

**PENGARUH *FAMILY VIDEO CALL* TERHADAP
VITAL SIGN PADA PASIEN LANSIA
DI RUANG ICU RSUD SINGASANA**



SKRIPSI

Oleh :

**NI PUTU MENA ELISA AGUSTIN
NIM. C2125002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

**PENGARUH *FAMILY VIDEO CALL* TERHADAP
VITAL SIGN PADA PASIEN LANSIA
DI RUANG ICU RSUD SINGASANA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh :

**NI PUTU MENA ELISA AGUSTIN
NIM. C2125002**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *FAMILY VIDEO CALL* TERHADAP
VITAL SIGN PADA PASIEN LANSIA
DI RUANG ICU RSUD SINGASANA**

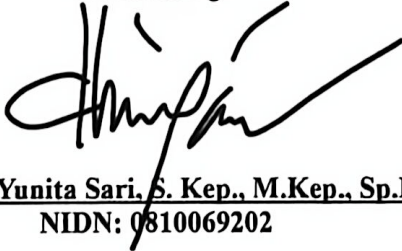
Diajukan Oleh:

**Ni Putu Mena Elisa Agustin
C2125002**

Mangupura, 02 Juni 2026

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. NLP Dian Yunita Sari, S. Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NIDN: 0810069202

Pembimbing II



Ns. Niluh Nym. Tantri Swastikaningtyas, S. Kep., M.Kep
NUPTK:650771672230332

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. Ni Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 12 Juni 2026

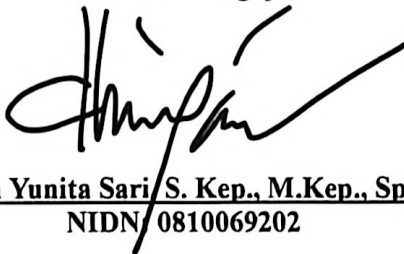
Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



I Wayan Darsana, S.Kep., Ns., M.M., M.Kep
NIDK : 8977110021

Sekretaris Penguji



Ns. NLP Dian Yunita Sari, S. Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NIDN/ 0810069202

Anggota Penguji



Ns. Niluh Nym. Tanti Swastikaningtyas, S. Kep., M.Kep
NUPTK: 650771672230332

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Putu Mena Elisa Agustin
NIM : C2125002
Jurusan : Sarjana ilmu Keperawatan.
Judul Skripsi : Pengaruh *Family Video Call* Terhadap *Vital Sign* Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 12 Juni 2026



(Ni Putu Mena Elisa Agustin)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

Skripsi, Juni 2026

Ni Putu Mena Elisa Agustin

Pengaruh *Family Video Call* Terhadap *Vital Sign* Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana

xiv + 62 + 9 tabel + 3 skema + 12 lampiran

ABSTRAK

Meningkatnya jumlah lansia seiring dengan meningkatnya harapan hidup menyebabkan semakin banyak pasien lanjut usia yang mengalami perubahan fisiologis dan penurunan fungsi tubuh sehingga rentan terhadap penyakit serta komplikasi yang memerlukan perawatan di *intensive care unit*. Lansia yang dirawat di *intensive care unit* mengalami keterbatasan interaksi dengan keluarga sehingga menyebabkan kecemasan dan berdampak tidak stabilnya tanda vital. Salah satu penatalaksanaan untuk menstabilkan *vital sign* adalah melalui *family video call*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *family video call* terhadap *vital sign* pada pasien lansia di ruang ICU RSUD Singasana.

Penelitian ini menggunakan desain *pre-experimental* dengan pendekatan *one-group pre-test and post-test design*. Penelitian dilaksanakan pada bulan April 2026 dengan jumlah sampel 16 responden yang dipilih dengan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan melalui pengukuran tanda vital yang meliputi tekanan darah, frekuensi nadi dan frekuensi respirasi menggunakan monitor pasien. Data dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon Sign Rank Test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum diberikan *family video call*, median tekanan darah responden sebesar 152/99 mmHg, median frekuensi nadi sebesar 125,5 x/menit dan median frekuensi respirasi sebesar 24 x/menit. Setelah diberikan *family video call* median tekanan darah menjadi 119/86 mmHg, median frekuensi nadi menjadi 93 x/menit dan median frekuensi respirasi menjadi 18 x/menit. Hasil analisis menunjukkan nilai *p value* < 0,001, yang berarti terdapat pengaruh *family video call* terhadap *vital sign* pada pasien lansia di ruang ICU RSUD Singasana. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perawat dalam menerapkan *family video call* sebagai salah satu intervensi untuk membantu menstabilkan tanda vital pada pasien lansia yang menjalani perawatan di *intensive care unit*.

Kata kunci: *Family Video Call*, Lansia, *Vital Sign*

Daftar Pustaka: 36 (2016-2025)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
BACHELOR OF NURSING PROGRAM

Undergraduate Thesis, June 2026

Ni Putu Mena Elisa Agustin

The Effect of Family Video Calls on Vital Signs among Elderly Patients in the Intensive Care Unit at Singasana Regional General Hospital

xiv + 62 Pages + 9 Tables + 3 Schemes + 12 appendices

ABSTRACT

The increasing number of elderly, along with rising life expectancy, has resulted in a growing number of elderly patients experiencing physiological changes and declining bodily functions, making them more vulnerable to diseases and complications that require treatment in the intensive care unit (ICU). Elderly patients admitted to the ICU have limited interaction with their families, which may cause anxiety and lead to unstable vital signs. One intervention that may help stabilize vital signs is a family video call. This study aimed to determine the effect of family video calls on vital signs among elderly patients in the ICU at Singasana Regional General Hospital.

This study employed a pre-experimental design with a one-group pretest-posttest approach. The study was conducted in April 2026 and involved 16 respondents selected using a total sampling technique. Data were collected by measuring vital signs, including blood pressure, pulse rate, and respiratory rate, using a patient monitor. The data were analyzed using the Wilcoxon Signed-Rank Test.

The results showed that before the family video call intervention, the respondents' median blood pressure was 152/99 mmHg, the median pulse rate was 125.5 beats/minute, and the median respiratory rate was 24 breaths/minute. After the family video call intervention, the median blood pressure decreased to 119/86 mmHg, the median pulse rate decreased to 93 beats/minute, and the median respiratory rate decreased to 18 breaths/minute. The analysis yielded a p-value of < 0.001 , indicating that family video calls had a significant effect on vital signs among elderly patients in the ICU at Singasana Regional General Hospital. The findings of this study are expected to serve as a reference for nurses in implementing family video calls as an intervention to help stabilize vital signs among elderly patients receiving treatment in the intensive care unit.

Keywords: *family video call, elderly, vital signs*

References: 36 (2016-2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa karena berkat Asung Kerta Wara Nugraha peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Family Video Call* Terhadap *Vital Sign* Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Skripsi ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM. selaku Ketua STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali
3. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, S. Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Niluh Nyoman Tantri Swastikaningtyas, S. Kep., M.Kep selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. I Wayan Darsana, S.Kep., Ns., M.M.,M.Kep selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur RSUD Singasana atas ijin yang telah diberikan untuk mengikuti pendidikan dan ijin sebagai lokasi penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih kurang sempurna, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan segala saran serta kritik yang sifatnya membangun dalam rangka memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Mangupura, 28 Mei 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Pelayanan Keperawatan.....	7
2. Masyarakat.....	7
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	7
4. Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Teori Keperawatan.....	10
B. Konsep Lanjut Usia (lansia).....	11

1. Pengertian lansia.....	11
2. Batasan lanjut usia.....	12
3. Perubahan-perubahan yang terjadi pada proses penuaan.....	12
4. Masalah kesehatan pada lansia melakukan perawatan di ruang ICU.....	15
C. <i>Vital Sign</i>	16
1. Definisi <i>Vital Sign</i>	16
2. Jenis Tanda-Tanda Vital.....	17
3. Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Tanda Tanda Vital Di ICU.....	21
D. Konsep <i>Family Video Call</i>	23
1. Definisi <i>Family Video Call</i>	23
2. Manfaat <i>Video Call</i> untuk pasien ICU.....	24
3. Jenis <i>video call</i>	26
4. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pemberian <i>video call</i>	27
E. Kerangka Teori.....	30

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Kerangka Konsep	31
B. Hipotesis Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	32

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel Penelitian	34
C. Tempat Penelitian.....	36
D. Waktu Penelitian.....	36
E. Etika Penelitian	36
F. Alat Pengumpulan Data	38
G. Prosedur Pengumpulan Data	38
H. Pengolahan Data.....	40

I. Analisis Data	41
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Analisis Univariat.....	44
C. Analisis Bivariat.....	45
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Hasil Penelitian	51
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian	59
BAB VII PENUTUP	
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	44
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi <i>Vital Sign</i> Sebelum Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	44
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi <i>Vital Sign</i> Setelah Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	45
Tabel 5.4 Uji Normalitas Data.....	46
Tabel 5.5 Analisis Tekanan Darah Sistolik Sebelum Dan Setelah Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	46
Tabel 5.6 Analisis Tekanan Darah Diastolik Sebelum Dan Setelah Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	47
Tabel 5.7 Analisis Nadi Sebelum Dan Setelah Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	48
Tabel 5.8 Analisis Respirasi Sebelum Dan Setelah Diberikan <i>Family Video Call</i> Pada Pasien Lansia Di Ruang ICU RSUD Singasana.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karangka teori.....	30
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	31
Gambar 4.1 Rancangan Penelitian	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Ijin Melaksanakan Studi Pendahuluan
Lampiran 2.	Surat Balasan Melaksanakan Studi Pendahuluan
Lampiran 3.	Jadwal Penelitian
Lampiran 4.	Surat Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 5.	Surat Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 6.	SOP <i>Video Call</i>
Lampiran 7.	Instrumen Penelitian
Lampiran 8.	Surat Ijin penelitian
Lampiran 9.	Master Tabel Penelitian
Lampiran 10.	Hasil Analisis Data Penelitian
Lampiran 11.	Lembar Bimbingan
Lampiran 12.	Dokumentasi

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, R. B., Sulistyowati, D., Patriyani, R. E. H., Tarnoto, K. W., Susyanti, S., Suryanti, & Noer, R. M. (2021). *Buku ajar keperawatan gerontik*. CV Adanu Abimata
- Amiri, A., Jalali, R., & Salari, N. (2023). The effect of using virtual reality technology on anxiety and vital signs before surgery in patients undergoing open heart surgery. *Perioperative Medicine*, 1–6. <https://doi.org/10.1186/s13741-023-00354-8>
- Andri, Padila, Sartika, A., Putri, S. E. N., & Harsismanto, J. (2020). Tingkat pengetahuan terhadap penanganan penyakit rheumatoid arthritis pada lansia. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 2(1), 12–21. <https://doi.org/10.31539/jka.v2i1.1147>
- Andriani, A., & Hartono, R. (2017). Saturasi oksigen dengan *pulse oximetry* dalam 24 jam pada pasien dewasa terpasang ventilator di ruang ICU Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Jendela Nursing Journal (JNJ)*, 2(1), 257–263.
- Annisa, D. F., & Ildil, I. (2016). Konsep Kecemasan (Anxiety) Pada Lanjut Usia (Lansia). *Konselor*.
- Astuty, Y., Sofiani, Y., Agung, R. N., Rayasari, F., & Kurniasih, D. N. (2025). Pengaruh interaksi virtual sebagai terapi untuk mengurangi kecemasan dan meningkatkan hemodinamik pasien ICU. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 19(2), 385–391. <https://doi.org/10.33024/hjk.v19i2.840>
- BPS. (2024). Statistik Penduduk Lanjut Usia 2024. *Kementerian Kesehatan (Kemenkes)*, 11(1), 1–14.
- Brunker, L. B., Boncyk, C. S., Rengel, K. F., & Hughes, C. G. (2023). Elderly patients and management in intensive care units (ICU): Clinical challenges. *Clinical Interventions in Aging*, 18, 93–112. <https://doi.org/10.2147/CIA.S365968>
- Churpek, M. M., Yuen, T. C., & Winslow, C. (2020). Differences in vital signs between elderly and non-elderly patients prior to ward cardiac arrest Matthew. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000000818>.Differences
- Dewi, A., & Semedi, B. P. (2020). *pencegahan dan pengendalian infeksi coronavirus disease di ruang ICU*. Airlangga University Press.

Ellis, T. W., & Bsn, I. I. I. (2024). Jean Watson's Theory of Human Caring: Theory Analysis. *Nursing and Healthcare Research*. <https://doi.org/10.61148/NHR/002>

Hidayat, A. A. A. (2014). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data: Contoh Aplikasi Studi Kasus*. Salemba Medika.

Irwan, M., & Risnah. (2022). *Dasar-dasar ilmu keperawatan* (S. Arafah & M. F. Al-Hijrah, Eds.). Deepublish.

Jurlina, Tondang, G., & Br. Karo, M. (2025). Gambaran karakteristik pasien ICU di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan tahun 2021–2023. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia (JIKI)*, 1(1), 39–46

Karabacak, U., Senturan, L., Ozdilek, S., Simşek, A., Karateke, Y., Aslan, F. E., Yıldız, N., Kaya, B., & Ertekin, C. (2021). The impact of visits on vital signs of the patients in surgical intensive care unit: A pilot study. *Ulusal Travma ve Acil Cerrahi Dergisi*, 18(1), 18–22. <https://doi.org/10.5505/tjtes.2012.58908>

Leone-Sheehan, D., Cronin, A., McMahon, A., & Carnevale, J. (2026). Virtual approaches to family connection in intensive care unit care. *Critical Care Nursing Clinics of North America*, 38(1), 69–77. <https://doi.org/10.1016/j.cnc.2025.10.011>

Manurung, S. S., Ritonga, I. L., & Damanik, H. (2020). *Buku ajar keperawatan gerontik*. Deepublish.

Marganita, N., Sommeng, F., Muchsin, A. H., Rachman, M. E., & Pratiwi, D. (2026). Karakteristik pasien stroke di intensive care unit (icu) rumah sakit Ibnu Sina yw-umi tahun 2023-2024. *Medika Alkhairaat: Jurnal Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan* 8(1):, 8(April), 1464–1477.

Mulyana, B., Trisyani Wahyuningsih, Y., Nur'aeni, A., Erwin, & Nuraeni, N. (2024). Hubungan kehadiran keluarga dengan kecemasan pasien dan keluarga di High Care Unit: Observational study. *Indonesian Journal of Nursing Health Science*, 9(1), 57–64. <https://doi.org/10.47007/ijnhs.v9i1.7778>

Naghavi. (2024). Articles Global burden of bacterial antimicrobial resistance 1990 – 2021: a systematic analysis with forecasts to 2050. *Lancet*. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(24\)01867-1](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(24)01867-1)

Nawawi, A. Z., Hendra, G. A., & Nugraha, D. P. (2025). Pengaruh penggunaan *videocall* untuk meningkatkan kepatuhan minum obat pasien hipertensi. *Jurnal Farmasi Ma Chung: Sains, Teknologi, dan Klinis Komunitas*, 2(2). <https://doi.org/10.33479/jfmc.v2i2.38>

- Nugroho, D., Achmad, L. I., Muktiali, S., & Nenda. (2024). *Penerapan terapi perilaku rasional emotif untuk mengatasi gangguan kecemasan umum pada lansia. Coution: Journal of Counseling and Education*, 5(1), 101–107. <https://doi.org/10.47453/coution.v5i1.1893>
- Nursalam. (2017). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis* (Ed. 4). Salemba Medika.
- Omar, W. M. (2022). Comparison Between Full Outline Unresponsiveness Score and Glasgow Coma Scale in Predicting Patient Outcome with Neurological Disorder in Intensive Care Units: A Prospective Observational Cross-Sectional Study. *This Thesis Was Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master Degree in Nursing Critical Care Unit*.
- Porges, S. W. (2021). *Polyvagal safety: Attachment, communication, and self-regulation*. W. W. Norton & Company.
- Prasetyo, H. B., Lufianti, A., & Sutiyono. (2024). Pengaruh telenursing tentang penatalaksanaan diet dan aktifitas fisik terhadap perubahan kadar gula darah pada pasien diabetes melitus tipe II pasca rawat inap di RS Panti Rahayu Purwodadi. *Journal of TSCSIKep*, 9(1), 9–16. <https://doi.org/10.35720/tscs1kep.v9i01.494>
- Setyaningrum, M., & Husain, F. (2023). Adaptasi perawatan lansia pada masa pandemi COVID-19 di Panti Elim Semarang. *Solidarity: Journal of Education, Society and Culture*, 12(1), 157–170. <https://doi.org/10.15294/solidarity.v12i1.71472>
- Shahvali, E. A., Adineh, M., Jahangirimehr, A., & Safavi, A. (2022). The Effect of Family ' s Scheduled Visitation on Vital Signs and Satisfaction Level of Patients Admitted to the Cardiac Care Unit : A Randomized Clinical Trial. *Jundishapur J Chronic Dis Care*, 11(2). <https://doi.org/10.5812/jjcdc-123165>.Research
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susanti, F. T., Eliawati, U., & Muharni, S. (2024). Prediktor mortalitas pasien ICU yang terpasang ventilasi mekanik di ruang ICU RSUD Raja Ahmad Tabib Tanjungpinang. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan*, 11(5), 936–947. <https://doi.org/10.33024/jikk.v11i5.12795>
- Swarjana, I.K. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Andi
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division. (2025). *World Population Ageing*. United Nations.

- Uysal, N., & Vaizoğlu, D. (2023). The Effect of Video Call with Family Members on Physiological Parameters of Critically Ill Patients in Intensive Care Unit : A Quasi-experimental Study. *Indian Journal of Critical Care Medicine*, 27(10), 732–736. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10071-24549>
- Varghese, R., Lecturer, F., & Sulochana, B. (2021). Effectiveness of voice stimulus on the level of consciousness , physiological parameters and behavioural responses in comatose patients – A feasibility study. *Clinical Epidemiology and Global Health*, 9(August 2020), 150–156. <https://doi.org/10.1016/j.cegh.2020.08.006>
- Vincent, J., & Creteur, J. (2021). Appropriate care for the elderly in the ICU. *The Association for the Publication of the Journal of Internal Medicine*. <https://doi.org/10.1111/joim.13371>
- Zayanah, Z. N. (2021). Efektivitas Penggunaan Video Call Whatsapp Sebagai Sarana Pemantauan Terhadap Self-Care Pasien Gagal Jantung Di Puskesmas Janti Dan Kendalkerep. *Jurnal Cendekia Muda*.