

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD ABEPURA
JAYAPURA**



SKRIPSI

YULIANA YOICE MANSNANDIFU

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD ABEPURA
JAYAPURA**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan**

Diajukan oleh:

**YULIANA YOICE MANSNANDIFU
NIM. C2119183**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RSUD ABEPURA JAYAPURA

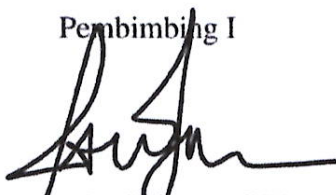
Diajukan oleh:

YULIANA YOICE MANSNANDIFU
NIM : C2119183

Badung, 04 Februari 2021

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



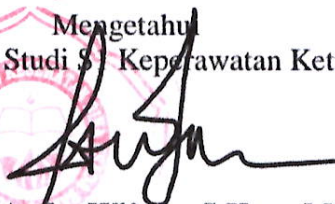
Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

Pembimbing II



Alfiery Leda Kio, SE., MPH
NIDN. 0812018901

Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI

Tanggal: 26 Februari 2020

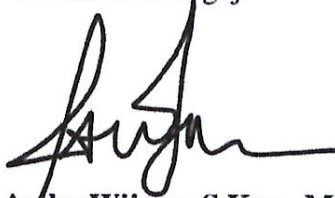
Yang Terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Ni Nyoman Matalia Gandari, S. Kep., MH
NIDN: 0813098803

Sekretaris Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 081208702

Anggota Penguji



Alfiery Leda Kio, SE., MPH
NIDN. 0812018901

Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Yoice Mansnandifu
NIM : C2119183
Jurusan : Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi
Kerja Perawat di RSUD Abepura Jayapura

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Januari 2021



Yuliana Yoice Mansnandifu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Hubungan Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Perawat di RSUD Abepura Jayapura.” Dapat terselesaikan tepat pada waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, SE., MM., sebagai Ketua Stikes Bina Usaha Bali, yang telah memberikan saya kesempatan menuntut ilmu di Stikes Bina Usaha Bali.
2. Dr. Deasy Urbinas, M.Kes, selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Abepura Jayapura, yang telah memberikan ijin peneliti melanjutkan pendidikan di Stikes Bina Usaha Bali.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep sebagai Ketua Program Studi Keperawatan Stikes Bina Usaha Bali, yang telah memberikan peneliti kesempatan menuntut ilmu di Stikes Bina Usaha Bali.
4. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep, sebagai pembimbing I yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Alfery Leda Kio, SE., MPH., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Keluarga serta teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis baik dari segi material maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa dituliskan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang membangun. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Badung, Januari 2021

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Yuliana Yoke Mansnandifu

**Hubungan Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Perawat di
RSUD Abepura Jayapura**

XIV + 65 + tabel + 2 gambar + lampiran

ABSTRAK

Kepemimpinan merupakan inti dari manajemen dan sangat erat kaitannya dengan motivasi pegawai untuk melaksanakan pekerjaan. Komunikasi yang diterapkan oleh seorang pemimpin sangat erat kaitannya dengan motivasi kerja perawat dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Hubungan Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Perawat di RSUD Abepura Jayapura.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif korelatif, dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. *Sample* pada penelitian ini adalah 45 orang perawat bangsal perawatan penyakit dalam. sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenis *non probability sampling* dengan pengambilan sampel menggunakan *total sampling*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa mayoritas komunikasi pimpinan berada pada kategori baik dengan jumlah 26 responden (57,8%), diikuti oleh kategori sangat baik dengan jumlah 11 responden, dan kurang baik dengan jumlah 8 responden, mayoritas motivasi kerja perawat berada pada kategori tinggi dengan jumlah 23 responden (51,1%), diikuti oleh kategori sedang sebanyak 16 responden, dan kategori rendah sebanyak 6 responden. Berdasarkan uji statistik menggunakan uji Spearman Rank, didapatkan hasil nilai p value = 0,000 sehingga nilai p value < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja perawat. Diharapkan pada rumah sakit agar menjadikan sebagai referensi sebagai upaya meningkatkan motivasi kerja perawat dengan gaya komunikasi yang dilakukan oleh pimpinan.

Kata Kunci : Komunikasi, Pimpinan, dan Motivasi Kerja

DaftarPustaka : 30 (2010-2018)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2021

Yuliana Yoice Mansnandifu

**The Correlation between Leadership Communication and Work Motivation
of Nurses at Abepura Hospital, Jayapura**

XIV + 65 + tables + 2 pictures + appendices

ABSTRACT

Leadership is at the core of management and is closely related to employee motivation to carry out work. Communication applied by a leader is closely related to the work motivation of nurses in improving the service quality. This study purposed to determine the correlation between leadership communication and work motivation of nurses at Abepura Jayapura Hospital.

This research was a quantitative study using a descriptive correlative research method, using a cross sectional approach. The sample in this study was 45 internal caring ward nurses. The sample in this study used a non-probability sampling technique with total sampling

The results showed that the majority of leadership communication was in the good category with 26 respondents (57.8%), followed by the very good category with 11 respondents, and fair with 8 respondents, the majority of nurses' work motivation was in the high category with the number 23 respondents (51.1%), followed by medium category by 16 respondents, and low category by 6 respondents. Based on statistical tests using the Spearman Rank test, the results obtained $p\text{-value} = 0.000$ so that the $p\text{-value} < 0.05$, so H_0 was rejected and H_a was accepted. This result showed that there is a correlation between leadership communication and work motivation of nurses. It is hoped that the hospital will make it a reference as an effort to increase the work motivation of nurses with the communication style carried out by the leadership.

Keywords : Communication, Leadership, and Work Motivation

Bibliography : 30 (2010-2018)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Komunikasi.....	9
B. Konsep Kepemimpinan.....	16
C. Motivasi	24

D. Hubungan Komunikasi Pimpinan Dengan Motivasi Kerja Perawat.....	32
E. Kerangka Kerja	34
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep.....	35
B. Hipotesis	36
C. Definisi Operasional	36
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Tempat Penelitian	40
D. Waktu Penelitian.....	40
E. Etika Penelitian	40
F. Alat Pengumpulan Data	42
G. Prosedur Pengumpulan Data	44
H. Pengolahan Data	46
I. Rencana Analisis Data	47
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Analisis Data Penelitian.....	51
1. Karakteristik Responden	51
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	51

2. Univariat.....	52
a. Komunikasi Pimpinan.....	52
b. Motivasi Kerja Perawat.....	52
C. Analisa Bivariat	53
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Hasil Penelitian.....	54
B. Keterbatasan Penelitian.....	61
C. Implikasi Penelitian	61
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Komunikasi Pimpinan dengan Motivasi Kerja Perawat.....	38
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.3 Karakteristik Komunikasi Pimpinan.....	52
Tabel 5.4 Karakteristik Motivasi Kerja Perawat.....	53
Tabel 5.5 Hubungan Komunikasi Pimpinan Dengan Motivasi Kerja Perawat.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Komunikasi Lasswell dalam Arni (2009: 6).....	15
Gambar 2.2 Kerangka Teori Hubungan Komunikasi Pimpinan dengan Motivasi Kerja Perawat.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Pimpinan dengan Motivasi Kerja Perawa	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Surat Ijin Etik
- Lampiran 5 : Master Tabel
- Lampiran 6 : Output SPSS
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, B. (2012). Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 2(1), 16–34.
- Azwar, S (2010). Hubungan Karakteristik dan Motivasi dengan Disiplin Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD *Batang*. *Accesd*: Oktober 18, 2016. <http://lib.ui.ac.id/file?file=pdf/abstrak-97528.pdf>
- Azwar, S. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danim, Sudarwan (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat dan Bidan UPT Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan). *Accesd*: September 10, 2016. http://mulok.library.um.ac.id/home.php?s_data=Skripsi&id=40244&mod=b&cat=5
- Depkes. (2013). *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Dimiyati, Hamdan. (2014). *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Hasibuan. (2010). *Organisasidan Motivasi*. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Kasir, Abdul. (2011). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat di RSUD Tugurejo. *Accesd*: Juli 12, 2016. http://repository.upi.edu/operator/upload/s_pkr_0703849_chapter2.pdf.
- Kemenkes RI. (2018). *Riskesdas 2018*. Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan, 1–22.
- Luthans. (2010). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Murray, Henry. (2010). *Organisasi dan Motivasi*, Jakarta: BumiAksara.
- Notoatmodjo, S. (2010a). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010b). *Promosi Kesehatan, Teori & Aplikasi*, ed. revisi 2010. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam & Efendi. (2010). *Manajemen*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFPE.

- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010). *Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik Volume 1 Edisi 7*. Jakarta: Salemba Medika.
- Prihatin Putri, D. M. (2016). *Pengantar Riset Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Riset dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Robbins. (2010). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: PT Salemba Medika.
- Robbins & Coulter. (2007). *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis*. Jakarta: EGC.
- Solihin, Ismail. (2012). *Gaya Kepemimpinan*. Ciracas Jakarta: Erlangga
- Suarli & Bahtiar. (2010). *Teori Dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugiyarti. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Future Computer 2008*. *Accessd*: September 8, 2016. <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/41072733.pdf>.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto. (2011). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Thoha, Miftah. (2010). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja GrafindoPersada.
- Tohari, Ahmad. (2010). *Kepemimpinan dan Motivasi*, Bandung: Tarsito.