

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI  
PERILAKU PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN  
PASIEN DI BRSU TABANAN**



**NYOMAN VERANIA SEVADEWI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU  
PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
DI BRSU TABANAN**

**Skripsi**

**Diajukan oleh:**

**NYOMAN VERANIA SEVADEWI  
NIM: C1117095**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERILAKU  
PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
DI BRSU TABANAN**

**Diajukan Oleh :**

**NYOMAN VERANIA SEVADEWI  
NIM: C1117095**

**Badung, 15 Juli 2021**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

Pembimbing I



**Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0808029001

Pembimbing II



**Ni Komang Purwaningsih, S.S., M.Hum**  
NIDN. 11.11.00284

Mengetahui  
Program Studi S1 Keperawatan Ketua

  
**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0821058603

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN  
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI

Tanggal: 27 Juli 2021

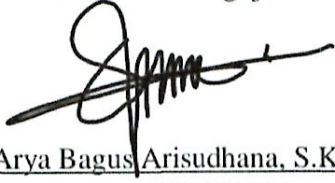
Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



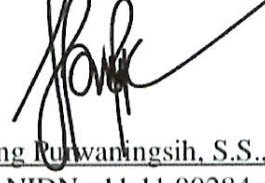
Ns. Made Artana, S.ST., S.Kep., M.Kes  
NIDK.8916610021

Sekretaris Penguji



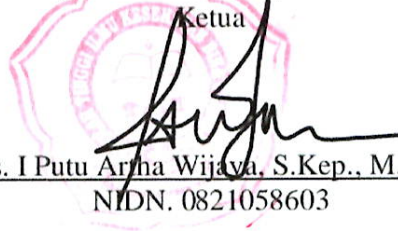
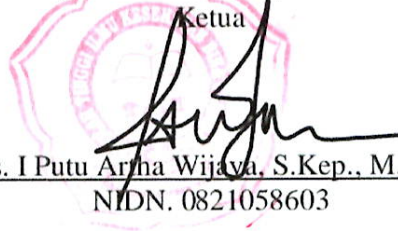
Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0808029001

Anggota Penguji



Ni Komang Runwaningsih, S.S., M.Hum  
NIDN. 11.11.00284

Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0821058603

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nyoman Verania Sevadewi

NIM : C1117095

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Juli 2021



Nyoman Verania Sevadewi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan.”** Dapat terselesaikan tepat pada waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, S.E., M.M., sebagai Ketua Stikes Bina Usaha Bali, yang telah memberikan saya kesempatan menuntut ilmu di Stikes Bina Usaha Bali.
2. Dr. I Nyoman Susila, M.Kes, selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan, yang telah memberikan ijin peneliti melanjutkan pendidikan di Stikes Bina Usaha Bali.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep sebagai Ketua Program Studi Keperawatan Stikes Bina Usaha Bali, yang telah memberikan peneliti kesempatan menuntut ilmu di Stikes Bina Usaha Bali.
4. Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Ni Komang Purwaningsih, S.S., M.Hum., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Keluarga serta teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis baik dari segi material maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang membangun. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Badung, Juli 2021

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDY SARJANA KEPERAWATAN  
Skripsi, Juli 2021  
Nyoman Verania Sevadewi**

**Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Perilaku Penerapan Budaya  
Keselamatan Pasien Di BRSU Tabanan**

**x + 58 + 5 tabel + 5 lampiran + 1 skema**

### **ABSTRAK**

Terjadinya insiden keselamatan pasien di suatu rumah sakit akan memberikan dampak yang merugikan bagi pihak rumah sakit, staf, dan pasien sebagai penerima pelayanan. Adapun dampak yang ditimbulkan adalah semakin meningkatnya perasaan tidak puas hingga maraknya tuntutan pasien atau keluarganya. Dengan demikian keselamatan pasien merupakan hal yang sangat penting dalam bidang kesehatan terutama dalam pelayanan rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi perilaku penerapan budaya keselamatan pasien di BRSU Tabanan.

Penelitian ini merupakan penelitian jenis kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 178 orang menggunakan metode *purposive sampling*. teknik analisa data menggunakan uji chi square.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar motivasi perawat di BRSU Tabanan dengan kategori cukup baik (81,5%). Sebagian besar kepemimpinan di BRSU Tabanan dengan kategori cukup baik (50,6%). Sebagian besar lingkungan kerja di BRSU Tabanan dengan kategori baik (55,1%). Sebagian besar perilaku penerapan budaya keselamatan pasien di BRSU Tabanan dengan kategori baik (66,3%). Motivasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku penerapan budaya keselamatan pasien di BRSU Tabanan. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap perilaku penerapan budaya keselamatan pasien di BRSU Tabanan. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap perilaku penerapan budaya keselamatan pasien di BRSU Tabanan. Diharapkan pihak rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan terutama perilaku budaya keselamatan pasien untuk mengarah pada *zero accident*.

Kata kunci : perilaku budaya keselamatan pasien, motivasi, kepemimpinan,  
lingkungan kerja

Daftar pustaka : 34 (2012-2019)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

**Undergraduate Thesis, July 2021**

**Nyoman Verania Sevadewi**

**Factors Influencing the Behavior of Implementing Patient Safety Culture in  
BRSU Tabanan**

**x + 58 + 5 tables + 5 appendixes + 1 schema**

**ABSTRACT**

The occurrence of patient safety in a hospital will have a detrimental impact on the hospital, staff, and patients as service recipients. The impact is an increase in feelings of dissatisfaction to the rise of patients' or their families' demand. Thus safety is very important in the health sector, especially in hospital services. The purpose of this study was to determine the factors influencing the behavior of implementing patient safety culture in BRSU Tabanan.

This study was a quantitative research with a cross sectional approach. The number of samples used was 178 respondents using purposive sampling method. Data analysis technique used chi square test.

The results showed that most of the nurses' motivation at BRSU Tabanan was in a fairly good category (81.5%). Most of the leadership at BRSU Tabanan was in a fairly good category (50.6%). Most of the work environment at BRSU Tabanan was in good category (55.1%). Most of the behavior of applying patient safety culture at BRSU Tabanan was in good category (66.3%). Motivation had a significant effect on the behavior of implementing a patient safety culture at BRSU Tabanan. Leadership had a significant effect on the behavior of implementing a patient safety culture at BRSU Tabanan. The work environment had a significant effect on the behavior of implementing patient safety culture at BRSU Tabanan. It is expected that the hospital will improve the quality of service, especially the behavior of patient safety culture to lead to zero accidents.

**Keywords** : patient safety culture behavior, motivation, leadership, work environment

**Bibliography** : 34 (2012-2019)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Keselamatan Pasien .....	10
B. Konsep Motivasi .....	13
C. Konsep Kepemimpinan.....	16

D. Konsep Lingkungan Kerja .....	19
E. Perilaku Penerapan Keselamatan Pasien .....	20
F. Kerangka Teori .....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep.....	24
B. Hipotesis .....	25
C. Definisi Operasional .....	25
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
C. Etika Penelitian .....	29
D. Alat Pengumpulan Data .....	30
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	31
F. Pengolahan dan Analisis Data .....	32
G. Analisis Data.....	33
<b>BAB V HASIL</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Analisis <i>Univariat</i> .....	37
C. Analisis <i>Multivariat</i> .....	39
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
A. Interpretasi Penelitian .....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Implikasi terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian .....	61

**BAB VII SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	63

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian Faktor-Faktor yang Memengaruhi Prilaku Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan.....	26
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Motivasi di BRSU Tabanan .....	37
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Kepemimpinan di BRSU Tabanan .....	37
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja di BRSU Tabanan .....	38
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Perilaku Penerapan Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan .....	38
Tabel 5.5	Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Perilaku Penerapan Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan .....	39
Tabel 5.6	Analisis Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perilaku Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di BRSU.....	40
Tabel 5.7	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan .....	41
Tabel 5.8	<i>Model Fitting Information</i> .....	42
Tabel 5.9	<i>Pseudo R-Square</i> .....	42
Tabel 5.10	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan terhadap Perilaku Penerapan Keselamatan Pasien .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1	Persentase Jenis Insiden KNC, KTC, KTD Di Indonesia Periode 2015-2019 .....	2
Gambar 2.1	Kerangka Teori tentang Perilaku Penerapan Keselamatan Pasien di BRSU Tabanan .....	23
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surap Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Mengikuti Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Kelaikan Etik Badan Rumah Sakit Umum  
Daerah Tabanan
- Lampiran 4 : Surat Balasan Ijin Penelitian Badan Rumah Sakit Umum Daerah  
Tabanan
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 6 : Kontribusi Biaya Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman  
Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 9 : Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan Badan Rumah Sakit  
Umum Tabanan
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 11 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 12 : Perhomohonan Menjadi Responden
- Lampiran 13 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 14 : Kuesioner
- Lampiran 15 : Hasil Uji SPSS

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrisya Irviranty. (2014). Analisis Budaya Organisasi dan Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Langkah Pengembangan Keselamatan Pasien di RSIA Budi Kemuliaan. *Jurnal ARSI*. Vol 1 No.3
- Anisyah Iswara, (2016). Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Motivasi Perawat dalam Melaksanakan Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Stikes Hang Tuah Surabaya* Vol.14 No.2
- Cooper. (2012). *Managing the Risk of Workplace Stress: Health And Safety Hazard*. Routledge.
- Darlina. (2016). Hubungan pengetahuan perawat dengan upaya penerapan patient safety di Rumah Sakit Umum Daerah Zainoel Abidin Banda Aceh. 2(2), 48–56.
- Depkes. (2016). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit kelengkapan Fasilitas Rumah Sakit*.
- Dhinamita Nivalida. (2013). Pengaruh Motivasi Perawat dan gaya Kepemimpinan kepala Ruang Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh perawat Pelaksana pada rumah Sakit Pemerintah di Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. Vol 1 No.2
- Fawziyah. (2017). Hubungan motivasi perawat dengan penerapan keselamatan pasien di Ruang rawat inap RSUD Sungai Dareh.
- Fridawaty Rivai. (2016). Faktor yang Berhubungan dengan Implementasi Keselamatan Pasien di RSUD Ajjappanngge Soppeng. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. Vol 5 No. 4.
- Gibson. (2012). *Sumber Daya Manusia*. Gramedia. Jakarta
- Hasibuan. (2016). *Manajemen SDM*. Tigabelas. Surakarta
- Herawati. (2015). *Prilaku Organisasi*. Alfabeta. Bandung
- Huang, Chih\_Husan, Hsiin\_Hung Wu, (2020). Patient Safety in work environment; perception of pediatric healthcare providers in Taiwan. *Journal of pediatric healthcare provider in Taiwan*. Vol 53 page 6-13
- Komite Nasional Keselamatan Pasien, K. (2020). *Sistem pelaporan dan pembelajaran keselamatan pasien nasional (SP2KPN)*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Lia Mulyati. (2016). Faktor Determinan yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan. Vol 4 No.2.
- Lumenta. (2011). *Pelayanan Medis*. Kanisius.Jakarta
- Mandy. (2010). *Sumber Daya Manusia*. Grafindo.Jakarta
- Nawawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press,.
- Nanda Hani Juniarti . (2018). Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB. *Jurnal Kesehatan Poltek Ternate*. Vol 11 No.2
- Ningsih. (2017). Analisis Kepemimpinan Kepala Ruang Dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Jiwa daerah Dr. Amino Gondohutomo Semarang. *Kesehatan Masyarakat*, 5(1).
- Nivalinda. (2013). Pengaruh Motivasi Perawat dan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Terhadap Penerapan Budaya Keselamatan oleh Perawat Pelaksana pada Rumah Sakit Pemerintah di Semarang. *Management Keperawatan*, 1(2).
- Notoatmodjo. (2017). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Prilaku Manusia*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan Professional*. Salemba Medika.Jakarta
- Renoningsih. (2016). *Hubungan Pendidikan, Pelatihan, Pengetahuan dan Motivasi dengan Penerapan Patient Safety di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado*. Andalas.
- Sari. (2019). Motivasi Perawat terhadap Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *INA\_Rxic Papers*.
- Sarwono. (2014). *Perilaku Organisasi*. Rineka Cipta.Jakarta
- Siswanto. (2019). *Pengantar Manajemen*. Bumi aksara. Jakarta
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Alfabeta.Bandung
- Sutrisno. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.PT.Gramedia. Jakarta
- Suwarjana. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Andi.Jakarta
- Umar. (2016). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama.Jakarta

Yayat. (2016). *Perilaku Organisasi*. Alfabeta.Bandung

Yosepinemgawai. (2016). Konsep Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Rumah Sakit. *Jurnal kesehatan*.

Yennike Tri Herawati. (2015). Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Jember. *Jurnal IKESMA*. Vol 11 No.1.

Wulandari. (2019). Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien Melalui Peningkatan Motivasi Perawat dan Optimalisasi Peran Kepala Ruang. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Vol 2 No.2.