

**PENGALAMAN HIDUP PERAWAT DALAM MERAWAT
PASIEN WARGA NEGARA ASING (WNA)
DI RSK BEDAH BIMC KUTA**



SKRIPSI

Oleh:

I WAYAN ADI WIJAYA

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

**PENGALAMAN HIDUP PERAWAT DALAM MERAWAT
PASIEN WARGA NEGARA ASING (WNA)
DI RSK BEDAH BIMC KUTA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali**

Oleh:

I Wayan Adi Wijaya

NIM. C2125054

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGALAMAN HIDUP PERAWAT DALAM MERAWAT PASIEN WARGA NEGARA ASING (WNA) DI RSK BEDAH BIMC KUTA

Diajukan oleh:

I WAYAN ADI WIJAYA

C2125054

Denpasar, 20 Juli 2026

Disetujui oleh Tim Pembimbing Terdiri dari:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M. Kes.

NIDN: 0801038801


Ns. Ni Luh Putu Widi Yulita Sari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom

NIDN : 0810069202

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua




Ns. I Putu Aneta Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI

Tanggal : 27 Juli 2026

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



dr. I Nyoman Suartha, M.Repro.

NIDN : 0809036701

Sekretaris Penguji



Dr. Ns. IGAA, Sherlyna Prihandayani, S.Kep., M.Kes.

NIDN : 0801038801

Anggota Penguji



Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom.

NIDN : 0810069202

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



NIDN : 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Wayan Adi Wijaya

NIM : C2125054

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Pengalaman Hidup Perawat Dalam Merawat Pasien Warga
Negara Asing (WNA) Di RSK Bedah BIMC Kuta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 27 Juli 2026



(I Wayan Adi Wijaya)

ABSTRAK

Meningkatnya jumlah pasien warga negara asing (WNA) di Bali menuntut perawat memiliki kemampuan komunikasi dan kompetensi budaya yang memadai. Perbedaan bahasa, budaya, dan harapan terhadap pelayanan kesehatan menjadi tantangan dalam pemberian asuhan keperawatan. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman hidup perawat dalam merawat pasien WNA di RSK Bedah BIMC Kuta. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Sebanyak 10 perawat dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan masa kerja minimal lima tahun. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam semi terstruktur dan dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Keabsahan data dijaga melalui triangulasi, *member checking*, dan peningkatan ketekunan. Hasil penelitian mengidentifikasi lima tema, yaitu: (1) tantangan komunikasi bahasa, (2) adaptasi budaya dan sensitivitas lintas budaya, (3) strategi perawat dalam menghadapi tantangan pelayanan pasien WNA, (4) pengalaman positif dan pengembangan profesional perawat, serta (5) dukungan rumah sakit dalam pelayanan lintas budaya. Hambatan bahasa menjadi tantangan utama, sedangkan penggunaan penerjemah, aplikasi penerjemah digital, komunikasi terapeutik, dan penyesuaian terhadap nilai budaya pasien merupakan strategi yang paling sering diterapkan. Pengalaman tersebut turut meningkatkan kemampuan komunikasi, kompetensi budaya, dan kepuasan profesional perawat. Dukungan rumah sakit melalui penyediaan layanan penerjemah, pelatihan bahasa, dan penguatan kompetensi budaya berperan penting dalam meningkatkan kualitas asuhan keperawatan yang berpusat pada pasien. Disarankan agar rumah sakit memperkuat pelatihan keperawatan lintas budaya dan layanan penerjemah, institusi pelayanan keperawatan meningkatkan pendidikan berkelanjutan terkait kompetensi budaya, serta penelitian selanjutnya melibatkan beberapa rumah sakit agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif.

Kata kunci: pengalaman hidup, perawat, pasien warga negara asing, kompetensi budaya, fenomenologi.

ABSTRACT

The increasing number of foreign patients in Bali requires nurses to possess adequate communication skills and cultural competence. Differences in language, cultural values, and expectations regarding healthcare services present significant challenges in delivering nursing care. This study aimed to explore the lived experiences of nurses in caring for foreign patients at BIMC Hospital Kuta. A qualitative study with a phenomenological approach was employed. Ten nurses with a minimum of five years of work experience were selected using purposive sampling. Data were collected through semi-structured, in-depth interviews and analyzed using the Miles and Huberman model. Data trustworthiness was ensured through triangulation, member checking, and prolonged engagement. The findings identified five main themes: (1) language communication challenges, (2) cultural adaptation and cross-cultural sensitivity, (3) nurses' strategies for addressing challenges in caring for foreign patients, (4) positive experiences and professional development, and (5) hospital support for cross-cultural healthcare services. Language barriers emerged as the primary challenge, while the use of interpreters, digital translation applications, therapeutic communication, and adaptation to patients' cultural values were the most frequently employed strategies. These experiences also contributed to improving nurses' communication skills, cultural competence, and professional satisfaction. Hospital support through interpreter services, language training, and the enhancement of cultural competence plays an important role in improving the quality of patient-centered nursing care. It is recommended that hospitals strengthen cross-cultural nursing training and interpreter services, healthcare institutions provide continuing education on cultural competence, and future studies involve multiple hospitals to obtain a more comprehensive understanding of nurses' experiences in caring for foreign patients.

Keywords: lived experience; nurses; international patients; cultural competence; phenomenology.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengalaman Hidup Perawat Dalam Merawat Pasien Warga Negara Asing (WNA) di RSK BEDAH BIMC KUTA*” dengan baik dan tepat waktu. Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penyusunan tugas akhir serta sebagai langkah awal dalam pelaksanaan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman hidup perawat dalam merawat pasien Warga Negara Asing (WNA), sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu keperawatan, khususnya dalam teori keperawatan lintas budaya dan memperkaya kajian ilmiah mengenai pengalaman perawat dalam merawat pasien WNA. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karenanya pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM, selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi Keperawatan, yang telah arahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M. Kes. selaku pembimbing satu yang dengan sabar dan rendah hati dapat memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan ini dapat diselesaikan
4. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku pembimbing dua yang dengan sabar dan rendah hati dapat memberikan bimbingan dan arahan untuk menyempurnakan proposal ini
5. Segenap Dosen STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan materi selama perkuliahan
6. Kepada teman – teman perawat BIMC Kuta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian saya
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan doa dan moril sehingga proposal ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi dasar pelaksanaan penelitian yang baik dan bermanfaat.

Denpasar, Juli 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Perawat.....	8
2.2 Konsep Pasien Warga Negara Asing	12
2.3 Konsep <i>Transcultural Nursing</i>	15
2.4 Pengalaman Perawat dalam Merawat Pasien Warga Negara Asing.....	17
2.5 Kerangka Teori.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Instrumen Penelitian.....	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.4 Etika Penelitian	21
3.5 Populasi, Teknik Sampling Penelitian, dan Sampel	23
3.6 Prosedur atau Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Analisa Data	25
3.8 Pengecekan Keabsahan Temuan	26

3.9	Tahap-Tahap Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN		30
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
4.2	Karakteristik Informan/Partisipan	31
4.3	Analisis Tema	32
BAB V PEMBAHASAN		45
5.1	Interpretasi dan Diskusi Hasil	45
5.1.1	Tantangan Komunikasi Bahasa	45
5.1.2	Adaptasi Budaya dan Sensitivitas Lintas Budaya	47
5.1.3	Strategi Perawat dalam Menghadapi Tantangan Pelayanan Pasien Asing.....	48
5.1.4	Pengalaman Positif dan Pengembangan Profesional Perawat dalam Merawat Pasien Asing	50
5.1.5	Dukungan Rumah Sakit dalam Pelayanan Lintas Budaya	51
5.2	Keterbatasan Penelitian	53
5.3	Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian.....	53
BAB VI PENUTUP		55
6.1	Simpulan	55
6.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	19
Gambar 4.1 Proses Analisis Data Tema Satu	35
Gambar 4.2 Proses Analisis Data Tema Dua	37
Gambar 4.3 Proses Analisis Data Tema Tiga	39
Gambar 4.4 Proses Analisis Data Tema Empat	41
Gambar 4.5 Proses Analisis Data Tema Lima	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Proposal Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

ACHS	: Australian Concil on Healthcare Standards
ICU	: Intensive Care Unit
RSK	: Rumah Sakit Khusus
WHO	: World Health Organization
WNA	: Warga Negara Asing
LAM-KPRS	: Lembaga Akreditasi Mutu dan Keselamatan pasien

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel-Aziz, H. R., Zaghamir, D. E. F., & Ibrahim, A. M. (2025). Enhancing nursing's role in community-based palliative care: closing gaps to improve patient outcomes. *BMC Nursing*, 24(1), 326. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-02959-4>
- Adussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.; 1 ed.). CV. Cakir Media Press.
- Agnes Wulandari, R. E., Hariyati, Rr. T. S., Kuntarti, K., Handiyanti, H., & Muhaeriwati, T. (2023). Pengalaman Perawat dalam Program Peningkatan Pendidikan Formal. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1400–1412. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.4344>
- Alkhaled, T., Rohde, G., Lie, B., & Johannessen, B. (2022). Beyond challenges and enrichment: a qualitative account of cross-cultural experiences of nursing patients with an ethnic minority background in Norway. *BMC Nursing*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01102-x>
- Ambari, Sunarsih, E., & Niarti, M. (2023). Studi Literatur Tentang Peningkatan Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Indonesia. *Journal of Nursing and Public Health*, 11.
- Amiri, R., & Heydari, A. (2017). Nurses' experiences of caring for patients with different cultures in Mashhad, Iran. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 22(3), 232–236. <https://doi.org/10.4103/1735-9066.208156>
- Antón-Solanas, I., Rodríguez-Roca, B., Vanceulebroeck, V., Kömürçü, N., Kalkan, I., Tambo-Lizalde, E., Huércanos-Esparza, I., Casa Nova, A., Hamam-Alcober, N., Coelho, M., Coelho, T., Van Gils, Y., Öz, S. D., Kavala, A., & Subirón-Valera, A. B. (2022). Qualified Nurses' Perceptions of Cultural Competence and Experiences of Caring for Culturally Diverse Patients: A Qualitative Study in Four European Countries. *Nursing Reports*, 12(2), 348–364. <https://doi.org/10.3390/nursrep12020034>
- Ayuningtyas, D., Fachry, A., Sutrisnawati, N. N. D., & Munawaroh, S. (2020). Medical tourism as the improvement of public health service: A case study in Bali and West Nusa Tenggara. *Enfermería Clínica*, 30, 127–129. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.06.029>
- Berie, K. M., Salih, M. H., & Abate, H. K. (2021). Cultural Competence Nursing Care and Its Associated Factors Among Nurses in Northern Ethiopia: A Mixed Method Study Design. *Nursing: Research and Reviews*, Volume 11, 55–67. <https://doi.org/10.2147/nrr.s342426>
- Binteriawati, Y., Pahriah, T., & Nuraeni, A. (2020). Literature Review: Pengalaman Perawat Terkait Pelaksanaan Cultural Competence Di Ruang Intensive Care Unit. *Faletehan Health Journal*, 7(1), 52–61. www.journal.lppm-stikesfa.ac.id/ojs/index.php/FHJ

- Bit-Lian, Y., Abu Bakar, R., & Saeidin, S. (2021). Cross-Cultural Communication among Nurses in Patient Care: A Rapid Review. *European Modern Studies Journal*, 5(5).
- Brown, C. K. (2025). Transcultural Nursing Theory: Madeleine Leininger. Dalam *The Art of Nursing: Humanizing Healthcare*. Oklahoma State University Press.
- Cai, D., Kunaviktikul, W., Klunklin, A., Sripusanapan, A., & Avant, P. K. (2017). Identifying the essential components of cultural competence in a Chinese nursing context: A qualitative study. *Nursing and Health Sciences*, 19(2), 157–162. <https://doi.org/10.1111/nhs.12308>
- Cipta, D. A., Andoko, D., Theja, A., Utama, A. V. E., Hendrik, H., William, D. G., Reina, N., Handoko, M. T., & Lumbuun, N. (2024). Culturally sensitive patient-centered healthcare: a focus on health behavior modification in low and middle-income nations—insights from Indonesia. *Frontiers in Medicine*, 11. <https://doi.org/10.3389/fmed.2024.1353037>
- Diana Aurelia, Y., Wulandari, C. I., & Kusumaningsih, I. (2024). Pengalaman Perawat Puskesmas Menjalankan Peran Perawat di Pelayanan Kesehatan: Studi Kualitatif. *Journal of Nursing Innovation*, 3.
- Haqawi, A. J. M., Shahbal, S., Hakami, M. O. A., Ali, A. A. H., Oraigy, K. M. M., Sharahili, F. A., Almalki, F. A., Alanazi, Y. H. O., Mohammed Sahly, E., Hamed Ibrahim, T., Omar Hasan Gasi, T., & Bani Zaid PHC, A. (2024). The Influence of Cultural Competence on Nursing: A Comprehensive Review Preserving the Future of the Nursing Profession. *Journal of International Crisis and Risk Communication Research*, 7, 9.
- Kaihlainen, A.-M., Hietapakka, L., & Heponiemi, T. (2019). Increasing cultural awareness: qualitative study of nurses' perceptions about cultural competence training. *BMC Nursing*, 18(1), 38. <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0363-x>
- Khoiriyah, & Nursanti, I. (2024). Analisa Teori Transcultural Nursing Madeleine Leininger. *Nusantara Hasana Journal*, 3.
- Kieft, R. A., de Brouwer, B. B., Francke, A. L., & Delnoij, D. M. (2021). How nurses and their work environment affect patient experiences of the quality of care: a qualitative study. *BMC Health Services Research*, 14(1), 249. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-249>
- Lake, E. T., Riman, K. A., & Sloane, D. M. (2020). Improved work environments and staffing lead to less missed nursing care: A panel study. *Journal of Nursing Management*, 28(8), 2157–2165. <https://doi.org/10.1111/jonm.12970>
- Lu, Y., Shi, L., & Wang, Z. (2025). Patient Mobility in the Digital Era: How Online Service Information from Internet Hospitals Shapes Patients' Cross-Regional Healthcare Choices. *Healthcare*, 13(5), 484. <https://doi.org/10.3390/healthcare13050484>

- Majnoon, S., & Lotfi, M. (2023). The Effect of Nursing Educators' Cultural Competence on Health Promotion in Society: A Systematic Review. *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-3046149/v1>
- Nasution, I. F. S., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2021). Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas). *Kinerja*, 18(4), 527–532. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA>
- Osmancevic, S., Steiner, L. M., Großschädl, F., Lohrmann, C., & Schoberer, D. (2025). The effectiveness of cultural competence interventions in nursing: A systematic review and meta-analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 167, 105079. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2025.105079>
- Ponengoh, D. T., Yahya, I. M., & Riu, S. D. M. (2024). Hubungan Kompetensi Perawat Tentang Transcultural Nursing Dengan Pengalaman Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di Ruang Rawat Inap Interna RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Protein : Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan*, 2(1), 126–136. <https://doi.org/10.61132/protein.v2i1.76>
- Rasheed, S. P., Younas, A., & Sundus, A. (2019). Self-awareness in nursing: A scoping review. *Journal of Clinical Nursing*, 28(5–6), 762–774. <https://doi.org/10.1111/jocn.14708>
- Rusminarni, S., Lestari, Y., Larasati, I., & Rahman, A. (2021). Hubungan peran keluarga terhadap gaya hidup pada penderita hipertensi grade II di wilayah kerja puskesmas segala mider. *Riset Media Keperawatan*.
- Sampe, P. D. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. G. Indrawan, Ed.; 1 ed.). CV. Gita Lentera.
- Shahzad, S., Ali, N., Younas, A., & Tayaben, J. L. (2021). Challenges and approaches to transcultural care: An integrative review of nurses' and nursing students' experiences. *Journal of Professional Nursing*, 37(6), 1119–1131. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2021.10.001>
- Simamora, R. H., Purba, J. M., Bukit, E. K., & Nurbaiti. (2019). Penguatan Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Melalui Pelatihan Layanan Prima. *Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3.
- Sinubu, T. J. V., Gannika, L., & Buanasari, A. (2021). Hubungan Pengalaman Kerja Perawat Dengan Perspektif Kolaborasi Perawat-Dokter di RSUD GMIM Pancaran Kasih. *Jurnal Keperawatan*, 9.
- Siregar, S. D. B. (2018). Pengaruh pendidikan kesehatan terhadap tingkat pengetahuan tentang membalut luka pada siswa di smp swasta dharma kecamatan beringin. *Jurnal Keperawatan Flora*, 11(2).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (2 ed.). Penerbit Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif* (3 ed.). Alfabeta.
- Suphanchaimat, R., Kantamaturapoj, K., Putthasri, W., & Prakongsai, P. (2020). Challenges in the provision of healthcare services for migrants: a systematic

- review through providers' lens. *BMC Health Services Research*, 15(1), 390. <https://doi.org/10.1186/s12913-015-1065-z>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Susanto, W. H. A., Sugiharno, R. T., Setyawati, A., Wardani, N. S., Megasari, A. L., Nurlaily, A. P., Agustin, W. R., Anitasari, B., & Tribakti, I. (2023). *Keperawatan Transkultural* (N. Sulung & I. Melisa, Ed.; 1 ed.). PT Global Eksekutif Teknologi.
- Sutisno, A. N., & Afendi, A. H. (2018). Penerapan Konsep Edu-Ekowisata Sebagai Media Pendidikan Karakter Berbasis Lingkungan. *Jurnal Ecolab*, 12(1), 1–52.
- WHO. (2020). *State of The World's Nursing 2020: Investing in Education and Leadership*. World Health Organization.
- WHO. (2025, September 1). *Refugee and migrant mental health*. World Health Organization.
- Wilandika, A., Pandin, M. G. R., & Yusuf, A. (2023). The roles of nurses in supporting health literacy: a scoping review. *Frontiers in Public Health*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1022803>
- Wirajaya, I. G., Prihandhani, I. S., & Artha, A. P. (2020). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Asing yang Menjalani Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Pannmed (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwifery, Environment, Dental Hygiene)*, 15.
- Wulandari, D., & Ixora. (2025). Analisis Faktor Peran Perawat Sebagai Care Giver Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Pendekatan Compliance Model di IGD. *Jurnal Keperawatan Terapan*.
- Wulandari, R. A., Asmaningrum, N., & Ardiana, A. (2022). Transcultural Communication Strategies in Nursing with Multicultural Clients in Hospital Settings: A Systematic Literature Review. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 8(2), 91–106. <https://doi.org/10.17509/jpki.v8i2.47326>
- Yumesri, Risnita, Sudur, & Asrulla. (2024). Etika Dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15.