

SKRIPSI PENELITIAN

**STRATEGI MENURUNKAN KECEMASAN
PASIEN FLEBOTOMI DI LABORATORIUM KLINIK
RSD MANGUSADA BADUNG**



Oleh:
I GUSTI AYU SRI MARIANI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

**STRATEGI MENURUNKAN KECEMASAN
PASIEN FLEBOTOMI DI LABORATORIUM KLINIK
RSD MANGUSADA BADUNG**

Skripsi Penelitian

Diajukan Oleh:

**I GUSTI AYU SRI MARIANI
NIM. C2120021**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
STRATEGI MENURUNKAN KECEMASAN
PASIEAN FLEBOTOMI DI LABORATORIUM KLINIK
RSD MANGUSADA BADUNG

Diajukan Oleh:

I GUSTI AYU SRI MARIANI
NIM. C2120021

Badung, 3 Februari 2022

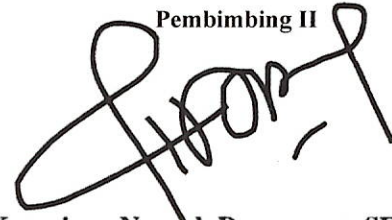
Telah disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I



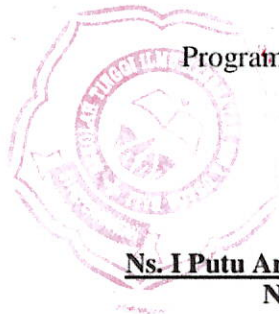
Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed
NIDN: 0812016602

Pembimbing II



AA. KOMPIANG NGURAH DARMAWAN, SE., MM
NIDN: 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PERSETUJUAN
STRATEGI MENURUNKAN KECEMASAN
PASIEEN FLEBOTOMI DI LABORATORIUM KLINIK
RSD MANGUSADA BADUNG

Diajukan Oleh:

I GUSTI AYU SRI MARIANI
NIM. C2120021

Badung, 3 Februari 2022

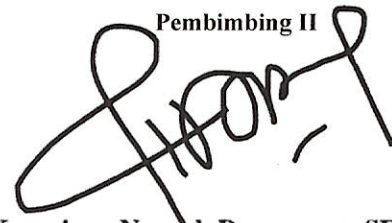
Telah disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I



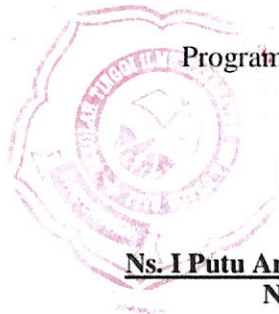
Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed
NIDN: 0812016602

Pembimbing II



AA. KOMPIANG NGURAH DARMAWAN, SE., MM
NIDN: 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN PENELITI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : I Gusti Ayu Sri Mariani
NIM/ NIK : C2120021
Judul Penelitian : Strategi Menurunkan Kecemasan Pasien Flebotomi
di Laboratorium Klinik RSD Mangusada Badung
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas / Asal Instansi : STIKES Bina Usaha Bali

Dengan sesungguhnya menyatakan bahwa saya bersedia mematuhi semua prinsip yang tertuang dalam pedoman etik WHO 2011 dan CIOMS 2016. Apabila saya melanggar salah satu prinsip tersebut dan terdapat bukti adanya pemalsuan data, maka saya bersedia diberikan sanksi sesuai dengan kebijakan dan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya saya mengucapkan banyak terima kasih.

Badung, 3 Februari 2022

Yang Membuat



(I Gusti Ayu Sri Mariani)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA
KEPERAWATAN**

Skripsi, Februari 2022

I Gusti Ayu Sri Mariani

Strategi Menurunkan Kecemasan Pasien Flebotomi Di Laboratorium Klinik Rsd
Mangusada Badung

ABSTRAK

Kecemasan pasien flebotomi dapat mengganggu jalannya prosedur dari tindakan flebotomi tersebut bahkan pasien bisa membatalkan tindakan yang akan dilakukan. Tetapi dengan strategi menurunkan kecemasan dapat dipakai alternatif. Studi bertujuan untuk memahami bagaimana strategi menurunkan kecemasan pasien flebotomi di laboratorium klinik RSD Mangusada Kabupaten Badung studi berjenis kualitatif, metodenya fenomenologi, data dikumpulkan dengan cara wawancara mendalam dan observasi, proses analisis data menggunakan cara interaktif Milles & Haberman, dan alat analisis data yang digunakan adalah terori pertukan sosial George Homans. Pada penelitian ini ditemukan informasi mengalami perubahan dari yang biasanya tidak rajin berdoa dan bersembahyang menjadi rajin bersembahyang saat akan di lakukan flebotomi. Perubahan ini sebagai akibat dari menurunnya kemampuan fisik informan sehingga rajin untuk sembahyang agar diberikan kelancaran saat akan dilakukan flebotomi. Tenaga kesehatan yang merawat pasien sebaiknya lebih mengedukasi mereka agar pentingnya sembahyang sebagai motivasi bahwa sakit ini bisa ditangani.

Kata Kunci : Strategi Menurunkan Kecemasan, Pasien Flebotomi, RSD Mangusada.

Daftar Pustaka : 37 (2006-2018)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING
PROGRAM**

Undergraduate Thesis, February 2022

I Gusti Ayu Sri Mariani

Strategies to Reduce Anxiety in Phlebotomy Patients at the Clinical Laboratory of RSD Mangusada Badung

ABSTRACT

Anxiety of phlebotomy patients can interfere with the course of the phlebotomy procedure, even the patient can cancel the action to be taken. However, with strategies to reduce anxiety, alternatives can be used. The study aims to understand how the strategy of reducing anxiety in phlebotomy patients in the clinical laboratory of RSD Mangusada, Badung Regency, the type of study is qualitative, the method is phenomenology, data is collected by means of in-depth interviews and observations, the data analysis process uses the interactive method of Milles & Haberman, and the data analysis tools used are George Homans' social exchange theory. In this study, information was found to have changed from those who were usually not diligent in praying and praying to being diligent in praying when they were about to do a phlebotomy. This change is a result of the decrease in the informant's physical ability so that he is diligent in praying so that he is given fluency when a phlebotomy will be carried out. Health workers who treat patients should better educate them on the importance of prayer as a motivation that this disease can be treated.

Keywords: Anxiety Reducing Strategy, Phlebotomy Patients, RSD Mangusada.

Bibliography : 37 (2006-2018)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Strategi Menurunkan Kecemasan Pasien Flebotomi Di Laboratorium KlinikRsd Mangusada Badung ”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali.

Penyusunan proposal ini telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Bersama ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi peneliti untuk menempuh pendidikan di STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Kaprodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini
3. Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed selaku pembimbing satu yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan semangat
4. AA. Kompang Ngurah Darmawan, SE., MM. selaku pembimbing dua yang telah memberikan saran dan perhatian
5. Direktur RSD Mangusada Badung yang telah memberi izin dan memfasilitasi peneliti

6. Keluarga yang telah memberikan dukungan, perhatian dan mendoakan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
7. Rekan-rekan sejawat mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah bersedia memberi saran dan semangat

Semoga kebaikan yang diberikan kepada Saya mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segenap saran sangat peneliti butuhkan untuk perbaikan

Badung, 3 Februari 2022

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN PENELITI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Flebotomi	7
B. Kecemasan	17
C. Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung (RSD Mangusada Badung)	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Penelitian	29
B. Kehadiran Peneliti	29
C. Etika Penelitian	30
D. Sumber Data	30
E. Prosedur Pengumpulan Data	30
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	34
H. Tahap-tahap Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	38

A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Karakteristik Partisipan/Informan	38
C. Analisis Tema.....	40
BAB V PEMBAHASAN	41
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian	41
B. Keterbatasan penelitian.....	49
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, pendidikan, dan Penelitian	50
BAB VI PENUTUP	52
A. Simpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

- Abi, Muhlisin dan Burhannudin Ichsan (2018). Aplikasi Model Konseptual Caring dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan Vol. 1 No 3 September 2018. Hal 147- 150.*
- Annisa, Dona Fitri & Ifdil (2016). Konsep Kecemasan (Anxiety) pada Lanjut Usia (Lansia). *Jurnal Konselor. Volume 5. No.2, June 2016.* Tersedia di <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/konselor>. Di unduh 30 Mei 2019.
- Donsu, Jenita DT. (2017). *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Gail W. Stuart. (2006). *Buku Saku Keperawatan Jiwa. Alih Bahasa: Ramona P. Kapoh & Egi Komara Yudha*. Jakarta: EGC.
- Gasper Awopi, Tavip Dwi Wahyuni, dan Sulasmini (2016). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kejadian Katarak di Poliklinik Mata Puskesmas Dau Kabupaten Malang. *Nursing News Vol 1. 2016.*
- Ghufron M.Nur & Risnawita, RS. (2014). *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hawari, Dadang. (2012) *Manajemen Stres, Cemas, dan Depresi. Cetakan ke 12.* Jakarta: Balai Penerbit FK UI.
- Ilya, Sidarta dan Yulianti, Rahayu (2013). *Ilmu Penyakit mata*. Jakarta: Balai penerbit FK UI.
- Kemenkes RI (2018). *Riskesdas RI*. Jakarta: Kemenkes RI
- Khairani, Makmun. (2016). *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Kusmiran, Eny. (2019). *Soft Skills Caring Daam Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Martono, Nanang. (2015). *Metode penelitian Sosial. Konsep-Konsep Kunci*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nevid, JS dkk. (2015). *Psikologi Abnormal. Edisi Kelima. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Novi Sepriani, Ngatoiatu Rohmani (2017). Hubungan perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan pasien Pre Operasi di Ruang Bedah RSUD Panembahan Senopati Bantul (Skripsi). Yogyakarta: STIKES Ahmad Yani
- Nurlaili Hidayati, Arif Widodo, dan Kartinah, (2013). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta (Skripsi). Fakultas Ilmu Kesehatan Univ Surakarta.
- Nursalam, (2012). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Pieter HZ, Lubis NL Saleh. (2012). *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Putri, Astuti Ardi (2016). *Strategi Budaya Karakter Caring Of Nursing*. Bogor: In Media.
- Retno Twistiandayani dan Fuad Muzakki (2017). Caring Perawat Pengaruhi Tingkat Kecemasan Pasien dan Keluarga Pre Operasi di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Ners Community Vol.08.No.01. Juni 2017*.
- Samsubar. (2018). *Statistik Deskriptip*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Sarwono, Sarlito W (2012). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Simmon, Ian dan Noble, Bruce. (2011). *Complication of Cataract Surgery*. Plant A Tree: British Trust for Conservation Volunteer.
- Sugiyono (2015). *Statistik Non Parametris Untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfa Beta.
- Twistiandayani, Retno dan Muzakki, Fuad, (2017). Caring Perawat Pengaruhi tingkat Kecemasan Pasien dan Keluarga Pre operasi (*caring of nurses effect to anxiety levels patient and family pre operation*). (Skripsi). *journals of ners community Vol 8. No 1 Tahun 2017*. Tersedia di /journal.unigres.ac.id. diunduh tanggal 28 Mei 2019.
- Yuni Sufyanti Arief, Ertawati, dan Durrotul Laili. 2016. Perilaku Caring Perawat Meningkatkan Kepuasan Ibu Pasien di RSUD Dr.Soetomo Surabaya (Skripsi). Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga
- Yusuf, Syamsu (2009). *Mental Hygine: Terapi Psikopiritual Untuk Hidup Sehat Berkualitas*. Bandung: Maestro.

Vance T, (2016). Caring and the Professional Practice of Nursing, (online), tersedia di http://www.rnjournal.com/journal_of_nursing/caring.htm, diunduh tanggal 23 Mei 2019.

Wahyudi, Eny Sutria, Maria Ulfah Ashar. (2016) Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai Makasar (*Skripsi*). Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alauddin Makassar.

Ratnaningsih, (2017). Dasar – dasar Flebotomi. Lembaga Penerbitan Universitas Hasanudin (LEPHAS). Makasar

Halumma Fadhilah, (2019). Hemostasis dan Trombosis ed 4. Fakultas kedokteran Universitas Indonesia. Jakarta