

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
PUSKESMAS WINI**



SKRIPSI

**Oleh :
MONIKA SOVIA KEBO**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
PUSKESMAS WINI**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh :

MONIKA SOVIA KEBO

NIM. C2125055

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
PUSKESMAS WINI

Diajukan Oleh :

MONIKA SOVIA KEBO

NIM. C2125055

Badung, 11 Juli 2026

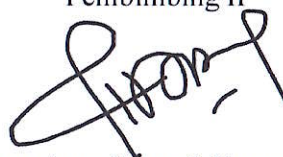
Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Dr.Ns. IGAA. Sherlyna P, S.Kep.,M.Kes
NIDN : 0801038801

Pembimbing II



AA Kompiang Ngurah Darmawan, SE.,MM
NIDN : 0807108001



Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



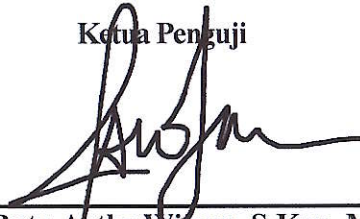
Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal : 22 Juli 2026

Yang terdiri oleh :

Ketua Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN 0821058603

Sekretaris Penguji



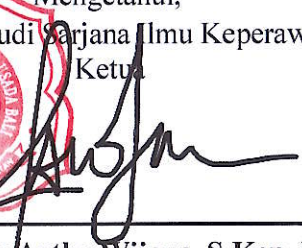
Dr.Ns. IGAA. Sherlyna P, S.Kep.,M.Kes
NIDN : 0801038801

Anggota Penguji



AA. Kompiang Ngurah Darmawan, SE.,MM
NIDN : 0807108001

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monika Sovia Kebo

Nim : C2125055

Jurusan : Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat

Inap Puskesmas Wini

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar -benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kefamenanu, 09 Juli 2026



Monika Sovia Kebo

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2026
Monika Sovia Kebo

Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini

vx+ 76 + 4 tabel + 2 skema + 8 lampiran

ABSTRAK

Kinerja perawat di ruang rawat inap Puskesmas Wini masih menghadapi tantangan dalam memenuhi tuntutan pelayanan yang terus meningkat. Kondisi tersebut diduga dipengaruhi oleh tingginya beban kerja akibat keterbatasan tenaga keperawatan, banyaknya tugas yang harus diselesaikan, serta kompleksitas pelayanan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional menggunakan desain **cross-sectional**. Sampel penelitian berjumlah 30 perawat yang dipilih sesuai dengan kriteria penelitian. Data dianalisis menggunakan uji **Fisher's Exact Test** untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat.

Hasil analisis menunjukkan nilai **p-value = 0,253 (p > 0,05)**, yang berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kinerja perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini Tahun 2026. Dengan demikian, beban kerja bukan merupakan faktor yang berhubungan secara signifikan dengan kinerja perawat pada lokasi penelitian. Faktor-faktor lain di luar beban kerja diduga lebih berperan dalam memengaruhi kinerja perawat sehingga perlu dikaji pada penelitian selanjutnya.

Kata Kunci:

Daftar Pustaka :

BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING STUDY PROGRAM
Undergraduate Thesis, July 2026

Monika Sovia Kebo

The Relationship Between Workload and Nurses' Performance in the Inpatient Ward of Wini Community Health Center

xv + 76 + 4 Tables + 2 scheme + 8 appendices

ABSTRACT

Nurse performance in the inpatient ward of Wini Community Health Center faces ongoing challenges in meeting ever-increasing service demands. This situation is believed to be influenced by a heavy workload resulting from limited nursing staff, a high volume of tasks to be completed, and the complexity of the services provided. This study aims to determine the relationship between workload and nurse performance in the inpatient ward of Wini Community Health Center.

This study employs a quantitative approach with a correlational design and a cross-sectional method. The sample consists of 30 nurses selected based on the study's criteria. Data were analyzed using Fisher's Exact Test to determine the relationship between workload and nurse performance.

The analysis results show a p-value of 0.253 ($p > 0.05$), indicating no significant relationship between workload and nurse performance in the inpatient ward of Wini Community Health Center in 2026. Thus, workload is not a factor significantly associated with nurse performance at the study site. Factors other than workload are suspected to play a more significant role in influencing nurse performance and warrant investigation in future studies.

Keywords:

References:

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini” sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada program studi Sarjana Ilmu Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Skripsi ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Studi Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr.Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani,S.Kep.,M.Kes., selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. AA KOMPIANG NGURAH DARMAWAN, SE.,MM., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Adrianus Jeniven Haki Tonbensi, S.Kep.,Ns selaku Kepala Puskesmas Wini yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Suami , Anak-anak tercinta dan semua keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang turut berperan penting dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini kurang sempurna, oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Badung, 11 Juli 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Keaslian Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Puskesmas.....	12
B. Konsep Perawat	17
C. Konsep Beban Kerja.....	20
D. Konsep Kinerja	28
E. Kerangka Teori	32
F. Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Perawat.....	34

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	37
B. Hipotesis	37
C. Definisi Operasional	38
1. Variabel Penelitian	38
2. Definisi Operasional Variabel.....	39

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel.....	40
C. Tempat Penelitian	40
D. Waktu Penelitian.....	40
E. Etika Penelitian.....	40
F. Alat Pengumpulan Data.....	43
G. Prosedur Pengumpulan Data	46

H. Pengolahan Data	47
I. Analisis Data.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Tempat dan Penelitian	50
B. Analisis Univariat	51
C. Analisis Bivariat	52
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Penelitian	53
B. Keterbatasan Penelitian	66
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Kesehatan, Pendidikan dan Penelitian	67
BAB VII PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
Daftar Pustaka	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 5.1 Tingkat Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini ..	51
Tabel 5.2 Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini	51
Tabel 5.3 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wini	52

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	33
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Studi Pendahuluan

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4. Jadwal Penelitian

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Analisis yang telah ditransformasikan dalam bentuk “word doc”

Lampiran 7. Lembar Bimbingan

Lampiran 8. Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job demands-resources theory: Taking stock and looking forward*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>.
- Chusna, N., Fetriana, T., Adawiyah, R., Palangkaraya, U. M., Raya, P., Kefarmasian, P., & Pahandut, P. (2018). *PUSKESMAS PAHANDUT KOTA PALANGKA RAYA Level of Patient Satisfaction on Pharmaceutical Services in Community Health Centers of Pahandut Palangka Raya*. 2016–2019.
- Danny, T. (2019). *Ragam dan Prosedur Penelitian Tindakan*. Satya Wacana University Press.
- Fitri. (2007). *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Grandjean. (2018). *Muskuloskeletal*. Jakarta: Akademika Pressindo.
- Ismail Nurdin, dan Hartati, Sri. (2019). *Metodologi Penelitian sosial*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia
- Listiono, H., & Irdan. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Terapan*, 8, 9–19.
- Nursalam. (2020). METODE PENELITIAN. *Protein : Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan.*, 2(2), 179–190. <https://doi.org/10.61132/protein.v2i2.266>

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Macphee, M., Dahinten, V. S., & Havaei, F. (2017). *administrative sciences The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes*. 1–17. <https://doi.org/10.3390/admsci7010007>
- Mastini. (2013). Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Beban Kerja Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Pusat Sanglah Denpasar.
- Afriyanti, D. (2025). Analisis kinerja perawat pelaksana dalam melaksanakan dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap. *Jurnal Gema Keperawatan*.
<https://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JGK/article/download/4071/1877/15455>
- Amalia, E., Immelya, D., & Demur, D. R. N. (2023). Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat yang memberikan pelayanan COVID-19. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2).
<https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.15693>
- Andri, M., Sudirman, & Nurfianti. (2022). Hubungan beban kerja dan stres kerja dengan kinerja perawat pasien COVID-19 di RSUD Madani. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(11), 1436–1442. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i11.2907>
- Anggraini, M. L. A., dkk. (2025). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat dalam penerapan keselamatan pasien. *Jurnal Kesehatan Mercusuar*.
<https://jurnal.mercubaktijaya.ac.id/index.php/mercusuar/article/download/696/302>
- Asriadi. (2024). Faktor yang mempengaruhi kinerja perawat instalasi gawat darurat. *Mega Buana Journal of Nursing*. <https://ejournal.umegabuana.ac.id/index.php/MBJN/article/view/62>

- Cesilia, R. (2024). Pengaruh beban kerja dan kelelahan kerja terhadap kinerja perawat. *SOSTECH Journal*.
<https://sostech.greenvest.co.id/index.php/sostech/article/download/26775/1410>
- Fitri, A. U. (2025). Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit. *Public Health Journal*. <https://journal.iktgm.ac.id/publichealth/article/download/285/196>
- Fortuna, I. D. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat di rumah sakit: Literature review. *Jurnal Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja*.
<https://jurnallppm.unsurya.ac.id/index.php/jmkk/article/download/177/123>
- Gunawan, A. H. (2016). Analisis kebutuhan tenaga perawat unit pelayanan bedah berdasarkan beban kerja di rumah sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(2).
- Gusrianti, G., Nursya, F., & Ulva, F. (2022). Analisis kebutuhan tenaga kesehatan perawat berdasarkan beban kerja di Puskesmas Lapai Kota Padang. *JIK: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(1), 184–190. <https://doi.org/10.33757/jik.v6i1.514>
- Hidayati, T. (2021). Pengaruh pengembangan penilaian kinerja perawat rawat inap oleh kepala ruang terhadap pencapaian standar kinerja perawat. *Science Festival Nasional Keperawatan*. <https://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/sf12206>
- Kamila, S. R. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit. *Environmental Occupational Health and Safety Journal*.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/EOHSJ/article/download/21792/10386>
- Lasri, I. A., & Marlina. (2022). Hubungan beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*.
<https://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/MAHESA/article/view/5985/0>

- Meher, C. (2021). Pengaruh karakteristik individu dan motivasi terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RS Raskita. *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis*, 10(1), 72–85. <https://jurnal.fk.uisu.ac.id/index.php/ibnunafis/article/download/214/137>
- Nadila, N. (2025). Umur, motivasi, dan stres kerja sebagai faktor penentu kinerja perawat ruang rawat inap. *Nursing and Midwifery Innovation Journal*. <https://e-jurnal.iphorr.com/index.php/nmi/article/view/676>
- Nasution, D. (2022). Faktor yang memengaruhi kinerja perawat dalam penerapan patient safety di ruang rawat inap. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*. <https://jurnal.ilmubersama.com/index.php/PubHealth/article/download/131/92>
- Nestiti, A. D. D. (2025). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*. <https://jurnal.ilmubersama.com/index.php/PubHealth/article/view/1238>
- Niartiningsih, A. (2023). Korelasi beban kerja dengan kinerja perawat. *Jurnal Olahraga dan Kesehatan*. <https://jurnal.stokbinaguna.ac.id/index.php/JOK/article/view/874>
- Nurjaman, D., Mulyani, S., & Aliyupiudin, Y. (2021). Hubungan masa kerja dan tingkat pendidikan perawat dengan pendokumentasian asuhan keperawatan. *Jurnal Ilmiah Wijaya*, 12(1). <https://jurnalwijaya.com/index.php/jurnal/article/view/142>
- Nuryani, T. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan: Literature review. *Jurnal Penelitian Keperawatan*. <https://www.jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/864>
- Parasuari, L. D., Sugianto, M. A., & Kurniati, N. M. (2025). Analisis beban kerja dan kebutuhan tenaga perawat di Puskesmas I Denpasar Timur. *Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi (JAKASAKTI)*, 3(3), 209–218. <https://doi.org/10.36002/js.v3i3.3632>

- Prasetyo, R. A., & Kusdiyanto. (2024). Korelasi antara umur, masa kerja dan pendidikan dengan capaian kinerja karyawan (studi kasus pada Puskesmas Jambukulon). *Costing: Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(5).
<https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.10421>
- Rizany, I., dkk. (2022). Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat selama pandemi COVID-19. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 18(1).
<https://jdk.ulm.ac.id/index.php/jdk/article/view/44>
- Saputri, F. N. (2022). Faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat dalam menerapkan model praktik keperawatan profesional terhadap kepuasan pasien. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*.
<https://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/MAHESA/article/view/6085>
- Walangara, H. U. K. (2022). Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja perawat di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan YKY*.
<https://www.ejournal.akperkykjogja.ac.id/index.php/yky/article/download/95/45>
- Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Selemba Medika
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 2015. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*. Vol. 64, No. 1: 12- 37
- Purwanto. (2019). Variabel Dalam Pendidikan. *Teknodik*, 10(18), 1–20.
- PRATIWI, D. A. (2025). *HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT di RUANG INTENSIVE CARE (ICU) RSUD KOJA*. Ayu. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.stikesrspadgs.a

c.id/2259/1/SKRIPSI AYYU 3 - Ayyu tys.pdf

Sains, J. K., Putri, A., Phalis, A., Masyarakat, F. K., Palu, U. M., & Pegawai, K. (2022).

Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Pantoloan dengan Insentif sebagai Variabel Moderating Effect of Workload on Performance of Employees in Pantoloan Puskesmas With Incentive as A Moderating Variable. 03, 2020–2023.

Sari, M., Kom, S., & Kom, M. (2019). *Technologia* "Vol 10, No. 3, Juli -September 2019 172. 10(3), 172–178.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta. Diakses Maret 23, 2018

Sulastri, O. (2020). *Pengaruh Stres kerja, dan beban kerja, terhadap kinerja karyawan.* 2507(February), 1–9.

Sutarni. (2008). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Kanker Dharmas Jakarta.* Depok: FIK-UI.

Supitra, Y. M., & Kusumawardhani, O. B. (2023). *Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit : Literature Review. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas), 2018, 2023.*

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan