

**HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL
PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
DI RUANG RAWAT INAP
RSUD BULELENG**



**SKRIPSI
KADEK YOVI WULANDARI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL
PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
DI RUANG RAWAT INAP
RSUD BULELENG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh :

**KADEK YOVI WULANDARI
NIM. C1118023**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL
PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING*
DIRUANG RAWAT INAP
RSUD BULELENG**

Diajukan Oleh :

**KADEK YOVI WULANDARI
C1118023**

Badung, 4 Juli 2022

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep.,M.Kes
NIDN : 0801038801

Pembimbing II



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 0821058603

Mengetahui

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1
KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI**

Tanggal : 13 Juli 2022

Diajukan Oleh :

**KADEK YOVI WULANDARI
C1118023**

Ketua Penguji



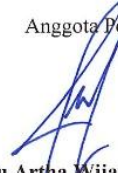
Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep. Sp.Kep. J
NIDN : 082019001

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN : 0801038801

Anggota Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

Mengetahui

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kadek Yovi Wulandari

NIM : C1118023

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat dengan
Perilaku *Caring* diruang Rawat Inap RSUD Buleleng

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 4 Juli 2022



(Kadek Yovi Wulandari)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2022

Kadek Yovi Wulandari

Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat Dengan Perilaku *Caring*
diruang Rawat Inap RSUD Buleleng

xvi + 52 + 3 tabel+ 2 gambar + 16 lampiran

ABSTRAK

Caring sangat berpengaruh terhadap suatu kualitas pelayanan kesehatan. Perilaku *caring* perawat masih belum cukup baik, sering mendapat kritikan karena perawat belum responsive terhadap permasalahan pasien dan masih belum dekat dengan pasien. Penerapan perilaku *caring* perawat sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor yang memengaruhi perilaku *caring* sehingga belum dapat dilakukan dengan baik dan maksimal yaitu beban kerja. Beban kerja meliputi beban kerja fisik maupun mental. Semakin tinggi beban kerja maka menurunnya penerapan perilaku *caring*. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja fisik dan mental perawat dengan perilaku *caring* diruang rawat inap RSUD Buleleng.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian desain *deskriptif-korelasional* dengan pendekatan cross-sectional. Sampel pada penelitian ini adalah 56 responden perawat yang dipilih melalui *purposive sampling* dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner beban kerja fisik dan mental perawat, dan kuesioner perilaku *caring*.

Hasil uji statistik *Chi-Square* didapatkan nilai $p=0.001$ (p value ≤ 0.05). Maka H_0 diterima atau ada hubungan yang signifikan. Dapat disimpulkan penelitian ini ada hubungan signifikan beban kerja fisik dan mental dengan perilaku *caring* perawat diruang rawat inap RSUD Buleleng. Penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada *caring* perawat.

Kata Kunci : Beban kerja fisik dan mental, Perilaku *Caring*
Daftar Pustaka : 34 (2015-2021)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, June 2022

KadekYoviWulandari

The Correlation between Physical and Mental Workload of Nurses with Caring Behavior in the Inpatient Ward of Buleleng Hospital

xvi + 52 + 3 tables + 2 images + 12 attachments

ABSTRACT

Caring is very influential on the quality of health services. The caring behavior of nurses is still not good enough, often gets criticism because nurses are not responsive to patient problems and are still not close to patients. The application of nurse caring behavior is strongly influenced by several factors, one of the factors that influence caring behavior which cannot be carried out properly and maximally is workload. Workload includes physical and mental workload. The higher the workload is, the lower the application of caring behavior will be. The purpose of this study was to determine the correlation between physical and mental workload of nurses with caring behavior in the inpatient ward of Buleleng Hospital.

This study used a descriptive-correlational research design with a cross-sectional approach. The sample in this study was 56 nurse respondents who were selected through purposive sampling with inclusion and exclusion criteria. The instrument used was a questionnaire on the physical and mental workload of nurses, and a questionnaire on caring behavior.

The results of the Chi-Square statistical test obtained p value = 0.001 (p value $<, = 0.05$). Then H_a was accepted or there was a significant correlation. It can be concluded that this study had a significant correlation between physical and mental workload of nurses with caring behavior in the inpatient ward of Buleleng Hospital. This study is expected to be used as a reference to improve the service quality especially in caring for nurses.

Keywords : physical and mental workload, caring behavior

Bibliography : 34 (2015-2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Dengan Perilaku *Caring* Di Ruang Rawat Inap RSUD Buleleng” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah di rencanakan.

Skripsi penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada program Studi Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Bina Usaha Bali.

Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan bukan semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
3. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep.,M.Kesselaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

4. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II yang telah yang turut membantu peneliti dalam memberikan masukan, pengetahuan, bimbingan dan saran dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Ns. I Dewa Agung Gde Fanji Pradiptha, S.Kep.,M.Kep yang turut membantu peneliti dalam memberikan masukan, pengetahuan, bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak dukungan baik moral maupun material selama proses menyelesaikan skripsi penelitian ini.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah banyak memberikan semangat, dukungan, dorongan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih kurang sempurna, karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi penelitian ini. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Badung, 4 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Pelayanan Keperawatan.....	5
2. Masyarakat	5
3. Institusi Pendidikan	5
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan	5
E. Keaslian Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Keperawatan	9
1. Definisi keperawatan	9
B. Konsep <i>Caring</i>	10
1. Definisi <i>Caring</i>.....	10
2. Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	11
3. Karakteristik <i>Caring</i>	12
4. Manfaat <i>Caring</i>	13
5. Faktor Karatif dalam Teori <i>Caring</i> Jean Watson.....	13
6. Atribut <i>Caring</i>	16
7. Faktor yang mempengaruhi <i>Caring</i>	18
8. Dampak <i>Caring</i>	20
9. Alat Ukur <i>Caring</i>	22
C. Beban Kerja.....	23
1. Pengertian Beban Kerja	23
2. Jenis Beban Kerja	24
3. Alat ukur Beban kerja	25
D. Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental perawat dengan Perilaku <i>Caring</i>.	26
E. Kerangka Teori.....	28
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, VARIABEL PENELITIAN, DAN DEFINISI OPERASIONAL	29
A. Kerangka Konsep.....	29
1. Variabel Independen (variabel bebas).....	29
2. Variabel Dependen (variabel terikat/variabel tergantung)	29
B. Hipotesis Penelitian.....	30

C. Definisi Operasional	31
BAB IV METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian	34
a. Teknik sampling.....	34
b. Besar Sampel	35
C. Tempat Penelitian	36
D. Waktu Penelitian.....	37
E. Etika Penelitian	37
F. Alat Pengumpulan Data.....	40
1. Instrumen Penelitian	40
2. Validitas dan Reliabilitas	41
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	42
1. Prosedur Administrasi.....	42
2. Prosedur Teknis	43
H. Pengolahan Data	43
1. <i>Editing</i>	43
2. <i>Coding</i>	44
3. <i>Entry Data</i>	44
4. <i>Cleaning</i>	45
I. Rencana Analisa Data.....	45
1. Analisis Univariat	45
2. Analisis Bivariat	46

BAB V HASIL PENELITIAN	47
A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
B. Analisis Univariat	47
1. Gambaran Karakteristik Responden	48
2. Deskripsi Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat DiRuang Rawat Inap RSUD Buleleng.....	50
3. Deskripsi Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Buleleng.....	51
BAB VI PEMBAHASAN.....	53
A. Interpretasi Penelitian	53
1. Gambaran Karakteristik Responden	53
2. Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Diruang Rawat Inap RSUD Buleleng	57
3. Perilaku <i>Caring</i> Perawat Diruang Rawat Inap RSUD Buleleng	58
4. Analisis Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Perawat Dengan Perilaku <i>Caring</i> Diruang Rawat Inap RSUD Buleleng	60
B. Keterbatasan Penelitian	62
D. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian	63
1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	63
2. Bagi Institusi Pendidikan.....	63
3. Bagi Masyarakat	63
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	64
BAB VII PENUTUP.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran	66

1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	66
2. Bagi Masyarakat.....	66
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	66
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Distribusi Sampel Ruangan	35
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .	47
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 5.5 Deskripsi Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat.....	48
Tabel 5.6 Deskripsi Prilaku <i>Caring</i> Perawat	49
Tabel 5.6 Analisis <i>Chi Square</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Teori	27
Gambar 3.1 : Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan di RSUD Buleleng
- Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Surat Permohonan Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian
- Lampiran 7. Surat Balasan Permohonan Uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 8. Pengantar Kuesioner
- Lampiran 9. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Kuesioner Beban Kerja Fisik dan Mental
- Lampiran 11. Kuesioner Perilaku Caring
- Lampiran 12. Hasil Uji Valid dan reliabilitas
- Lampiran 13. Hasil Pengolahan SPSS
- Lampiran 14. Surat Pernyataan Uji Etik dari STIKES Bina Usaha Bali
- Lampiran 15. Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 16. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Ma'ruf, P. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. (Vol 144)
- Afrini, S. (2019). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.M.Djamil Padang.
- Aiken. (2012). Psychology Testing And Assesment.Ninth Edition. Boston: Allyn And Bacon.
- Arrohmah, M. (2017). Gambaran Penerapan 10 Faktor Karatif Caring Pada Mahasiswa Keperawatan Universitas Diponegoro Yang Telah Menjalani Praktik Klinik Di Rumah Sakit. Skripsi, 1–63.
- Astuti, n. P. (2019). Hubungan beban kerja perawat dengan perilaku *caring* rsud dr soediran mangun sumarso wonogiri "*relation of nurse expenses with nurses ' network behavior in the inposition room dr soediran mangun sumarso hospital wonogir*". Pendahuluan perkembangan dunia ke. 1, 10. [Http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/540/1/naskah publikasi niken prima astuti st 182026.pdf](http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/540/1/naskah publikasi niken prima astuti st 182026.pdf)
- Buanawati, F. T. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap (Muzdalifah,Multazam dan Arofah) Rumah SakitIslam Siti Aisyah Kota Madiun. 8(5), 55.
- C, D. T., Priyanti, R. P., & S, A. S. (2017). Hubungan beban kerja dengan perilaku caring perawat menurut persepsi klien di igd rsud jombang (*The Correlation Of Work Load With Nurse ' S Caring Behavior According To Client ' S Perception At Igd Rsud Jombang*). 3(2).
- Chusnawiyah. (2015). Hubungan beban kerja dengan perilaku caring perawat pada pasien di ruang rawat inap kelas 3 RSD Balung.
- Cucu, nuraeni, h., & muryani, a. (2019). Analisis beban kerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit gigi mulut universitas padjajaran tahun 2018. Jurnal sains dan kesehatan, 4(4), 164–172. [File:///c:/users/dell/downloads/22983-66039-1-pb \(1\).pdf](file:///c:/users/dell/downloads/22983-66039-1-pb (1).pdf)
- Darmawan, N. (2016). Hubungan perilaku caring perawat terhadap di rsud klungkung AA . Komp . Ngurah Darmawan Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali. *Jurnal Dunia Kesehatan , Volume 5 nomor 1* *Jurnal Dunia Kesehatan , Volume 5 nomor 1. Dunia Kesehatan, 5(1), 48–53.*

- Demur, d. R. D. N., mahmud, r., & yeni, f. (2019). Beban kerja dan motivasi dengan perilaku *caring* perawat. *Jurnal kesehatan perintis (perintis's health journal)*, 6(2), 164–176. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.303>
- Gilang Ramadan, Mahfud, Z. (2018). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Bangsal Penyakit Dalam Dan Bedah RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo.
- Handika, F. S., Yuslistyari, E. I., & Hidayatullah, M. (2020). Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental Operator Produksi Di Pd . Mitra Sari. *Jurnal Industri Dan Teknologi Terpadu*, 3(2), 82–89.
- Hartawan, R., & Rosyidi, M. I. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Di Instalasi Rawat Inap Ruang Bedah. 1(2).
- Hasbi, N. A., Fatmawati, & Alfira, N. (2019). Stres Kerja Perawat Diruang Rawat Inap Rsud H. a. Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Kesehatan Husada*, 4(2), 109–118. <https://doi.org/10.37362/jkph.v4i2.96>
- Herman, & Deli, P. (2021). Hubungan antara beban kerja dan perilaku caring perawat. *Penelitian Keperawatan Kontemporer*, 1(1), 1–15.
- Jannah Apriyatul, A. (2020). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Harapan Sembuh Pada Pasien Kanker Yang Menjalani Program Kemoterapi Di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember. 68–74.
- Kristiyaningsih, Y. (2018). Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Berbasis Teori Burnout Syndrome. 1–66.
- Kusmiran, E. (2018). Pelatihan Soft Skills Caring Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Kota Bandung. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 1(2), 72–81. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v1i2.440>
- Masturoh, I. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. (Vol,148)
- Notoadmojo. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta; Rineka Cipta
- Nova, M. (2021). Beban kerja berhubungan dengan kinerja perawat. *Jurnal keperawatan*, 13(1), 213–226.
- Nursalam. (2015). Manajemen keperawatan (5th ed.). EGC.
- Nursalam. (2016). Metodologi penelitian ilmu keperawatan : Pendekatan praktis (4th ed.).

- Permana, E., Mediawati, A. S., Maulana, I., Padjadjaran, U., Fisik, B. K., & Waktu, B. K. (2020). Beban kerja mental, fisik dan waktu perawat di poli RSUD dr . Slamet Garut. 161–168.
- Potter. (2020). *Fundamentals of nursing*, Tenth edition.
- Purba, y. S. (2015). Hubungan beban kerja perawat pelaksana dengan perilaku. 2 (september), 54–60. [Http://journal.binawan.ac.id/impuls/article/view/10](http://journal.binawan.ac.id/impuls/article/view/10).
- Respati, R. D. (2012). Studi deskriptif perilaku caring perawat berdasarkan ruang rawat inap. 1–71.
- Rizkianti, i., & haryani, a. (2020). *The relationship between workload and work stress with caring behavior of nurses in inpatient rooms*. Jurnal aisyah: jurnal ilmu kesehatan, 5(2), 159–166.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sri rahayu, s. (2018). Hubungan-pengetahuan-dan-sikap-dengan-pe-1953da02. *Faletehan health journal*, 5(2), 77–83. [Https://journal.lppm-stikesfa.ac.id](https://journal.lppm-stikesfa.ac.id)
- Suryani, I. (2018). Hubungan beban kerja dengan perilaku caring perawat diruangan internis rumah sakit santa elisabeh medan. *Journal Keperawatan*.
- Suraham, Rachmat, M., & Supardi, S. (2016). *Metodologi Penelitian*.
- Sutjiati, R., & Harlan, J. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical (Vol. 44, Issue 8)*.
- Syara, a. M. (2018). Hubungan beban kerja dan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di rumah sakit grand medistra lubuk pakam.
- Wahyudi, Eny, S., Maria, U. A., & Syisnawati. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna. *Journal of Islamic Nursing*, 2(2), 83–92.
- Y nita, a. (2016). Hubungan pengetahuan perawat dengan perilaku caring perawat. *Nursing journal of stikes insan cendekia medika jombang*, 12(1), 40–49.
- Yudi, D., Tangka, J. W., & Wowiling, F. (2019). Hubungan beban kerja fisik dan mental perawat dengan penerapan pasien safety di igd dan icu. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 7(1), 1–9.
- Yuliawati, A. L. (2015). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap Umum*. Indonesia, Universitas, 1–8.

