

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN
TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN
PENGELOLAAN KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT RAMATA DENPASAR**



SKRIPSI

OLEH:

PUTU KRISNA ARI KARTINI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN
TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN
PENGELOLAAN KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT RAMATA DENPASAR**

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan pada Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**PUTU KRISNA ARI KARTINI
NIM. C2120080**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN PENGELOLAAN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT RAMATA DENPASAR

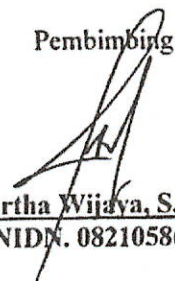
Diajukan Oleh :

PUTU KRISNA ARI KARTINI
NIM. C2120080

Badung, 24 Januari 2022

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I


Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

Pembimbing II


A.A Kumplang Naurah Darmawan, SE.,MM
NIDN. 0807108001

Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DAN
TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN
PENGELOLAAN KESELAMATAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT RAMATA DENPASAR

Tanggal: 22 Pebruari 2022

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. I Gusti Putu Ngurah Kesuma Putra, S.Kep. MM

NIDK: 8967110021

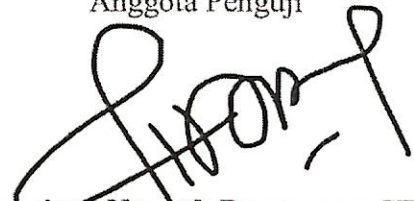
Sekretaris Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN: 0821058603

Anggota Penguji

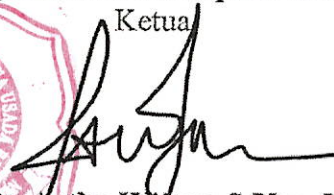
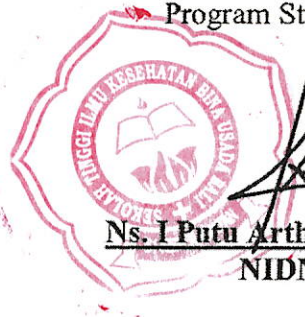


A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM

NIDN: 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatann

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putu Krisna Ari Kartini

NIM : C2120080

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Karakteristik Perawat dan Tingkat Pengetahuan
Perawat dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah
Sakit Ramata Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar
- benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau
pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.
Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil
jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 18 Januari 2022



Putu Krisna Ari Kartini

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2022

Putu Krisna Ari Kartini

**Hubungan Karakteristik Perawat dan Tingkat Pengetahuan Perawat
dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar**

(xii + 72 halaman + 5 Tabel + 3 Gambar + 14 Lampiran)

ABSTRAK

Keselamatan pasien juga menjadi salah satu indikator dalam menilai akreditasi institusi pelayanan kesehatan. Pengelolaan keselamatan pasien di rumah sakit di pengaruhi oleh karakteristik dan pengetahuan perawat terkait keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan karakteristik perawat dan tingkat pengetahuan perawat dengan pengelolaan keselamatan pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar.

Penelitian ini menggunakan analisis korelasional dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian ini melibatkan 51 responden yang dipilih dengan teknik sampel *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data terdiri dari analisis univariat dan bivariat.

Penelitian ini menunjukkan karakteristik berdasarkan umur, sebagian besar berumur 20-30 tahun sebanyak 30 responden (58.8%), berjenis kelamin perempuan sebanyak 39 responden (76.5%), pendidikan DIII Keperawatan sebanyak 36 responden (70.6 %) dan memiliki masa kerja 6-10 tahun sebanyak 23 responden (45.1%). Tingkat pengetahuan perawat sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 24 responden (47.1%). Pengelolaan keselamatan pasien sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 29 (56.9%). Hasil *Rank Spearman* menunjukkan ada hubungan umur, pendidikan dan masa kerja dengan pengelolaan keselamatan pasien, sedangkan tidak ada hubungan jenis kelamin dengan pengelolaan keselamatan pasien. Ada hubungan pengetahuan dengan pengelolaan keselamatan pasien, maka dapat disimpulkan bahwa karakteristik dan pengetahuan berhubungan signifikan dengan pengelolaan keselamatan pasien. Disarankan kepada Rumah Sakit membuat program-program agar tidak terjadi pengulangan kejadian yang tidak diharapkan seperti membangun kesadaran perawat akan nilai keselamatan pasien.

Kata Kunci : Karakteristik, Pengetahuan, Pengelolaan Keselamatan Pasien

Sumber Pustaka : 40 (2014-2020)

**HIGH SCHOOL OF NURSING SCIENCE BINA USADA BALI NURSING
BACHELOR STUDY PROGRAM**

Thesis, January 2022

Putu Krisna Ari Kartini

**Relationship between Nurse Characteristics and Nurse Knowledge Level
with Patient Safety Management at Ramata Hospital Denpasar**

(xii + 72 pages + 5 Tables + 3 Figures + 14 Appendices)

ABSTRACT

Patient safety is also one of the indicators in assessing the accreditation of health care institutions. The management of patient safety in hospitals is influenced by the characteristics and knowledge of nurses regarding patient safety. This study aimed to determine the correlation between the characteristics of nurses in the management of patient safety and the level of nurses' knowledge at Ramata Hospital in Denpasar. This study used a correlational analysis with a cross-sectional design. This study included 51 respondents and they were selected by the purposive sampling technique. Collecting data using a questionnaire, data analysis consists of univariate and bivariate analysis. This study showed characteristics based on age, most of them were 20-30 years old as many as 30 respondents (58.8%), female sex as many as 39 respondents (76.5%), education DIII Nursing as many as 36 respondents (70.6%) and have a working period of 6-10 years as many as 23 respondents (45.1%). Most of the nurses' knowledge level was in a good category as many as 24 respondents (47.1%). Most of the patient safety management was in a good category as many as 29 (56.9%). Rank Spearman's results showed that there was a correlation between age, education and years of service with patient safety management, while there was interrelation between gender and patient safety management. There was a correlation between knowledge and patient safety management, so it can be concluded that the characteristics and knowledge were significantly related to the management of patient safety. It is recommended for hospitals to make programs thus unexpected incidents do not happen again, such as building nurses' awareness of the value of patient safety.

Keywords: Characteristics, nowledge, Patient Safety Management

Library Source: 40 (2014-2020)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas petunjuk dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Karakteristik Perawat dan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar” ini tepat pada waktunya.

Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang memfasilitasi peneliti selama menempuh Pendidikan di Stikes Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Stikes Bina Usada Bali dan Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. A.A KOMPIANG NGURAH DARMAWAN, SE.,MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada peneliti.

4. Keluarga yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang serta dukungan baik moril maupun material dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan dalam menuangkan pemikiran ke dalam skripsi ini, namun segala kekurangan tentunya akan masih banyak ditemukan sehingga harus segera diperbaiki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dan semoga skripsi penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Bagi Pelayanan Keperawatan	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II	9
A. Konsep Keselamatan	9
1. Definisi Keselamatan Pasien	9
2. Tujuan Keselamatan Pasien	10
3. Sasaran Keselamatan Pasien.....	10
4. Jenis-Jenis Kejadian Keselamatan Pasien	16
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi keselamatan pasien.	17
B. Konsep Pengetahuan	21
1. Pengertian	21

2. Tingkat Pengetahuan	21
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	23
4. Penilaian tingkat pengetahuan	26
C. Kerangka Teori.....	26
BAB III.....	27
A. Kerangka Konsep	27
B. Variabel Penelitian	28
C. Hipotesis Penelitian.....	28
1. Hipotesis nihil atau hipotesis nol (Ho)	29
2. Hipotesis kerja atau hipotesis alternative (Ha)	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	29
BAB IV	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
1. Populasi dan Sampel.....	32
C. Tempat Penelitian.....	35
D. Waktu Penelitian	35
E. Etika Penelitian	35
F. Alat Pengumpulan Data	37
1. Instrumen Penelitian	37
2. Validitas dan Reliabilitas.....	39
G. Prosedur Pengumpulan Data	41
1. Prosedur Administrasi	41
2. Prosedur Teknis	41
H. Pengolahan Data.....	42
I. Analisa Data	44
1. Analisis Univariat	44
2. Analisis Bivariat	44

BAB V	45
A. Kondisi Lokasi Penelitian	45
B. Karakteristik Subjek Penelitian.....	46
A. Analisis Univariat.....	47
1. Pengetahuan Perawat tentang Keselamatan Pasien	47
2. Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	47
B. Analisis Bivariat.....	48
1. Hasil Analisis Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	48
2. Hasil Analisis Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	50
BAB VI	51
A. Mengidentifikasi karakteristik perawat berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan masa kerja di Rumah Sakit Ramata Denpasar.....	51
1. Umur	51
2. Jenis Kelamin.....	52
3. Pendidikan	52
4. Masa Kerja.....	53
1. Hubungan Karakteristik Umur Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien	56
2. Hubungan Karakteristik Jenis Kelamin Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	57
3. Hubungan Karakteristik Pendidikan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	58
4. Hubungan Karakteristik Masa Kerja Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien.....	59
1. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	62

2. Implikasi Terhadap Pendidikan	62
3. Penelitian Selanjutnya	63
BAB VII	64
A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Karakteristik Perawat Dan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar.....	31
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Subyek Penelitian di Rumah Sakit Ramata Denpasar Tahun 2021.....	48
Tabel 5.2 Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar Tahun 2021.....	49
Tabel 5.3 Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar Tahun 2021.....	49
Tabel 5.4 Hasil Analisis Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar Tahun 2021.....	50
Tabel 5.5 Hasil Analisis Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar Tahun 2021.....	52

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Kerangka Teori Hubungan Karakteristik Perawat Dan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar 26
- Gambar 3.1. Kerangka Konsep Hubungan Karakteristik Perawat Dan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Ramata Denpasar 27

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3. Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7. Tabulasi Data

Lampiran 8. Hasil Analisis

Lampiran 9. Surat Pengantar Uji Validasi Reliabilitas Instrumen Penelitian

Lampiran 10. Surat Balasan Uji Validasi Reliabilitas Instrumen Penelitian

Lampiran 11. Surat Pengantar Ijin Penelitian

Lampiran 12. Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 13. Surat Keterangan Lolos Uji Etik

Lampiran 14. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti. (2018). Hubungan Pengetahuan Dengan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Bedah dan Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Volume 11, Issue 2*.
- Ariyani. (2019). Analisis Pengetahuan dan Motivasi Perawat yang Mempengaruhi Sikap Mendukung Penerapan Program Keselamatan Pasien di Instalasi Perawatan Intensif RSUD Dr. Moewardi Surakarta. (*Jurnal*). Semarang. *Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang*
- Anugrahini, H. (2018) Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, Lama Kerja, Dan Tingkat Pendidikan Dengan Penerapan *Patient Safety* di RSAB Harapan Kita Jakarta. *Jurnal Ilmiah WIDYA, Volume 2 No. 2*.
- Awliyawati, F. (2018). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Menerapkan Pedoman *Patient Safety* Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *COPING Ners Journal Vo,ume 5Nomer 1*
- Ballard, K.A. (2017). *Patient safety: a Shared Responsibility. Online Journal of Issue in Nursing*. Volume 8, No 3.
- Bawelle. K. (2018) Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Ruang Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia Vol. 4, No. 1*
- Fadden. (2018). Factors Affecting Nurses' Perceptions Of Patient Safety. *International Journal of Health Care Quality Assurance. Vol 24/No.4*.
- Falaqy. (2018). Hubungan Antara Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Dan Perilaku Pencegahan Medication Error di IGD RS Krakatau Medika Cilegon. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 2 No. 1*
- Hadijah, H.M. (2018). Hubungan Model Supervisi Kepala Ruangan Dengan Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Pangkep. *Jurnal Ilmiah WIDYA, Volume 2 No. 2*.
- Hidayat, A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.\

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2017). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety): Utamakan Keselamatan Pasien*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Kesrianti. (2014). *Hubungan Pemberian Reward Ucapan Terima Kasih dengan Kedisiplinan Waktu Saat Mengikuti Timbang Terima Perawat Ruang Bedah di RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Online.<http://eprints.undip.ac.id/10484/1/ARTIKEL.pdf>. Diakses tanggal 27 Maret 2021.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (2018). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Edisi 2*. Jakarta : KKP-RS.
- Koentjoro. (2017). *Smart Nursing Pengembangan dan Peningkatan Kinerja Keperawatan*. Yogyakarta: Palmall.
- Lucia L. (2018). *Pengurangan-Resiko-Jatuh-Pada-Pasien-Di-Rumah-Sakit*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi, ejournal keperawatan (e-Kp), Manado.
- Mantra. (2014). *Pendidikan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Manopo. (2017). Hubungan Penerapan Timbang Terima Pasien Dengan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di RSU GMIM Kalooran Amurang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal) Volume 5, Nomor 1*
- Meliana, H., Anggraeni, R., & Maidin, M. A. (2018). Determinan Kepatuhan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 1 No. 1*
- Murdyastuti. (2018). Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Upaya Mengoptimalkan Keselamatan Pasien Diruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit TK II Pelamonia. *Jurnal Pena Medika, Vol. 6, No. 2*.
- Mubarak. (2016). *Ilmu Keperawatan Komunitas Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika
- Notoatmodjo. (2014). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmojo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2020). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2020). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Polit & Beck. (2017). *Essential Of Nursing Research : Methods, Apraisal, And Utilization (Sixth Edition ed)*. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Pratama K. (2018). Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Penerapan *Patient Safety* Oleh Perawat di RSUD dr. Soediran Mangoen Soemarmo Wonogiri. *COPING Ners Journal Vo,ume 4 Nomer 1*
- Purwanto. (2017). *Pengantar Perilaku Manusia untuk Keperawatan*. Jakarta:EGC
- Robbins, S.P, (2015). *Perilaku organisasi: Konsep, konstruksi dan aplikasi*. Jilid III. Edisi Bahasa Indonesia. Alih Bahasa, Pujoatmoko. Jakarta: Prenhalindo
- Saputri. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Keselamatan Pasien Di Ruang Medical Surgical RSUP Sanglah Denpasar. *Universitas Udayana.Public Health and PreventiveMedicine Archive, Volume 1, Nomor 1, Juli 2018*.
- Setiyani, M. D. (2018). Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU Kabupaten Tangerang. *JKFT, (2)*
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Surahmat, W. (2018). Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pasca Akreditasi Rumah Sakit “X” di Kota Palembang. *urnal Skala Medika Vol. 4 No. 2*.
- Sunaryo. (2014). *Psikologi Perawatan*. Jakarta : EGC
- World Health Organization*. (2018). World Alliance For Patient Safety: WHO Draft Guidelines For Adverse Events Reporting and Learning System. WHO: Geneva. Diakses dari [http://osp.od.nih.gov/sites/default/files/resources/Reportin g_Guidelines](http://osp.od.nih.gov/sites/default/files/resources/Reportin_g_Guidelines). Diakses tanggal 26 Juni 2020.
- World Health Organization*. (2018). *Collaborating Center For Patient Safety*. Online.<http://www.who.int.com>.Diakses tanggal 26 Juni 2021.

Winantara. (2017). Analisis Budaya Keselamatan Pasien Dengan Pendekatan Institute For Healthcare Improvement Ditinjau Dari Aspek Organisasi Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr Amino Gondohutomo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal) Volume 5, Nomor 1*

Yulia, Sri, A. Y. H. (2018). Peningkatan Pemahaman Perawat Pelaksana Dalam Upaya Penerapan Keselamatan Pasien Melalui Pelatihan Keselamatan Pasien. *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 15 Nomer 2*