

SKRIPSI

**DETERMINAN FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN CARING PERAWAT DI RUMAH SAKIT
BALIMED DENPASAR**



NI NYOMAN KUSUMADEWI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**DETERMINAN FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN CARING PERAWAT DI RUMAH SAKIT
BALIMED DENPASAR**

Skripsi Penelitian

Diajukan Oleh :

**NI NYOMAN KUSUMADEWI
NIM.C2119108**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**DETERMINAN FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN CARING
PERAWAT DI RUMAH SAKIT BALIMED DENPASAR**

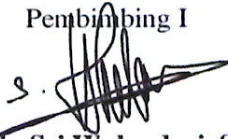
Diajukan Oleh :

**NI NYOMAN KUSUMADEWI
NIM.C2119108**

Mangunpura, 26 Januari 2021

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Made Ririn Sri Wulandari, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0809119002

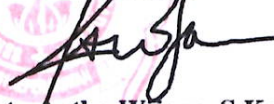
Pembimbing II



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0812108702



Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal : 2 Februari 2021**

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns Ni Putu Utami Rahayu, S.Kep.,M.Kes
NIDN. 0815039101

Sekretaris Penguji



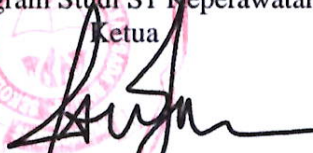
Ns. Made Ririn Sri Wulandari, S.Kep.,M.Kep.
NIDN. 0809119002

Anggota Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes
NIDN. 0812108702

Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Nyoman Kusumadewi

NIM : C2119108

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan Caring Perawat
Di Rumah Sakit Balimed Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas ini adalah hasil jiplakan , maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura , 2 Februari 2021



Ni Nyoman Kusumadewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-NYA yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan Caring Perawat di Rumah Sakit Balimed Denpasar " tepat pada waktunya.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir I Putu Santika, MM., selaku Ketua Stikes Bina Usada.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.M.Kep. selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
3. Ns.Made Ririn Sri Wulandari,S.Kep.,M.Kep., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini
4. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staf STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rekan mahasiswa prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan

saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Mangupura, Januari 2021

Peneliti

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Ni Nyoman Kusumadewi

Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan Caring Perawat Di Rumah Sakit
Balimed Denpasar Tahun 2020

xii + 68 + 10 tabel + 4 gambar + 6 lampiran

ABSTRAK

Caring merupakan suatu cara pendekatan yang dinamis, untuk lebih meningkatkan kepedulian perawat kepada klien dalam keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui determinan faktor yang berhubungan dengan *caring* perawat di Rumah Sakit BaliMed Denpasar.

Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dan teknik pengambilan sampel *Non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 56 orang. Analisis yang digunakan adalah uji regresi logistik (anova).

Hasil penelitian menunjukkan berkorelasi sebesar 71,4 % terhadap variabel dependent, variabel yang paling besar berpengaruh adalah variabel penghargaan dengan *p value* sebesar 0,010 dengan koefisien korelasi sebesar -0,185, hubungan antar variabel terdapat hubungan yang negatif artinya jika penghargaan baik maka akan berpengaruh kepada pelaksanaan *caring* perawat di unit rawat inap Rumah Sakit BaliMed Denpasar. Pelayanan keperawatan yang berkualitas dipengaruhi oleh faktor balas jasa yang adil, berat ringannya pekerjaan dan penempatan yang tepat sesuai dengan keahliannya, sehingga *caring* menjadi kebiasaan dan budaya yang positif untuk semua perawat dan pasien.

Kata Kunci : Motivasi, Penghargaan, Masa Kerja, *Caring*.

Daftar Pustaka: 23 (2010-2016)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2021

Ni Nyoman Kusumadewi

The Determinant Factors Related to Caring of Nurses at Balimed Hospital Denpasar in 2020

xii + 68 + 10 tables + 4 pictures + 6 attachments

ABSTRACT

Caring is a dynamic approach, to further increase the care for clients in nursing. This study aimed to determine the determinants factors related to nurse caring at BaliMed Hospital Denpasar.

This research used the cross-sectional method and the nonprobability sampling technique was purposive sampling. The number of samples in this study was 56 people. The analysis used was the logistic regression test (ANOVA).

The results showed a correlation of 71.4% to the dependent variable, the most influential variable was the reward variable with the ap value of 0.010 with a correlation coefficient of -0.185, the correlation between variables had a negative correlation, meaning that if the reward was good it would affect the implementation of nurse caring inwards of Bali Med Hospital Denpasar. Quality nursing services are influenced by factors of fair remuneration, the weight of work, and the right placement according to their expertise so that caring becomes a positive habit and culture for all nurses and patients.

Keywords: Motivation, Awards, Years of Service, Caring
Bibliography: 23 (2010-2016)

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan..... | 5 |
| 1. Tujuan umum | 5 |
| 2. Tujuan khusus | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1. Pelayanan Kesehatan..... | 6 |
| 2. Pendidikan dan perkembangan ilmu keperawatan | 6 |
| 3. Penelitian selanjutnya..... | 6 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Pengertian <i>caring</i> | 8 |
| 2. Karakteristik <i>caring</i> | 8 |
| 3. Mengembangkan dan meningkatkan sikap <i>caring</i> | 9 |
| 4. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> Perawat..... | 10 |
| 5. Analisis determinan faktor yang berhubungan dengan <i>caring</i> perawat..... | 16 |
| B. Kerangka Teori..... | 21 |
| BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL | 22 |
| A. Kerangka Konsep | 22 |
| B. Hipotesis | 23 |
| C. Definisi Operasional | 23 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 25 |
| A. Rancangan Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 1. Populasi | 25 |

| | |
|---|----|
| 2. Sampel | 26 |
| C. Tempat Penelitian | 27 |
| D. Waktu Penelitian | 27 |
| E. Etika Penelitian | 28 |
| 1. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan (<i>beneficence</i>) | 28 |
| 2. Keadilan dan inklusivitas/ keterbukaan (<i>respect for justice an inclusiveness</i>) | 29 |
| 3. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian (<i>respect for privacy and confidentiality</i>) | 29 |
| 3. Tanpa nama (<i>Anonymity</i>) | 29 |
| 4. Tidak Mencederai Orang Lain (<i>Non- Maleficence</i>) | 30 |
| 5. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>) | 30 |
| F. Alat Pengumpulan Data | 31 |
| 1. Instrumen Penelitian | 31 |
| 2. Validitas dan Reliabilitas | 33 |
| G. Prosedur Pengumpulan Data | 35 |
| 1. Prosedur Administrasi | 35 |
| 2. Prosedur Teknis | 35 |
| H. Pengolahan Data | 37 |
| 1. <i>Editing</i> | 37 |
| 2. Scoring dan coding | 37 |
| 3. Entry | 37 |
| 4. Tabulasi | 37 |
| I. Analisa Data | 38 |
| 1. Analisis Univariat | 38 |
| 2. Analisis Bivariat | 38 |
| 3. Analisis Multivariat | 39 |
| BAB V HASIL | 45 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 45 |
| B. Analisis Univariat | 41 |
| 1. Hasil penelitian tentang karakteristik responden penelitian dapat dilihat pada tabel dibawah ini : | 41 |
| 2. Caring Perawat | 42 |
| 2. Motivasi Perawat | 43 |

| | |
|--|----|
| 3. Penghargaan | 43 |
| C. Analisis Bivariat | 43 |
| 1. Hubungan lama kerja dengan <i>caring</i> Perawat..... | 44 |
| 2. Hubungan motivasi perawat dengan <i>caring</i> perawat | 44 |
| 3. Hubungan penghargaan dengan <i>caring</i> perawat | 45 |
| D. Analisis Multivariat | 46 |
| BAB VI PEMBAHASAN | 47 |
| A. Interpretasi Penelitian | 47 |
| 1. Karakteristik Responden | 47 |
| 2. <i>Caring</i> Perawat | 48 |
| 3. Motivasi Perawat..... | 50 |
| 4. Penghargaan | 51 |
| 5. Hubungan tiap variabel | 52 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 59 |
| C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian..... | 59 |
| 1. Implikasi Terhadap Pelayanan | 59 |
| 2. Implikasi Terhadap Pendidikan..... | 59 |
| 3. Implikasi Terhadap Penelitian..... | 59 |
| BAB VII SIMPULAN DAN SARAN | 61 |
| A. Simpulan..... | 61 |
| B. Saran | 61 |
| 1. Pelayanan | 61 |
| 2. Pendidikan..... | 61 |
| 3. Penelitian selanjutnya..... | 62 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Keaslian Penelitian Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Rumah Sakit Balimed Denpasar..... | 6 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional dan Variabel Penelitian determinan faktor yangberhubungan dengan <i>caring</i> perawat di rumah sakit Balimed Denpasar..... | 25 |
| Tabel 4.1 | Kuesioner Motivasi Perawat Pelaksana Terhadap Perilaku <i>Caring</i> di Rawat Inap RS BaliMed Denpasar | 34 |
| Tabel 4.2 | Kuesioner Pendapat Perawat Pelaksana tentang Penghargaan yang ditemui di Rawat Inap RS BaliMed Denpasar | 35 |
| Tabel 4.3 | Checklyst observasi <i>caring</i> perawat | 35 |
| Tabel 5.1 | Frekuensi Karakteristik Responden Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 45 |
| Tabel 5.2. | Frekuensi <i>Caring</i> Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 46 |
| Tabel 5.3 | Frekuensi Motivasi Perawat Perawat Di Unit Rawat Balimed Denpasar Tahun 2020 | 46 |
| Tabel 5.4 | Frekuensi Penghargaan Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 46 |
| Tabel 5.5 | Hasil Analisis Hubungan Lama Kerja Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 47 |
| Tabel 5.6 | Hasil Analisis Hubungan Motivasi Perawat Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 48 |
| Tabel 5.7 | Hasil Analisis Hubungan Penghargaan Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 48 |
| Tabel 5.8 | Hasil Analisis multivariat Hubungan Lama Kerja, Motivasi dan Penghargaan Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Unit Rawat Inap RS Balimed Denpasar Tahun 2020 | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan <i>Caring</i> Perawat Di Rumah Sakit Balimed Denpasar..... | 23 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian determinan faktor yang berhubungan dengan <i>caring</i> perawat di rumah sakit Balimed Denpasar | 24 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Determinan Faktor Yang Berhubungan Dengan
Caring Perawat Di Rumah Sakit Balimed Denpasar
- Lampiran 2 : Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS
BaliMed Denpasar
- Lampiran 3 : Kuesioner Motivasi Perawat Pelaksana Terhadap Perilaku
Caring di Rawat Inap RS BaliMed Denpasar
- Lampiran 4 : Kuesioner Pendapat Perawat Pelaksana tentang Penghargaan
yang ditemui di Rawat Inap RS BaliMed Denpasar
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 6 : Analisis SPSS
- Lampiran 7 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 8 : Kegiatan Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Permintaan Menjadi Responden
- Lampiran 10 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat. (2011). *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Heath Books.
- Aminuddin. (2011). *Hubungan Antara Imbalan dan Kinerja Perawat*.
- Anwar, K. (2013). *Managemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. Fakultas kedokteran Universitas Indonesia.
- Asri Laksmi Riani, M. (2011). *Perspektif Kompensasi*. Yuma Pustaka.
- Buheli. K. (2012). *Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Penerapan Proses keperawatan di RSUD Toto Kabupaten Bone Bolango*.
- Duffy. (2010). *Quality Caring in Nursing: Applying Theory to Clinical Practice, Education and Leadership*. Springer Publishing Company.
- Eriksen, L. . (2010). Measuring Patient Satisfaction with Nursing Care. In OraL. Stickland & C.Dilorio. *MeasurementofNursingOutcomes*.
- Gaghiwu, L. (2013). *Hubungan perilaku caring perawat dengan stress hospitalisasi pada anak usia toddler di Irina E Blu RSUP Prof. Dr. R. D. Kandau Manado. I, 1*.
- Hastono, P. S. (2011). *Statistik Kesehatan (IV)*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Ilkafah. (2017). *Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap private Care Centre RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar*.
- Kemenkes RI. (2015). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit*. Abdul.
- Kumajas, Fisella Wilfin, Herman Warouw, J. B. (2014). *HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RSUD DATOE BINANGKANG KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW*.
- Kusmiran, E. (2015). *Soft skills caring* (C. T. I. Media (ed.)).
- Laschinger, H. K. S, Gilbert S, & S. L. (2011). Patient Satisfaction as a Nurse-Sensitive Outcome. In D. M. Doran(Ed). *Nursing Outcome: The State of the Science*.

- Marquis, B. & H. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Salemba Medika.
- Meidiana, D. (2010). *Caring kunci sukses perawat/ners mengamalkan ilmu*. Hasani.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Novieastari. (2012). *Perilaku Caring dalam Pemberian Asuhan Keperawatan* (S. D. F. UI (ed.)). Staf DKKD FIK UI.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Salemba Medika.
- Prabowo. (2014). *Hubungan Tingkat Kognitif Perawat tentang Caring dengan Aplikasi Praktek Caring di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso*.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan* (2nd ed.). Graha Ilmu.
- Stephen, R. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Stuart, G, W. (2013). *Prinsip Dan Praktek Keperawatan Dan Kesehatan Jiwa* (F. K. Indonesia (ed.)).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Suhar Jati. (2014). *Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen*.
- Suratun, L. (2010). *Asuhan Keperawatan Klien Dengan Gangguan SistemGastrointestinal*. Trans Info Media.
- Suryani. (2010). *KomunikasiTerapeutik:Teori dan praktek*. ECG.
- V. Wiratna Sujarweni. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Gava Media.
- Wahyudi , Eny Sutria , Maria Ulfah Ashar, S. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna*.
- Wisnu Tri Anggoro, Qurrotul Aeni, I. I. (2018). *Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Dr. H. Soewondo Kendal*.

Yuliawati, A. . (2016). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum Rs DR.H.Marzoeki Mahdi Bogor.*