

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KETEPATAN PENANGANAN PASIEN
DI RUANG IGD RS BALIMED**



SKRIPSI

Oleh:

NI LUH ENNY PRASETYAWATI

**PROGRAM STUDI SRJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2026



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KETEPATAN PENANGANAN PASIEN
DI RUANG IGD RS BALIMED**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

NI LUH ENNY PRASETYAWATI

NIM. C2125051

**PROGRAM STUDI SRJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Luh Enny Prasetyawati

NIM : C2125051

Jurusan : RPL Sarjana Kebidanan

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang berhubungan dengan ketepatan
penanganan pasien di ruang IGD RS Balimed

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 22 Juli 2026



Ni Luh Enny Prasetyawati

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN
PENANGANAN PASIEN DI RUANG IGD RS BALIMED**

Diajukan Oleh:

NI LUH ENNY PRASETYAWATI

NIM. C2125051

Mangupura, 22 Juni 2026

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M.Kes
NIDN. 0813068801

Pembimbing II



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes
NIDN. 0812108702

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA USADA BALI

Tanggal : 22 Juli 2026

Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Ni Komang Matalia Gandari, S.Kep., M.H. M.Kep
NIDN. 0813098803

Sekretaris Penguji



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0813068801

Anggota Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0812108702

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI
SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2026

Ni Luh Enny Prasetyawati

Faktor-faktor yang berhubungan dengan ketepatan penanganan pasien di ruang IGD RS Balimed

xiv + 92 halaman + 7 tabel + 2 gambar + 13 lampiran

ABSTRAK

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan unit pelayanan yang berperan penting dalam keselamatan pasien karena menuntut penanganan yang cepat dan tepat. Ketepatan penanganan dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kepadatan pasien, jumlah tenaga kesehatan, kepatuhan terhadap SOP, dan ketepatan triase. Hasil studi pendahuluan di IGD RS Balimed menunjukkan ketepatan penanganan pasien masih berkisar 55–60%. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan ketepatan penanganan pasien di IGD RS Balimed sebagai upaya meningkatkan mutu pelayanan.

Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Rancangan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 43 perawat di ruang IGD RS Balimed dengan teknik *purposive sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan uji *Chi-square*.

Ada hubungan antara ketepatan kategori triase, kepadatan IGD, jumlah tenaga per shift kepatuhan SOP triase dengan ketepatan penanganan pasien di ruang IGD RS Balimed dengan nilai *p value* sebesar $0,001 < (0,05)$, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan ketepatan kategori triase, kepadatan IGD, jumlah tenaga per shift kepatuhan SOP triase dengan ketepatan penanganan pasien di ruang IGD RS Balimed.

Kata Kunci : *Kategori triase, kepadatan IGD, jumlah tenaga per shift, kepatuhan SOP triase, ketepatan penanganan pasien*

Daftar Pustaka: 60 (2017-2026)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
BACHELOR OF NURSING
PROGRAM AND PROFESSIONAL

Undergraduate Thesis, July 2026

Ni Luh Enny Prasetyawati

Factors Associated with the Appropriateness of Patient Management in the Emergency Department (IGD) of Balimed Hospital

xiv + 92 pages + 7 tables + 2 figures + 13 appendices

ABSTRACT

The Emergency Department (IGD) is a service unit that plays a vital role in patient safety, as it requires prompt and appropriate care. The appropriateness of care is influenced by various factors, including patient volume, number of healthcare personnel, adherence to standard operating procedures (SOPs), and triage accuracy. Preliminary findings in the Emergency Department (ED) of Balimed Hospital indicate that the appropriateness of patient management remains around 55–60%. Therefore, this study aims to analyze factors associated with the appropriateness of patient management in the ED of Balimed Hospital as an effort to improve service quality.

This is a quantitative, cross-sectional study. The sample comprised 43 nurses working in the ED of Balimed Hospital, selected by purposive sampling. Data were analyzed using the Chi-square test.

There was a significant association between triage category accuracy, emergency department crowding, number of staff per shift, and compliance with triage SOPs and the accuracy of patient management in the emergency department of Balimed Hospital ($p = 0.001 (< 0.05)$). Therefore, it can be concluded that these factors are associated with the accuracy of patient management in the Balimed Hospital emergency department.

Keywords: triage category, emergency department crowding, number of staff per shift, compliance with triage SOPs, accuracy of patient management

References: 52 (2017–2026)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas petunjuk dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Penanganan Pasien Di Ruang IGD RS Balimed”.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali atas kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat mengikuti penyusunan skripsi ini
3. Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M.Kes selaku dosen pembimbing I saya yang telah memberikan waktu luang dengan kesabaran dalam memberikan masukan, pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini
4. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes selaku pembimbing II yang turut membantu penelitian dalam memberikan motivasi, semangat, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini
5. Direktur RS Balimed dan semua pihak yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini

6. Orang tua, adik, sahabat dan teman-teman saya yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini
7. Seluruh pihak yang berperan penting dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Peneliti menyadari skripsi penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Mangupura, 5 Februari 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Ketepatan penanganan pasien di runag instalansi gawat darurat	12
B. Kategori Triase	16
C. Kepadatan IGD	18
D. Jumlah Tenaga Pershift	20
E. Kepatuhan Standar Operasional Prosedur Triase	22
F. Kerangka Konsep	24

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	25
B. Hipotesis	25
C. Definisi Operasional	26

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Tempat Penelitian	30
D. Waktu Penelitian	30
E. Etika Penelitian	30
F. Alat Pengumpulan Data	32
G. Prosedur Pengumpulan Data	34
H. Pengolahan Data	35
I. Analisa Data	36

BAB V HASIL PENELITIAN.....

A. Tempat dan waktu penelitian.....	50
B. Analisis Univariat.....	51
C. Analisis Bivariat.....	54

BAB VI PEMBAHASAN.....

A. Interpretasi Penelitian.....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Implikasi terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	86

BAB VII PENUTUP.....

A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	33
Tabel 5.1	Karakteristik Perawat di ruang IGD RS Balimed..	52
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi ketepatan penanganan pasien, kategori triase, kepadatan IGD, jumlah tenaga per shift dan kepatuhan SOP triase	53
Tabel 5.3	Analisis hubungan ketepatan penanganan pasien dengan kategori Triase di ruang IGD RS Balimed.....	54
Tabel 5.4	Analisis hubungan ketepatan penanganan pasien dengan kepadatan IGD di RS Balimed	55
Tabel 5.5.	Tingkat Analisis hubungan ketepatan penanganan pasien dengan jumlah tenaga pershift di ruang IGD RS Balimed	57
Tabel 5.6	Hasil Analisis hubungan ketepatan penanganan pasien dengan kepatuhan SOP triase di ruang IGD RS Balimed	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka teori.....	31
Gambar 3.1	Kerangka konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Lolos Kaji Etik (*Ethical Approval*)
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : *Inform consent*
- Lampiran 7 : Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 : Lembar Penilaian
- Lampiran 9 : Lembar Standar Operasional Prosedur
- Lampiran 10 : Data Penelitian
- Lampiran 11 : Hasil Pengolahan Data Melalui Komputer
- Lampiran 12 : Dokumentasi
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Ajim, S., Luneto, S. I., & Djalil, R. H. (2023). Hubungan Ketepatan Triase Dengan Keberhasilan Penatalaksanaan Kegawatdaruratan Di Igd Uptd Tipe C Rsud Manembo. *Jurnal Kesehatan Amanah*, 3(2), 123–130.
- Aliun, F. W., Ifadah, E., & Natalia, S. (2023). *Gawat Darurat*.
- Ardiyani, V. M. (2023). Analisis Peran Perawat Terhadap Ketepatan Penentuan Prioritas I, Ii Dan Iii Pada Ruang Triase Di Igd Rs Dr. Saiful Anwar Malang. *Jurnal Ners Lentera*, 6(2), 15–25.
- Arif, M., Okraini, N., Yuliano, A., & Putra, M. (2022). Hubungan Ketepatan “ Golden Period ” Dengan Derajat Kerusakan Neurologi Pada Pasien Stroke Iskemik Diruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 94–98.
- Ariyani, H., Rosidawati, I., Ilmu, F., Universitas, K., & Tasikmalaya, M. (2020). Literature Review : Penggunaan Triase Emergency Severity Index (Esi) Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu Keperawatan, Analisis Kesehatan Dan Farmasi*, 20, 143–152.
- Bahari, Z. K., Agina, P., Suwaryo, W., Setyaningsih, E., Gombong, M., & Penelitian, M. (2022). Penerapan Esi (Emergency Severity Index) Terhadap Response Time Pasien Di Igd Pku Muhammadiyah Gombong. *University Research Colloquium*, 4(2), 307–319.
- Bali, D. (2024). *Profil Kesehatan Provinsi Bali*.

- Barus, M., Simorangkir, L., Gulo, C. P. P., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Elisabeth, S. (2024). Hubungan Respon Time Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Ruangan Igd Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Journal Of Social Science Research*, 4(1), 3454–3467.
- Cahyaningsih, S., & Daely, W. (2024). Hubungan Health Literacy Ketepatan Triage Dengan Keberhasilan Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Prikasih. *Open Access Jakarta Journal Of Health Sciences*, 03(01), 1050–1057. <https://doi.org/10.53801/Oajjhs.V3i1.224>
- Damansyah, H., & Yunus, P. (2023). Ketepatan Penilaian Triase Dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien Di Igd Rsud M.M Dunda Limboto. *Jurnal Zaitun Universitas Muhammadiyah Gorontalo*, 001(1).
- Darma, E., Windiyaningsih, C., & Lutfie, S. H. (2021). Pengaruh Pengantar Pasien, Kondisi Pasien Dan Beban Kerja Tenaga Kesehatan Igd Terhadap Waktu Tanggap Di Igd Rsia Bunda Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1), 50–61.
- Daud, I., Suwandewi, A., Aprilia, H., Wulan, D. R., & Maylani, R. S. (2022). Hubungan Pengetahuan Perawat Igd Dengan Ketepatan Triase Pada Pasien Trauma Di Rsud. Ulin Banjarmasin. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 13(2), 278–289. <https://doi.org/10.33859/Dksm.V13i2.869>
- Dinas Kesehatan Badung. (2024). *Profil Dinas Kesehatan Badung Tahun 2024*.
- Firmansyah, H., Nurwidiyanti, E., & Gabriel, M. T. (2024). *Keperawatan Kegawatdaruratan Dan Kebemcanaan*.

- Fitria, C. N. (2025). Hubungan Overcrowded Terhadap Ketepatan Pelaksanaan Triase Di Instalansi Gawat Darurat. *Journal Of Health Matters*, 4(2), 18–27.
- Fitriyani, E., Ekasari, E., & Hastuty, D. (2025). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Respons Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Di Igd Rsud Saerigading Palopo. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 20(1), 30–42.
- Gobel, Y., Wahidin, & Muttaqin. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalansi Gawat Darurat Rsud Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), 177–183.
- Gustia, M., & Manurung, M. (2022). Hubungan Ketepatan Penilaian Triase Dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien Cedera Kepala Di Igd Rsu Hkbp Balige Kabupaten Toba Samosir. *Jurnal Jumantik*, 3(2), 98–114.
- Hidayti, A. N., Akbar, M. I. A., & Rosyif, A. N. (2024). *Gawat Darurat Medis Dan Bedah*.
- Iskandar, J., Maghfiroh, I. L., & Fauziah, A. (2023). Ketepatan Triase Saat Overcrowded Di Igd Rs Muhamadiyah. *Johc*, 9(1).
- Jamil, F., Azhari, H. I., Anggraeni, S., & Anjani, S. R. (2021). Literature Review : Pengaruh Manajemen Waktu Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Beban Kerja Perawat Dan Implikasinya Terhadap Keselamatan Pasien. *Jurnal Penelitian Inovatif (Jupin)*, 5(2), 1047–1054.
- Kalao, T. Y., Kumaat, L., & Mulyadi. (2021). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kepatuhan Terhadap Sop Rsup Prof.Dr.R.D.Kandou Manado. *Jurnal*

Keperawatan, 5(1).

Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D. E. U., & Sitepu, A. L. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Responde Time) Pasien Di Instalansi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan Dan Sisioterapi*, 2(2), 172–180.

Kemenkes Ri. (2024). *Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan*.

Khair, A. M., Puspitasari, P., Kosim, M. Y., Martani, H. R., Ariyani, H., Kusumawati, H. I., & Group, T. M. (2024). *Keperawatan Kegawatdaruratan*.

Khairina, I., Malini, H., Huriani, E., Dominan, F., & Pasien, K. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengambilan Keputusan Perawat Dalam Ketepatan Triase Di Kota Padang. *Indonesian Journal For Health Sciences*, 02(01), 1–6.

Kuningan, K., Setiabudi, K., & Jakarta, K. (2022). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Igd Rs X Tahun 2022. *Journal Of Management Nursing*, 4(2), 272–277.

Kurniawan, Bayhaqi, M., Risca, A., & Aulia, R. (2024). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Respon Time Pada Penanganan Pasien Di Igd Rsud Cut Mutia. *Jurnal Kesehatan, Teknologi Dan Sains*, 3(1), 163–174.

Layli, R. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan _ Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit : Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 12746–12752.

Marlia, I., & Heriana, S. (2023). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu

Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Umum Dr . Zainoel Abidin Banda Aceh Analysis Of The Affected Factors Of The Waiting Time In Emergency Department Of Dr . Zainoel Abidin Hospital Banda Ace. *Journal Of Medical Science*, 4(2), 71–81.

Massora, V. R., Bineka, I. M. C., & Salma, W. O. (2024). Analisis Hubungan Respon Time, Keterampilan Perawat Dan Prosedur Pelayanan Igd Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rs Bhayangkara Kendari. *Medika Alkhairaat: Jurnal Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan*, 6(2), 501–515.

Masturoh, I., & Anggita T, N. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*.

Nurliana, D. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Igd Rs Tni Ad Tk Iv Bandar Lampung. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 1123–1134.

Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.

Nursalam. (2020a). *Metode Penelitia Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis* (A. Suslia & P. P. Lestari (Eds.)). Salemba Medika.

Nursalam. (2020b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (5th Ed.). Salemba Medika.

Passusanti, M., Rachma, S., & Mujiadi. (2024). Hubungan Ketepatan Penerapan Sistem Triage Esi Dengan Length Of Stay Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, 2(1).

Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina. (2021). Jurnal Wacana Kesehatan

Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung 2021 Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6, 69–79.

Prahwati, P., Ayu, J., & Septisari, Y. (2024). Hubungan Ketepatan Pelaksanaan Triase Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Rs Asy-Syifa. *Scintific Journal Of Nursing And Health*, 2(1), 1–8.

Purwacaraka, M., Ady, R., & Arief, S. (2024). Hubungan Ketepatan Triase Dengan Keberhasilan Penatalaksanaan Tindakan Keperawatan Kegawatdaruratan Ruang Igd Di Rumah Sakit Daerah Tulungagung. *Profesional Health Journal*, 5(2), 597–605.

Ridhani, N., Prastiwi, S., & Nurmaningsih, T. (2020). Hubungan Kepatuhan Perawat Igd Dalam Melaksanakan Sop Di Rsud Kotabaru. *Jurnal Nursing News*, 2(1), 71–79.

Rumampuk, J. F., & Katuuk, M. E. (2022). Hubungan Ketepatan Triase Dengan Response Time Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Tipe C. *E-Journal Keperawatan*, 7(April).

Samau, R. G. (2025). Hubungan Ketepatan Dan Kecepatan Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Liung Paduli. *Jurnal Ners Lentera*, 4(1).

Setiawan, B., Hastuti, P., & Setiadi. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Penanganan Pasien Di Ruang Igd Rs Premier Surabaya. *Jurnal*

Keperawatan, 2(1), 123–131.

Setyowati, T., Mangun, M., Tangka, J., Tuegeh, J., & Hayati, N. I. (2024).
Kegawatdaruratan.

Sholikhin, M., Proborini, C. A., Yuliana, N., Pasien, K., Darurat, I. G., Kritis, K., &
Anak, K. (2024). Hubungan Respon Time Pelayanan Perawat Dengan Tingkat
Kepuasan Pasien Igd Rumah Sakit Umum. *Mitra Husada Nursing*, 3(2), 251–
262.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (P. 62).

Sujeta, R. C., Junior, D., Luvianto, J., & Shanti, D. A. F. P. (2024). *Panduan
Kegawatdaruratan Medis*.

Swarjana, I. K. (2015). *Metodelogi Penelitian Kesehatan (Ed Revisi)*. Cv. Andi
Offset.

Syafwani, Winiarty, Y., & Hamid, A. Y. (2024). Pelatihan Triase Dalam Meningkatkan
Pengetahuan, Kecepatan Dan Ketepatan Pengkajian Oleh Perawat Pada Pasien
Nyeri Dada Di Igd Rsud X. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 9(1), 22–29.

Trifianingsih, D., & Unja, E. E. (2022). Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Triase
Emergency Severity Index Di Ugd Rsud. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*,
7(2), 122–127.

Ulpa, R., & Wiryansyah, O. A. (2025). Hubungan Kondisi Overcrowded Dengan
Ketepatan Pelaksanaan Triase Di Instalansi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan
Dan Pembangunan*, 15(2).

Wahab, E. A., Jak, Y., & Kodyat, A. G. (2021). Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (Los) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2).

Wahyuni, A., Sudrajat, A., Pane, J. P., Trevia, R., & Ristandi, H. (2023). *Buku Ajar Keperawatan Gawat Darurat*.

Wardhana, A. (2024). *Buku Ajar Kegawatdaruratan : Sebuah Pendekatan Untuk Memecahkan Kasus*.

Widyastuti, R., Mahfud, & Zulpahiyana. (2024). Hubungan Lama Kerja Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Sop Triage Di Igd Rsud Wates Kulon Progo. *Jurnal Keperawatan Dan Kaehatan Masyarakat Stikes Cendekia Utama Kudus*, 1(1), 1–9.

Wisageni, A., Susilowati, Y., & Sari, R. S. (2024). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pada Pasien Kategori Australian Triage Scale (Ats) 3 Terhadap Nyeri Di Igd Rumah Sakit Kanker Dharmais. *Termometer: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(1).

Wiyadi, & Rahman, G. (2020). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap Pada Pasien Gawat Darurat Di Instalansi Gawat Darurat (IGD) RSUD A.Wahab Sjahranie Samarinda. *Husada Mahakam: Jurnal Kesehatan*, 5(2), 78–84.

World Health Organization. (2024). *World Health Sworld Health Organization - World Health Statistics 2024*.

Yulia, R. (2022). Hubungan Lama Kerja Dan Pelatihan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Pasien Di Igd Rshb Batam. *Ahmar Metastasis Health Journal*, 2(3).