

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP
BEBAN KERJA PERAWAT *ONCALL* SAAT *HIGH*
SEASON DI KLINIK ABDI MEDICCA**



NI KADEK NOVI ELSIANA DEWI

C2125010

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP
BEBAN KERJA PERAWAT *ONCALL* SAAT *HIGH*
SEASON DI KLINIK ABDI MEDICCA**

Skripsi

Diajukan Oleh:

NI KADEK NOVI ELSIANA DEWI

NIM. C2125010

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN TERHADAP
BEBAN KERJA PERAWAT *ONCALL* SAAT *HIGH*
SEASON DI KLINIK ABDI MEDICCA**

Diajukan oleh:

Ni Kadek Novi Elsiana Dewi
NIM. C2125010

Badung, 22 Juni 2026

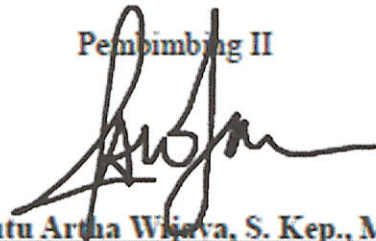
Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0807068702

Pembimbing II



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

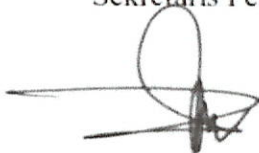
**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal : 17 Juli 2026**

Yang terdiri dari:

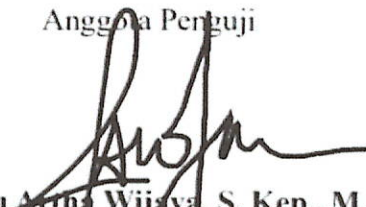
Ketua Penguji


Dr. Ir. I Putu Santika, MM
NIDN: 0803066501

Sekretaris Penguji


Dr. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0807068702

Anggota Penguji


Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua

Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN: 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI PROGRAM
STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2026

Ni Kadek Novi Elsiana Dewi

Hubungan Motivasi dan Kepuasan terhadap Beban Kerja Perawat *Oncall* saat *High Season* di Klinik Abdi Medicca

xiv + 65 + 9 tabel + 2 Gambar + 11 lampiran

ABSTRAK

Periode *high season* menyebabkan peningkatan jumlah kunjungan pasien yang berpotensi meningkatkan beban kerja perawat *oncall*. Motivasi dan kepuasan kerja merupakan faktor yang diduga berperan dalam memengaruhi persepsi beban kerja perawat sehingga perlu diteliti lebih lanjut. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat *oncall* di Klinik Abdi Medicca sebanyak 60 orang yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner motivasi, kepuasan kerja, dan beban kerja yang telah dinyatakan valid dan reliabel. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi *spearman rank* dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki motivasi tinggi sebanyak 43 orang (71,7%), kepuasan kerja tinggi sebanyak 42 orang (70,0%), dan beban kerja rendah sebanyak 46 orang (76,7%). Hasil uji *spearman rank* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi dengan beban kerja ($p = 0,000$; $r = -0,440$) dengan kekuatan hubungan sedang dan arah negatif. Selain itu, terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan beban kerja ($p = 0,000$; $r = -0,499$) dengan kekuatan hubungan sedang dan arah negatif. Motivasi dan kepuasan kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan beban kerja perawat *oncall* saat *high season* di Klinik Abdi Medicca. Semakin tinggi motivasi dan kepuasan kerja perawat, maka beban kerja yang dirasakan cenderung semakin rendah. Peningkatan motivasi dan kepuasan kerja perlu menjadi perhatian manajemen untuk mendukung kualitas pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Perawat *Oncall*, *High Season*.
Daftar Pustaka: 34 (2020-2026)

**HEALTH INSTITUTION BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF
NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, Juny 2026

Ni Kadek Novi Elsiana Dewi

*The Relationship Between Motivation and Job Satisfaction with Workload Among
On-Call Nurses During the High Season at Abdi Medicca Clinic*

xiv + 65 + 9 tables + 2 pictures + 11 appendices

ABSTRACT

The high season period leads to an increase in patient visits, which may increase the workload of on-call nurses. Motivation and job satisfaction are factors that may influence nurses' perceptions of workload and therefore require further investigation. This study employed a quantitative research design with a cross-sectional approach. The study population consisted of all on-call nurses at Abdi Medicca Clinic, totaling 60 respondents, selected using a total sampling technique. Data were collected using motivation, job satisfaction, and workload questionnaires that had been tested for validity and reliability. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses, with the Spearman Rank correlation test at a significance level of $\alpha = 0.05$. The findings revealed that most respondents had high motivation (43 respondents; 71.7%), high job satisfaction (42 respondents; 70.0%), and low workload (46 respondents; 76.7%). The Spearman Rank test showed a significant relationship between motivation and workload ($p = 0.000$; $r = -0.440$), indicating a moderate negative correlation. Furthermore, there was a significant relationship between job satisfaction and workload ($p = 0.000$; $r = -0.499$), also indicating a moderate negative correlation. Motivation and job satisfaction were significantly associated with the workload of on-call nurses during the high season at Abdi Medicca Clinic. Higher levels of motivation and job satisfaction were associated with lower perceived workload. Therefore, enhancing nurses' motivation and job satisfaction should be a priority for management to maintain and improve the quality of nursing services.

*Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Workload, On-Call Nurses, High Season
Bibliography: 34 (2020-2026)*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Kadek Novi Elsiana Dewi

NIM : C2125010

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi dan Kepuasan terhadap Beban Kerja Perawat

Oncall saat High Season di Klinik Abdi Medicca

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 13 Juni 2026



Ni Kadek Novi Elsiana Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Anugerah-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Hubungan Motivasi dan Kepuasan terhadap Beban Kerja Perawat *Oncall* saat *High Season* di Klinik Abdi Medicca”. Skripsi penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku ketua STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali
3. Dr. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep, selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan moril dalam penyusunan penelitian ini.
6. Rekan-rekan program studi alih jenjang yang memberikan dukungan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Badung, 13 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Perawat	9
B. Konsep Motivasi.....	14
C. Konsep Kepuasan	18
D. Konsep Beban Kerja.....	21
E. Kerangka Teori	28
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, VARIABEL	
PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis Penelitian	29
C. Definisi Operasional	30
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
C. Tempat Penelitian	33
D. Waktu Penelitian.....	33

E. Etika Penelitian.....	34
F. Alat pengumpulan Data	35
G. Prosedur Pengumpulan Data	37
H. Analisis Data.....	38
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Tempat Penelitian	40
B. Analisis Univariat	41
C. Analisis Bivariat	44
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Intepretasi Penelitian	46
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Selanjutnya	61
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 5.4 Motivasi Kerja Perawat di Klinik Abdi Medicca	43
Tabel 5.5 Kepuasan Kerja Perawat di Klinik Abdi Medicca	43
Tabel 5.6 Beban Kerja Perawat di Klinik Abdi Medicca	44
Tabel 5.7 Hubungan Motivasi dengan Beban Kerja Perawat <i>Oncall</i> Saat <i>High Season</i> di Klinik Abdi Medicca	44
Tabel 5.8 Hubungan Kepuasan dengan Beban Kerja Perawat <i>Oncall</i> Saat <i>High Season</i> di Klinik Abdi Medicca	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	28
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Etik Penelitian
- Lampiran 4. Permohonan Uji Validitas Reliabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 5. Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 9. Kuesioner
- Lampiran 10. Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 11. Hasil Analisa Data

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, M. (2022). Kualitas Tidur Perawat dapat di Pengaruhi oleh Tingkat Stress Kerja Perawat. *Journal of Management Nursing*, 1(02).
- Ananda, R. (2024). *Kinerja Pengawas (Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial dan Kepuasan Kerja)*. Medan: umsu press.
- Andriani, R., Ahman, E., & Santoso, B. (2021). *Conditional Process Pada Manajemen SDM: Perspektif Polychronicity, Kepuasan Kerja, Engagement Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Turnover Intention*. Ponorogo: Gracias Logis Kreatif.
- Armansyah. (2022). *Kepemimpinan Transformasional, Transaksional Dan Motivasi Kerja*. Sumatera Barat: CV. AZKA PUSTAKA.
- Ayu et al., M. S. A. (2025). *SDM Rumah Sakit: Dari Perencanaan Hingga Peningkatan Mutu*. Banyumas: wawasan Ilmu.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Indonesia 2024*. Jakarta: BPS RI.
- Basalamah, F. F., Ahri, R. A., & Arman, A. (2022). Pengaruh Kelelahan Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Kota Makassar. *An Idea Health Journal*, 1(02).
- Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Dirhamsyah. (2021). *Kepemimpinan dan Motivasi Kerja*. Sumatera Barat: CV. AZKA PUSTAKA.
- Fahrepi, a. (2025). *STRES KERJA PERAWAT (Penyebab dan Indikasinya)*. Cirebon: BuatBuku.com.
- Gumelar, H., Kusmiran, E., & Haryanto, M. S. (2021). Hubungan Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 6(2).
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., ... Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Jawa Tengah: CV. Pustaka Ilmu.
- Haris, A., Effendi, F., & Darmayanti, N. (2023). *Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Juhaeti, Damayanti, N., & Widiastuti, D. D. (2025). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Jawa Tengah: Penerbit NEM.

kemkes.go.id. (2025). Peta Rasio Perawat dan Bidan Terhadap Populasi. Retrieved from https://eplanning-ditjennakes.kemkes.go.id/indikator/user/rasio_populasi/?nakes=2

Kusuma, A. A. N. N., Prihandini, C. W., Adimulyawan, K. P., & Gandari, N. K. M. (2023). The Relationship Between Long Waiting for Schedule of Surgery With Anxiety of Patients Undergoing Elective Surgery at Bali Royal Hospital. *MIDWINERSLION : Jurnal Kesehatan STIKes Buleleng*, 8(2).

Lubis, Y. H., Saragih, F. A., & Maretta, B. (2022). Pengaruh Beban, Kepuasan, dan Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja Perawat: (A Systematic Review). *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 10(3).

Mahihody et al., A. J. (2024). *Buku Ajar Keperawatan Anak*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Mudayana, A. A. (2020). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 4(2).

Muhajirin, F. A. R., Sulaiman, L., & Setiwan, S. (2024). Analisis Beban Kerja dan Stres Kerja pada Perawat. *Bioscientist : Jurnal Ilmiah Biologi*, 12(2).

Muslim, F. J. (2025). A Systematic Review: Factors Contributing to Burnout Among Nurses in Emergency Departments. *International Journal Of Health, Engineering And Technology (IJHET)*, 4(3).

nurse.org. (2025). WHO Warns Africa and Eastern Mediterranean to Bear 70% of Nursing Shortage by 2030. Retrieved from <https://nurse.org/news/who-2025-nursing-shortage-africa-mediterranean/>

Panghestu, Wr. K. P., Sujangi, Jayadi, H., Yulianto, B., & Prasetyo, A. (2024). Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Perawat di RSUD Kota Madiun Tahun 2023. *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 5(1).

Paramitha et al., D. S. (2021). *Nilai Esensial dalam Praktik Keperawatan*. Yogyakarta: Penerbit Insania.

Purwanto et al., S. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumatera Barat: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.

Rahayuningrum et al., D. C. (2025). *Buku Referensi Kesehatan Mental Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi*. Jakarta: Optimal Untuk Negeri.

- Rahmadani, S., Anwar, A. A., & Rochka, M. M. (2023). *Kepemimpinan, Iklim Organisasi Rumah Sakit, dan Kepuasan Kerja Perawat*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Indigo Media.
- Shinta, D. (2024). *Pengantar Teknik Keperawatan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudin, W., Riinawati, R., Fuad Rasyid, M. Z., Suriagiri, S., & Yaqin, H. (2025). Beyond Compliance: The Strategic Role of Organizational Citizenship Behavior in Managing Workplace Conflicts within Faith-Based Educational Institutions. *Kharisma: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 4(2).
- World Health Organization. (2025). Density of nursing and midwifery personnel (per 10 000 population). Retrieved from <https://data.who.int/indicators/i/B54EB15/5C8435F>
- Yulistia, M., Tiara, T., & Lestari, A. (2025). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Tingkat Stres Perawat Pelaksana di RS Candimas Medical Center. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(1).