

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN
PEMANFAATAN PROGRAM PROLANIS BPJS DI UNIT
KESEHATAN YAYASAN VALENTIA DENDIOS**



SKRIPSI

Oleh :

JAYANTI ANASTASIA

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN
PEMANFAATAN PROGRAM PROLANIS BPJS DI UNIT
KESEHATAN YAYASAN VALENTIA DENDIOS**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

OLEH :

JAYANTI ANASTASIA

NIM. C2119173

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN PEMANFAATAN PROGRAM PROLANIS BPJS DI UNIT KESEHATAN YAYASAN VALENTIA DENDIOS

Diajukan Oleh:

JAYANTI ANASTASIA

NIM. C2119173

Mangupura, 25 Januari 2021

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes

NIDN : 0812108702

Pembimbing II


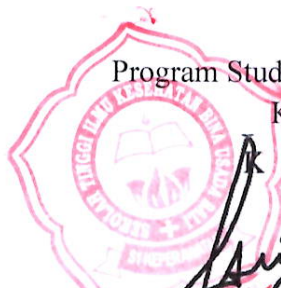


Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep.,Sp.Kep.An

NIDN :0825118901

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua

Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal : 25 Januari 2021

Yang Terdiri Dari:

Ketua Penguji



Ns. I Kadek Prastikanala, S.Kep.,M.Si

NIDN : 8936310021

Sekretaris Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes.

NIDN : 0812108702

Anggota Penguji



Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep.,Sp.Kep.An

NIDN : 0825118901

Mengetahui

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jayanti Anastasia
NIM : C2119173
Jurusan : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Program Prolanis BPJS Di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 25 Januari 2021



Jayanti Anastasia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Program Prolanis BPJS Di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Kepala Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios atas izin yang telah diberikan untuk mengikuti pendidikan dan izin sebagai lokasi penelitian
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan saran dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Ns.Komang Yogi Triana, M.Kep.,Sp.Kep.An selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti sangat menyadari bahwa pikiran, ide dan masukan dari berbagai pihak akan menambah

wawasan peneliti, melalui tulisan ini peneliti juga mengharapkan saran dan masukan dari pembaca untuk menambah kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Mangunpura, 25 Januari 2021

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Jayanti Anastasia

Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Prolanis BPJS Di Unit Kesehatan
Yayasan Valentia Dendios

(xiii + 49 halaman+ 5 Tabel + 2 Gambar + 9 Lampiran)

ABSTRAK

Hipertensi dan DM merupakan penyakit yang memerlukan pembiayaan yang relatif mahal apabila tidak dikelola dengan baik. Salah satu program promotif preventif dari BPJS adalah program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis). Sasaran dari program ini adalah seluruh peserta BPJS Kesehatan yang memiliki atau berisiko penyakit hipertensi dan diabetes melitus tipe 2. Prolanis bertujuan untuk mendorong peserta penyandang penyakit kronis mencapai kualitas hidup yang optimal dengan biaya pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Prolanis BPJS Di Wilayah Kerja Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios.

Desain penelitian yang dipakai adalah penelitian korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta BPJS Kesehatan penyandang penyakit kronis Di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios khususnya DM Tipe II dan Hipertensi yaitu berjumlah 40 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Data dianalisis univariat dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square* dengan nilai kemaknaan ($p \leq 0,05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa paling banyak adalah responden yang mendapatkan dukungan dari keluarga yaitu sebesar 32 responden (80,0%), paling banyak responden yang memanfaatkan prolanis BPJS yaitu 26 responden (65,0%). Hasil uji *fisher's exact* didapatkan nilai $p=0,001$ (p Value $<0,05$), ini berarti secara statistik ada hubungan dukungan keluarga dengan pemanfaatan program prolanis BPJS di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios.

Hasil penelitian ini disarankan agar dapat dijadikan tambahan pengetahuan sehingga wawasan responden tentang manfaat program prolanis BPJS akan lebih baik dan lebih banyak meluangkan waktu untuk mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan dalam program Prolanis.

Kata Kunci : Dukungan Keluarga, Pemanfaatan Prolanis BPJS.

Sumber Pustaka : 25 (2007-2017)

HEALTH INSTITUTION

BINA USADA BALI BACHELOR DERGEE OF NURSING PROGRAM

Undergraduate thesis, January 2021

Jayanti Anastasia

The Correlation between Family Support and Utilization of BPJS Prolanis in the Work Area of the Valentia Dendios Foundation Health Unit

(xiii + 49 pages + 5 tables + 2 pictures + 9 attachments)

ABSTRACT

Hypertension and diabetes mellitus are diseases that require relatively expensive funding if not managed properly. One of the preventive promotive programs from BPJS is the chronic disease management program (Prolanis). The targets of this program are all BPJS Kesehatan participants who have or are at risk of hypertension and type 2 diabetes mellitus. Prolanis aims to encourage participants with chronic diseases to achieve an optimal quality of life with cost-effective and efficient health services. This study purposed to determine the correlation between family support and the use of BPJS Prolanis in the work area of the Valentia Dendios Foundation Health Unit.

The study design used was a correlation study with a cross sectional approach. The population in this study were all BPJS Kesehatan participants with chronic diseases at the Valentia Dendios Foundation Health Unit, especially Type II DM and Hypertension, totaling 40 people. The instrument used in this study was a questionnaire. Data were analyzed univariate and bivariate analysis..

The results showed that most respondents stated that they received support from family, namely 32 respondents (80.0%), the most respondents who used the BPJS prolanis, namely 26 respondents (65.0%). The results of the fisher's exact test obtained p value = 0.001 (p value <0.05), which means that statistically there was a rcorrelation between family support and the use of the BPJS program in the work area of the Valentia Dendios Foundation Health Unit.

The results of this study are suggested to be used as additional knowledge so that respondents' insights about the benefits of the BPJS prolanis program will be better and they will spend more time participating in activities held in the Prolanis program.

Keywords: Family Support, Utilization of BPJS Prolanis.

Bibliography: 25 (2007-2017)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Prolanis	8
B. Konsep Dukungan Keluarga	15
C. Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Program Prolanis	18
D. Kerangka Teori	20
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS	
A. Kerangka Konsep	21
B. Hipotesis	22
C. Definisi Operasional	22
BAB IV METODE PENELITIAN	

A. Desain Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Tempat Penelitian	26
D. Waktu Penelitian	27
E. Etika Penelitian	27
F. Alat Pengumpulan Data	29
G. Prosedur Pengumpulan Data	31
H. Pengolahan Data	32
I. Rancangan Analisa Data	33

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
B. Hasil Penelitian	34

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian	39
B. Keterbatasan Penelitian	45
C. Implikasi terhadap pelayanan, pendidikan dan penelitian	45

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	46
B. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	23
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin serta Pekerjaan di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios	35
Tabel 5.2	Definisi Operasional Distribusi frekuensi berdasarkan dukungan keluarga di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios asional	35
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi berdasarkan pemanfaatan prolanis BPJS di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios	36
Tabel 5.4	Distribusi Berdasarkan Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan Program Prolanis BPJS di Unit Kesehatan Yayasan Valentia Dendios	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konsep	21
------------	-----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rencana Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Uji Valid
- Lampiran 4 Surat Lulus Uji Etik
- Lampiran 5 Surat Penelitian Dari Stikes Bina Usaha Bali
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Penanaman Modal Satu Pintu
Provinsi Bali
- Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian Dari Penanaman Modal Kabupaten Badung
- Lampiran 8 Surat Uji Valid
- Lampiran 9 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 10 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 12 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H. Z., & SKM, M. B. A. (2010). *Pengantar keperawatan keluarga*.
- Ali, M. A., Bekele, M. L., & Teklay, G. (2014). *Antihypertensive medication non-adherence and its determinants among patients on follow up in public hospitals in Northern Ethiopia*.
- Arikunto, & Suharsimi. (2007). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI*. In *Rineka Apta*.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2015). *Panduan praktis PROLANIS (Program pengelolaan penyakit kronis)*. In *BPJS Kesehatan*.
- Beigi, M. A. B., Zibaenezhad, M. J., Aghasadeghi, K., Jokar, A., Shekarforoush, S., & Khazraei, H. (2014). The effect of educational programs on hypertension management. *International Cardiovascular Research Journal*, 8(3), 94.
- BPJS. (2014). *Panduan praktis Prolanis (Program pengelolaan penyakit kronis)*. *BPJS Kesehatan*.
- Dan Kia-kespro, B. (2017). *Factors Affecting Participant Participation in Following Activities of Club Activity Program of Chronic Disease Management at Puskesmas II Denpasar Barat*.
- Ferry Efendi, M. (2009). *Keperawatan Kesehatan Komunitas: teori dan praktik dalam keperawatan*. Ferry Efendi.
- Han, L., Ma, Y., Wei, S., Tian, J., Yang, X., Shen, X., Zhang, J., & Shi, Y. (2017). Are home visits an effective method for diabetes management? A quantitative systematic review and meta-analysis. *Journal of Diabetes Investigation*. <https://doi.org/10.1111/jdi.12630>
- Kemenkes, R. I. (2017). *Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia*. *Jakarta Selatan: Pusat DanInformasi Kemenkes RI*.
- Kemenkes RI . (2018). *Profil Kesehatan Indonesia 2016*. In *Profil Kesehatan Provinsi Bali*.
- Lumempouw, D. O., Wungouw, H. I. ., & Polii, H. . (2016). Pengaruh senam Prolanis terhadap penyandang hipertensi. *Jurnal E-Biomedik*, 4(1). <https://doi.org/10.35790/ebm.4.1.2016.11697>
- MakkiAwouda, F. O., Elmukashfi, T. A., & Hag Al-Tom, S. A. (2014). Effects of Health Education of Diabetic Patient's Knowledge at Diabetic Health Centers, Khartoum State, Sudan: 2007-2010. *Global Journal of Health Science*, 6(2), 221–226. <https://doi.org/10.5539/gjhs.v6n2p221>

- Notoatmodjo 2012, Notoatmodjo, S., notoatmodjo, & Notoatmodjo Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta. Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmojo, S. (2010). Konsep perilaku kesehatan. *Promosi Kesehatan, Teori dan Aplikasi*.
- Nursalam. (2012). Konsep Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Jilid 1. In *Salemba Medika*. https://doi.org/10.1007/0-387-36274-6_24
- Nursalam. (2015). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2. In *Salemba Medika*.
- Piette, J. D., Datwani, H., Gaudio, S., Foster, S. M., Westphal, J., Perry, W., Rodríguez-Saldaña, J., Mendoza-Avelares, M. O., & Marinec, N. (2012). Hypertension management using mobile technology and home blood pressure monitoring: Results of a randomized trial in two low/middle-income countries. *Telemedicine and E-Health*, 18(8), 613–620. <https://doi.org/10.1089/tmj.2011.0271>
- Rahmi, A. N. (2015). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan program pengelolaan penyakit kronis prolans di bpjs kesehatan kantor cabang Jakarta Timur tahun 2015. *Universitas Indonesia*.
- Salameh, O. (2012). A Mobile Phone SMS-Based System For Diabetes Self Management. *Int. Arab. J. e Technol.*, 2(3), 161–166.
- Sugiyono. (2015). Statistik Nonparametris Untuk Penelitian. In *Book*. <https://doi.org/10.1080/13561820802565437>
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D. In *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sujarweni, W. V. (2014). Metode dan Teknik Penelitian. *Metode Penelitian*.
- Taylor, N. F., Bottrell, J., Lawler, K., Benjamin, D., & ABSTRACT Taylor, Mp. N. (2012). Mobile Telephone Short Message Service Reminders Can Reduce Nonattendance in Physical Therapy Outpatient Clinics: A Randomized Controlled Trial. *Arch Phys Med Rehabil*, 93. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2011.08.007>
- World Health Organization. (2016). Noncommunicable Disease Country Profile. In *Heart of Africa: Clinical Profile of an Evolving Burden of Heart Disease in Africa*. <https://doi.org/10.1002/9781119097136.part5>