

**PEMBERIAN OBAT DI APOTEK
KLINIK REMEDIUM CARE**



SKRIPSI

**Oleh:
I Putu Suantikayasa**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

**PEMBERIAN OBAT DI APOTEK
KLINIK REMEDIUM CARE**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**I Putu Suantikayasa
NIM.C2120065**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
PEMBERIAN OBAT DI APOTEK
KLINIK REMEDIUM CARE

Diajukan Oleh:

I Putu Suantikayasa
NIM. C2120065

Mangapura, 26 Januari 2022

Telah disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I


Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed
NIDN: 0812016602

Pembimbing II


AA. Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN: 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua


Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN:0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 4 Februari 2022

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji


Ns. Ni Komang Matala Gandari, S.Kep., M.H
NIDN: 0813098803

Sekretaris Penguji


Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed
NIDN: 0812016602

Anggota Penguji


AA Kompiang Nurah Darmawan, SE., MM
NIDN: 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua


Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Putu Suantikayasa

Nim : C2120065

Jurusan : S1 Keperawatan Lintas Jalur

Judul Skripsi : Pemberian Obat di Apotek Klinik Remedium Care

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 26 Januari 2022



(I Putu Suantikayasa)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, 24 Januari 2022

I Putu Suantikayasa

Pemberian Obat di Apotek Klinik Remedium Care

ABSTRAK

Jumlah obat yang diberikan di klinik Remedium Care berbeda antara pasien BPJS kesehatan dengan pasien umum. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana mekanisme pemberian obat dan alasan-alasan mengapa terjadi perbedaan pemberian obat di klinik Remedium Care. Jenis penelitian yang digunakan kualitatif dengan metode fenomenologi. Sumber datanya dari informan, observasi, dan dokumentasi. Mekanisme pemberian obat adalah resep obat, penerimaan resep obat, pembacaan resep obat, menyiapkan obat, pemberian jumlah obat, penjelasan efek samping obat, dan pengambilan obat. Sedangkan alasan-alasan yang mendasari diberikannya jumlah obat yang berbeda antara pasien BPJS kesehatan dengan pasien umum adalah meningkatkan kunjungan pasien BPJS kesehatan, irit pengeluaran obat, mendapatkan keuntungan dari BPJS kesehatan.

Kata Kunci: Apotek Remedium Care, Pasien BPJS Kesehatan, Jumlah pemberian obat.

Daftar Pustaka: 15 (2011-2020)

HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM

Undergraduate Thesis, January 24th 2022

I Putu Suantikayasa

Drug Administration at the Remedium Care Clinic Pharmacy

ABSTRACT

The number of drugs given at the Remedium Care clinic differs between BPJS health patients and general patients. This study was conducted to determine the mechanism of drug administration and the reasons why there were differences in drug administration at the Remedium Care clinic. The type of research used was qualitative with phenomenological methods. Sources of data from informants, observations, and documentation. Mechanisms for administering drugs including drug prescriptions, receipt of drug prescriptions, reading of drug prescriptions, preparing drugs, administering the number of drugs, explaining side effects of drugs, and taking drugs. Meanwhile, the reasons underlying the giving of different amounts of drugs between BPJS health patients and general patients were increasing BPJS health patient visits, saving on drug expenditure, getting benefits from BPJS health.

Keywords: Remedium Care Pharmacy, BPJS Health Patients, Number of drug administration.

Bibliography: 15 (2011-2020)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemberian Obat di Apotek Klinik Remedium Care”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali.

Penyusunan skripsi ini telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Bersama ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi peneliti untuk menempuh pendidikan di STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Kaprodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. dr. I Wayan Artana, SH., M.Biomed selaku pembimbing satu yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan semangat
4. AA. Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM. selaku pembimbing dua yang telah memberikan saran dan perhatian
5. Direktur klinik Remedium Care yang telah memberi izin dalam penelitian ini
6. Keluarga yang telah memberikan dukungan, perhatian dan mendoakan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
7. Rekan-rekan sejawat mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah bersedia memberi saran dan semangat

Semoga kebaikan yang diberikan kepada Saya mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segenap saran sangat peneliti butuhkan untuk perbaikan

Badung, 26 Januari 2022

DAFTAR ISI

COVER

| | |
|--|------|
| LEMBAR JUDUL..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |

BAB I: PENDAHULUAN 1

| | |
|---|---|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Tujuan Penelitian | 2 |
| 1. Tujuan Umum | 2 |
| 2. Tujuan Khusus | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| 1. Bagi Pelayanan Keperawatan | 3 |
| 2. Bagi Masyarakat | 3 |
| 3. Bagi Institusi Pendidikan | 3 |
| 4. Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan | 3 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 5

| | |
|----------------------------------|---|
| A. Pemberian Obat..... | 5 |
| 1. Definisi Obat..... | 5 |
| 2. Prosedur Pemberian Obat. | 6 |

| | |
|---|----|
| B. Apotek Klinik Remedium Care | 7 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 9 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 9 |
| B. Kehadiran Penelitian..... | 9 |
| C. Tempat Penelitian | 10 |
| D. Waktu Penelitian..... | 10 |
| E. Etika Penelitian | 10 |
| F. Sumber Data..... | 10 |
| 1. Informan | 10 |
| 2. Proses Pemberian Obat | 11 |
| 3. Dokumentasi | 11 |
| G. Prosedur Pengumpulan Data..... | 12 |
| 1. Wawancara..... | 12 |
| 2. Observasi..... | 12 |
| 3. Studi Dokumentasi..... | 13 |
| H. Analisis Data | 13 |
| 1. Teori Analisis Data | 13 |
| 2. Proses Analisis Data | 14 |
| I. Pengecekan Keabsahan Temuan..... | 15 |
| J. Tahap-Tahap Penelitian | 16 |
| BAB IV: HASIL PENELITIAN | 17 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 17 |
| B. Karakteristik Informan..... | 17 |
| C. Analisis Tema | 20 |
| BAB V: PEMBAHASAN | 22 |
| A. Interpretasi dan Diskusi Hasil..... | 22 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 28 |
| C. Implikasi Untuk Keperawatan | 29 |

| | |
|------------------------------|----|
| 1. Terhadap Pelayanan | 29 |
| 2. Terhadap Pendidikan | 29 |
| 3. Terhadap penelitian..... | 29 |
| | |
| BAB VI: PENUTUP | 30 |
| A. Simpulan | 30 |
| B. Saran | 30 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1: Denah Lokasi Apotek Klinik Remedium Care | 8 |
| Gambar 3.1: Langkah-Langkah Analisis Miles Dan Huberman | 15 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.
- Lampiran 2. Surat Balasan Studi Pendahuluan.
- Lampiran 3. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Penelitian.
- Lampiran 5. Surat Balasan Ijin Penelitian.
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi.
- Lampiran 7. Lembar Resep Obat
- Lampiran 8. Lembar Jadwal Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Wawancara

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang no. 23 tahun 1992 tentang kesehatan menjelaskan kesehatan diselenggarakan berdasarkan kemanusiaan yang berdasarkan Ketuhanan Yang Maha Esa, manfaat usaha bersama dan kekeluargaan, adil dan merata, perikehidupan dan keseimbangan, serta kepercayaan akan kemampuan dan kekuatan sendiri. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Permenkes RI) Nomor 9 Tahun 2017 tentang apotek dan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian. Standar pelayanan kefarmasian merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman bagi tenaga kefarmasian dalam menghitung kebutuhan jumlah obat sesuai dengan resep (Nurhastuti, 2019). Akan tetapi, di apotek klinik Remedium Care pemberian jenis obat dan jumlah obat masih didasari oleh jenis pasien yaitu adanya perbedaan jumlah obat yang diberikan pada pasien BPJS kesehatan dan pasien umum. Pada pasien umum petugas apotek memberikan empat jenis obat dengan jumlah masing-masing obat 10 tablet selama lima hari sedangkan pasien BPJS kesehatan diberikan dua jenis obat dengan jumlah masing-masing 6 tablet selama tiga hari.

Perbedaan jumlah obat yang diberikan bisa jadi berakibat ketidaksembuhan pada pasien BPJS kesehatan dan disatu sisi menguntungkan pemilik apotek dilihat dari biaya operasional pemberian obat. Hal tersebut telah dilakukan oleh beberapa penelitian sebelumnya diantaranya penelitian tentang pemberian obat di apotek telah dilakukan sebelumnya di antaranya Fatma Zainur Rohmah, 2018 tentang gambaran pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek klinik Mertoyudan, menemukan apoteker di apotek tersebut belum sepenuhnya melaksanakan standar

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jendral Pengawasan Obat dan Makan. (2011). *Pengelolaan Obat di Tingkat Puskesmas*. Departemen Kesehatan RI.
- Febriani, Nelly, and T. S. (2020). Determinan Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien Selama Pemberian Obat di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia* 10.01.
- Feriani, P. (2020). Ketepatan Pemberian Obat Oleh Perawat Dipengaruhi Lingkungan Kerja Di Ruang Rawat Inap Rsud Kanujoso Balikpapan. *JIKO (Jurnal Ilmiah Keperawatan Orthopedi)*, 4(1), 34–40. <https://doi.org/10.46749/jiko.v4i1.38>
- gunawan, I. (2015). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Universitas Malang.
- Komisi Obat Nasional. (2012). *Komisi Obat Nasional (KONAS) Tahun 2012*.
- Morgan. (2019). Tinjauan Pustaka Obat. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nurinasari. (2014). *Determinan Penerapan Pemberian Obat Di Instansi Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. FKIK UMY.
- Priyanto dan Batubara. (2012). *Farmakologi Dasar*. Leskonfi.
- RI, departemen kesehatan. (2016). kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat. *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- sambara, j. (2013). *Pola Penggunaan Obat Generik Berlogo Dari Rumah Sakit Umum Daerah Kupang Periode Juli-Desember 2013*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta, CV.
- Supriyono, A. (2013). *Gambaran Ketepatan Pemberian...*, Adi Supriyono, *Fakultas Ilmu Kesehatan UMP*, 2018. 1–13.
- tjay dan Raharja. (2011). *Obat-obat Penting Khasiat, Penggunaan Dan Efek-Efek sampingnya*. PT. Elex Media Komputindo.
- Wijaya, T. H., Issusilaningtyas, E., & Faiqoh, M. (2017). Analisis Pengaruh Wadah, Suhu Dan Lama Penyimpanan Minyak Hati Ikan Cucut Botol Terhadap Bilangan Peroksida. *Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 1–8.
- Nanang Martono. (2015). *Metode Penelitian Sosial. Konsep-Konsep Kunci*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.