

**PENGALAMAN ADAPTASI PERAWAT LANSIA
INDONESIA (介護士) TERHADAP
BUDAYA DI JEPANG**



COKORDA ISTRI NANDA DEVI PARAMITA

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2026

**PENGALAMAN ADAPTASI PERAWAT LANSIA
INDONESIA (介護士) TERHADAP
BUDAYA DI JEPANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**COKORDA ISTRI NANDA DEVI PARAMITA
C1122041**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cokorda Istri Nanda Devi Paramita

NIM : C1122041

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Pengalaman Adaptasi Perawat Lansia Indonesia (介護士)
Terhadap Budaya Di Jepang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Mangupura, 02 Juli 2026


(Cokorda Istri Nanda Devi Paramita)

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGALAMAN ADAPTASI PERAWAT LANSIA INDONESIA (介護士)

TERHADAP BUDAYA DI JEPANG

Diajukan oleh:

COKORDA ISTRI NANDA DEVI PARAMITA

NIM. C1122041

Mangupura, 24 Juni 2026

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M. Kep., Sp. Kep. Kom
NIDN: 0810069202

Pembimbing II



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, M. Kep.
NIDN: 0801019002

Mengetahui,
Program studi sarjana ilmu keperawatan
ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal: 02 Juli 2026

Yang Terdiri Dari:

Ketua Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0812108702

Sekretaris Penguji



Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M.Kep., Sp.Kep. Kom
NIDN: 0810069202

Anggota Penguji



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, M.Kep
NIDN: 0801019002

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan



Ns. I Putu Aysha Wajaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0824058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI PROGRAM
STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2026

Cokorda Istri Nanda Devi Paramita

Pengalaman Adaptasi Perawat Lansia Indonesia (介護士) Terhadap Budaya Di
Jepang

xv + 107 + 5 tabel + 2 skema + 11 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Perawat lansia Indonesia (*kaigoshi*) yang bekerja di Jepang menghadapi berbagai tantangan dalam beradaptasi dengan perbedaan bahasa, budaya, dan lingkungan kerja. Proses adaptasi tersebut menjadi pengalaman yang memengaruhi kemampuan mereka dalam menjalankan peran profesional di lingkungan kerja lintas budaya. Tujuan: Penelitian ini bertujuan menggali dan memahami pengalaman adaptasi perawat lansia Indonesia terhadap budaya di Jepang. Metode: Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain *fenomenologi deskriptif*. Partisipan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria *caregiver* Indonesia yang telah bekerja minimal enam bulan di Jepang. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam secara daring menggunakan *Zoom*, kemudian dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil: Penelitian menghasilkan lima tema utama, yaitu motivasi bekerja dan mengembangkan diri di Jepang, tantangan adaptasi terhadap bahasa dan budaya kerja, strategi adaptasi melalui pembelajaran berkelanjutan, pengalaman positif dan makna bekerja sebagai *caregiver*, serta mekanisme koping dalam menghadapi stres dan *homesick*. Simpulan dan Saran: Adaptasi merupakan proses yang dinamis dan memerlukan dukungan kemampuan bahasa, kesiapan individu, serta dukungan sosial. Institusi pendidikan dan lembaga penyalur tenaga kerja diharapkan dapat memperkuat pembekalan bahasa, budaya, dan kesiapan psikologis bagi calon *caregiver* sebelum bekerja di Jepang.

Kata Kunci: adaptasi budaya, *caregiver*, Jepang, perawat lansia, fenomenologi.

Daftar Pustaka: 29 (2021 – 2025)

BINA USADA BALI INSTITUTE OF HEALTH SCIENCES BACHELOR OF NURSING PROGRAM

Undergraduate Thesis, July 2026

Cokorda Istri Nanda Devi Paramita

Experience of adaption of Indonesian Caregiver (介護士) Culture in Japan

xv + 68 + 1 tables + 5 diagrams + 16 appendices

ABSTRACT

Background: Indonesian elderly caregivers (kaigoshi) working in Japan face various challenges in adapting to differences in language, culture, and work environment. This adaptation process becomes a meaningful experience that influences their ability to perform professional roles in a cross-cultural setting. Objective: This study aimed to explore and understand the adaptation experiences of Indonesian elderly caregivers toward Japanese culture. Methods: This study employed a qualitative approach using a descriptive phenomenological design. Participants were selected through purposive sampling, consisting of Indonesian caregivers who had worked in Japan for at least six months. Data were collected through in-depth online interviews using Zoom and analyzed using thematic analysis. Results: Five major themes emerged from the study: motivation to work and develop professionally in Japan, challenges in adapting to the Japanese language and work culture, adaptation strategies through continuous learning, positive experiences and the meaning of working as a caregiver, and coping mechanisms for dealing with stress and homesickness. Conclusion and Recommendation: Adaptation is a dynamic process that requires language competence, personal readiness, and social support. Educational institutions and caregiver training agencies are encouraged to strengthen language preparation, cultural orientation, and psychological readiness before caregivers are deployed to Japan.

Keywords: *cultural, caregiver, Japan, elderly caregiver, phenomenology.*

Bibliography: 29 (2021 – 2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat sehat, ilmu dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengalaman Adaptasi Perawat Lansia Indonesia(介護士) Terhadap Budaya di Jepang.” dengan tujuan untuk memenuhi Tugas Akhir penulis. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Keperawatan (S.Kep) pada STIKES Bina Usada Bali.

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM. selaku ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali
3. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M. Kep.,Sp. Kep. Kom. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, M.Kep. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Cinta pertama dalam hidup penulis, Tjok Gede Dharma Putra. Seorang ayah yang telah memberikan dukungan serta doa bagi penulis. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang telah diberikan serta kasih sayang yang sangat luar biasa besar, motivasi, semangat yang terbaik bagi sang penulis.

6. Pintu surgaku ibunda tercinta, Ni Luh Wayan Laksmi yang telah mendukung, memberikan kasih sayang dan cinta kepada sang penulis, serta selalu menjadi tempat pulang ternyaman bagi sang penulis. Terima kasih untuk do'a yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Kepada diri sendiri, Cokorda Istri Nanda Devi Paramita yang telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik, ada masa ketika segala sesuatu terasa tidak sesuai dengan harapan, ketika kehilangan menjadi bagian proses dari pendewasaan, dan ketika bangkit kembali membutuhkan keberanian yang tidak sedikit. Namun dari setiap proses tersebut, penulis belajar bahwa tidak semua hal berakhir dengan kegagalan, ada akhir yang justru membuka ruang untuk bertumbuh menjadi pribadi yang kuat.
8. Teman-teman seperjuangan yaitu Ayu dwi, Sindy, Reta, Parwati, Nutrices B terima kasih sudah berjuang bersama serta saling menguatkan dan memberi dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan hasil tulisan yang akan datang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca semuanya.

Mangupura, Juli 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Pelayanan Keperawatan.....	4
2. Masyarakat.....	5
3. Institusi Pendidikan	5
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Lanjut Usia Konsep <i>Caregiver</i> (介護士).....	9
1. Pengertian Lanjut Usia Definisi <i>Caregiver</i> (介護士).....	9
2. Jenis-Jenis Caregiver	10

3. Tugas dan Tanggung Jawab Caregiver	12
B. Konsep Adaptasi Budaya	14
1. Teori Adaptasi Roy	14
2. Adaptasi Budaya	15
3. Adaptasi Bahasa	15
4. Adaptasi Lingkungan Kerja	16
5. Faktor yang Mempengaruhi Adaptasi	17
C. Kerangka Teori	18
BAB III	19
METODE PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Kehadiran Peneliti	20
C. Tempat Penelitian	22
D. Waktu Penelitian	23
E. Etika Penelitian	23
F. Sumber Data	27
G. Prosedur Pengumpulan Data	27
H. Analisa Data	29
I. Pengecekan Keabsahan Temuan	29
J. Tahap-Tahap Penelitian	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Karakteristik Partisipan	34
C. Analisis Tema	38
BAB V	69
PEMBAHASAN	69
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian	69
B. Keterbatasan Penelitian	94
BAB IV	96
PENUTUP	96

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Tema dan Informan.....	39
------------------	------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	18
-------------------	---------------------	----

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1	Proses analisis data tema pertama.....	46
Skema 4.2	Proses analisis data tema kedua.....	53
Skema 4.3	Proses analisis data tema ketiga.....	61
Skema 4.4	Proses analisis data tema keempat.....	69
Skema 4.5	Proses analisis data tema kelima.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rencana Penelitian
Lampiran 2	Lembar Pengajuan Judul Proposal
Lampiran 3	Surat Permohonan Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Balasan Studi Pendahuluan
Lampiran 5	Surat Permohonan Uji Etik
Lampiran 6	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 7	Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 8	Surat Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 9	Surat Pernyataan Penelitian
Lampiran 10	Form Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Dokumentasi Wawancara

DAFTAR PUSTAKA

- Agusman, F. M., Hastuti, W., & Hani, U. (2024a). PENGARUH CAREGIVER CLASS TERHADAP PERAN CAREGIVER INFORMAL DALAM PERAWATAN JANGKA PANJANG LANSIA. In *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan* (Vol. 15, Issue 1).
- Agusman, F. M., Hastuti, W., & Hani, U. (2024b). PENGARUH CAREGIVER CLASS TERHADAP PERAN CAREGIVER INFORMAL DALAM PERAWATAN JANGKA PANJANG LANSIA. In *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan* (Vol. 15, Issue 1).
- Amalia, R., Widiyanti, S., & Bachri, A. S. (2025). JANARU SAJA KOMUNIKASI NONVERBAL MAHASISWA MAGANG DI PERUSAHAAN JEPANG: KAJIAN TERHADAP KOMUNIKASI NONVERBAL SEKTOR PARIWISATA. 14(1).
- Athallah, M. A., & Dharma, F. A. (2024a). Strategi Komunikasi Pekerja Migran Indonesia dalam Mengatasi Culture Shock Selama Bekerja di Jepang. *Academic Journal of Da'wa and Communication*, 5(1), 81–104. <https://doi.org/10.22515/ajdc.v5i1.9603>
- Athallah, M. A., & Dharma, F. A. (2024b). Strategi Komunikasi Pekerja Migran Indonesia dalam Mengatasi Culture Shock Selama Bekerja di Jepang.
- Azzahra, N. S., & Samatan, N. (2024). ARKANA Jurnal Komunikasi dan Media PENGGUNAAN BAHASA DALAM KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DI LINGKUNGAN KERJA “NIZARO FURNITURE.” <https://doi.org/10.62022/arkana.v%vi%i.7824>
- Bagus, A. A., & Kadarisman, Y. (2025). TINGKAT CULTURE SHOCK (GEGAR BUDAYA) PADA MAHASISWA ASING DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU.
- Bintang, M., Eryano, P., Insani, N. A., Parasati, Y. A., Wardhani, D. L., Anwari, K. R., & Ayyub, I. (2023). Faktor Aging Population di Jepang dan Upaya Pemerintah Jepang dalam Mengatasi Fenomena Tersebut (Vol. 18, Issue 2).
- Boyoh, E. A., & Simbolon, I. (2025). TANTANGAN DAN STRATEGI PERAWAT TAMATAN INDONESIA DALAM BERADAPTASI KERJA DI SOUTHERN CALIFORNIA: STUDI FENOMENOLOGI. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 4(4). <https://doi.org/10.58344/locus.v4i4.4012>

- Effendi, M. I., Dahniar, N., & Sulistyowati, D. (2025). *Analisis Manajemen Stres dan Emosi Pada Guru di Sekolah: Ditinjau dari Aspek Budaya Jepang dan Indonesia*. 9. <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/kiryoku>
- Fahrully, A. I., Solehudin, & Lannasari. (2024). *Hubungan Lingkungan Dan Sosial Budaya Dengan Stress Kerja Perawat*.
- Hasanah, N. W., Zulaikah, L. D., & Hasanah, I. (2025). *PERBANDINGAN PENDIDIKAN KARAKTER DI INDONESIA DAN JEPANG: PENDEKATAN, TANTANGAN, DAN SOLUSI*.
- Husnullail, M., Risnita, Jailani, M. S., & Asbui. (2024). *TEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA DALAM RISET ILMIAH*.
- Iswanntiningsih, E., & Margaretha, S. E. P. M. (2023). *PERAN CAREGIVER PASIEN STROKE DI TATANAN KOMUNITAS: STUDI KUALITATIF*.
- Mardianti, A., Santoso, W., & Basuki, D. (2023). *Hubungan Culture Shock Dengan Stress Kerja Perawat Indonesia di Jepang*.
- Muttakhidlah, U., & Aryati, D. P. (2021). Gambaran Tingkat Stres Caregiver yang Merawat Lansia : Literature Review. In *Seminar NasionalKesehatan*.
- Nugrahani, E. R., Ghofur, A., Nuryanti, M. T., & Budiarti, I. S. (2025). *Keperawatan Psikologi Holistik : Adaptasi, dukungan, dan intervensi untuk kesehatan mental*. <https://isbn.perpusnas.go.id/bo-penerbit/penerbit/isbn/data/view-kdt/1073660>
- Pratama, T. R., & Srimulyani, N. E. (2024). Adaptation Strategy of Indonesia's Tokutei Ginou Workers: Case Study of Hokkaido's Hospitality Industry. *Japanology: The Journal of Japanese Studies*, 59–71. <https://doi.org/10.20473/jjs.v11i1.52250>
- Puspitaningtiyas, D. (2023). *HUBUNGAN PERAN CAREGIVER FORMAL DENGAN PEMENUHAN ADL (ACTIVITIES OF DAILY LIVING) PADA LANSIA DEMENSIA DI UPTD GRIYA WREDA JAMBANGAN SURABAYA*.
- Restalia, G., & Fikriana, B. (2025). *HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KUALITAS HIDUP CARE WORKER INDONESIA DI JEPANG*.
- Rozali, Y. A. (2022). PENGGUNAAN ANALISIS KONTEN DAN ANALISIS TEMATIK. In *Penggunaan Analisis Konten dan Analisis Tematik Forum Ilmiah* (Vol. 19). www.researchgate.net
- Safitra, D., Luqman, Y., & Nugorho, A. (2025). *PENGALAMAN ADAPTASI BUDAYA DALAM INTERAKSI SOSIAL DAN COPING MECHANISM MAHASISWA MADAGASKAR DI UNIVERSITAS DIPONEGORO*.

- Septiani, P. C., & Wijayanti, A. A. R. (2023). Pengenalan Bahasa Jepang Khusus Medis bagi Calon Caregiver pada Kelas Peminatan Bahasa Jepang di STIKes Buleleng. *Stilistika : Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Seni*, 12(1), 39–49. <https://doi.org/10.59672/stilistika.v12i1.3162>
- Setiawan, B. (2021). STRATEGI KOPING ADAPTIF DALAM MEREDUKSI STRES CAREGIVER LANSIA. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Borneo*, 3(1), 52–60. <http://ojs.borneo.ac.id/ojs/index.php/JBKB>
- Sholihin, F. (2022). Global Migration sebagai Solusi Jepang dalam Menghadapi Aging Population melalui the Immigration Control and Refugee Recognition Act. *JURNAL TRANSBORDERS* |, 6(1).
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Syaifullah, A., Tarigan, P., & Albina, M. (2025). *Beradaptasi dengan Budaya: Tantangan dan Peluang dalam Menyesuaikan Diri*.
- Tatambihe, C., Tungka, K., & Wowiling, F. (2024). PENGALAMAN ADAPTASI PEKERJA MIGRAN INDONESIA TERHADAP CULTURE SHOCK DI PREFEKTUR OKINAWA JEPANG. *Jurnal Dharma Medika*.
- Watungadha, C. P. A. (2025). *PEMBERDAYAAN TENAGA KERJA LANSIA DI RYOKAN ADUMAYA (YUNOMINE HONGU-CHO, KOTA TANABE PREFEKTUR WAKAYAMA, JEPANG)*.
- Wijaya, Y. A., Yudhawati, N. L. P. S., Andriana, K. R. F. A., & Ilmy, S. K. (2022). *CLASSIFICATION OF NURSING THEORY DEVELOPED BY NURSING EXPERTS: A LITERATURE REVIEW* *KLASIFIKASI TEORI KEPERAWATAN YANG DIKEMBANGKAN OLEH AHLI KEPERAWATAN: SEBUAH TINJAUAN LITERATUR*.