

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN ATS  
(*AUSTRALASIAN TRIAGE SCALE*) MODIFIKASI  
TERHADAP KETEPATAN *RESPONSE TIME*  
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT RUMAH SAKIT  
“X” DI DENPASAR**



**SKRIPSI**

Oleh :

**IDA BAGUS PUTU EKA NEGARA**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN ATS  
(*AUSTRALASIAN TRIAGE SCALE*) MODIFIKASI  
TERHADAP KETEPATAN *RESPONSE TIME*  
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT RUMAH SAKIT  
“X” DI DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina  
Usada Bali**

**Oleh:**

**IDA BAGUS PUTU EKA NEGARA  
NIM. C2119043**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

# HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN ATS (*AUSTRALASIAN TRIAGE SCALE*) MODIFIKASI TERHADAP KETEPATAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT "X" DI DENPASAR

Diajukan Oleh:

**IDA BAGUS PUTU EKA NEGARA**  
NIM. C2119043

Mangupura, 27 Januari 2021

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I

  
Ns. I.A. Agung Laksmi, S. Kep., M. Kep  
NIDN: 0801019002

Pembimbing II

  
I Gede Wirajaya, SE., MM  
NIDN: 0821099001

Mengetahui,

Program Studi S1 Keperawatan

Ketua

  
Ns. I Putu Artha Wiraya, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0821058603

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN ATS  
(AUSTRALASIAN TRIAGE SCALE) MODIFIKASI  
TERHADAP KETEPATAN *RESPONSE TIME*  
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT  
DARURAT RUMAH SAKIT  
“X” DI DENPASAR**

**Tanggal : 01 Februari 2021**

**Yang terdiri dari**

**Ketua Penguji**

**Ns. Made Ani Suprpta, SST, S. Kep., M. Kes**  
**NIDK: 8885290019**

**Sekretaris Penguji**

**Ns. I.A. Agung Laksmi, S. Kep., M. Kep**  
**NIDN: 0801019002**

**Anggota Penguji**

**I Gede Wirajaya, SE., MM**  
**NIDN: 0821099001**

**Mengetahui,**

**Program Studi S1 Keperawatan**

**Ketua**

**Ns. I Putu Ancha Wijaya, S. Kep., M. Kep**  
**NIDN: 0821058603**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ida Bagus Putu Eka Negara

NIM : C2119043

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Tingkat Pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi Terhadap Ketepatan *Response Time* Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit "X" di Denpasar.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar - benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 01 Februari 2021



(Ida Bagus Putu Eka Negara)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, 27 Januari 2021

Ida Bagus Putu Eka Negara

Hubungan tingkat pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi terhadap ketepatan *response time* perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” di Denpasar

Abstrak

Dalam survey kepuasan didapatkan 5% pelanggan menyatakan Rumah Sakit “X” di Denpasar memiliki waktu tanggap atau *response time* perawat yang lama (“X,” 2019). ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi adalah metode triase yang bertujuan memilah pelayanan sesuai dengan prioritas dengan tetap memperhatikan semua waktu tanggap sesuai standar yaitu *response time*  $\leq 5$  menit, untuk mempercepat penanganan kegawatdaruratan sehingga perawat dituntut memiliki pengetahuan yang baik tentang metode triage ini. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi terhadap ketepatan *response time* perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” di Denpasar.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik Observasional dengan pendekatan waktu *cross sectional* yang melibatkan 22 responden dengan tehnik total sampling. Populasinya adalah perawat IGD di Rumah Sakit “X” Denpasar. Uji Statistik menggunakan Spearman ditemukan paling banyak responden memiliki tingkat pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi sedang 9 orang (40.9%) dan didapatkan paling banyak responden memiliki *response time* yang cepat sebanyak 20 orang (90.9%). Simpulan dari penelitian ini tidak ada korelasi kuat dan bermakna (signifikan) antara tingkat pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi perawat dengan ketepatan *response time* di IGD Rumah Sakit “X” Denpasar ( $r = 0.000$  dan  $p = 01.000 > 0.05$ ). Rumah Sakit “X” Denpasar memiliki *response time* yang cepat sehingga pantas untuk dipertahankan. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh profesi keperawatan dan rumah sakit sebagai cara mempertahankan *response time* cepat sehingga secara tidak langsung akan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi, *Response Time*  
Daftar Pustaka : 48 (2009-2019)

**HEALTH INSTITUTION  
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

**Undergraduate thesis, 27<sup>th</sup> January 2021**

**Ida Bagus Putu Eka Negara**

The Correlation between Modified ATS (Australasian Triage Scale) Knowledge Levels and the Accuracy of the Response Time of Nurses in the Emergency Room of the "X" Hospital in Denpasar

**ABSTRACT**

Based on a customer satisfaction survey showed that five percent of customers commented that nurses in the "X" Hospital of Denpasar had slow response in handling emergency Patients ("X," 2019). Australasian Triage Scale Modification (ATS) is a triage method presenting to the Emergency Department to sort out services according to a patient priority, which is the process to be carried out within 5 minutes or less so that the nurses are required to have a good knowledge of the triage method. This study explored relationship between the level of knowledge of the ATS and the accuracy of the response time among nurses in the Emergency Department at the "X" Hospital in Denpasar.

This study used observational quantitative design with cross-sectional approach. The study population was the nurses in the emergency department while sample was selected by a total sampling technique with 22 respondents recruited in total. And, spearman statistical test used for the analysis. Although 9 Participants (40.9%) had moderate level of knowledge of Modified ATS, most respondents, 20 participants (90.9%) had fast response time in handling patients in the emergency unit. There was no strong and significant (significant) relationship between the level of knowledge of modified ATS among nurses and the accuracy of response time in the emergency department of the "X" Hospital in Denpasar ( $r = 0.000$  and  $p = 01.000 > 0.05$ ). Currently, the Hospital "X" Denpasar has a fast response time so it deserves to be maintained to improve the customer satisfaction.

Keywords : Modified Australasian Triage Scale, Response Time

Bibliography : 48 (2009-2019)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi atas Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Pengetahuan ATS (*Australasian Triage Scale*) Modifikasi Terhadap Ketepatan *Response Time* Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” di Denpasar”.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini khususnya kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika,MM. selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali serta segenap jajarannya yang telah memberikan kemudahan baik berupa moril maupun material selama mengikuti pendidikan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kemudahan baik berupa moril maupun material selama mengikuti pendidikan.
3. Ns. Made Ani Suprpta, SST, S. Kep., M. Kes selaku penguji utama.
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi ini.

5. I Gede Wirajaya, SE.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan PAJ STIKES Bina Usaha Bali angkatan tahun 2019 khususnya kelas A yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini. Perawat IGD RS “X” di Denpasar yang telah memberikan bantuan, inspirasi, semangat dan dukungan yang sangat besar kepada peneliti.
7. Keluarga tercinta, orang tersayang dan khususnya kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dorongan selama mengikuti perkuliahan sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap penelitian ini nantinya mampu menjadi tambahan referensi dalam meningkatkan kualitas ilmu keperawatan profesional. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Mangupura, 01 Februari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>15</b>
A. Latar Belakang.....	15
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Tujuan.....	18
D. Manfaat.....	19
E. Keaslian Penelitian .....	20
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
A. Instalasi Gawat Darurat .....	23
B. <i>Australasian Triage Scale</i> .....	34
C. <i>Response Time</i> .....	40
D. Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang ATS ( <i>Australasian Triage Scale</i> ) Modifikasi.....	42
<b>BAB III    KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>44</b>
A. Kerangka Konsep .....	44
B. Hipotesis .....	45
C. Definisi Operasional.....	46
<b>BAB IV    METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Populasi dan Sampel.....	48
C. Tempat Penelitian.....	50

	D. Waktu Penelitian .....	50
	E. Etika Penelitian.....	50
	F. Alat Pengumpulan Data.....	52
	G. Prosedur Pengumpulan Data .....	55
	H. Pengolahan Data.....	59
	I. Analisis Data .....	60
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
	A. Tempat Penelitian .....	62
	B. Waktu Penelitian .....	63
	C. Karakteristik Responden .....	63
	D. Analisis Univariat.....	66
	E. Analisis Bivariat .....	68
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
	A. Interpretasi Hasil .....	69
	B. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	82
<b>BAB VII</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
	A. Simpulan.....	83
	B. Saran .....	84
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Pelayanan Minimal IGD .....	24
Tabel 2.2	Kompetensi Perawat Emergensi menurut <i>American Academy of Emergency Nurse Practitioners</i> .....	30
Tabel 2.3	Kategori triase berdasarkan beberapa sistem dan perbedaannya .....	34
Tabel 2.4	Kategori ATS( <i>Australasian Triage Scale</i> ) untuk ketajaman tatalaksana dan nilai ambang perlakuan.....	35
Tabel 2.5	Simpulan prediktor psikologi dewasa untuk ATS ( <i>Australasian Triage Scale</i> ) .....	39
Tabel 3.1	Definisi operasional penelitian.....	46
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	62
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	63
Tabel 5.5	Distribusi Pelatihan Yang Pernah Diikuti .....	63
Tabel 5.6	Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang ATS ( <i>Australasian Triage Scale</i> ) Modifikasi .....	64
Tabel 5.7	Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang ATS ( <i>Australasian Triage Scale</i> ) Modifikasi Dengan <i>Response Time</i> Di IGD Rumah Sakit “X” di Denpasar .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Kompetensi Perawat Emergensi.....	32
Gambar 2.2 Gambar Alur Penggunaan Triase di IGD .....	36
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	44
Gambar 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Gambar 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Gambar 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelatihan Yang Pernah Diikuti .....	66
Gambar 5.5 Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang ATS ( <i>Australasian Triage Scale</i> ) Modifikasi .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 3. Jadwal Penelitian

Lampiran 4. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik

Lampiran 5. Instrumen Penelitian

Lampiran 6. Uji Validitas Dan Reabilitas

Lampiran 7. Hasil Analisa

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 9. Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 10. Bukti persetujuan mengadaptasi kuisisioner