

**HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT IGD
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI RSD MANGUSADA**



SKRIPSI

Oleh:

I PUTU GEDE WIDHIADNYANA

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

**HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT IGD
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI RSD MANGUSADA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh:

**I PUTU GEDE WIDHIADNYANA
NIM: C2120008**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN TINGKAT KECEMASAN DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT IGD
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI RSD MANGUSADA

Diajukan oleh:

I PUTU GEDE WIDHIADNYANA
NIM: C2120008

Mangupura, 17 Januari 2022

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



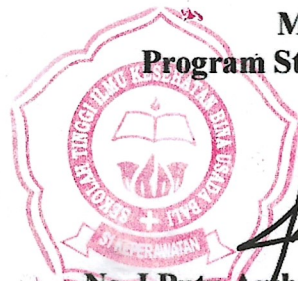
Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep.
NIDN: 0801019002

Pembimbing II



I Gede Wirajaya, S.E., M.M.
NIDN: 0821099001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

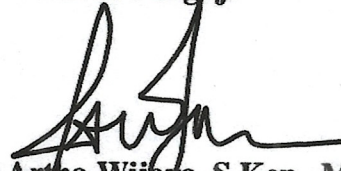
HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

Tanggal: 25 Januari 2022

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

Sekretaris Penguji



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep.
NIDN: 0801019002

Anggota Penguji



I Gede Wirajaya, S.E., M.M.
NIDN: 0821099001

**Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan**

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Gede Widhiadnyana
NIM : C2120008
Jurusan : Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kecemasan Dengan Perilaku *Caring* Perawat IGD Pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 17 Januari 2022



I Putu Gede Widhiadnyana

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Perilaku Caring Perawat IGD pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada*”.

Peneliti menyadari sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak pengajuan judul sampai dengan terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali atas ijin penelitian yang diberikan
2. dr. I Wayan Darta, M.Kes. selaku Direktur Rumah Sakit Daerah Mangusada
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing I telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan banyak masukan, pengetahuan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
5. I Gede Wirajaya, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang dengan sabar telah banyak memberikan masukan, saran, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staf STIKES Bina Usaha yang telah berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini

7. Keluarga dan sahabat terkasih yang tidak pernah putus memberikan dorongan, doa dan semangat agar mampu menyelesaikan skripsi ini di sela-sela kesibukan bekerja
8. Teman-teman sejawat di RSD Mangusada yang sudah memberikan dukungan dalam kelancaran pembuatan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Mangupura, 17 Januari 2022

Peneliti

BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

Skripsi, Januari 2021

I Putu Gede Widhiadnyana

**Judul : Hubungan Tingkat Kecemasan Dengan Perilaku *Caring* Perawat IGD
Pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada**

(xvi + 68 halaman + 8 tabel + 2 gambar + 11 lampiran)

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 merupakan suatu tantangan bagi perawat IGD dalam memberikan asuhan keperawatan. Pemberian asuhan keperawatan yang baik oleh seorang perawat IGD tidak dapat terlepas dari perilaku *caring*. Dalam menghadapi pandemi Covid-19 perawat IGD menghadapi banyak tuntutan serta beban kerja berlebih. Hal ini menimbulkan kecemasan bagi perawat IGD yang berdampak pada terganggunya perilaku *caring* yang diberikan. Penelitian ini bertujuan mengetahui adanya hubungan antara tingkat kecemasan dengan perilaku *caring* perawat IGD pada masa pandemi Covid-19 di RSD Mangusada.

Penelitian dilaksanakan dengan rancangan penelitian deskriptif korelasional melalui pendekatan *cross sectional*. Pada 38 responden yang dipilih secara *total sampling*. dikumpulkan data dengan teknik kuesioner dengan metode Zung *Self-Rating Anxiety Scale* dan kuesioner perilaku *caring* menggunakan kuesioner *Caring Swanson*.

Pada penelitian ditemukan tingkat kecemasan perawat ringan sebanyak 23 responden dan ditemukan perilaku *caring* sedang sebanyak 18 responden. Analisis hubungan antara tingkat kecemasan dengan perilaku *caring* perawat IGD pada masa pandemi Covid-19 didapatkan nilai $p=0,002<0,05$, maka dapat dinyatakan ada hubungan antara tingkat kecemasan dengan perilaku *caring* perawat IGD pada masa pandemi Covid-19 di RSD Mangusada.

Kata kunci: Tingkat Kecemasan, Perilaku *Caring*, Pandemi Covid-19

Sumber Pustaka : 29 (2012 -2020)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2022

I Putu Gede Widhiadnyana

The Correlation between Anxiety Levels and Caring Behaviour of Emergency Room Nurses during the Covid-19 Pandemic at Mangusada Hospital

(xvi + 68 pages + 8 tables + 2 pictures + 11 attachments)

ABSTRACT

The covid-19 pandemic is a challenge for emergency department nurses. Good nursing care by ER nurse cannot be separated from caring behaviour. In the face of the Covid-19 pandemic, emergency department nurses are faced with many demands and an excessive workload. This causes anxiety among emergency department nurses, which affects caring behaviour. The aim of this study is to investigate the correlation between anxiety level and nursing behaviour of emergency department nurses during Covid-19 pandemic in Mangusada Hospital.

The study was conducted using a correlational descriptive research design with a cross-sectional approach. The 38 respondents were selected through a total sample. Data were collected by questionnaire technique using Zung Self-Rating Anxiety Scale method and Caring Behaviour Questionnaire using Caring Swanson Questionnaire.

In this study, 23 respondents noted a low level of nurse anxiety and 18 respondents noted a medium level of nurse anxiety. The analysis of the association between the level of anxiety and the caring behaviour of the nurses of ER during the Covid-19 pandemic showed a p-value = $0.002 < 0.05$. Thus, it can be concluded that there is a correlation between the level of anxiety and the caring behaviour of the nurses of ER during the Covid-19 pandemic in Mangusada Hospital.

Keywords: Anxiety Level, Caring Behavior, Covid-19 Pandemic

Library Source : 29 (2012 -2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Pelayanan Keperawatan.....	7
2. Masyarakat.....	7
3. Institusi Pendidikan.....	7
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Corona Virus Disease 2019</i>	11

1. Sejarah Singkat.....	11
2. Definisi.....	11
3. Siklus Hidup.....	12
4. Sumber Infeksi.....	12
5. Cara Penyebaran.....	13
6. Gejala Klinis.....	14
7. Angka Kematian.....	14
B. Konsep Kecemasan.....	15
1. Pengertian Kecemasan.....	15
2. Mekanisme Terjadinya Kecemasan.....	15
3. Tingkatan Cemas.....	16
4. Gejala-gejala Kecemasan.....	19
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	20
6. Kecemasan Terhadap Pandemi Covid-19.....	21
7. Penanganan Kecemasan.....	23
C. Konsep <i>Caring</i>	24
1. Pengertian Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	24
2. Tujuan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	25
3. Manfaat <i>Caring</i> dalam Keperawatan.....	25
4. Aspek-aspek dalam Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	27
5. Ciri-ciri Perawat yang <i>Caring</i>	34
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Caring</i>	35
D. Hubungan Kecemasan dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat...	36

	E. Kerangka Teori.....	37
BAB III	KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	38
	A. Kerangka Konsep.....	38
	B. Hipotesis Penelitian.....	39
	C. Definisi Operasional.....	39
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN.....	41
	A. Rancangan Penelitian.....	41
	B. Populasi dan Sampel.....	41
	1. Populasi.....	41
	2. Sampel.....	41
	C. Tempat Penelitian.....	42
	D. Waktu Penelitian.....	42
	E. Etika Penelitian.....	42
	F. Alat Pengumpulan Data.....	45
	1. Instrumen Penelitian.....	45
	2. Validitas dan Reliabilitas.....	46
	G. Prosedur Pengumpulan Data.....	47
	H. Pengolahan Data.....	49
	I. Analisis Data.....	50
BAB V	HASIL PENELITIAN.....	52
	A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
	B. Hasil Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden.....	53

1. Karakteristik Responden.....	53
2. Analisis Univariat.....	55
3. Analisis Bivariat.....	56
BAB VI PEMBAHASAN.....	58
A. Interpretasi Penelitian.....	58
1. Tingkat Kecemasan Perawat IGD RSD Mangusada pada Masa Pandemi Covid-19.....	58
2. Perilaku <i>Caring</i> Perawat IGD RSD Mangusada pada Masa Pandemi Covid-19.....	60
3. Hubungan Tingkat Kecemasan Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat IGD pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada.....	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Implikasi.....	65
1. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	65
2. Implikasi Terhadap Pendidikan.....	65
3. Implikasi Terhadap Penelitian Selanjutnya.....	66
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 5.5	Hasil Pengukuran Tingkat Kecemasan Perawat.....	55
Tabel 5.6	Hasil Pengukuran Perilaku <i>Caring</i>	56
Tabel 5.7	Tingkat Kecemasan Perawat dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat IGD Pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada.....	37
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Kecemasan dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat IGD pada Masa Pandemi Covid-19 di RSD Mangusada.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Lulus Uji Etik Penelitian
- Lampiran 4. Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali
- Lampiran 5. Surat Balasan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Badung
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 10. Hasil Analisa
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, L. H., Sermeus, W., Heede, K. Van den, & McKee, M. (2012). *Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States*. <https://www.bmj.com/content/bmj/344/bmj.e1717.full.pdf>
- Al-Dossary, R., Alamri, M., Albaqawi, H., Al Hosis, K., Aljeldah, M., Aljohan, M., Aljohani, K., Almadani, N., Alrasheadi, B., Falatah, R., & Almazan, J. (2020). Awareness, attitudes, prevention, and perceptions of covid-19 outbreak among nurses in saudi arabia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 1–17. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218269>
- Arshida, M. M. (2012). Critical Success Factors (CSFs) for TQM Implementation: Current Status and Challenges in Libyan Manufacturing Companies. *GSTF Journal on Business Review*, 2(1), 71–79. <https://doi.org/10.5176/2010-4804>
- Ayuso-murillo, D., Colomer-s, A., & Santiago-magdalena, C. R. (2020). Effect of Anxiety on Empathy: An Observational. *Healthcare*, 8(140), 1–11.
- Baharuddin, & Rumpa, F. A. (2020). *2019-nCov-Jangan Takut Virus Corona* (1st ed.). Andi Offset.
- Cui, S., Jiang, Y., Shi, Q., Zhang, L., Kong, D., Qian, M., & Chu, J. (2020). *Impact of COVID-19 on psychology of nurses working in the emergency and fever outpatient: A cross-sectional survey*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-20777/v1>
- Deitrick, K., Adams, J., & Davis, J. (2020). *Emergency Nursing Care of Patients with Novel Coronavirus Disease 2019*. 46(6), 2020.
- Elvandi, M. D. (2020). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pra Operasi Di Rumah Sakit Tingkat Iii Baladhika Husada Jember*. <http://repository.unsri.ac.id/24701/>
- Hardiyati. (2020). *Kecemasan Saat Pandemi Covid-19* (M. G. Pratama (ed.); Desember 2). <https://play.google.com/books/reader?id=4rUKEAAAQBAJ&printsec=frontcover&pg=GBS.PA6>
- Hawari. (2016). *Manajemen Cemas dan Depresi*. Balai Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Heffernan, C., McCarthy, G., & Landers, M. (2020). Caring and Anxiety Among Registered Nurses in an Acute Hospital Setting. *International Journal for*

Human Caring, 24, 92–105. <https://doi.org/10.20467/HumanCaring-D-18-00072>

Hidayanti, N. (2013). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. *Naskah Publikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 10.

Hutahaean, S. (2020). *Aplikasi Caring Perawat Sebagai Penunjang Kesembuhan Klien* (Pertama). Media Sains Indonesia.

Kusmiran, E. (2019). *Soft Skills Caring Dalam Pelayanan Keperawatan*. Trans Info Media.

Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga.

Maria, I., Subaidah, H., Rusdiana, Pusparina, I., & Norfitri, R. (2019). *Caring dan Comfort Perawat Dalam Kegawatdaruratan* (Pertama). Deepublish.

Morrison, & Burnard. (2015). *Caring & Communicating : Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. EGC.

Nurahayu, D., & Sulastri, S. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Katarak di Ruang Kenanga RSUD dr. H. Soewondo Kendal. *Jurnal Surya Muda*, 1(1), 37–51. <https://doi.org/10.38102/jsm.v1i1.30>

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.

Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (5th ed.). Salemba Medika.

Ornell, F., Halpern, S. C., Paim Kessler, F. H., & de Magalhães Narvaez, J. C. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of healthcare professionals. *Cadernos de Saude Publica*, 36(4). <https://doi.org/10.1590/0102-311X00063520>

Rachmi, F. (2015). *Hubungan Kecemasan dengan Frekuensi Angina pada Pasien Sindrom Koroner Akut di Poliklinik Jantung RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung*. <https://repository.unpad.ac.id/frontdoor/index/index/year/2019/docId/137867>

Suhamdani, A., Wiguna, R. I., Hardiansyah, Y., Husen, L. M. S., & Arian, A. L. (2020). View of Relationship between Self Effication and Nurse Anxiety During The Covid-19 Pandemic in West Nusa Tenggara Province. *Bali*

Medika *Jurnal*, 7, 70–78.
<https://balimedikajurnal.com/index.php/bmj/article/view/158/96>

Sunardi. (2014). Analisis Perilaku Caring Perawat Pelaksana. *Jurnal Keperawatan*, 5.

Videbeck. (2015). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. EGC.

Wahyudi, Sutria, E., Ashar, M. U., & Syisnawati. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna. *Journal of Islamic Nursing*, 2, 82–92.

Wiranata, A. M., & Widjanto, D. (2020). *Surviving Covid-19 Tetap Waras di Tengah Pandemi*. PT Gramedia Pustaka Utama.

Yosep. (2016). *Keperawatan Jiwa (Revisi)*. PT Refika Aditama.

Yustisia Nova, Anggriani Tuti U., A. (2020). P ISSN : 2460-4550 E ISSN : 2720-958X DOI : <https://doi.org/>. *Adaptasi Perilaku Caring Perawat Pada Pasien COVID-19 Di Ruang Isolasi*, 08, 117–127.