

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT “X” DENPASAR**



Oleh
DEWA GEDE AGUNG YOGA ERLANGGA

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2020**

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT “X” DENPASAR

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

Diajukan Oleh :

**DEWA GEDE AGUNG YOGA ERLANGGA
NIM. C2119048**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewa Gede Agung Yoga Erlangga
NIM : C2119048
Jurusan : Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit "X" Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT "X" DENPASAR

Diajukan Oleh :

DEWA GEDE AGUNG YOGA ERLANGGA
NIM. C2119048

Mangupura, 18 Januari 2021

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani.,S.Kep.,M.Kes
NIDN : 0801038801

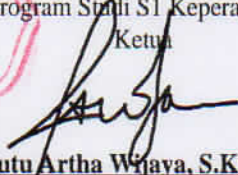
Pembimbing II



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN : 0814046102



Mengetahui
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

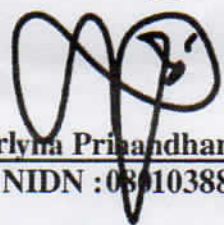
Tanggal : 1 Februari 2021

Yang terdiri dari :

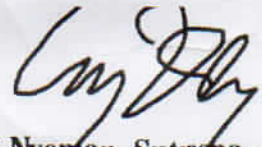
Ketua Penguji


Dr. dr. I Wayan Artana, SH, M. Biomed
NIDN : 0812016602

Sekretaris Penguji


Ns. IGAA Sherlyna Priandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN : 0811038801

Anggota Penguji


dr. I Nyoman Sutarna, M.Kes
NIDN:0814046102

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-NYA yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan judul " Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit "X" Denpasar" tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM., selaku Ketua Stikes Bina Usaha.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep., selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
3. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani.,S.Kep.,M.Kes., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini
4. dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff STIKES Bina Usaha Bali.
6. Rekan-rakan mahasiswa prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang tetan membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan

saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Mungupura, Januari 2021

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, January 2021

Dewa Gede Agung Yoga Erlangga

Relationship Workload and Work Stress of Nurses in the Emergency Department
"X" Denpasar

(xiii + 62 pages + 10 tables + 2 pictures + 9 attachments)

ABSTRACT

Work stress is one of the nurses' problems in carrying out their profession in the emergency room. One of the factors that causes stress on nurses is such as workload. The purpose of this study was to determine the relationship workload and work stress on nurses in the emergency department of "X" Denpasar.

This research type is an observational analysis with cross sectional design. The number of samples involved in this study were 23 people with total sampling technique. Data collection using a questionnaire.

The results showed the workload of nurses as many as 12 people (52.2%) in the moderate category, 14 people (60.9%) in the moderate category. The Spearman Rank test results obtained $p \text{ value} = 0.001 < \alpha 0.05$, this result shows that there is a relationship between workload and work stress on nurses. The results of this study can be concluded that workload has a significant relationship with work stress of nurses.

It is suggested the need to increase the number of nurses in the ER at "X" Denpasar because there is an unbalanced ratio of nurses and patient visits.

Keywords: Workload, Work Stress, Nurse

Bibliography: 44 (2014-2019)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Dewa Gede Agung Yoga Erlangga

Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar

(xiii + 62 halaman + 10 tabel + 2 gambar + 9 lampiran)

ABSTRAK

Stress kerja merupakan salah satu permasalahan perawat dalam menjalankan profesinya di instalasi gawat darurat, salah satu faktor yang menyebabkan stres pada perawat ialah seperti beban kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di instalasi gawat darurat Rumah Sakit “X” Denpasar.

Jenis penelitian ini adalah analisis observasional dengan rancangan *cross sectional*. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 23 orang dengan teknik *sampling total sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja perawat sebanyak 12 orang (52,2%) dalam katagori sedang, stres kerja perawat sebanyak 14 orang (60,9%) dalam katagori sedang. Hasil uji *Rank Spearman* didapatkan $p\ value = 0,001 < \alpha 0,05$ hasil ini menunjukkan ada hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa beban kerja berhubungan signifikan dengan stres kerja perawat.

Disarankan perlunya menambah jumlah perawat di ruang IGD Rumah Sakit “X” Denpasar kerana terdapat perbandingan perawat dan jumlah kunjungan pasien yang tidak seimbang.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat

Sumber Pustaka: 44 (2014-2019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Beban Kerja	9
B. Stres Kerja.....	13
C. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	22
D. Kerangka Teori	24
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DIFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep.....	25
B. Hipotesis	26

C. Definisi Operasional.....	27
------------------------------	----

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	28
C. Tempat Penelitian	30
D. Waktu Penelitian	30
E. Etika Penelitian	30
F. Alat Pengumpulan Data	32
G. Prosedur Pengumpulan Data	36
H. Pengolahan Data	37
I. Analisis Data.....	39

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Profil Lokasi Penelitian.....	41
B. Karakteristik Subjek Penelitian	42
C. Analisis Univariat	44
D. Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Pada Perawat	45

BAB VI PEMBAHASAN

A. Beban Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar	47
B. Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar	50
C. Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar.....	54
D. Keterbatasan Peneliti.....	57
E. Implikasi Keperawatan	57

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020.....	42
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020	42
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020	43
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020	43
Tabel 5.5 Beban Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020.....	44
Tabel 5.6 Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar 2020	44
Tabel 5.7 Hasil Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Denpasar.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 2: Surat Studi Pendahuluan

Lampiran 3: Surat Balasan Studi Pendahuluan

Lampiran 4: Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 5: Surat Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 6: Instrumen Penelitian

Lampiran 7: Tabulasi Data

Lampiran 8: Hasil Uji Validitas

Lampiran 9: Hasil Analisis

1. .

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadun (2017) Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau. *Jurnal Media Ilmu Keperawatan Edisi 18 Nomer 1*
- Arikunto. (2015). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Dian. (2017). Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Penyakit dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana di *intensive care unit (ICU) RSUD POLEWALI MANDAR*. *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 16 No.2*.
- Depkes RI. (2016). *Metode Penghitungan Kebutuhan Tenaga berdasarkan Beban Kerja (Workload Indikator Staff Need)*. Jakarta: Badan PPSDM
- Frasser. (2017). *Stress dan Kepuasan Kerj*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindo,
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hastono, S. P. (2016). *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: PTRaja Grafindo Persada.
- Health And Safety Executive. (2017). Work-Related Stress, Depression or Anxiety Statistic in Great Britain. <http://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress/>. 2 April 2020 .
- Hidayat, A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irwady. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar. *Jurnal Managemen Keperawatan Edisi 8 Nomer 1*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit* Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Anlisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses

- Mahastuti, Putri. (2018). Perbedaan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Unit Gawat Darurat Dengan Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit "S" di Kota Denpasar. *Intisari Sains Medis 2019, Volume 10, Number 2*:
- Munandar, A.S. (2018) *Stress dan Keselamatan Kerja*, Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Notoatmojo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurmiati, A. (2017). *Stres dan Hubungan dengan Gangguan Kardiovaskular Jiwa*, Majalah Psikiatri, tahun XXXII, No. 4. Yayasan Kesehatan Jiwa
- Pambudi, Cahyo. (2018) hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* RSUD dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Keperawatan Indonesia Edisi 26 Nomer 2*
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). (2016). *Survei Stres Kerja Perawat*. Diakses pada 11 Maret 2020 dari <http://www.64.203.71.11/ver1/kesehatan/0705/12/htm>.
- Polit & Beck. (2017). *Essential Of Nursing Research : Methods, Apraisal, And Utilization (Sixth Edition ed)*. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Prihatini, L.D. 2007. Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 02/ No. 04.
- Puri, I. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat IGD RSUD Munyang Kute Redelong. *Jurnal Medan Area Volume 12 Nomer 2*
- Retnaningtyas, Endah. (2018) Pengaruh Dari Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Kota Madiun. *Skripsi Prodi Keperawatan Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*
- Setiadi. (2017). Riset Keperawatan. Jakarta : EGC.
- Robbins dan Coulter. (2016). *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hidayana Pujaatmaka, Jakarta : Prenhalindo.
- Salmawati, Lusya. (2017). *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindo

- Sugiri, I Made Agus. (2017). Hubungan Beban Kerja, Stress Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruangannya RSUD Sanjiwani Gianyar. *Coping Ners Journal Vol.3, No.3, Edisi September-Desember 2017*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryaningrum, Tri. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*
- Sunyoto. (2017). *Mekanisme Koping Terhadap Stres*. Yogyakarta : PT Andi Offset
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*: Jakarta: Kencana.

