

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KECEMASAN PADA PASIEN
PRA OPERASI HERNIA**



SKRIPSI

Oleh:

IDA AYU MADE NINA SILVIA RINI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KECEMASAN PADA PASIEN
PRA OPERASI HERNIA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**Ida Ayu Made Nina Silvia Rini
NIM. C2119050**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Ayu Made Nina Silvia Rini



NIM : C2119050

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kecemasan pada Pasien Pra Operasi Hernia

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan untuk pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 24 Februari 2021

 
(Ida Ayu Made Nina Silvia Rini)

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN KECEMASAN PADA PASIEN PRA OPERASI HERNIA

Diajukan Oleh:

Ida Ayu Made Nina Silvia Rini
NIM. C2119050

Mangupura, 15 Februari 2021

Pembimbing I

Ns. Gede Arva Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0808029001

Pembimbing II

Si Putri Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum.
NIDN : 0805038801

Mengetahui
Program S1 Keperawatan
Ketua

Ns. I Putri Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 24 Februari 2021

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



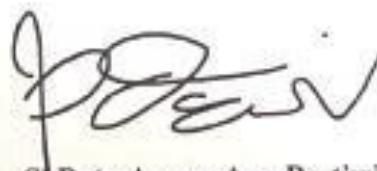
Ns. Putu Ari Sukriyanti, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 8933400020

Sekretaris Penguji



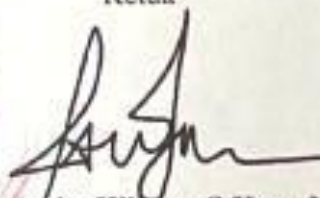
Ns. Gede Arva Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0808029001

Anggota Penguji



Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum.
NIDN : 0805038801

Mengetahui
Program S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Aytha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Februari 2021

Ida Ayu Made Nina Silvia Rini

Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kecemasan Pada Pasien Pra Operasi Hernia

xvii + 63 + 9 tabel + 9 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Komunikasi pada prosedur operasi merupakan proses kompleks sebab tahapan operasi yang harus dilewati pasien dapat menimbulkan persepsi terhadap sebuah kondisi yang mengancam. Hernia sebagai salah satu gangguan gastrointestinal yang paling sering membutuhkan prosedur operasi. Kemunculan gangguan kecemasan muncul pada fase pra operasi hernia yang dapat dikur dengan *Hamilton Anxiety Rating Scale* berskala *likert*. Dampak kemunculan kecemasan sangat penting dilakukan pengkajian dan hubungannya dengan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat pada fase pra operasi hernia.

Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* melibatkan 24 pasien pra operasi hernia yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Responden menjawab pertanyaan yang akan menunjukkan komunikasi terapeutik yang diterapkan perawat serta tingkat kecemasan pasien. Data tersebut kemudian diuji menggunakan analisis *non parametric spearman rank*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan komunikasi terapeutik dengan kecemasan pada pasien pra operasi hernia.

Terdapat hubungan signifikan yang komunikasi terapeutik dengan kecemasan yang ditandai dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,002. Nilai koefisien korelasi yang didapatkan yaitu -0,606 dan 0,581. Berdasarkan nilai tersebut dapat diketahui bahwa apabila komunikasi terapeutik perawat kurang, maka kecemasan pasien pra operasi hernia di Rumah Sakit X Denpasar mengalami peningkatan.

Kata Kunci: pra operasi, hernia, komunikasi terapeutik, kecemasan

Daftar Pustaka: 77 (2010-2020)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, February 2021

Ida Ayu Made Nina Silvia Rini

The Correlation between Therapeutic Communication and Anxiety on Preoperative Hernia Patients

xvii + 64 + 9 tables + 9 pictures + 9 attachments

ABSTRACT

Communication in surgical procedures is a complex process because the stages of surgery that patients have to go through can lead to perceptions of a threatening condition. The hernia is one of the most frequent gastrointestinal disorders that require surgical procedures. The emergence of anxiety disorders appears in the preoperative phase of the hernia which can be measured using the Hamilton Anxiety Rating Scale on a Likert scale. The impact of the emergence of anxiety is very important to be assessed and its correlated with the therapeutic communication performed by nurses in the preoperative phase of the hernia.

This study used a cross-sectional design involving 24 preoperative hernia patients who were selected using a total sampling technique. Respondents answered questions that would indicate therapeutic communication applied by nurses and the patient's level of anxiety. The data were then tested using non-parametric Spearman rank analysis. This study purposed to analyze the correlation between therapeutic communication and anxiety in preoperative hernia patients.

There was a significant correlation between therapeutic communication and anxiety which was characterized by a significance value of 0.002 each. The correlation coefficient values obtained were -0.606 and 0.581. Based on this value, it could be seen that if the nurse's therapeutic communication was lacking, then the anxiety of preoperative hernia patients at X Hospital Denpasar has increased.

Keywords: preoperative, hernia, therapeutic communication, anxiety

Bibliography: 78 (2010-2020)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugrahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kecemasan pada Pasien Pra Operasi Hernia”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali.

Penyusunan skripsi ini telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Bersama ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi peneliti untuk menempuh pendidikan di STIKES Bina Usaha Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Kaprodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan semangat
4. Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan perhatian
5. Ns. Putu Ari Sukriyanti, S.Kep., M.Kep. selaku ketua penguji yang telah memberikan saran perbaikan
6. Direktur Rumah Sakit X Nusa Dua yang telah memberi ijin dan memfasilitasi peneliti

7. Seluruh staf dan sejawat perawat Rumah Sakit X Nusa Dua atas dukungan dan semangat
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan, perhatian dan mendoakan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
9. Rekan-rekan sejawat mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah bersedia memberi saran dan semangat

Semoga kebaikan yang diberikan kepada Saya mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segenap saran sangat peneliti butuhkan untuk perbaikan.

Mangupura, Februari 2021

Ida Ayu Made Nina Silvia Rini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Bagi pelayanan keperawatan.....	4
2. Bagi masyarakat	5
3. Bagi institusi pendidikan.....	5
4. Bagi pengembangan ilmu keperawatan	5
E. Keaslian Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.	Konsep Hernia.....	8
1.	Definisi hernia.....	8
2.	Faktor risiko hernia	8
3.	Tanda dan gejala hernia.....	9
4.	Klasifikasi hernia.....	11
5.	Terapi hernia	16
6.	Komplikasi hernia	17
B.	Konsep Kecemasan Pra operasi	18
1.	Definisi kecemasan	18
2.	Tanda dan gejala kecemasan	18
3.	Penyebab kecemasan pra operasi	19
4.	Dampak kecemasan pra operasi	20
5.	Alat ukur kecemasan.....	20
C.	Konsep Komunikasi Terapeutik.....	22
1.	Definisi komunikasi terapeutik	22
2.	Prinsip komunikasi terapeutik	22
3.	Jenis komunikasi terapeutik	24
4.	Faktor yang memengaruhi.....	24
5.	Tujuan komunikasi terapeutik.....	25
6.	Manfaat komunikasi terapeutik.....	26
7.	Teknik komunikasi terapeutik.....	26
8.	Fase komunikasi terapeutik.....	30
D.	Kerangka Teori.....	31

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	32
B. Hipotesis penelitian	33
C. Definisi Operasional.....	33

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi penelitian	35
2. Sampel penelitian	36
3. Teknik pengambilan sampel	36
C. Etika Penelitian	37
1. Prinsip manfaat.....	37
2. Prinsip menghargai hak asasi manusia.....	37
3. Prinsip keadilan.....	37
D. Alat Pengumpulan Data	38
1. Instrumen penelitian.....	38
2. Validitas dan reliabilitas.....	39
E. Prosedur Pengumpulan Data	41
F. Pengolahan Data.....	43
G. Analisis Data	44
1. Analisis univariat	44
2. Analisis bivariat	44

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Analisis karakteristik responden pra operasi hernia.....	46

1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
2.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
C.	Analisis Univariat.....	47
1.	Distribusi frekuensi komunikasi terapeutik.....	48
D.	Analisis Bivariat.....	49
1.	Distribusi frekuensi variabel komunikasi terapeutik dengan kecemasan	50
2.	Analisis korelasi <i>spearman</i>	50

BAB VI PEMBAHASAN

A.	Interpretasi Penelitian.....	52
1.	Karakteristik responden pra operasi hernia	52
2.	Komunikasi terapeutik perawat.....	54
3.	Kecemasan pada pasien pra operasi hernia	57
4.	Hubungan tingkat komunikasi terapeutik dengan kecemasan pasien pra operasi hernia	60
B.	Keterbatasan Penelitian	62
C.	Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	63
1.	Implikasi terhadap pelayanan keperawatan.....	63
2.	Implikasi terhadap pendidikan	63
3.	Implikasi terhadap penelitian	63

BAB VII PENUTUP

A.	Kesimpulan	63
B.	Saran.....	63
1.	Bagi pelayanan keperawatan	63
2.	Bagi masyarakat	64
3.	Bagi institusi pendidikan	64

4. Bagi pengembangan ilmu keperawatan 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel penelitian hubungan komunikasi terapeutik dengan kecemasan pra operasi hernia	33
Tabel 5. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	47
Tabel 5. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	47
Tabel 5. 3 Distribusi frekuensi variabel komunikasi terapeutik.....	48
Tabel 5. 4 Analisis deskriptif variabel komunikasi terapeutik.....	48
Tabel 5. 5 Distribusi frekuensi variabel kecemasan.....	48
Tabel 5. 6 Analisis deskriptif variabel kecemasan.....	49
Tabel 5. 7 Tabulasi silang antara komunikasi terapeutik dengan kecemasan	50
Tabel 5. 8 Hasil uji korelasi spearman hubungan komunikasi terapeutik dengan kecemasan pada pasien pra operasi hernia	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Anatomi hernia (DerSarkissian, 2019).....	8
Gambar 2. 2 Klasifikasi hernia berdasarkan lokasinya (Wedro, 2019).....	11
Gambar 2. 3 <i>Inguinal hernia: (a) indirect hernia, (b) direct hernia (Harvard Health, 2019)</i>	11
Gambar 2. 4 <i>Femoral hernia (Hernia Institute of Louisiana, 2020)</i>	12
Gambar 2. 5 <i>Umbilical hernia</i> pada bayi (Fahmy, 2018)	13
Gambar 2. 6 <i>Incisional hernia (Johns Hopkins Medicine, 2020)</i>	14
Gambar 2. 7 <i>Hiatal hernia</i> (Linton, 2016).....	15
Gambar 2. 8 Kerangka teori penelitian hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien pra operasi hernia di Ruang Observasi Rumah Sakit X (Linton & Matteson, 2020; Nunnery, 2020)	31
Gambar 3. 1 Kerangka konsep penelitian hubungan komunikasi terapeutik dengan kecemasan pra operasi hernia	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 3 : Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 4 : *Inform Consent* (Surat Persetujuan Subjek Penelitian)

Lampiran 5 : Instrumen Penelitian

Lampiran 6 : *Ethical Approval*

Lampiran 7 : Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 8 : Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 9 : Hasil Analisis

DAFTAR PUSTAKA

- Adistie, F., Mediani, H. S., Nurhidayah, I., & Hendrawati, S. (2018). The Implementation of Therapeutic Communication of Nurses To the Parents of Pediatric Patients in Pre-Operative Stage. *Belitung Nursing Journal*, 4(4), 356–365.
- Ahmetovic-Djug, J., Hasukic, S., Djug, H., Hasukic, B., & Jahic, A. (2017). Impact of Preoperative Anxiety in Patients on Hemodynamic Changes and a Dose of Anesthetic During Induction of Anesthesia.
- Altintoprak, F., Akin, E., Gundogdu, K., & Dikicier, E. (2018, July 18). Laparoscopic Inguinal Hernia Repair: Technical Details, Pitfalls and Current Results. *Hernia Surgery and Recent Developments*. InTech. Retrieved August 26, 2020, from <http://dx.doi.org/10.5772/intechopen.76942>
- Amoah, M. K., Vida, Anokye, R., Boakye, D. S., & Gyamfi, N. (2018). Perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients at Kumasi South Hospital. *Cogent Medicine*, 5(1). Cogent. Retrieved from <http://doi.org/10.1080/2331205X.2018.1459341>
- Ariani, T. A. (2018). *Komunikasi Keperawatan: Komunkasi*. Malang: UMM Press.
- Arnold, E. C., & Boggs, K. U. (2015). *Interpersonal Relationships* (7th ed.). United States of America: Elsevier Health Sciences.
- Arnold, E. C., & Boggs, K. U. (2016). *Interpersonal Relationships: Professional Communication Skills for Nurses*. United States of America: Elsevier.
- Ashindoitiang, J. A., Ibrahim, N. A., & Akinlolu, O. O. (2012). Risk factors for inguinal hernia in adult male Nigerians : A case control study. *International Journal of Surgery*, 10(7), 364–367. Elsevier Ltd. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijso.2012.05.016>
- Austin, W., & Boyd, M. A. (2010). *Psychiatric and Mental Health Nursing for Canadian Practice*. Canada: Lippincott Williams & Wilkins.
- Azizah, L. M., Zainuri, I., & Akbar, A. (2016). *Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Balentine, J. R. (2019). Hernia Treatment, Types, Symptoms (Pain) & Surgery. *E Medicine Health*. Retrieved August 21, 2020, from https://www.emedicinehealth.com/hernia/article_em.htm
- Beadles, C. A., Meagher, A. D., & Charles, A. G. (2015). Trends in emergent hernia repair in the United States. *JAMA Surgery*, 150(3), 194–200.

- Boselli, E., Demaille, N., Fuchs, G., & Manseur, A. (2018). Assessment of the therapeutic communication in order to improve the welcoming of patients in the operating room: impact study. *Canadian Journal of Anesthesia*, 65(10), 1138–1146.
- de Brito, D. C. S., Machado, E. L., Reis, I. A., do Carmo, L. P. de F., & Cherchiglia, M. L. C. (2019). Depression and anxiety among patients undergoing dialysis and kidney transplantation: a cross-sectional study. *Sao Paulo Med J*, 137(2), 137–184.
- DerSarkissian, C. (2019). Understanding Hernia - the Basics. *Web MD Medical Reference*. Retrieved August 20, 2020, from <https://www.webmd.com/digestive-disorders/understanding-hernia-basics>
- DerSarkissian, C. (2020). Hernia Symptoms. *WebMD Medical Reference*. Retrieved August 21, 2020, from <https://www.webmd.com/digestive-disorders/understanding-hernia-symptoms>
- Fahmy, M. (2018). *Umbilicus and Umbilical Cord*. Switzerland: Springer.
- Felson, S. (2019). What are the risks of hernia surgery? *WebMD*. Retrieved August 20, 2020, from <https://www.webmd.com/digestive-disorders/qa/what-are-the-risks-of-hernia-surgery>
- Ferri, F. F. (2019). *Ferri's Clinical Advisor 2020 E-Book: 5 Books in 1*. United States: Elsevier Health Sciences.
- Fite, R. O., Assefa, M., Demissie, A., & Belachew, T. (2017). Predictors of therapeutic communication between nurses and hospitalized patients. *Heliyon*. Retrieved August 20, 2020, from <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e02665>
- Fleisher, L. A., & Rosenbaum, S. H. (2018). *Complications in Anesthesia*. United States of America: Elsevier.
- Gangadharan, P., Assiri, R. A. M., & Assiri, F. A. A. (2014). Evaluating the Level of Anxiety Among Pre-Operative Patients Before Elective Surgery At Selected Hospitals in Kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Current Research and Review*, 6(22), 37–41.
- Goethals, A., Azmat, C. E., & Adams, C. T. (2020). Femoral hernia. *Key Topics in General Surgery* (pp. 91–92). United States of America: StatPearls Publishing. Retrieved August 21, 2020, from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK535449/>
- Hajriani. (2013). *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dirawat Di Ruang Perawatan Bedah RSUD Haji Makassar*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Hammoud, M., & Gerken, J. (2020). Inguinal Hernia. United States of America: StatPearls.

- Harvard Health*. (2010). Hernias: New options for management. *Harvard Men's Health Watch*. Retrieved January 29, 2021, from https://www.health.harvard.edu/newsletter_article/hernias-new-options-for-management
- Harvard Health*. (2019). Inguinal Hernia. *Harvard Health Publishing*. Retrieved August 21, 2020, from https://www.health.harvard.edu/a_to_z/inguinal-hernia-a-to-z
- Hercelinskyj, G. (Julie), & Alexander, L. (2020). *Mental Health Nursing: Applying Theory to Practice*. Singapore: Cengage Learning New Zealand.
- Hernia Institute of Louisiana*. (2020). Femoral Hernia Repair. *Hernia Institute of Louisiana*. Retrieved August 21, 2020, from <http://www.herniainstitute-la.com/procedures/femoral-hernia-repair/>
- Hope, W. W., Cobb, W. S., & Adrales, G. L. (2017). *Textbook of Hernia*. Switzerland: Springer.
- Hussain, M., Gilani, S. A., & Afzal, M. (2019). Quality of nurse patient therapeutic communication and overall patient satisfaction during their hospitalization stay. *European Academic Research*, VII(3).
- Ignatavicius, D. D., & Workman, M. L. (2016). *Medical-Surgical Nursing: Patient-Centered Collaborative Care* (8th ed.). Canada: Elsevier.
- Irfannuddin. (2019). *Cara Sistematis Berlatih Meneliti*. Jakarta: Rayyana Komunikasindo.
- Jiwantoro, Y. A. (2017). *Riset Keperawatan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Johns Hopkins Medicine. (2020). Incisional Hernia. *Health- John Hopkins Medicine*. Retrieved August 21, 2020, from <https://www.hopkinsmedicine.org/health/conditions-and-diseases/hernias/incisional-hernia>
- Kanlıoğlu, M., & Ekici, U. (2019). Predisposing factors and demographic analysis in inguinal hernia. *Annals of Medical Research*, (0), 1.
- Köckerling, F., & Simons, M. P. (2018). Clinical Therapeutic Review Current Concepts of Inguinal Hernia Repair. *Visc Med*, 34, 145–150. Retrieved August 18, 2020, from www.karger.com/vis
- Kotcher, J. (2014). *Surgical Technology*. Canada: Elsevier Health Sciences.
- Kulacoglu, H., Erdoğan, R. T., Gunnarsson, U., Akinci, M., Köckerling, F., Koch, A., & Lorenz, R. (2019). Groin Hernias in Women-A Review of the Literature. *Frontiers in Surgery | www.frontiersin.org*, 6. Retrieved from www.frontiersin.org
- LeMone, P., Burke, K., Dwyer, T., Levett-Jones, T., Moxham, L., & Reid-Searl Kerry. (2014). *Medical-Surgical Nursing*. Australia: Pearson.

- Linton, A. D. (2016). *Introduction to Medical-Surgical Nursing*. Canada: Elsevier.
- Linton, A. D., & Matteson, M. A. (2020). *Medical-Surgical Nursing*. Canada: Elsevier.
- Liu, Y., Zhou, M., Zhu, X., Gu, X., Ma, Z., & Zhang, W. (2020). Risk and protective factors for chronic pain following inguinal hernia repair: a retrospective study. *Journal of Anesthesia*, 34(3), 330–337. Springer. Retrieved August 20, 2020, from <http://link.springer.com/10.1007/s00540-020-02743-5>
- Maame Kissiwaa Amoah, V., Anokye, R., Boakye, D. S., Gyamfi, N., & Lee, A. (2018). Perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients at Kumasi South Hospital. *Cogent Medicine*, 5(1), 1459341. Cogent. Retrieved from <http://doi.org/10.1080/2331205X.2018.1459341>
- Maghsoodi, S., Zarea, K., Haghizadeh, M.-H., & Dashtbozorgi, B. (2014). The Effect of Using Peplau's Therapeutic Relationship Model on Anxiety of Coronary Artery Bypass Graft Surgery Candidates. *Jundishapur Journal of Chronic Disease Care*, 3(3).
- Mirantia, I., Harmilah, & Surantana. (2017). Proceeding Book The 4 th International Conference On Health Science 2017 “ The Optimization of Adolescent Health in The Era of SDGs ” T “ The Optimization of Adolescent Health in The Era of SDGs ” " The meaning and Role Of Spirituality in HIV/AIDS Pati. *The 4th International Conference On Health Science*, (3), i–110.
- Mosleh, H., Alenezi, M., Al Johani, S., Alsani, A., Fairaq, G., & Bedaiwi, R. (2020). Prevalence and Factors of Anxiety and Depression in Chronic Kidney Disease Patients Undergoing Hemodialysis: A Cross-sectional Single-Center Study in Saudi Arabia.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Mulugeta, H., Ayana, M., Sintayehu, M., Dessie, G., & Zewdu, T. (2018). Preoperative anxiety and associated factors among adult surgical patients in Debre Markos and Felege Hiwot referral hospitals, Northwest Ethiopia. *BMC Anesthesia*, 18(155). Retrieved August 21, 2020, from <https://doi.org/10.1186/s12871-018-0619-0>
- Mulyana, D. (2016). *Health and Therapeutic Communication: An Intercultural Perspective*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nesru, A. (2019). *Prevalence of Inguinal Hernia and its Risk factors in adult males admitted to surgical wards of Teaching Hospitals, in Addis Ababa, Ethiopia*. Addis Ababa University. Addis Ababa University.

- Novitsky, Y. W. (2016). *Hernia Surgery: Current Principles*. Switzerland: Springer.
- Nunnery, R. K. (2020). *Advancing Your Career: Concepts of Professional Nursing - Rose Kearney Nunnery - Google Books*. Philadelphia: F.A. Davis.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 3* (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Oh, H., Park, K., Yoon, S., Kim, Y., Lee, S.-H., Choi, Y. Y., & Choi, K.-H. (2018). Clinical Utility of Beck Anxiety Inventory in Clinical and Nonclinical Korean Samples. *Frontiers in Psychiatry*, 9(December), 1–10.
- Orbell, S., Schneider, H., Esbitt, S., Gonzalez, J. S., Gonzalez, J. S., Shreck, E., Batchelder, A., et al. (2013). Hamilton Anxiety Rating Scale. *Encyclopedia of Behavioral Medicine* (pp. 886–887). New York: Springer.
- Prabowo, T. (2018). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Radford, M., Smith, A., & Kisiel, M. (2016). *Oxford Handbook of Surgical Nursing*. United States of America: Oxford University Press.
- Ramdan, I. M. (2018). Reliability and Validity Test of the Indonesian Version of the Hamilton Anxiety Rating Scale (HAM-A) to Measure Work-related Stress in Nursing. *Jurnal Ners*, 14(1), 33–40. Retrieved July 18, 2020, from <http://dx.doi.org/10.20473/jn.v13i1.10673>
- Riley, J. B. (2017). *Communication in Nursing* (8th ed.). United States of America: Elsevier.
- Sajatovic, M., & Ramirez, L. F. (2012). *Rating Scales in Mental Health*. United Kingdom: The John Hopkins University Press.
- Sarmanu. (2017). *Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Statistika*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Scher, C. S., Clebone, A., Miller, S. M., Roccaforte, J. D., & Capan, L. M. (2017). *You're Wrong, I'm Right*. Switzerland: Springer.
- Schlosser, K. A., Maloney, S. R., Prasad, T., Kercher, K., Heniford, B. T., & Augenstein, V. A. (2019). The impact of preoperative anxiety, depression, and chronic pain on outcomes in abdominal wall reconstruction. *Hernia*, 23(6), 1045–1051. Springer. Retrieved August 22, 2020, from <http://link.springer.com/10.1007/s10029-019-02059-8>
- Setianing, S., Karnasih, I. G. A., Suparwati, R., Yuniasih, P., Kemenkes, P., Ji, M., Ijen, B., et al. (2019). Perubahan Kecemasan Pasien Pra Operasi Dengan Pemberian Komunikasi Terapeutik Metode Helping Relationship the Anxiety Changes of Patient Pre Operation With Gives. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 8(1), 50–57.

- Sharafkhaneh, A., Yohannes, A. M., Hanania, N. A., & Kunik, M. E. (2017). *Depression and Anxiety in Patients with Chronic Respiratory Diseases - Google Books*. United States of America: Springer.
- Sharma, S. K. (2017). *Potter and Perry's Fundamentals of Nursing: Second South Asia Edition*. India: Elsevier.
- Srisayekti, W., & Setiady, D. A. (2015). Harga-diri (Self-esteem) Terancam dan Perilaku Menghindar. *Jurnal Psikologi*, 42(2), 141.
- Sudaryono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Swearingen, P. L. (2016). *All-In-One Care Planning Resource* (4th ed.). Canada: Elsevier.
- Syarifudin, B. (2010). *Panduan TA Keperawatan dan Kebidanan Dengan SPSS*. Jakarta: Grafindo Lintas Media.
- Tamparo, C. D., & Lindh, W. Q. (2012). *Therapeutic Communications for Health Care Professionals* (3rd ed.). United States of America: Cengage Learning.
- The Herniasurge Group. (2018). International guidelines for groin hernia management. *Hernia*, 22. Retrieved August 18, 2020, from <https://doi.org/10.1007/s10029-017-1674-z>,
- Turksal, E., Alper, I., Sergin, D., Yüksel, E. A., & Ulukaya, S. (2017). The Effects of Preoperative Anxiety on Anesthetic Recovery and Postoperative Pain in Donor Nephrectomy. *transplantation*, 101(August), 2017.
- United Kingdom National Health Service. (2018). Umbilical hernia repair. *NHS*. Retrieved August 21, 2020, from <https://www.nhs.uk/conditions/umbilical-hernia-repair/>
- United Kingdom National Health Service. (2019). Hernia. *nhs.uk*. Retrieved August 21, 2020, from <https://www.nhs.uk/conditions/hernia/>
- Varcarolis, E. M. (2017). *Essentials of Psychiatric Mental Health Nursing* (3rd ed.). China: Elsevier.
- Wedro, B. (2019). Hernia Symptoms, Signs, Types, Treatment, and Surgery . *MedicineNet*. Retrieved August 21, 2020, from https://www.medicinenet.com/hernia_overview/article.htm
- Wilson, S. F., & Giddens, J. F. (2021). *Health Assessment for Nursing Practice*. India: Elsevier Health Sciences.

