

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PELAKSANAAN *TRIAGE* OLEH PERAWAT
DI IGD RS.X NUSA DUA**



**KOMANG BAGIARTA
C2120059**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN *TRIAGE* OLEH PERAWAT DI IGD RS.X NUSA DUA

Diajukan Oleh :

KOMANG BAGIARTA
C2120059

Denpasar, 12 Pebruari 2022

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0807068702

Pembimbing II

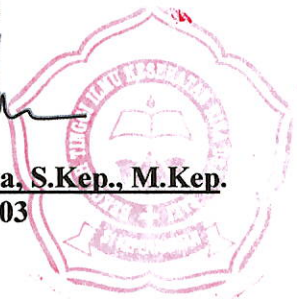


A.A.Ngurah Nara Kusuma,S.pd.,M.Si
NIDN: 0805089104

Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603



HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

Tanggal : 22 Pebruari 2022

Diajukan Oleh :

**KOMANG BAGIARTA
C2120059**

Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari :

Penguji I



**Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0807068702**

Penguji II



**A.A.Ngurah Nara Kusuma, S.pd., M.Si
NIDN: 0805089104**

**Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603**



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Komang Bagiarta
NIM : C2120059
Jurusan : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan
Triage oleh perawat di IGD RS.X Nusa Dua

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Denpasar, Pebruari 2022



Komang Bagiarta

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Pebruari 2022

Komang Bagiarta

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan *Triage* oleh Perawat di IGD RS.X Nusa Dua

(xiii + 92 halaman + 5 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran)

ABSTRAK

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat memberikan pertolongan untuk keselamatan pasien sesuai dengan prinsip *to save life and limb* dengan menerapkan metode *triage* untuk memilah pasien sesuai tingkat keparahan. Kemampuan perawat dalam melakukan *triage* sangat berpengaruh terhadap tingkat keberhasilan pertolongan pada saat pasien mengalami kegawatdaruratan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan *triage* oleh perawat di IGD RS.X Nusa Dua.

Penelitian ini menggunakan analisis observasional dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini melibatkan 16 responden yang dipilih dengan teknik sampel *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data terdiri dari analisis univariat, bivariat dan multivariat.

Penelitian ini menunjukkan keterampilan kerja (82,4%) baik, motivasi kerja (82,4%) tinggi, komitmen organisasi (64,7%) tinggi, beban kerja (88,8%) ringan, pengalaman kerja (82,4%) baik. Pelaksanaan *triage* sebagian besar dilakukan sebesar 82,4%. Hasil *Rank Spearman* menunjukkan ada hubungan keterampilan kerja ($p= 0,001$), motivasi kerja ($p= 0,001$), komitmen organisasi ($p= 0,021$), beban kerja ($p= 0,001$), pengalaman kerja ($p= 0,001$) dengan pelaksanaan *triage*. Hasil uji multivariat didapatkan pengalaman kerja mempunyai nilai nilai Exp (B) paling tinggi sebesar 14,886 artinya variabel pengalaman kerja lebih dominan mempunyai hubungan dengan pelaksanaan *triage*. Disarankan kepada Rumah Sakit mempertahankan sistem terkait fungsi ketenagaan perawat serta melaksanakan peningkatan kompetensi perawat melalui pelatihan dan sosialisasi secara berkelanjutan

Kata Kunci : Faktor-Faktor, Triage, Perawat

Sumber Pustaka : 40 (2014-2020)

**HIGH SCHOOL OF NURSING SCIENCE
BINA USADA BALI NURSING BACHELOR STUDY PROGRAM**

Thesis, February 2022

Komang Bagiarta

Factors Relating to the Implementation of Triage by Nurses in the IGD RS.X
Nusa Dua

(xii + 92 pages + 5 Tables + 3 Figures + 11 Appendices)

ABSTRACT

Services in the Emergency Room provide assistance for patient safety in accordance with the principle to save life and limb by applying the triage method to sort patients according to severity. The ability of nurses to perform triage greatly affects the success rate of help when the patient experiences an emergency. This study aims to determine the factors associated with the implementation of triage by nurses in the ER RS. X Nusa Dua.

This study used observational analysis with a cross sectional design. This study involved 16 respondents who were selected using a total sampling technique. Collecting data using a questionnaire, data analysis consists of univariate, bivariate and multivariate analysis.

This study shows that work skills (82.4%) are good, work motivation (82.4%) is high, organizational commitment (64.7%) is high, workload (88.8%) is light, work experience (82.4%) is good.) good. Most of the triage was carried out by 82.4%. Rank Spearman's results show that there is a relationship between work skills ($p= 0.001$), work motivation ($p= 0.001$), organizational commitment ($p= 0.021$), workload ($p= 0.001$), work experience ($p= 0.001$) with triage implementation. The results of the multivariate test showed that work experience had the highest Exp (B) value of 14.886, meaning that the work experience variable was more dominantly related to the implementation of triage. It is recommended that the hospital maintain a system related to the function of the nursing workforce and carry out an increase in the competence of nurses through ongoing training and socialization

Keywords: Factors, Triage, Nurse

Library Source : 40 (2014-2020)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-NYA yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan *Triage* oleh perawat di IGD RS.X Nusa Dua" tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM., selaku Ketua Stikes Bina Usada.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep., selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
3. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep.,M.Kep., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini
4. A.A.Ngurah Nara Kusuma,S.pd.,M.Si., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rakan mahasiswa prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan

saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Badung, Pebruari 2022

Komang Bagiarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	
A. Konsep <i>Triage</i>	9
B. Konsep Keterampilan Kerja	17
C. Konsep Motivasi Kerja.....	20
D. Konsep Komitmen Organisasi	24

E. Konsep Beban Kerja.....	28
F. Konsep Pengalaman Kerja.....	31
G. Kerangka Teori	35

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI

OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	36
B. Hipotesis.....	38
C. Dfinisi Operasional	38

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel	42
C. Tempat Penelitian	43
D. Waktu penelitian	43
E. Etika Penelitian	43
F. Alat Pengumpulan Data.....	45
G. Prosedur Pengumpulan Data	52
H. Pengolahan Data	54
G. Analisis data.....	57

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Kondisi Lokasi Penelitian.....	60
B. Karkarakteristik Subjek Penelitian	60
C. Uji Univariat	61
D. Hasil Analisis Bivariat	62

E. Hasil Analisis Mulvariat	65
-----------------------------------	----

BAB VI PEMBAHASAN

A. Mengidentifikasi Keterampilan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Beban Kerja, Pengalaman Kerja.....	66
B. Mengidentifikasi Pelaksanaan Triage.....	74
C. Hubungan Keterampilan Kerja Dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> Oleh Perawat.....	79
D. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> Oleh Perawat.....	80
E. Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> Oleh Perawat.....	82
F. Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> Oleh Perawat.....	84
G. Hubungan Pengalaman Kerja Dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> Oleh Perawat.....	86
H. Keterbatasan Penelitian.....	88
I. Implikasi Penelitian.....	88

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Penelitian di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Nusa Dua Tahun 2021.....	60
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Keterampilan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Beban Kerja, Pengalaman Kerjadan Pelaksanaan <i>Triagedi</i> Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Nusa Dua Tahun 2021.....	61
Tabel 5.3 Hasil Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> oleh Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Nusa Dua Tahun 2021.....	62
Tabel 5.4 Hasil Analisis Regresi Logistik Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan <i>Triage</i> oleh Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Nusa Dua Tahun 2021.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	35
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2: Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3: Ijin Penelitian
- Lampiran 4: Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 5: Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6: Instrumen Penelitian Penelitian
- Lampiran 7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8: Tabulasi Data
- Lampiran 9: Hasil Analisis
- Lampiran 10: Form Bimbingan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadun (2017) Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau. *Jurnal Media Ilmu Keperawatan Edisi 18 Nomer 1*
- Arikunto. (2015). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Dian. (2017). Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Penyakit dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana di *intensive care unit (ICU) RSUD POLEWALI MANDAR*. *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 16 No.2*.
- Depkes RI. (2016). *Metode Penghitungan Kebutuhan Tenaga berdasarkan Beban Kerja (Workload Indikator Staff Need)*. Jakarta: Badan PPSDM
- Everistia (2017) Gambaran Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Terhadap Penerapan Program Patient Safety Di Instalasi Rawat Inap RSUD Daya Makassar. *Jurnal Media Ilmu Keperawatan Edisi 18 Nomer 1*
- Firda. W. (2018) Komitmen Organisasi Perawat di Rumah Sakit Dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Endurance Volume 3 No 1*.
- Frasser. (2017). *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindo,
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hastono, S. P. (2016). *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: PTRaja Grafindo Persada.
- Health And Safety Executive. (2017). Work-Related Stress, Depression or Anxiety Statistic in Great Britain. <http://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress/>. 2 April 2020 .
- Hidayat, A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irwady. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar. *Jurnal Manajemen Keperawatan Edisi 8 Nomer 1*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit* Jakarta : Kementerian Kesehatan RI

- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Mahastuti, Putri. (2018). Perbedaan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Unit Gawat Darurat Dengan Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit “S” di Kota Denpasar. *Intisari Sains Medis 2019, Volume 10, Number 2*:
- Munandar, A.S. (2018) *Stress dan Keselamatan Kerja*, Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Notoatmojo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurmiati, A. (2017). *Stres dan Hubungan dengan Gangguan Kardiovaskular Jiwa*, Majalah Psikiatri, tahun XXXII, No. 4. Yayasan Kesehatan Jiwa
- Pambudi, Cahyo. (2018) Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* RSUD dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Keperawatan Indonesia Edisi 26 Nomer 2*
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). (2016). *Survei Stres Kerja Perawat*. Diakses pada 11 Maret 2020 dari <http://www.64.203.71.11/ver1/kesehatan/0705/12/htm>.
- Polit & Beck. (2017). *Essential Of Nursing Research : Methods, Apraisal, And Utilization (Sixth Edition ed)*. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Pongajow, L. (2018). Gambaran Motivasi Kerja Dan Pelayanan Prima Perawat di Rumah Sakit Umum Bethesda GMIM Tomohon. *ejournal Keperawatan (e-Kp) Volume 3 Nomor 3*
- Prihatini, L.D. (2017). Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Tiap Ruangan Rawat Inap RSUD Sidikalang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 02/ No. 04.
- Puri, I. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat IGD RSUD Munyang Kute Redelong. *Jurnal Medan Area Volume 12 Nomer 2*

- Retnaningtyas, Endah. (2018) Pengaruh Dari Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Kota Madiun. *Skripsi Prodi Keperawatan Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*
- Setiadi. (2017). Riset Keperawatan. Jakarta : EGC.
- Robbins dan Coulter. (2016). *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hadayana Pujaatmaka, Jakarta : Prenhalindo.
- Salmawati, Lusia. (2017). *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindoa
- Sugiri, I Made Agus. (2017). Hubungan Beban Kerja, Stress Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Naku RSUD Sanjiwani Gianyar. *Coping Ners Journal Vol.3, No.3, Edisi September-Desember 2017*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryaningrum, Tri. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*
- Sunyoto. (2017). *Mekanisme Koping Terhadap Stres*. Yogyakarta : PT Andi Offset
- Wahyuni, S. (2017). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Pada Kinerja Perawat Pavillium Cendana Rumah Sakit Dr. Moewardi Surakarta. *ejournal Keperawatan (e-Kp) Volume 2 Nomor 1*
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*: Jakarta: Kencana.
- .