbit K-Media*.
- Suherni, & Aurlana, S. (2018). Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Keperawatan Priority*, 1(1), 99–112. <http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/jukep/article/view/52>
- Sujati, Y. G. G. (2018). Kepuasan Kerja : Arti Penting, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi dan Implikasinya Bagi Organisasi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 1–60.
- Sumartyawati, N. M., Ardani, M. H., & Dharmana, E. (2017). Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsj Provinsi Ntb. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 3(1)(1), 8–14.
- Vanchapo, A. R. (2021). *Motivasi Kerja dan Prestasi Perawat* (Tim Qiara Media (ed.); 1st ed.). CV. Penerbit Qiara Media.