

**HUBUNGAN ANTARA *HEALTH LOCUS OF CONTROL*
(*HLOC*) DENGAN KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PENDERITA HIPERTENSI DI DESA NYALIAN,
KECAMATAN BANJARANGKAN,
KABUPATEN KLUNGKUNG**



SKRIPSI

OLEH :

NI PUTU PUTRI DEWI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN ANTARA *HEALTH LOCUS OF CONTROL*
(*HLOC*) DENGAN KEPATUHAN MINUM OBAT PADA
PENDERITA HIPERTENSI DI DESA NYALIAN,
KECAMATAN BANJARANGKAN,
KABUPATEN KLUNGKUNG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

NI PUTU PUTRI DEWI

C1117037

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

SURAT PERETANYAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Putri Dewi

Nim : C1117037

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Antara Health Locus Of Control (HLOC) Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 17 Juli 2021



(Ni Putu Putri Dewi)

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *HEALTH LOCUS OF CONTROL (HLOC)*
DENGAN KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PENDERITA HIPERTENSI
DI DESA NYALIAN, KECAMATAN BANJARANGKAN, KABUPATEN
KLUNGKUNG.**

Diajukan Oleh :

NI PUTU PUTRI DEWI

C1117037

Mangupura, 20 Juli 2021

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep., MH.

NIDN : 0813098803

Pembimbing II



Ns. Desak Putu Risna Dewi, S.Kep., M.Kes

NIDN : 0814098901

**Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua**



Ns. Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN : 0821058603

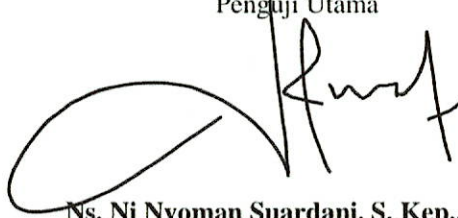
HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

Tanggal: 4 Agustus 2021

Yang Terdiri Dari :

Penguji Utama



Ns. Ni Nyoman Suardani, S. Kep., M.M
NIDK: 8863790019

Sekretaris Penguji



Ns. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep., MH.
NIDN :0813098803

Anggota Penguji

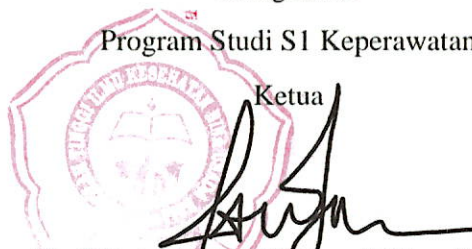


Ns. Desak Putu Risna Dewi, S.Kep., M.Kes
NIDN :0814098901

Mengetahui

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

Skripsi, 20 Juli 2021

Ni Putu Putri Dewi

Hubungan Antara *Health Locus of Control* dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi di Wilayah Kerja Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

LXXXV + 85 + 4 tabel + 1 gambar + 13 lampiran

ABSTRAK

Hipertensi didefinisikan sebagai tekanan darah sistolik dan diastolik yang mengalami peningkatan melebihi batas normal yaitu diatas 140/90 mmHg. Salah satu faktor penting yang menentukan kepatuhan pada penderita hipertensi yaitu *locus of control*. *Locus of control* merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perilaku kesehatan. *Health locus of control (HLOC)* adalah seperangkat pembentuk keyakinan seseorang tentang pribadinya yang memiliki pengaruh terhadap kesehatan dan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepatuhan pada penderita hipertensi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara Hubungan Antara *Health Locus of Control* dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi” di Wilayah Kerja Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif korelasi *cross sectional*. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi berjumlah 52 orang. Data di analisis menggunakan uji hipotesis *Uji Spearman Rank*

Dari hasil analisa data didapatkan nilai hasil uji statistik *Spearman Rank* didapatkan nilai *p-value* 0,001 yang berarti $< 0,05$ sehingga ada hubungan antara *health locus of control (hloc)* dengan kepatuhan minum obat pada penderita hipertensi di wilayah kerja Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

Kata Kunci : *Health Lotus of Control*, Kepatuhan, Hipertensi

Daftar Pustaka : 38(2015-2021)

Health Institution Of Bina Usada Bali

Bachelor Degree Of Nursing Program

Undergraduate Thesis, 20 Juli 2021

Ni Putu Putri Dewi

The Correlation Of *Health Locus Of Control* And Compliance With Taking Drugs In Patients With Hypertension In The Working Area Of Nyalian Village, Banjarangkan District, Klungkung Regency.

LXXXV + 85 + 4 tables + 2 scheme + 13 appendices

ABSTRACT

Hypertension is defined as systolic and diastolic blood pressure that has increased beyond the normal limit, which is above 140/90 mmHg. One of the important factors that determine compliance in patients with hypertension is the *locus of control*. *Locus of control* is one of the factors that influence health behavior. *Health locus of control (HLOC)* is a set of beliefs that form a person's personal beliefs that have an influence on health and is one of the factors that influence adherence in patients with hypertension. The purpose of this study is to know the correlation of *Health Locus Of Control* And Compliance With Taking Drugs In Patients With Hypertension In The Working Area Of Nyalian Village, Banjarangkan District, Klungkung Regency.

This study used quantitative research methods correlation descriptive *cross sectional* method. The sampling technique in this study used purposive sampling using inclusion and exclusion criteria with a sample of 52 people. Data was analyzed using *Spearman Rank Test*.

From the results of the data analysis obtained the value of statistical test results *Spearman rank* test obtained value $p \text{ value} = 0.001 < \alpha 0.05$ this result indicates that there is an correlation of *Health Locus Of Control* And Compliance With Taking Drugs In Patients With Hypertension In The Working Area Of Nyalian Village, Banjarangkan District, Klungkung Regency.

Keywords: *Health Locus Of Control*, Compliance, Hypertension

Dafatr Reader: 38(2015-2021)

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadiran Ida Sanghyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul: “Hubungan Antara *Health Locus of Control* dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi” di Wilayah Kerja Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM. Selaku ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. Ni Komang Matalia Gandari., S.Kep., M.H selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk membimbing peneliti dan memberi masukan, pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Ns. Desak Putu Risna Dewi, S. Kep., M. Kes selaku pembimbing II yang turut membantu peneliti dalam memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

4. Kepala Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung. beserta Staf, Kepala kantor Puskesmas I dan Puskesmas II Desa Nyalian beserta staf., serta seluruh masyarakat Desa Nyalian yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian tugas akhir skripsi ini.
5. Kedua orang tua (I Made Sukadana, SP., MP. dan Ni Nyoman Kendri) yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan baik moral dan material selama proses penyusunan tugas akhir skripsi ini.
6. Adik kandung terbaik saya (Ni Made Mahendri Sukma Dewi dan Ni Nyoman Ayu Saraswati Dewi) yang telah memberikan dukungan motivasi selama proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
7. Teman- teman serta sahabat terbaik saya (Sri Suganti, Dewi Risma, Rahayu Ningsih, Paramitha dan Ayu Mirah) yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir skripsi ini. Semoga tugas akhir skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Mangupura, 20 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SKEMA.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5

1. Manfaat Bagi Pelayanan Keperawatan.....	5
2. Manfaat Bagi Masyarakat.....	5
3. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	6
4. Manfaat Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6

BAB II TINJAU PUSTAKA

A. Hipertensi.....	9
1. Pengertian Hipertensi.....	9
2. Etiologi Hipertensi.....	9
3. Klasifikasi Hipertensi.....	11
4. Tanda dan Gejala Hipertensi.....	12
5. Penatalaksanaan Hipertensi.....	12
6. Komplikasi Hipertensi.....	13
B. Konsep <i>Health Locus Of Control</i>	14
1. Pengertian <i>Health Locus Of Control</i>	14
2. Dimensi <i>Health Locus Of Control</i>	14
C. Kepatuhan Minum Obat.....	16
1. Pengertian Kepatuhan Minum Obat.....	16
2. Aspek – Aspek Kepatuhan Minum Obat.....	17

3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Minum Obat.....	18
D. Kerangka Teori.....	19

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI

OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep.....	20
B. Hipotesis.....	21
C. Definisi Operasional.....	21

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi Penelitian.....	23
2. Sampel.....	24
C. Tempat Penelitian.....	26
D. Waktu Penelitian.....	26
E. Etika Penelitian.....	26
F. Alat Pengumpulan Data.....	27
1. Instrument Penelitian.....	27
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	31

1. Prosedur Administrasi.....	31
2. Prosedur Teknis.....	32
H. Rancangan Analisa Data	32
1. Pengolahan Data	32
a. Editing.....	33
b. Coding.....	33
c. Sorting.....	33
d. Entry.....	34
e. Cleaning / Tabulasi.....	34
I. Analisa Data.....	34
a. Analisis Univariat.....	34
b. Analisis Bivariat.....	35
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	37
B. Hasil Analisis Data.....	38
1. Hasil Uji Univariat.....	38
2. Hasil Uji Bivariat.....	41
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Penelitian.....	43

1. Gambaran <i>Health Locus Of Control</i> Pada Penderita Hipertensi di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.....	43
2. Gambaran Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.....	45
3. Hubungan Antara <i>Health Locus of Control</i> dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung.....	47
B. Keterbatasan Penelitian.....	49
C. Implikasi Penelitian.....	49
1. Bagi Pelayanan Kesehatan.....	50
2. Bagi Pendidikan Keperawatan.....	50
3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	50

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

a. Simpulan.....	51
b. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Hipertensi	11
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Antara <i>Health Locus Of Control</i> Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung	21
Tabel 4.1	Skala <i>Health Locus Of Control</i>	28
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 5.4	Identifikasi Tingkat <i>Health Locus Of Control</i> Pada Penderita Hipertensi Di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung	40
Tabel 5.5	Identifikasi Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung	40
Tabel 5.6	Hasil Analisis Hubungan Antara <i>Health Locus Of Control (HLOC)</i> Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Wilayah Kerja Desa Nyalian, Kecamatan Banjarangkan, Kabupaten Klungkung	41

DAFTAR SEKEMA

Sekema	2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	19
Sekema	3.1 Kerangka Konsep Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Kuesioner *Health Locus Of Control (HLOC)*
- Lampiran 7 : Lembar Kuesioner Kepatuhan Minum Obat
- Lampiran 8 : Hasil Tabulasi Penelitian
- Lampiran 9 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11 : Lampiran Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 : Lembar Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta. Jakarta. Rineka Cipta.
- Bonichini. (2016). *Validation Of The Parent Health Locus Of Control Scales In A Italian Sample*. Italian journal of pediatri (Online).
- Cornner. (2015). *Predicting Health Behavior, Research And Practice With Social Cognition Model*. Buckingham : Open Unerveristy Press.
- Dinas kesehatan Provinsi Bali. (2016). *Profil Kesehatan Provinsi Bali Tahun 2017*. Bali : Dinas Kesehatan Provinsi Bali.
- Dwinta. (2015). *Pengaruh Locus Of Control, Financial Knowledge, Income Terhadap Financial Management Behavior*. Jurnal Bisnis dan Akutansi, 12 (3).
- Haryono. (2016). *Hubungan Dukungan keluarga terhadap Kepatuhan Diet pada Pasien Diabetes mellitus di Wilayah Kerja Puskesmas Godean I Sleman*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Haskas. (2016). *Variabilitas Locus Of Control pada Pasien Diabetes Melitus Tipe II*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis, 12 (4), 358-361.
- Indriyati. (2019). *Pengaruh Health Locus Of Control Terhadap Kepatuhan Diet Pada Penderita Hipertensi*. Falkutas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
- Juna, E. (2015). *Hipertensi Kandas Berkat Herbal*. Jakarta: pustaka Media.
- Kemenkes RI. (2019). *kementrian kesehatan RI*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2018). *Paduan Umum Penyusunan Proposal dan Laporan Akhir Penelitian*. In *Kementrian Kesehatan RI*.
- Kholifah. (2016). *Keperawatan Gerontik. Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan*. Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan : Jakarta Selatan.
- Kostka. (2018). *Relationship Of Quality Of Life To Dispositional Optimism, Health Locus Of Control And Self-Efficacy In Older Subjects Living In Different Environments*. Quality of life research : aninternational journal of quality of life aspects of treatment, care, and rehabilitation, 19 (3), 351-361.
- LeMone. (2019). *Hipertensi, Medical Surgical Nursing : Critical Thinking Inclient Care. 4 Thed*. Pearson Prentice Hall.
- Morowatisharifabad. (2018). *Relationships Between Locus Of Control And Adherence To Diabetes Regimen In A Sample Of Irinias*. Department of Control Disease, Schol of Helath Danesjhjoo Blvd 30 (1).

- Mulyadi. (2017). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Derajat Hipertensi Pada Pasien Hipertensi Di Puskesmas Ranomuut Kota Manado. *E-Journal Keperawatan (e-KP)*, 5(1), 108807.
- Notoatmodjo. (2015). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmojo, S. (2018). nooatmodjo. In *Metodelogi Penelitian Kesehatan* (pp. 1–220). Jakarta : Rineka cipta.
- Omeje. (2016). *The Influence Of Locus Control On Adherence To Treatment Regimen Among Hypertensive Patients*. (pp. 141 – 148.). Patient Preference and adherence.
- Poniyah, S. (2018). Pada Lansia di Puskesmas Darussalam Medan Poniyah Simanullang. *Jurnal Darma Agung*, 522–532.
- Pramesti. (2019). *Hubungan Antara Health Locus Of Control Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Diabetes Mellitus Tipe 2 Di Kota Semarang*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Pramesti, A. E., UNTari, I., & Kusuma Wardani, I. (2019). *Upaya menurunkan intensitas nyeri hipertensi melalui jus mengkudu pada gerontik*.
- Rekawati, E. (2019). *Model Keperawatan Keluarga Santun Lansia dalam Upaya Peningkatan Kualitas Asuhan Keluarga pada Lansia*.
- Rizki, M. R. (2018). RISKY. In *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (pp. 1–136). Sidoarjo: Indonesia Pustaka.
- Rizki, R. (2018). Rizki. In *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (pp. 1-136.). Sidoharjo: Indomedia Pustaka.
- Rohaendi. (2015). *Treatment Of High Blood Pressure*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Safitri. (2018). *Kepatuhan Penderita Diabetes Mellitus Tipe II Ditinjau Dari Locus Of Control*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan.
- Setiadi. (2020). *Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan*. Edisi 2. Yogyakarta : Grha Ilmu.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development* (S. Y. Suryandari (ed.); 3rd ed.). ALVABETA, CV.
- Taylor. (2018). *Health Psychology (Tent Editon Ed)*. New York : McGraw- Hill Education.
- Walltson. (2016). *Delovpment Of The Multidimensional Health Locus Of Control Scales*. Education Monographs, 6, 160-70.

- Wijayanti. (2018). *Keyakinan Pasien Gagal Jantung Dalam Mengontrol Kesehatan (Health Locus Of Control): Studi Preliminari*. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia, 186.
- World Health Organization. (2015). *Hypertension (online)*. Diakses pada tanggal 4 Mei 2020 .<http://www.who.int/topics/hypertension/en/>.
- Yunita, D. I. (2017). Hubungan Dukungan Sosial dengan Tingkat Kecemasan Wanita Usia Menopause di RW 3 Kelurahan Oro-oro Dowo Malang. *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta,* 7–42. http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/index.php/web_kti/detail_by_id/39569
- Yusuf, M. (2019). Muri Yusup. In *Metode Penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan* (pp. 1–480). Jakarta : Prenademia Group.
- Zgarrick. (2019). *Social Psychology In An Evolving Profession: A Researchagenda For Advancing Clinical Pharmacy Services*. *Research in Social Administrative Pharmacy* 10, 701-703.