

**PENGARUH TERAPI “MAAN MENDESAH” (MENERIMA
DAN MENDENGARKAN DENGAN SEMUA KELUH
KESAH) TERHADAP KONDISI KESEPIAN
LANSIA DI DESA AAN KECAMATAN
BANJARANGKAN KABUPATEN
KLUNGKUNG**



SKRIPSI

Oleh :

I DEWA AYU MAROKTA UTAMI DEWI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2021

**PENGARUH TERAPI “MAAN MENDESAN” (MENERIMA
DAN MENDENGARKAN DENGAN SEMUA KELUH
KESAH) TERHADAP KONDISI KESEPIAN
LANSIA DI DESA AAN KECAMATAN
BANJARANGKAN KABUPATEN
KLUNGKUNG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

I DEWA AYU MAROKTA UTAMI DEWI

C1117073

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2021

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Dewa Ayu Marokta Utami Dewi

NIM : C1117073

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Pengaruh Terapi “MAAN MENDESAH” (Menerima dan Mendengarkan dengan Semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesenian Lansia di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura,



(I Dewa Ayu Marokta Utami Dewi)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH TERAPI “MAAN MENDESAH” (MENERIMA DAN
MENDENGARKAN DENGAN SEMUA KELUH KESAH)
TERHADAP KONDISI KESEPIAN LANSIA DI DESA
AAN, KECAMATAN BANJARANGKAN,
KABUPATEN KLUNGKUNG**

Diajukan Oleh:

I DEWA AYU MAROKTA UTAMI DEWI

C1117073

Mangupura, 15 Juni 2021

Telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pembimbing I



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN :0801038801

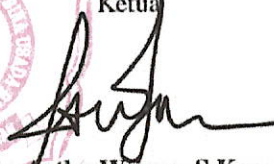
Pembimbing II



I Gede Wirajaya, SE., MM
NIDN : 0821099001



Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal : 4 Agustus 2021

Yang Terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0801019002

Sekretaris Penguji



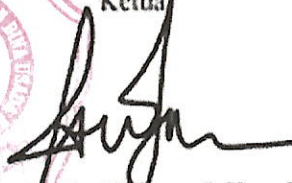
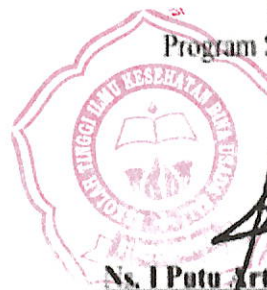
Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN : 001038801

Anggota Penguji



I Gede Wirahana, ST., MM
NIDN : 0821099001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wiaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2021

I Dewa Ayu Marokta Utami Dewi

Pengaruh Terapi “MAAN MENDESAH” (Menerima dan Mendengarkan dengan Semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesenian Lansia di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung

xvii + 83 + 7 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

ABSTRAK

Tingkat kesehatan pada lansia yang berusia diatas 60 tahun atau lebih sering mengalami penyakit degenerative yang disebabkan oleh karena faktor tertentu sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan dasarnya secara jasmani, rohani, maupun sosial. Kesenian telah diidentifikasi sebagai masalah kesehatan mental yang utama mempengaruhi lansia. Tingkat kesepian lansia dapat dinilai menggunakan kuesioner Kuesioner *UCLA Loneliness Scale Version 3*. Salah satu cara untuk mengurangi tingkat kesepian lansia adalah dengan melakukan Terapi MAAN MENDESAH (Menerima dan Mendengarkan Dengan Semua Keluh Kesah). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh terapi komunikasi terapeutik perawat dapat menerima dan mendengarkan semua keluhan kesah pada kondisi kesepian pasien lansia. Penelitian ini menggunakan metode *true eksperiment* dengan pendekatan *Pretest-Posttest Control Group Design* dengan jumlah sampel sebanyak 48 responden yang terbagi kedalam 2 kelompok. Data dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon sign rank test*. Nilai yang didapat setelah pemberian terapi MAAN MENDESAH lebih kecil dari nilai sebelum diberikan intervensi terapi MAAN MENDESAH. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat penurunan tingkat kesepian antara sebelum dan sesudah intervensi pada kelompok intervensi dengan hasil uji statistik *Wilcoxon sign rank test* didapatkan nilai $P_{value} = 0,000$. Dengan demikian maka dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan yang signifikan tingkat kesepian lansia sebelum dan sesudah diberikan intervensi Terapi MAAN MENDESAH.

Kata Kunci : lansia, tingkat kesepian, terapi MAAN MENDESAH

Daftar Pustaka : 27 (2005-2018)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, June 2021

I Dewa Ayu Marokta Utami Dewi

The Effect of “MAAN MENDESAH” (Accepting and Listening with All Complaints) Therapy on Loneliness Felt by Elderly in Aan Village, Banjarangkan District, Klungkung Regency

xvii + 83 + 7 tables + 2 pictures + 12 appendixes

ABSTRACT

The level of health in the elderly aged over 60 years or more often experience degenerative diseases caused by certain factors therefore they cannot meet their basic needs physically, spiritually, and socially. Loneliness has been identified as a major mental health problem affecting the elderly. The level of loneliness felt by the elderly can be assessed using the UCLA Loneliness Scale Questionnaire Version 3. One way to reduce the level of loneliness in the elderly is to do *MAAN MENDESAH* (Accepting and Listening with All Complaints) Therapy. The purpose of this study was to determine the effect of therapeutic communication therapy nurses can receive and listen to all complaints on the lonely condition of elderly patients. This study used a true experimental method with a Pretest-Posttest Control Group Design approach with a sample of 48 respondents. Data were analyzed using the Mann Whitney Test. The value obtained after the administration of *MAAN WHEEL* therapy is smaller than the value before being given the intervention of *MAAN WHEEL* therapy. This shows that there is a decrease in the level of loneliness between before and after the intervention in the intervention group with the results of the Wilcoxon sign rank test statistic, a P value = 0.000. Thus, it can be concluded that there was a significant difference in the level of loneliness of the elderly before and after being given the *MAAN MENDESAH* therapy intervention.

Keywords: the elderly, the level of loneliness, *MAAN MEDESAH* therapy

Bibliography : 27 (2005-2018)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung” dapat diselesaikan tepat waktu.

Skripsi penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Bina Usaha Bali.

Skripsi penelitian ini dapat diselesaikan bukan semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
3. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep.,M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. I Gede Wirajaya, SE., MM selaku pembimbing II yang turut membantu peneliti dalam memberikan masukan, pengetahuan, bimbing dan saran dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

5. Kedua orang tua (I Dewa Gede Oka & I Dewa Ayu Taman) yang telah memberikan banyak dukungan baik moral maupun material selama proses penyusunan usulan penelitian ini.
6. Seluruh keluarga besar dan teman-teman semua yang turut memberikan dukungan, doa, dan ide selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Mangupura, Juni 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN PENELITI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Lanjut Usia	10
1. Definisi Lansia	10
2. Ciri-ciri Lajut Usia	11
3. Perubahan Lanjut Usia	12

B. Konsep Komunikasi Terapeutik	16
1. Definisi Komunikasi Terapeutik	16
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	16
3. Karakteristik Komunikasi Terapeutik	17
4. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	18
5. Cara Pengukuran Komunikasi Terapeutik	23
C. Kesepian	23
1. Definisi Kesepian	23
2. Tipe Kesepian.....	24
3. Faktor Kesepian.....	25
D. Pengaruh MAAN MENDESAH Terhadap Kondisi Kesepian Lansia.....	26
E. Kerangka Teori	29

BAB III : KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN

DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konseptual	31
B. Hipotesis	32
C. Definisi Operasional.....	32

BAB IV : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	49
B. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel	50
C. Tempat Penelitian	52
D. Waktu Penelitian	52
E. Etika Penelitian.....	53
F. Alat Pengumpulan Data.....	54
G. Prosedur Pengumpulan Data	58

1. Prosedur Administrasi	58
2. Prosedur Teknis	58
H. Pengolahan Data	59
I. Rencana Analisa Data	61
1. Analisis Univariat	61
2. Analisis Bivariat	62

BAB V : HASIL PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	63
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Analisis Univariat.....	64
2. Analisis Bivariat	68

BAB VI : PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian	71
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kesepian Pada Kelompok Kontrol	71
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kesepian Pada Kelompok Intervensi	74
3. Analisis Perbedaan Sebelum dan Sesudah Terapi “MAAN MENDESAH” Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Pada Kelompok Kontrol.....	76
4. Analisis Perbedaan Sebelum dan Sesudah Terapi “MAAN MENDESAH” Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Pada Kelompok Intervensi	77
B. Keterbatasan Penelitian	79
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian..	79
1. Pelayanan Kesehatan	79
2. Masyarakat	80
3. Institusi Pendidikan	80
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan	80

BAB VII : PENUTUP

A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.2 Definisi Operasional Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.
- Tabel 4.1 Skema *Posttest-Only Control Design* Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Tingkat Kesepian Responden Sebelum diberikan Intervensi Terapi MAAN MENDESAH Kelompok Kontrol (Pretest)
- Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Kesepian Responden setelah diberikan Intervensi Terapi MAAN MENDESAH Kelompok Kontrol (Posttest)
- Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kesepian Responden Sebelum diberikan Intervensi Terapi MAAN MENDESAH Kelompok Intervensi (Pretest)
- Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Kesepian Responden setelah diberikan Intervensi Terapi MAAN MENDESAH Kelompok Intervensi (Posttest)
- Tabel 5.7 Hasil Analisis Penelitian Terapi MAAN MENDESAH Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori Pengaruh Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Study Pendahuluan di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Lampiran 2. Surat Balasan Study Pendahuluan dari Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Lampiran 4. Surat Balasan Ijin Penelitian di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Lampiran 5. Jadwal Penelitian
- Lampiran 6. Kuesioner
- Lampiran 7. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Modul Pengaruh Terapi MAAN MENDESAH (Menerima Dan Mendengarkan dengan semua Keluh Kesah) Terhadap Kondisi Kesepian Lansia Di Desa Aan, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung
- Lampiran 9. Hasil Uji Distribusi Frekuensi
- Lampiran 10. Hasil Uji Statistik *Mann Whitney Test*
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan
- Lampiran 12. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwani. (2003). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. EGC.
- Astutik, A. R. (2018). *KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN*. 1–103.
- Azizah, S. (2013). *PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN LANSIA YANG TINGGAL DI BALAI REHABILITASI SOSIAL "MANDIRI" PUCANG GADING SEMARANG*. 1(1), 88–97.
file:///D:/Users/Downloads/acc/JURNAL/916-1941-1-SM.pdf
- Basuki, W. (2015). *FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB KESEPIAN TERHADAP TINGKAT DEPRESI PADA LANSIA PENGHUNI PANTI*. 4(1), 713–730.
- Chotimah, L. J. (2017). *HUBUNGAN PELAYANAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN LANSIA DI PUSKESMAS KECAMATAN PURING*.
file:///D:/Users/Downloads/acc/JURNAL/LILIS JOHAROTUN CHOTIMAH NIM. A11300908.pdf
- Ekasari, Mia Fatma., dkk. (2018). *MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP LANSIA KONSEP DAN BERBAGAI INTERVENSI Oleh Mia Fatma Ekasari, Ni Made Riasmini, Tien Hartini*.
- Hurlock, B. (2004). *Psikologi Perkembangan*. Erlangga.
- Islam, S. (2017). *2,1 Juta Lansia di Indonesia Terlantar*.
<https://nasional.okezone.com/read/2017/08/05/337/1750328/data-kemensos-2-1-juta-lansia-di-indonesia-terlantar-dan-1-8-juta-lainnya-berpotensi-serupa>
- Masturoh, I. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan: Aplikasi Komunikasi dalam Pelayanan*. Graha Ilmu.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medik.
- Nursalam. (2015). *ILMU KEPERAWATAN Pendekatan Praktis (4th ed.)*. Salemba

Medika. http://ners.unair.ac.id/materikuliaah/3-2Metodologi_Nursalam_EDISI4-21NOV.pdf

Provinsi Bali, H. (2019). *Sekitar 31 Ribu Lansia di Bali Hidup Telantar*. <https://www.news.beritabali.com/read/2019/04/28/201904280001/sekitar-31-ribu-lansia-di-bali-hidup-telantar>

setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Setiawan, B. M. (2013). *KESEPIAN PADA LANSIA DI PANTI WERDHA SULTAN FATAH DEMAK*. file:///D:/Users/Downloads/acc/JURNAL/skripsi kesepian.pdf

Stuart, G. W. (2006). *Buku Saku Kepelayanan Kesehatanan Jiwa*. EGC.

Suardiman, S. P. (2011). *Psikologi Usia Lanjut*. Gadjah Mada University Press.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. http://repository.upi.edu/27178/9/S_SRP_1201795_Bibliography.pdf

Stuart, G. W. (2006). *Buku Saku Kepelayanan Kesehatanan Jiwa*. EGC.

Suardiman. (2011). *Psikologi Usia Lanjut*.

Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. EGC.

UU RI No 36. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009. *Aspectos Generales De La Planificación Tributaria En Venezuela, 2009(75)*, 31–47.