

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI
SECTIO CAESAREA DI KAMAR OPERASI RSU X**



SKRIPSI

**Oleh :
NI WAYAN NANIK JULIANTARI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI
SECTIO CAESAREA DI KAMAR OPERASI RSU X**

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh :

**NI WAYAN NANIK JULIANTARI
NIM. C2119009**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI
SECTIO CAESAREA DI KAMAR OPERASI RSU X**

Diajukan Oleh:

**NI WAYAN NANIK JULIANTARI
NIM. C2119009**

Badung, 16 Januari 2021

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

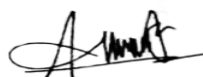
Pembimbing I



dr I Nyoman Sutresna, M Kes.

NIDN: 0814046102

Pembimbing II



Alfiery Leda Kio, SE, MPH.

NIDN: 0809048502

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.

NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 26 Januari 2021**

Ketua Penguji



Ns. I Made Artana, SST, S.Kep., M.Kep
NIP: 198203022005011001

Sekretaris Penguji



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes.
NIDN: 0814046102

Anggota Penguji



Alfery Leda Kio, SE, MPH.
NIDN: 0809048502

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Nanik Juliantari

NIM : C2119009

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi *Sectio Caesarea* Di Kamar Operasi RSUD X

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung,

26 Januari 2021



(Ni Wayan Nanik Juliantari)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Ni Wayan Nanik Juliantari

Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi *Sectio Caesarea* Di Kamar Operasi RSUD X

xix + 79 + 7 tabel + 2 gambar + 11 lampiran

ABSTRAK

Sectio caesarea adalah cara melahirkan bayi dengan tindakan bedah yang menimbulkan kecemasan. Hal yang dilakukan perawat dalam menjaga kerjasama yang baik dengan klien dalam mengatasi masalahnya adalah dengan komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea* di Kamar Operasi RSUD X.

Jenis penelitian ini adalah *pra experiment* dengan rancangan *pre-test-post-test design*. Jumlah sampel sebanyak 54 orang pasien pre operasi *sectio caesarea* di Kamar Operasi RSUD X, yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling* dan dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon*.

Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 35 orang responden mengalami kecemasan sedang sebelum diberikan komunikasi terapeutik, sesudahnya menjadi kategori ringan sebanyak 42 orang. Hasil analisis menunjukkan bahwa *p value* = 0,000 (*p value* < 0,05), berarti ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi *sectio caesarea* di Kamar Operasi RSUD X.

Kata Kunci: pasien pre operasi *sectio caesarea*, kecemasan, komunikasi terapeutik

Daftar Pustaka: 20 (2011 – 2020)

**HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, January 2021

Ni Wayan Nanik Juliantari

The Effect of Therapeutic Communication towards Anxiety Levels in Preoperative Caesarean Section Patients in Operating Room X Hospital

xix + 79 + 7 tables + 2 pictures + 11 attachments

ABSTRACT

Sectio Caesarea is a surgical method of delivering a baby that causes anxiety. What nurses do in maintaining good cooperation with clients in resolving problems is through therapeutic communication. The study aimed to determine the effect of therapeutic communication on the anxiety level of preoperative section cesarean patients in the operating room of RSU X.

This type of research is a pre-experiment with a pre-test-post-test design. The sample was 54 patients with preoperative Sectio Caesarea in the operating room of RSU X, which were taken using the purposive sampling technique and analyzed using the Wilcoxon test.

The results showed that as many as 35 respondents experienced moderate anxiety before being implemented therapeutic communication, after that it became a mild category as many as 42 people. The results of the analysis showed that $p\text{-value} = 0.000$ ($p\text{-value} < 0.05$), which means that there was an effect of therapeutic communication towards the anxiety level of preoperative section cesarean patients in the Operating Room at RSU X.

Keywords: preoperative patient with sectio caesarean, anxiety, therapeutic communication

Bibliography: 20 (2011 - 2020)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi *Sectio Caesarea* Di Kamar Operasi RSUD X".

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Dr. Ir I Putu Santika, MM, selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan saya kesempatan menuntut ilmu di STIKES Bina Usada Bali.
2. dr. I Nyoman Yustra Karna, selaku Direktur RSUD X yang telah memberikan izin penelitian di RSUD X.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan pengarahan dalam pembuatan skripsi ini.
4. dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Bapak Alfiery Leda Kio, SE, MPH., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Kepala Ruang Kamar Operasi RSUD X beserta staf yang telah banyak membantu selama proses pengumpulan data.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala saran dan kritik yang membangun.

Badung, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

1. Pelayanan Keperawatan	8
2. Masyarakat	8
3. Institusi Pendidikan	8
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	8
E. Keaslian Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Dasar <i>Sectio Caesarea</i>	13
1. Pengertian <i>Sectio Caesarea</i>	13
2. Etiologi <i>Sectio Caesarea</i>	13
3. Komplikasi <i>Sectio Caesarea</i>	14
4. Indikasi <i>Sectio Caesarea</i> dan Kontra Indikasi <i>Sectio Caesarea</i>	16
B. Konsep Dasar Pre Operasi	18
1. Pengertian Pre Operasi	18
2. Persiapan Pre Operasi.....	18
C. Konsep Dasar Tingkat Kecemasan.....	23
1. Pengertian Kecemasan	23
2. Gejala Klinis Kecemasan	24
3. Tingkat Kecemasan	24
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	25
5. Dampak Yang Ditimbulkan Oleh Kecemasan	27
6. Penanganan Kecemasan	28

7. Alat Ukur Kecemasan	29
D. Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik.....	32
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	32
2. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	33
3. Komponen Komunikasi Terapeutik	33
4. Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik.....	34
5. Sikap Komunikasi Terapeutik.....	36
6. Teknik-Teknik Komunikasi Terapeutik	36
7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik.	41
E. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan...	44
F. Kerangka Teori	44

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DAN DEFINISI OPERASIONAL

A.Kerangka Konsep	46
B .Hipotesis	47
C. Definisi Operasional	47
1. Variabel Penelitian	47
2. Definisi Operasional Variabel.....	48

BAB IV METODE PENELITIAN

A.Rancangan Penelitian	50
B. Populasi dan Sampel.....	51

1. Populasi	51
2. Sampel.....	51
C. Tempat Penelitian	53
D. Waktu Penelitian	53
E. Etika Penelitian	54
1. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	54
2. Tanpa Nama (<i>Anonymity</i>)	55
3. Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>)	55
4. Keadilan dan Keterbukaan	55
5. <i>Balancing Harm & Benefit</i>	55
F. Alat Pengumpulan Data	56
G. Prosedur Pengumpulan Data	56
1. Prosedur Administrasi	56
2. Prosedur Teknis.....	57
H. Pengolahan Data.....	58
1. <i>Editing</i>	58
2. <i>Coding</i>	58
3. <i>Tabulating</i>	59
4. <i>Entry</i>	59
5. <i>Processing</i>	59
6. <i>Cleaning</i>	59
I. Rencana Analisis Data	60

1. Analisa Univariat.....	60
2. Analisa Bivariat.....	60

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
B. Karakteristik Responden.....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
.....	
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	63
C. Analisis <i>Univariat</i>	64
1. Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSU X	64
2. Tingkat Kecemasan Pasien Setelah Diberikan Komunikasi Terapeutik Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSU X	64
D. Analisis <i>Bivariat</i>	65

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian	66
1. Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di Kamar Operasi RSU X	66
2. Tingkat Kecemasan Pasien Setelah Diberikan Komunikasi Terapeutik Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSU X	72

3. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di Kamar Operasi RSU X	74
B. Keterbatasan Penelitian.....	76
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	76
1. Pelayanan.....	76
2. Pendidikan	77
.....	
3. Penelitian	77

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	78
1. Bagi Pelayanan Keperawatan	78
2. Bagi Masyarakat	79
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	79
4. Bagi Perkembangan Ilmu Keperawatan	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSUD X.....	49
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Di RSUD X.....	62
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di RSUD X.....	63
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Di RSUD X.....	63
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Diberikan Komunikasi Terapeutik.....	64
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Setelah Diberikan Komunikasi Terapeutik.....	64
Tabel 5.6 Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSUD X.....	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Kerangka Teori Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSUD X	45
Gambar 3.1.	Kerangka Konsep Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di Kamar Operasi RSUD X	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 : Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3 : Kuesioner Tingkat Kecemasan Pasien
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 : Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 : Hasil SPSS
- Lampiran 10 : Karakteristik Responden, Analisis Univariat, Analisis Bivariat
- Lampiran 11 : Standar Prosedur Operasional Pemberian Komunikasi Terapeutik

DAFTAR SINGKATAN

DKI	: Daerah Khusus Ibukota
DM	: Diabetes Melitus
EKG	: Elektrokardiogram
FIS	: <i>Face Image Scale</i>
GADA	: <i>SGeneralized Anxiety Disorder Assisment</i>
Ha	: Hipotesis Kerja
HADS	: Skala Kecemasan dan Depresi Rumah Sakit
HCU	: High Care Unit
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
H ₀	: Hipotesis Nol
HRS-A	: <i>Hamilton Rating Scale For Anxiety</i>
KEPK	: Komite Etik Penelitian dan Kesehatan
KK	: Kadang-kadang
KPD	: Ketuban Pecah Dini
MDAS	: <i>The Modified Dental Anxiety Scale</i>
LPPM	: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
PONEK	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RIKESDA	: Riset Kesehatan Daerah
PKU	: Pusat Kesehatan Umum
RSU	: Rumah Sakit Umum
S	: Sering
SC	: <i>Sectio Caesarea</i>
SCAS	: <i>Spence Children's Anxiety Scale</i>
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SJ	: Sangat jarang

SL	: Selalu
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
VAS-A	: <i>Visual Analog Scale for Anxiety</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ZSAS	: <i>Zung Self-rating Anxiety Scale</i>

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah Siti & Ida Nuriala Trise. (2012). *Pengaruh Pemberian Informasi Tentang Persiapan Operasi Dengan Pendekatan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Bougenville RSUD Sleman*. Jogjakarta. *Jurnal Kebidanan*, Vol. IV, No. 01, Juni 2012.
- Ayu Sri Suwitri Anak Agung, Alfiery Leda Kio, I Gede Wirajaya. (2020). *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Efektif terhadap Caring Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bali Royal*. *Jurnal Kesehatan Terpadu (Integrated Health Journal)* Vol. 11 No. 1, Mei 2020 (14-21).
- Diny Vellyana, Arena Lestari, Asri Rahmawati. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operative Di RS Mitra Husada Pringsewu*. Lampung. *Jurnal Kesehatan*, Volume VIII, Nomor 1, April 2017
- Ferinawati, Rita Hartati. (2019). *Hubungan Mobilisasi Dini Post Sectio Caesarea Dengan Penyembuhan Luka Operasi Di RSU AVICENNA Kecamatan Kota Juang Kabupaten Bireuen*. Aceh. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* Vol. 5 No. 2 Oktober 2019. Universitas Ubudiyah Indonesia.
- Hawari, D. (2015). *Manajemen Stres Cemas dan Depresi*. Jakarta: FKUI.
- Hidayat, A. A. A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) Tahun 2013*. Jakarta.
- Latifah Aini, Nunung Mulyani, Santi Yuliasuti. (2019). *Pengaruh Relaksasi Benson Terhadap Perubahan Nyeri Pada Ibu Post SC*. Tasikmalaya. *Jurnal Bidan "Midwife Journal"* Volume 5 No. 01, Jan 2019.
- Leda Kio Alfiery , I Wayan Artana, Ni luh Putu Mastini. (2020). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Pasien Sebelum Tonsilektomi*. Badung. STIKES Bina Usaha Bali.
- Loihala. (2017). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien yang Dirawat di Ruang HCU RSU Sele Be Solu Kota Sorong*. Sorong.

- Maritaning Astuti Desi, Mufdlilah. (2016). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persalinan Sectio Caesarea Di RSUD PKU Muhammadiyah*. Yogyakarta.
- Mulyawati Isti, Mahalul Azam, Dina Nur Anggraini Ningrum. (2011). Faktor Tindakan PPersalinan Operasi Sectio Caesarea. Semarang. <http://journal.unnes.ac.id/index.php/kemas>.
- Muryanti Sri. (2019). *Karakteristik Ibu Dengan Persalinan Sectio Caesarea Di Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari*. Kendari. Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 14 Nomor 4 Tahun 2019.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia. (2017). *Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia: Definisi dan Indikator Diagnostik*. Jakarta: DPP PPNI.
- Sartika HB Dewi, Suarnianti, H. Ismail. (2013). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Di Ruang Perawatan Bedah RSUD Kota Makasar*. Makasar. Volume 3 Nomor 3 Tahun 2013 ISSN : 2302-1721.
- Sulastri, Arif Eko Trilianto, Yunely Ermaneti. (2019). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Operasi*. Probolinggo. Jurnal Keperawatan Profesional (JKP) Volume 7, Nomor 1 Februari 2019.
- Sr Susana SSpS, Ni Luh Agustini Purnama, Maria Lupita. (2011). Pemberian Informasi Perioperatif Menurunkan Kecemasan Pasien Praoperasi. Surabaya. Jurnal Penelitian Kesehatan, Jilid 1, nomor 1, Juni 2011.
- Tamsuri, A. (2015). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Waty Nengrat. (2015). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Penurunan Tingkat Kecemasan Klien Yang Akan Menjalani Operasi Dengan Anestesi Umum di RSUP Persahabatan Tahun 2015*. Jakarta: Universitas Muhammadiyah.