

**POLA KOMUNIKASI ORANGTUA DALAM MENGATASI  
KESULITAN BERKOMUNIKASI ANAK AUTIS  
DI PUSAT LAYANAN AUTIS  
KOTA DENPASAR**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NI DESAK MADE INTAN PUTRI UTAMI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**POLA KOMUNIKASI ORANGTUA DALAM MENGATASI  
KESULITAN BERKOMUNIKASI ANAK AUTIS  
DI PUSAT LAYANAN AUTIS  
KOTA DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Oleh:**

**Ni Desak Made Intan Putri Utami  
NIM. C2119188**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**POLA KOMUNIKASI ORANGTUA DALAM MENGATASI  
KESULITAN BERKOMUNIKASI ANAK AUTIS  
DI PUSAT LAYANAN AUTIS  
KOTA DENPASAR**

**Diajukan Oleh:**

**Ni Desak Made Intan Putri Utami  
NIM. C2119188**

**Mangupura, 5 Maret 2021**


**Telah disetujui oleh dosen Pembimbing**

**Pembimbing I**




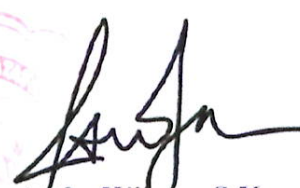
**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0801019001**

**Pembimbing II**



**Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, S.S., M.Hum  
NIDN. 080503880**

**Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0821058603**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN  
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

**BINA USADA BALI**

**Tanggal : (Ditanyakan Lulus Skripsi)**

**Yang terdiri dari:**

**Ketua Penguji**



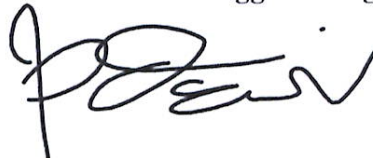
**dr. Gede Harsa Wardana, MM, MARS  
NIDN. 0829066902**

**Sekretaris Penguji**



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0801019001**

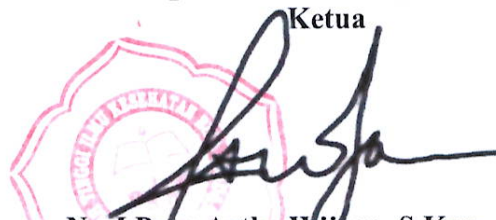
**Anggota Penguji**



**Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, S.S., M.Hum  
NIDN. 080503880**

**Mengetahui,  
Program Studi S1 Keperawatan**

**Ketua**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0821058603**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Desak Made Intan Putri Utami

NIM : C2119188

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Orang Tua Dalam Mengatasi Kesulitan

Berkomunikasi Anak Autis Di Pusat Layanan Autis Kota

Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar - benar asli karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku bagi tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Magapura, 5 Maret 2021



Ni Desak Made Intan p. u.

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Skripsi, Februari 2021

Ni Desak Made Intan Putri Utami

Pola Komunikasi Orang Tua Dalam Mengatasi Kesulitan Berkomunikasi Anak Autis Di Pusat Layanan Autis Kota Denpasar

XII + 60 + 12 lampiran

**ABSTRAK**

Autis merupakan gangguan pada perkembangan interaksi sosial, komunikasi serta munculnya perilaku-perilaku berulang yang tidak mempunyai tujuan. Terlihat sejak baru lahir atau saat memasuki usia sekitar tiga tahun. Permasalahan yang secara umum terdapat pada anak autis adalah pada aspek komunikasi yang sangat kurang atau lambat. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pola komunikasi orang tua, hambatan, upaya yang dilakukan orang tua dan dampak dari pola komunikasi orang tua pada anak autis. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif fenomenologi, menggunakan desain deskriptif fenomenologi dengan metode wawancara mendalam. Data dikumpulkan melalui rekaman wawancara, catatan dan dokumentasi lapangan. Untuk mendapatkan partisipan dalam penelitian ini menggunakan Teknik purposive sampling dan menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi. Jumlah informan yang didapatkan adalah 4 orang sesuai dengan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi. Terdapat empat makna hasil penelitian yaitu : pertama pola komunikasi orang tua menggunakan pola komunikasi authoritative dan permissive, kedua hambatan yang sering ditemukan orang tua adalah sulit mengobrol dengan anak, ketiga upaya yang dilakukan orang tua yaitu melatih dan menemani anak setiap hari sehingga peran orang tua sangat penting untuk anak autis, keempat dampak dari pola komunikasi yaitu melatih kemandirian anak autis untuk melakukan kegiatan sehari-hari. Mengingat anak autis biasanya mengalami komunikasi yang lambat maka pola komunikasi orang tua sangat penting untuk mengatasi kesulitan berkomunikasi pada anak autis.

Kata kunci : Autism, Pola Komunikasi Orang Tua

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

**Undergraduate Thesis, March 5<sup>th</sup> 2021**

**Ni Desak Made Intan Putri Utami**

**Parental Communication Patterns in Overcoming Communication Difficulties Experienced by Autistic Children at the Autism Service Center in Denpasar City**

**XII + 60 + 12 appendixes**

**ABSTRACT**

Autism is a disorder in the development of social interaction, communication and the emergence of repetitive, purposeless behavior seen since he was just born or when he entered the age of about three years. The problem that is generally found in children with autism is the lack of or slow communication aspects. The purpose of this study was to determine parental communication patterns, barriers, efforts made by parents and the impact of parental communication patterns on children with autism. This study was a qualitative phenomenological study, using a phenomenological descriptive design with in-depth interview method. Data were collected through interviews, notes and documentation. The informants in this study collected using purposive sampling technique and also inclusion and exclusion criteria. The amount of informants obtained was 4 people according to the inclusion and exclusion criteria. There were four meanings of the research results, namely: parental communication patterns using authoritative and permissive communication patterns, the second obstacle that parents often find was difficulty chatting with children, the third effort made by parents was to train and accompany children every day therefore the role of parents was very important for children with autism, the fourth was the impact of communication patterns that trained the autonomy of children with autism to carry out their daily activities. Accepting autistic children usually experienced slow communication, so the parental communication patterns were very important to overcome communication difficulties in children with autism.

Keywords: Autism, Parental Communication Patterns

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan *Ida Sang Hyang Widi Wasa* karena berkat *Asung Kerta Wara Nugraha* Beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pola Komunikasi Orang Tua Dalam Mengatasi Kesulitan Berkomunikasi Anak Autis di Pusat Layanan Autis Kota Denpasar” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi. Ucapan terimakasih peneliti diberikan kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti Pendidikan S1 Keperawatan.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi dimana tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam melaksanakan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep).
3. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan, pengetahuan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, S.S., M.Hum, selaku pembimbing II yang turut membantu peneliti dalam memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Orang tua, kakak dan lain-lain atau keluarga yang telah sabar memberikan dukungan baik moral maupun material selama penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Mangupura, 5 Maret 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Autis .....	9
1. Pengertian Autis .....	9
2. Penyebab Autis .....	10
3. Karakteristik Autis .....	12
4. Ciri-Ciri Autis .....	14

B.	Komunikasi .....	16
1.	Pengertian Komunikasi .....	16
2.	Komunikasi Antarpribadi .....	17
3.	Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi .....	18
4.	Fungsi Komunikasi Antarpribadi .....	19
5.	Karakteristik Komunikasi Antarpribadi .....	20
	Adapun karakteristik komunikasi antarpribadi yaitu: .....	20
a.	Melibatkan paling sedikit dua orang .....	20
b.	Adanya umpan balik (feedback) .....	20
c.	Tidak harus tatap muka .....	20
d.	Tidak harus bertujuan .....	20
e.	Menghasilkan beberapa pengaruh (effect) .....	20
f.	Tidak harus melibatkan atau menggunakan kata-kata .....	20
g.	Dipengaruhi oleh konteks .....	20
h.	Dipengaruhi oleh kegaduhan (noise) (Budyatna & Ganiem, 2011).....	20
A.	Rancangan Penelitian .....	25
B.	Kehadiran Peneliti .....	26
C.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
D.	Etika Penelitian .....	28
E.	Sumber Data .....	30
F.	Prosedur Pengumpulan Data .....	32
G.	Analisa Data .....	34
H.	Pengecekan Keabsahan Temuan .....	36
I.	Tahap – Tahap Penelitian .....	37
	BAB IV .....	38
	HASIL PENELITIAN .....	38
A.	Profil Objek Penelitian .....	38
B.	Gambaran Umum Responden .....	39

C. Analisis Tema.....	40
BAB V.....	50
PEMBAHASAN .....	50
A. Interpretasi Hasil Penelitian dan Diskusi.....	50
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB VI.....	58
PENUTUP.....	58
A. Simpulan .....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	63
Lampiran 2 .....	64
Lampiran 3 .....	65
Lampiran 4 .....	66
Lampiran 5 .....	67
Lampiran 6 .....	76
Lampiran 7 .....	77
Lampiran 8 .....	78

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmaja, J. R. (2018). *Pendidikan dan Bimbingan Anak Berkebutuhan Khusus*. Remaja Rosda Karya.
- Budyatna, M., & Ganiem, L. M. (2011). *Teori Komunikasi Antar Pribadi*. Prenada Media Group.
- Cangara, H. (2012). *PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI*. Raja Grafindo Persada.
- Firmansyah, H., & Syamsudin, A. (2016). *Organisasi dan Manajemen Bisnis*. Ombak.
- Fiske, J. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Handajani, S. R. (316 C.E.). *Komunikasi Dalam Praktik Kebidanan*. 2016, 400.
- Hidayat, A. A. A. (2012). *Pengantar Ilmu Keperawatan Anak Buku 1*. Salemba Medika.
- Khusna, I. (2015). *PENDEKATAN RELIGI DI PESANTREN AL-ACHSANIYYAH SKRIPSI Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Anak Usia Dini Oleh : ISTIQOMATUL KHUSNA*.
- Kuswarno, E. (2013). *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi*. Widya Padjajaran.
- Laksmi, I. G. A. P. S., Aristiani, K. W., & Sudarsana, I. D. A. K. (2019). Hubungan Pola Asuh Orang Tua Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Anak Autis Di Pusat Layanan Autis Kota Denpasar The Relationship of Parenting Parents with Interpersonal Communication in Autistic Children in Pusat Layanan Autis Denpasar. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 205–211.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Antar-Personal*. Kencana.
- Mu, A. (2019). Komunikasi Interpersonal. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Nasir, A., Muhith, A., & Ideputri. (2011). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. PT Rineka Cipta.
- Nuraisyah, W., & Yuliawati, D. (202 C.E.). *Komunikasi & Konseling (Feminisme) Dalam Pelayanan Kebidanan*. CV Budi Utama.

- Pieter, H. Z., Janiwarti, B., & Saragih, N. M. (2011). *PENGANTAR PSIKOPATOLOGI UNTUK KEPERAWATAN*. Kencana Prenada Media Group.
- Polit, Denise F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing Research: Generating and Assessing Evidence For Nursing Practice*. Wolter Kluwer.
- Rachmawati, I. (2013). *Pola Komunikasi Orang Tua Terhadap Anak Penderita Autisme*.
- Rikesdas. (2018). Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar. *Kemntrian Kesehatan Republik Indonesia*, 1–100.  
<http://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf>
- Rohmah, N. (2012). *Psikologi Pendidikan*. Teras.
- Rustina. (n.d.). *KELUARGA DALAM KAJIAN SOSIOLOGI Rustina*. 287–322.
- Salman. (n.d.). *Pola komunikasi orangtua dalam mengatasi kesulitan berkomunikasi anak autis* (. 1(5), 1–13.
- Setyawan, F. (2010). Pola Penanganan Anak Autis di Yayasan Sayab Ibu (YSI) Yogyakarta. 9(1), 76–99. <https://doi.org/10.1558/jsrnc.v4il.24>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sinta Listani. (2016). *Pola Komunikasi Antarpribadi Orang Tua Dengan Anak Pengidap Autisme*. <http://kom-fisip-untirta.ac.id/>
- Soetjningsih, R. I. N. G. (2014). *Tumbuh Kembang Anak Edisi 2*. EGC.
- Sudrajat, D., & Rosida, L. (2013). *Pendidikan Bina Diri Bagi Anak Berkebutuhan Khusus*. Luxima.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. PT Refika Aditama.
- Sunu, C. (2012). *Panduan Memecahkan Masalah Autisme: Unlocking Autism*. Lintang Terbit.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Suryaningrum, C., Ingarianti, T. M., & Anwar, Z. (2016). *Pengembangan Model Deteksi Dini Anak Berkebutuhan Khusus (Abk) Pada Tingkat Pendidikan Anak Usia Dini (Paud) Di Kota Malang*. 04(June), 62–74.

Susanti, L. (2014). *Kisah-kisah Motivasi untuk Anak Berkebutuhan Khusus Autis*. Javalitera.

Sutinah. (2016). Analisis Peran Orang Tua Terhadap Perkembangan Anak Autisme Di Yayasan Harapan Mulia Jambi. *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology, Tenth Edition Paul*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Wong, D. L. (2012). *Buku Ajar Keperawatan Pediatrik Wong (6 ed.)*. EGC.

Yuwono, J. (2011). *PEMBELAJARAN KOMUNIKASI ANAK AUTIS (Studi Kasus Pembelajaran Komunikasi Anak Autis dalam Area strategi Pembelajaran Individual pada dua Pusat Terapi EF dan BT di Jakarta)* Oleh: Joko Yuwono. 97–108.