

SKRIPSI

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DALAM
PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
LAMA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BALI MANDARA**



NI MADE ELSIA AGUS SETIA DEWI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DALAM
PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
LAMA RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BALI MANDARA**

Penelitian

Diajukan Oleh :

Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

NIM: C2119128

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DALAM PELAYANAN
KEPERAWATAN DENGAN LAMA RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BALI MANDARA**

Diajukan Oleh :

Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

NIM : C2119128

Mangupura, 14 Januari 2021


Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0808029001


Pembimbing II



A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE.,MM
NIDN : 0807108001

**Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan**

Ketua



Ns I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN : 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

DIDEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal :
8 Pebruari 2021

Diajukan Oleh :
Ni Made Elsia Agus Setia Dewi
NIM : C2119128

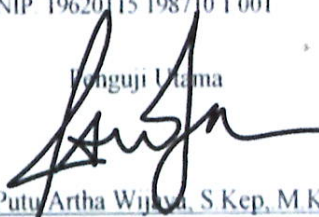
Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari :

Penguji External Examiner

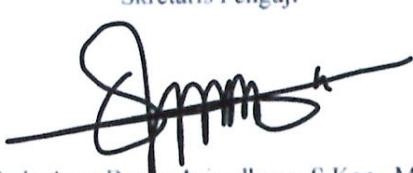

dr. Ketut Suarjaya, MPPM

NIP. 19620115 198710 1 001

Penguji Utama


Ns I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603

Skretaris Penguji


Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep.
NIDN : 0808029001

Anggota Penguji


A. Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN : 0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua


Ns I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN : 0821058603



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

NIM : C2119128

Jurusan : SI Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan *Caring* Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Dengan Lama Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar - benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, Agustus 2020

Two 6000 Rupiah postage stamps are placed side-by-side. The left stamp has the serial number A990BAHF90 and the right stamp has 029EFAHF909978229. Both stamps feature the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'ENAM RIBU RUPIAH'. A handwritten signature in black ink is written over the stamps, appearing to read 'N. Elsia'.

Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2021

Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

Hubungan *Caring* Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Dengan Lama Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

(xiv + 80 Halaman + 13 Tabel + 2 Gambar + 14 Lampiran)

ABSTRAK

Rumah sakit memiliki peran dalam upaya meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui pelayanan kesehatan yang berkualitas. Pelayanan keperawatan adalah suatu bentuk pelayanan profesional yang merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan melalui kegiatan pemberian asuhan keperawatan yang bermutu. Salah satu upaya peningkatan mutu asuhan keperawatan dengan menerapkan perilaku *caring*. Perilaku *caring* akan memberikan kenyamanan dan motivasi pada pasien mengurangi lama rawat inap. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui hubungan *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan dengan lama rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.

Penelitian ini menggunakan desain analitik korelasional, dengan metode pendekatan *cross-sectional*. Jumlah sampel sebanyak 104 orang diambil dengan teknik *consecutive sampling*. Pengumpulan data mengenai perilaku *caring* perawat adalah dengan kuesioner *Caring Assessment Tools* (CAT) dan data lama rawat pasien didapatkan melalui rekam medik pasien.

Hasil penelitian yaitu sebagian besar perilaku *caring* perawat dalam kategori Baik sejumlah 74 orang (71,2 %), cukup sebanyak 22 orang (21,2%), dan kurang sejumlah 8 orang (7,7 %). Pasien yang dirawat inap di RSUD Bali Mandara sebagian besar dalam kategori cepat yaitu sejumlah 69 orang (66,3 %) dan lama sejumlah 35 orang (33,7 %). Hasil Uji *Rank Spearman* dengan nilai $p = 0,000 (<0,05)$ dan tingkat kemaknaan sebesar 0,612 yang dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara *caring* perawat dalam pelayanan keperawatan dengan lama rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara. Disarankan bagi tenaga kesehatan khususnya perawat perawat sebagai pemberi pelayanan kesehatan melalui asuhan keperawatan yang bermutu berdasarkan konsep *caring* sehingga proses penyembuhan pasien menjadi lebih optimal.

Kata Kunci : Perilaku Caring, Lama Rawat Inap, Perawat

Sumber Pustaka : 51 (2010-2020)

HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM

Undergraduate thesis, January 2021

Ni Made Elsia Agus Setia Dewi

The Correlation between Nurse Caring in Nursing Services and Length of Stay in Bali Mandara Regional General Hospital

(xiv + 80 Pages + 13 Tables + 2 Pictures + 14 Attachments)

ABSTRACT

Hospitals have a role in efforts to improve the public health status through quality health services. Nursing service is a form of professional service that is an integral part of health care through the provision of quality nursing care. One of the efforts to improve the quality of nursing care is by implementing caring behavior. Caring behavior will provide comfort and motivation to patients to decrease the length of stay. This study purposed to determine the correlation between nurse caring in nursing services and length of stay at the Bali Mandara Regional General Hospital.

This study used a correlational analytic design, with a cross-sectional approach method. The total of samples were 104 people taken by consecutive sampling technique. Data collection regarding nurse caring behavior was using the Caring Assessment Tools (CAT) questionnaire and data on length of patient care is obtained through patient medical records.

The results showed that most of the caring behaviors of nurses were in the Good category as many as 74 people (71.2%), quite as many as 22 people (21.2%), and less than 8 people (7.7%). Most of the patients hospitalized in the Bali Mandara Regional Hospital were in a fast category, namely 69 people (66.3%) and long 35 people (33.7%). The Spearman Rank test results with a value of $p = 0.000$ (<0.05) and a significance level of 0.612 which could be concluded that there was a strong correlation between nurse caring in nursing services and length of stay at the Bali Mandara Regional General Hospital. It is recommended for health workers, especially nurse nurses, as health service providers through quality nursing care based on the concept of caring so that the patient's healing process becomes more optimal.

Keywords: Caring Behavior, Length of Hospitalization, Nurse

Bibliography: 51 (2010-2020)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas petunjuk dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian dengan judul “Hubungan *Caring* Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Dengan Lama Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara” ini tepat pada waktunya.

Selama proses penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti mendapat banyak dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang memfasilitasi peneliti selama menempuh Pendidikan di Stikes Bina Usada Bali
2. Bapak Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Stikes Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan menempuh program pendidikan S1 Keperawatan di Stikes Bina Usada Bali.
3. Bapak Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep. , selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak A.A KOMPIANG Ngurah Darmawan, SE.,MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada peneliti.

5. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan dalam menuangkan pemikiran ke dalam penelitian ini, namun segala kekurangan tentunya akan masih banyak ditemukan sehingga harus segera diperbaiki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Mangupura, Agustus 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
B. Kerangka Teori	32
BAB III. KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, DEFINISI OPERASIONAL	33
A. Kerangka Konsep	33
B. Hipotesis	35
C. Definisi Operasional	36
BAB IV. METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Tempat Penelitian	43
D. Waktu Penelitian	43

E. Etika Penelitian	43
F. Alat Pengumpulan Data	46
G. Prosedur Pengumpulan Data	52
H. Pengolahan Data	53
I. Rencana Analisis Data	56
BAB V. HASIL PENELITIAN	58
A. Tempat dan Waktu Penelitian	58
B. Analisa Univariat.....	59
C. Analisa Bivariat.....	64
BAB VI. PEMBAHASAN	66
A. Interpretasi Hasil Penelitian	66
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian.....	76
BAB VII. PENUTUP	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori hubungan antara <i>Caring</i> Perawat dalam Pelayanan Keperawatan dengan Lama Rawat Inap	32
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian tentang Hubungan <i>caring</i> perawat dalam pelayanan keperawatan dengan lama rawat inap	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Peneliatian	9
Tabel 3.1. Definisi Operasional	37
Tabel 4.2 Pengelompokan jenis pernyataan dalam Kuesioner <i>Caring</i>	48
Tabel 4.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pasien	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien.....	60
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pasien.....	61
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pasien.....	61
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas Rawat Pasien	61
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Ketergantungan	62
Tabel 5.7 Perilaku <i>Caring</i> Perawat di RSUD Bali Mandara	63
Tabel 5.8 Lama Rawat Inap Pasien di RSUD Bali Mandara	63
Tabel 5.9 Hubungan perilaku <i>caring</i> dengan lama rawat	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian Hubungan *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan dengan Lama Rawat Inap
- Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner *Caring Assesment Tools* (CAT)
- Lampiran 5. Hasil Uji Analisis
- Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 7. Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 8. Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 9. Surat Permohonan Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 10. Surat Balasan Ijin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 11. Surat Pengantar Uji Etik
- Lampiran 12. Surat Balasan Layak Etik
- Lampiran 13. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 14. Surat Balasan Izin Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Saleh, A., & Sjattar, E. L. (2013). *Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit*. Akademi Keperawatan Kabupaten Buton.
- Aeni, W. N., Winani, & Sutioso, H. (2019). *Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Salah Satu RS di Kabupaten Indramayu*. *Jurnal Keperawatam Profesional (JKP)*, 7(2), 1–22.
- Afrini, S. (2019). *Gambaran Perilaku Caring Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr.M.Djamil Padang Tahun 2019*. Universitas Andalas.
- Alligood, & Tomey. (2012). *Nursing Theorist And Their Work. 6th Edition*. Mosby Elsevier, Inc.
- Ardiana. (2010). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso*. Univeristas Indonesia.
- Asmirajanti, M. (2014). *Pengaruh pelaksanaan caring perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit umum daerah Bandung*. *Journal Inohim*, 2(2), 140–144.
- Baker, M. S. (2019). *Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang*. Universitas Airlangga.
- Blais. (2013). *Praktik Keperawatan Profesional*. EGC.
- Dwidiyanti. (2007). *Caring Kunci Sukses Perawat/ Ners*. Hasani.
- Edvardsson, D., Watt, E., & Pearce, F. (2017). *Patient experiences of caring and person-centredness are associated with perceived nursing care quality*. *Journal of Advanced Nursing*, 73(1), 217–227. <https://doi.org/10.1111/jan.13105>
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Frida, E. M., & Putri, H. (2019). *Hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien bpjs rawat inap dirumah sakit umum herna medan*. *Jurnal Darma Agung Husada*, VI(2), 117–123.
- Haliman, & Wulandari. (2012). *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. CV. Andi Offset.
- Hariyati. (2018). *Kredensial dan Rekredensial Keperawatan Sesuai SNARS*.

KARS.

- Horton Lorette, A. (2017). *Calculating and Reporting Healthcare Statistics-Fifth Edition*. Chicago. AHIMA.
- Iriani, L. P. dan M. S. q. (2017). *Gambaran Hope Pada Penderita Tunarungu Wicara Yang Berprestasi*.
- Irwan, V. rathia. (2016). *Gambaran Kepuasan Klien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Universitas Pendidikan Indonesia*. Universitas Pendidikan Indonesia, 27–37.
- Jannah, A. A., Ardiana, A., & Purwandari, R. (2020). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Harapan Sembuh Pada Pasien Kanker Yang Menjalani Program Kemoterapi Di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember (The Relationship Between Nurses Caring Behavior and Recovery Hope Level of Cancer Patients Undergoin)* . 169–177.
- Junovandy, D., Elvinawanty, R., & Marpaung, W. (2019). *Kualitas hidup ditinjau dari harapan pada pasien wanita penderita kanker*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, 7(1), 41–51.
- King, B. M., Linette, D., Donohue, S., Maureen., & Zane, R. W. (2019). *Relationship Between Perceived Nurse Caring and Patient Satisfaction in Patients in A Psychiatric Acute Care Setting*. Journal of Psychosocial Nursing & Mental Health Services, 57(7), 29–38. <https://doi.org/DOI:10.3928/02793695-20190225-01>.
- Kurnianto, D. (2015). *Menjaga Kesehatan Di Usia Lanjut*. Jurnal Olahraga Prestasi, 11(2), 115182. <https://doi.org/10.21831/jorpres.v11i2.5725>
- Kusmiran, E. (2015). *Soft Skill Caring dalam Pelayanan Keperawatan*. Trans Info Media.
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga.
- Melisari. (2019). *Perilaku Caring Perawat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan* [Universitas Sumatera Utara]. <file:///C:/Users/Acer/Downloads/KAJIAN ILMIAH 3.pdf>.
- Muhidin, M., Sahar, J., & Wiarsih, W. (2010). *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan: Studi Fenomenologi*. Jurnal Keperawatan Indonesia, 13(2), 74–80. <https://doi.org/10.7454/jki.v13i2.235>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nur Jasmi. (2018). *Pelayanan Perawat Terhadap Pasien Pada Puskesmas Kluet Selatan di Aceh Selatan* [Universitas Islam Negeri Ar-Raniry]. https://movisa.org.mx/images/NoBS_Report.pdf

- Nurbiyanti. (2013). *Persepsi Pasien Preoperatif terhadap Perilaku Caring Perawat*. Jurnal Keperawatan, 2(2).
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional, Edisi 4*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2016a). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. (P. P. Lestari, Ed.) (4th ed.)*. Salemba Medika.
- OECD. (2019). *Health and Glance 2019*. www.oecd-library.org
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien*. (n.d.).
- Poter & Perry. (2012). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktek, Volume II*. EGC.
- Potter, & Perry. (2010). *Fundamental of Nursing*. Elsevier.
- Puspita, N., & Hadi, M. (2018). *Model kinerja perawat pelaksana terhadap peningkatan mutu pelayanan keperawatan pada pasien bpjs di ruang rawat inap rsud karawang*. Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- RI, K. K. (2011). *Petunjuk Teknis Sistem Informasi Rumah Sakit*. Kemenkes RI.
- Sastroasmoro, S., & Ismael, S. (2014). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi ke-5*. Sagung Seto.
- Sidiq, R., & Afrina, R. (2017). *Kajian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit*. Idea Nursing Journal, 8(1), 29–34.
- Simamora, R. H. (2013). *Upaya Pembinaan Perawat di Rumah Sakit Ngesti Waluyo Parakan Temanggung Jawa Tengah*. Jurnal Keperawatan Soedirman, 8(2), 105–119.
- Sudra, R. I. (2010). *Statistik Rumah Sakit dari Sensus Pasien & Grafik Barber Johnson Hingga Statistik Kematian & Otopsi*. Graha Ilmu.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susatyo, H. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing.
- Swarjana, I. K. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan, Edisi Revisi*. Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*. (n.d.).

- Wahyudi. (2013). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna*. Journal of Islamic Nursing, 2 Nomer 2, 82–92.
- Wahyudi, Sutria, E., Ashar, M. U., & Syisnawati. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Perawatan Interna*. Jurnal of Islamic Nursing, 2(2), 83–92.
- Wartawan, I. W. (2012). *Analisis Lama Hari Rawat Pasien Yang Menjalani Pembedahan di Ruang Rawat Inap Bedah Kelas III RSIP Samglah Denpasar Tahun 2011*. Universitas Indonesia.
- Watson. (2012a). *Assessing and measuring caring in nursing and health sciences*. Springer publishing company.
- Watson, J. (2009). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Springer Publishing Company Inc.
- Watson, J. (2012b). *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Science 2nd Edition*. Springer Publishing Company Inc.
- Yuliawati, A. L. (2012). *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap Umum*. In *Indonesia, Universitas*.