

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* PADA PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP KELAS III RSD MANGUSADA**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**NI PUTU SUSANTI HARTAWAN**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2022**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* PADA PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP KELAS III RSD MANGUSADA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Diajukan oleh :**

**NI PUTU SUSANTI HARTAWAN  
C2120028**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Putu Susanti Hartawan  
NIM : C2120028  
Jurusan : S1 Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring*  
pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD  
Mangusada

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Januari 2022



(Ni Putu Susanti Hartawan)

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN PERILAKU  
CARING PADA PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP KELAS III RSD MANGUSADA**

**Diajukan Oleh :**

**NI PUTU SUSANTI HARTAWAN  
NIM.C2120028**

**Mangupura, 06 Januari 2022**

**Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes  
NIDN: 0801038801**

**Pembimbing II**



**A.A. Ngurah Nara Kusuma, S.Pd., M.Si  
NIDN: 0805089104**

**Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0821058603**

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN  
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI

Tanggal: 02 Februari 2022

Disahkan Oleh Tim Penguji Terdiri Dari :

Ketua Penguji



Ns. I Kadek Prasikanala, S.Kep., M.Si  
NIDK: 8936310021

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA Sherylina Priandhani, S.Kep., M.Kes  
NIDN: 001038801

Anggota Penguji



A.A. Ngurah Nirra Kusuma, S.Pd., M.Si  
NIDN: 0805089104

Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2022

Ni Putu Susanti Hartawan

Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring* pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada

xv + 62 + 9 tabel + 2 gambar + 13 lampiran

**ABSTRAK**

*Caring* merupakan salah satu indikator penilaian penting dalam kualitas pelayanan kesehatan, namun beberapa penemuan menunjukkan bahwa perilaku *caring* masih banyak berada dalam kategori rendah. *Caring* pada dasarnya merupakan bentuk perilaku perawat yang dapat ditunjukkan tergantung dari karakteristik individu perawat itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan karakteristik perawat dengan perilaku *caring* pada pasien di ruang rawat inap kelas III RSD Mangusada.

Desain yang digunakan pada penelitian ini adalah *Cross Sectional* dengan sampel berjumlah 64 orang yang dipilih melalui teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi menggunakan *caring behavior checklist* (CBC) dan dianalisis menggunakan analisis uji *Chi Square*.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan karakteristik perawat berdasarkan usia ( $p=0,009$ ), tingkat pendidikan ( $p=0,011$ ) dan masa kerja ( $p=0,033$ ) dengan perilaku *caring* serta tidak ada hubungan karakteristik perawat berdasarkan jenis kelamin ( $p=0,449$ ) dan status perkawinan ( $p=0,193$ ) dengan perilaku *caring* pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada. Penelitian ini dapat dijadikan sumber referensi bagi layanan keperawatan untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat melalui pelatihan dan pengembangan diri terkait pelaksanaan perilaku *caring*.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Perawat, Perilaku *Caring*

Daftar Pustaka: 72 (2016-2021)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

*Undergraduate Thesis, January 2022*

**Ni Putu Susanti Hartawan**

***The Correlation between Nurse Characteristics and Caring Behavior of Patients  
in Class III Inpatient Ward Mangusada Regional Hospital***

*xv + 62 + 9 tables + 2 pictures + 13 appendixes*

**ABSTRACT**

*Caring is one of the important assessment indicators in the health services quality, but some findings show that caring behavior is still in the low category. Caring is basically a form of nurse behavior that can be shown depending on the individual characteristics of the nurse itself. The purpose of this study was to determine the correlation between nurse characteristics and caring behavior of patients in the class III inpatient ward of Mangusada Regional hospital.*

*The design used in this study was a cross sectional with a sample of 64 people selected through the purposive sampling technique. Data was collected by observation using the caring behavior checklist (CBC) and analyzed using Chi Square test analysis.*

*The results showed that there was a correlation between the characteristics of nurses based on age ( $p=0.009$ ), education level ( $p=0.011$ ) and years of service ( $p=0.033$ ) with caring behavior and there was not correlation between nurse characteristics based on gender ( $p=0.449$ ) and marital status. ( $p = 0.193$ ) with caring behavior in patients in the class III inpatient ward of Mangusada Regional hospital. This study can be used as a reference for nursing services to improve nurses' caring behavior through training and self-development related to the implementation of caring behavior.*

**Keywords** : *Individual Characteristics, Nurses, Caring Behavior*

**Bibliography** : *72 (2016-2021)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Anugerah-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring* pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Terselesainya penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. dr. I Wayan Darta., selaku Direktur RSD Mangusada Kabupaten Badung, yang telah memberikan ijin untuk mengikuti pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep, selaku ketua program studi keperawatan yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. I Kadek Prastikanala, S.Kep., M.Si., selaku penguji utama yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes., selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

6. A.A. Ngurah Nara Kusuma, S.Pd., M.Si., selaku pembimbing II yang turut membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Kepada kedua orangtua, Drs. I Putu Hartawan dan Ni Made Suci yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat kepada penulis sampai skripsi ini terselesaikan.
8. Kepada suami Paul Timotius, SH, yang senantiasa dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan dan Doa sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan, bantuan dan mendoakan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Badung, Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I    PENDAHULUAN	
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	4
C.    Tujuan Penelitian .....	5
D.    Manfaat Penelitian .....	5
E.    Keaslian Penelitian .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA	
A.    Karakteristik Individu.....	9
1. Definisi .....	9

2. Dimensi Karakteristik Individu .....	9
B. Perawat .....	11
1. Definisi Perawat .....	11
2. Peran Perawat .....	12
3. Fungsi Perawat .....	14
4. Tugas Perawat .....	15
C. <i>Caring</i> .....	16
1. Definisi <i>Caring</i> .....	16
2. Aspek Utama <i>Caring</i> .....	16
3. Dimensi <i>Caring</i> .....	18
4. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> .....	22
D. Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	23
E. Kerangka Teori .....	25
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI</b>	
<b>OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep .....	26
B. Hipotesis .....	26
C. Definisi Operasional .....	27
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sampel .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	30

C. Tempat Penelitian.....	32
D. Waktu Penelitian .....	32
E. Etika Penelitian .....	32
F. Alat Pengumpulan Data .....	33
1. Instrumen Penelitian .....	33
2. Validitas dan Reliabilitas .....	33
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data.....	35
1. Pengumpulan Data .....	36
2. Analisis Data .....	38
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
B. Hasil Analisis Penelitian .....	40
1. Hasil Analisis Univariat .....	40
2. Hasil Analisis Bivariat .....	42
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
A. Interpretasi Penelitian .....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Implikasi terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian.....	60
1. Pelayanan Keperawatan .....	60
2. Pendidikan Keperawatan.....	60
3. Penelitian Keperawatan .....	60

BAB VII PENUTUP

A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Karakteristik Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Karakteristik Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada.....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada .....	27
Tabel 4.1	Penentuan Sampel Pada Masing-Masing Ruangan .....	31
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	41
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 5.6	Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusada .....	42
Tabel 5.7	Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku <i>Caring</i> pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Mangusad .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Ijin Pengambilan Data Uji Validitas RSUD Wangaya
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian di RSD Mangusada
- Lampiran 7. Surat Keterangan Kelaikan Etik
- Lampiran 8. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Kuesioner Karakteristik Perawat
- Lampiran 11. Lembar Observasi *Caring Behavior Checklist*
- Lampiran 12. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., ... Suryana, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Aini, N. (2018). *Teori Model Keperawatan*. Malang: UMM Press.
- Akbar, M. A. (2019). *Buku Ajar Konsep-Konsep Dasar Dalam Keperawatan Komunitas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ananda, S. S., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediator motivasi kerja karyawan (studi pada karyawan pt petrokimia gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(1), 67–76.
- Anggari, R. S., & Oktaviana, M. N. (2018). Persepsi Perilaku Caring: Analisis Karakteristik Perawat Di Rumah Sakit “X” Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Rustida*, 511–517. Retrieved from <http://www.akesrustida.ac.id/e-journal/index.php/jikr/article/view/58>
- Anggoro, W. T., Aeni, Q., & Istioningsih, I. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 6(2), 98. <https://doi.org/10.26714/jkj.6.2.2018.98-105>
- Asmuji, A. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kapasitas Kerja Terhadap Perilaku Caring Perawat di RSD Balung. *Prosiding Seminar Nasional 2018 “Peran Dan Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan Dalam Mendukung Program Kesehatan Nasional,”* 257–264. Retrieved from <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/psn/article/view/1754/1441>
- Asmuji, A., Faridah, F., & Handayani, L. T. (2018). Implementation of Discharge Planning in Hospital Inpatient Room by Nurses. *Jurnal Ners*, 13(1), 106. <https://doi.org/10.20473/jn.v13i1.5942>
- Asriyanto, L. F., Widiyanto, P., & Kamal, S. (2016). Karakteristik Perawat Yang Mempengaruhi Perilaku Caring Di RS PKU Muhammadiyah Temanggung. *Jurnal Kesehatan Karya Husada*, 3(1), 7–17.
- Batubara, F. R. (2020). *Proses Keperawatan dan Perilaku Caring Dalam Keperawatan*. OSF Preprints. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/mg62h>
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan. Retrieved from <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Konsep-dasar-keperawatan-Komprehensif.pdf>

- Chandra. (2019). *Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Gracia Griya Kencana Kota Bandung*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia. Retrieved from <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/744/>
- Darmawan, N. (2016). Hubungan Perilaku Caring Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Klungkung. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(1), 48–53.
- Demur, D. R. D. N., Mahmud, R., & Yeni, F. (2019). Beban Kerja Dan Motivasi Dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 164–176. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.303>
- Demur, D. R. D. N., & Sari, Y. P. (2019). Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Caring Perawat Pada Praktek Keperawatan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E*, 2(1), 73–81.
- Ernawati, E., & Tumanggor, B. E. (2020). Hubungan Karakteristik individu dan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Abdul Manap Jambi Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(3), 996. <https://doi.org/10.33087/jjubj.v20i3.1090>
- Gulo, R. S., & Pardede, J. A. (2019). Stres Kerja Dengan Self Care Perawat Di Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 2(3).
- Hajati, D. I., Wahyu, D. A., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1–10.
- Hangewa, N., Bawotong, J. S., & Katuuk, M. E. (2020). Stres Kerja Dengan Persepsi Perilaku Caring Pada Perawat. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 59. <https://doi.org/10.35790/jkp.v8i1.28412>
- Hariyati, N. R. (2020). *Metodologi Penelitian Karya Ilmiah*. Sidoarjo: Penerbit Graniti.
- Hutahaean, S. (2020). *Aplikasi Caring Perawat Sebagai Penunjang Kesembuhan Klien*. Badung: Media Sains Indonesia.
- Ilkafah, I., & Harniah, H. (2017). Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Cantre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Patria Artha Journal of Nursing Science*, 1(1). <https://doi.org/10.33857/jns.v1i1.43>
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

- Karo, M. (2021). *Caring Dalam Keperawatan*. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *Infodatin: Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Retrieved from <https://pusdatin.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/infodatin/infodatin-perawat-2017.pdf>
- Kristiawan, G. A., & Purwantara, I. K. G. T. (2020). Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Kesehatan MIDWINERSLION*, 5(1), 137–143.
- Kumbadewi, L. (2016). Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Ganesha Jurusan Manajemen*, 4.
- Kurniawan, D. W., & Agustini, A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan*. Jawa Barat: LovRinz Publishing.
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Kuswanto, & Putri, M. A. (2021). Persepsi Pasien Mengenai Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, 13(3), 717–726.
- Labrague, L. J., Mcenroe-petitte, D. M., Papathanasiou, I. V., Edet, O. B., Arulappan, J., & Tsaras, K. (2017). Caring Behaviors : A Multicountry Study Search terms. *International Journal of Nursing Knowledge*, 28(4), 225–232.
- Mailani, F., & Fitri, N. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Ruang Rawat Inap RSUD DR. Rasidin Padang. *Jurnal Endurance*, 2(2), 203. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i2.1882>
- Maria, I., Zubaidah, H., Rusdiana, Pusparina, I., & Norfitri, R. (2019). *Caring dan Comfort Perawat Dalam Kegawatdaruratan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mufarrikoh, Z. (2019). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Mustikaningsih, D. (2021). Pendampingan dan Sosialisasi Peran Supervisor Model 4S Dalam Membimbing Perilaku Caring Perawat dan Pelaksanaan Spiritual Care Islam. *ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 390–398. <https://doi.org/10.35568/abdimas.v4i1.789>
- Mutmainnah, M., Mekeama, L., Yuliana, & Ariyani, T. (2021). Caring Behavior and Associated Factors Among Nurses in Jambi Teaching Hospital. *Proceedings of the 3rd Green Development International Conference (GDIC 2020)*, 205(Gdic 2020), 421–427. <https://doi.org/10.2991/aer.k.210825.072>

- Nurhayati, N. (2018). Model Peningkatan Perilaku Caring pada Mahasiswa Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Pangkalpinang. *Jurnal Kesehatan*, 9(2), 225. <https://doi.org/10.26630/jk.v9i2.775>
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pangestika, L. T., Setiyawan, & Suparmanto, G. (2021). Hubungan The Big Five Personality Traits Perawat dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Soedomo Trenggalek. *Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta*. Retrieved from [eprints.ukh.ac.id](http://eprints.ukh.ac.id)
- Pardede, J. A., Saragih, M., & Simamora, M. (2020). Tipe Kepribadian Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 3(2), 707–716.
- Prihandhani, I. G. A. A. S., & Kio, A. L. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Wisma Prashanti Tabanan. *Interest: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 29–37.
- Purwaningsih, D. F. (2018). Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 61–67.
- Puspita, S., & Hidayah, A. (2019). The Relationship of Individual Characteristics and Nurses Caring Behavior In Jombang General Hospital. *International Conference of Kerta Cendekia Nursing Academy*, 1, 133–138.
- Qomariah, S. N., & Rahmawati, R. (2017). Factors influence character of caring nurses' at hospitals in Gresik. *3rd International Nursing Conference*, 67–75. Jember: Faculty of Nursing University of Jember.
- Rahayu, S. (2018). Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *Faletahan Health Journal*, 5(2), 77–83. <https://doi.org/10.33746/fhj.v5i2.12>
- Ramadhiani, O. R., & Siregar, T. (2019). Hubungan Berpikir Kritis dengan Kepedulian (Caring) Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di RSUD Kota Depok. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 15(2), 148. <https://doi.org/10.24853/jkk.15.2.148-160>
- Robot, A., Kumaat, L., & Mulyadi, N. (2015). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Caring Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Medik Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 104929.

- Rohmatulloh, R., & Haryani, A. (2018). Hubungan Supervisi Keperawatan dengan Perilaku Caring Perawat dalam Merawat Pasien Kritis. *Faletehan Health Journal*, 5(3), 129–134. <https://doi.org/10.33746/fhj.v5i3.35>
- Santoso, S. (2016). *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sari, Y. M. (2016). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Sundari Medan*. Medan: Universitas Medan Area. Retrieved from <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/1875>
- Setiana, A., & Nuraeni, R. (2018). *Riset Keperawatan*. Cirebon: LovRinz Publishing.
- Setianingrum, W. M. (2018). *Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang IGD RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga*. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Retrieved from <http://repository.ump.ac.id/8344/>
- Setyawan, dr. F. E. B. (2017). *Pedoman Metodologi Penelitian: (Statistika Praktis)*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Shalaby, S. A., Janbi, N. F., Mohammed, K. K., & Al-harhi, K. M. (2018). Assessing the caring behaviors of critical care nurses. *Journal of Nursing Education and Practice*, 8(10), 77. <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n10p77>
- Siangian, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Usia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soeprodjo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F., & Engkeng, S. (2017). *Hubungan Antara Jenis Kelamin dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. V. L. Ratumbuang Provinsi Sulawesi Utara*. Manado: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi.
- Sugiyono. (2016). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukartini, T., Asmoro, C. P., & Pradana, F. A. (2019). The Factors Related to the Caring Behavior of Clinical Nursing Students. *Jurnal Ners*, 14(1), 82. <https://doi.org/10.20473/jn.v14i1.12154>
- Sumarni, T. (2016). Hubungan faktor individu dan motivasi kerja dengan perilaku caring perawat pelaksana. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhamada*, 7(2), 114–127.
- Sunardi, Hariyati, R. T. S., & Afifah, E. (2017). Faktor Komitmen dan Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Perilaku Caring Perawat Pelaksana di RSWH. *Research Report*.

- Suwarjana, I. K. (2016). *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI.
- Wahyudi, Eny, S., Maria, U. A., & Syisnawati. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna. *Journal of Islamic Nursing*, 2(2), 83–92.
- Watson, J. (2018). *Caring science, mindful practice: Implementing Watson's human caring theory*. New York: Springer Publishing Company.
- Wijaya, A., Lisdiati, T., & Rokhani, S. (2018). Hubungan komunikasi efektif dengan perilaku caring perawat terhadap pasien. *Jurnal Keperawatan*, 15(1), 27–32.
- Wijayanti, P. (2017). *Hubungan Antara Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung. Retrieved from <http://repository.unissula.ac.id/7326/>
- Wijayanti, W. S., Sjahrudin, H., & Razak, N. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, (1), 14–28.
- Wuwung, E. C. Q., Gannika, L., & Karundeng, M. (2020). Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 113. <https://doi.org/10.35790/jkp.v8i1.28419>
- Yanti, S. A. (2018). Hubungan Karakteristik Perawat dan Karakteristik Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk.II Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12(3), 163. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.3.727>
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. M. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research And Development (R n D)*. Kolaka: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.
- Zulkarnaen, R. (2018). *Analisis Faktor Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Haji Surabaya Berbasis Teori Kinerja Gibson*. Surabaya: Universitas Airlangga. Retrieved from <http://repository.unair.ac.id/76318/>