

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN ANGGOTA UKM
KSR-PMI UNIT STIKES BINA USADA BALI DALAM
PELAYANAN AMBULANS DI PMI
KABUPATEN BADUNG**



SKRIPSI

Oleh:

I KOMANG LIANTARA ADI NATA

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2026

**STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN ANGGOTA UKM
KSR-PMI UNIT STIKES BINA USADA BALI DALAM
PELAYANAN AMBULANS DI PMI
KABUPATEN BADUNG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

I KOMANG LIANTARA ADI NATA

C1122008

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN ANGGOTA UKM KSR-PMI UNIT STIKES BINA USADA BALI DALAM PELAYANAN AMBULANS DI PMI KABUPATEN BADUNG

Diajukan Oleh:

I KOMANG LIANTARA ADI NATA

C1122008

Mangupura, 16 Maret 2026

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0812108702

Pembimbing II



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, M. Kep
NIDN. 0801019002

**Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan**

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M. Kep
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 20 April 2026

Yang terdiri dari:

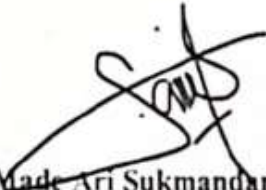
Ketua Penguji



Ns. I Made Dwi Pradnya Susila, S. Kep., M. Kes

NIDN. 0813068801

Sekretaris Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes

NIDN. 0812108702

Anggota Penguji



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, M. Kep

NIDN. 0801019002

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan



Ns. I Putu Artha Wilgva, S. Kep., M. Kep

NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Komang Liantara Adi Nata

NIM : C1122008

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Studi Fenomenologi Pengalaman Anggota UKM KSR-PMI
Unit STIKES Bina Usada Bali dalam Pelayanan Ambulans
di PMI Kabupaten Badung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 20 Maret 2026



(I Komang Liantara Adi Nata)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN

Skripsi, April 2026

I Komang Liantara Adi Nata

Studi Fenomenologi Pengalaman Anggota UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina
Usada Bali Dalam Pelayanan Ambulans di PMI Kabupaten Badung

xv + 91+ 2 gambar + 1 tabel + 3 skema + 16 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan ambulans gawat darurat merupakan bidang pelayanan kesehatan yang memberikan penanganan medis segera di masyarakat. PMI Kabupaten Badung melakukan pelayanan ambulans yang mengikutsertakan relawan anggota UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina Usada Bali. Kehadiran relawan menjadi salah satu faktor penting dalam pelayanan ambulans gawat darurat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman, hambatan dan cara beradaptasi relawan dalam mengikuti kegiatan pelayanan ambulans.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, menggunakan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi dengan jumlah partisipan tujuh orang relawan.

Hasil penelitian menemukan tiga tema yaitu, tema pertama adalah makna pengalaman relawan mahasiswa keperawatan yang diuraikan dengan tiga sub-tema diantaranya pelatihan relawan, kegiatan relawan dan manfaat yang didapatkan relawan. Tema kedua yaitu faktor penghambat yang dialami relawan yang diuraikan dengan dua sub-tema yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Tema ketiga yaitu proses adaptasi relawan yang diuraikan empat sub-tema yaitu fisiologis, konsep diri, fungsi peran dan interdependensi. Kesimpulan penelitian adalah pelayanan ambulans menjadi pengalaman yang berharga karena relawan mahasiswa keperawatan dapat melakukan praktik kegawatdaruratan. Terdapat beberapa penghambat relawan untuk terlibat dalam kegiatan tersebut. Menghadapi hal ini, relawan mampu beradaptasi dengan empat mode adaptasi dari Callista Roy, akan tetapi tidak dapat sepenuhnya meluangkan waktunya untuk melakukan pelayanan ambulans karena terbentur dengan kegiatan perkuliahan. Relawan UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina Usada Bali diharapkan mampu lebih beradaptasi dengan hambatan yang terjadi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan ambulans.

Kata Kunci: Keperawatan Gawat Darurat, Pelayanan Ambulans, Relawan,

Daftar Pustaka: 65 (2008-2026)

BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION

BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM

Undergraduate Thesis, April 2026

I Komang Liantara Adi Nata

A Phenomenological Study of the Experiences of Members of the Student Activity Unit (UKM) KSR-PMI STIKES Bina Usada Bali Unit, in Ambulance Services at the Badung Regency Indonesian Red Cross (PMI)

xv + 91 + 2 figures + 1 table + 3 schemes + 16 appendices

ABSTRACT

Keywords: *Emergency Nursing, Ambulance Service, Volunteers*

Emergency ambulance services are a branch of healthcare that provides immediate medical care in the community. The Badung Regency Red Cross (PMI) operates an ambulance service that involves volunteer members of the KSR-PMI Student Club at the STIKES Bina Usada Bali. The presence of volunteers is a key factor in emergency ambulance services. The purpose of this study was to examine the experiences, challenges, and coping strategies of volunteers participating in ambulance service activities.

This study employed a qualitative method with a phenomenological approach, using data collection techniques such as observation, interviews, and documentation, with a total of seven volunteer participants.

The research findings identified three themes: the first theme is the meaning of the nursing student volunteers' experiences, which is broken down into three subthemes: volunteer training, volunteer activities, and the benefits gained by the volunteers. The second theme is the barriers experienced by volunteers, which is broken down into two subthemes: internal factors and external factors. The third theme is the volunteers' adaptation process, which is broken down into four subthemes: physiological, self-concept, role function, and interdependence. The study concludes that ambulance service is a valuable experience because nursing student volunteers can practice emergency care. There are several barriers preventing volunteers from participating in these activities. In response, volunteers are able to adapt using the four modes of adaptation proposed by Callista Roy; however, they cannot fully dedicate their time to ambulance services due to conflicts with their academic schedules. It is hoped that volunteers from the KSR-PMI Student Club at STIKES Bina Usada Bali will be able to better adapt to these obstacles so that they can improve the quality of ambulance services.

Keywords: *Emergency Nursing, Ambulance Services, Volunteers,*

References: 65 (2008–2026)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Studi Fenomenologi Pengalaman Anggota UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina Usaha Bali dalam Pelayanan Ambulans di PMI Kabupaten Badung” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di STIKES Bina Usaha Bali. Selanjutnya penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, M.M. selaku ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan masukan, pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S. Kep., M. Kep selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ketua Pengurus PMI Kabupaten Badung yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di markas PMI Kabupaten Badung.
6. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang yang telah memberikan banyak perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya selama proses menyelesaikan skripsi ini. Untuk kedua orang tua saya, terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga sehat dan bahagia selalu.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah saling memberikan dukungan satu sama lain selama proses menyelesaikan skripsi ini, semoga kita dapat mencapai gelar sarjana bersama-sama.

Mangupura, 11 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Mahasiswa Anggota UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina Usada Bali	Error! Bookmark not defined.
2. Layanan dan Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3. Pendidikan dan Perkembangan Ilmu Keperawatan	Error! Bookmark not defined.

E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Palang Merah Indonesia dan Korps Sukarela (KSR-PMI).....	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Palang Merah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Relawan Palang Merah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Pelayanan Ambulans	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi dan Tujuan Pelayanan Ambulans..	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis-jenis Pelayanan Ambulans.....	Error! Bookmark not defined.
3. Standar Operasional Pelayanan Ambulans .	Error! Bookmark not defined.
4. Pelayanan Ambulans di PMI Kabupaten Badung	Error! Bookmark not defined.
C. Konsep Pengalaman.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Pengalaman.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengalaman Anggota UKM KSR-PMI.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
4. Prinsip-prinsip Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
5. Teori Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
6. Fenomenologi sebagai Kajian Pengalaman	Error! Bookmark not defined.
D. Teori Keperawatan Adaptasi Sister Callista Roy	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D. Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Persetujuan (<i>Inform Consent</i>)	Error! Bookmark not defined.
2. Tanpa Nama (<i>Anonimity</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3. Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>)	Error! Bookmark not defined.
F. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Informan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Peristiwa atau Aktivitas	Error! Bookmark not defined.
3. Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.
G. Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Prosedur Administrasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Prosedur Teknis	Error! Bookmark not defined.
H. Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
1. Teori untuk Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Proses Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
I. Pengecekan Keabsahan Temuan	Error! Bookmark not defined.
J. Tahap-tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tahap Pra-lapangan	Error! Bookmark not defined.
2. Tahap Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Informan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Peristiwa dan Aktivitas	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Dokumen.....	Error! Bookmark not defined.

C. Analisis Tema	Error! Bookmark not defined.
1. Tema Pertama: Pengalaman Pelayanan Ambulans Dimaknai Sangat Berharga Bagi Relawan Mahasiswa Keperawatan Karena Melatih Kemampuan dan Jiwa Kemanusiaan dari Berbagai Kegiatan dan Pelatihan	47
2. Tema Kedua: Faktor Penghambat yang Dialami Relawan Dalam Melakukan Pelayanan Ambulans.....	47
3. Tema Ketiga: Proses Adaptasi Relawan Dalam Pelayanan Ambulans	47
BAB V PEMBAHASAN	47
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian.....	47
B. Keterbatasan Peneliti	47
C. Implikasi Keperawatan	47
1. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	47
2. Implikasi Terhadap Pendidikan Keperawatan	47
3. Implikasi Terhadap Penelitian Keperawatan	47
4. Implikasi Terhadap Pembinaan Relawan	47
BAB VI PENUTUP	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran	47
1. Mahasiswa UKM KSR-PMI Unit STIKES Bina Usaha Bali	47
2. Layanan dan Masyarakat	47
3. Pendidikan dan Perkembangan Ilmu Keperawatan	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori Adaptasi dari Callista Roy.....	27
Gambar 3.1	Proses Analisis Data Kualitatif.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tema dan Informan.....	47
-----------	------------------------	----

DAFTAR SKEMA

Skema 4.1	Proses Analisis Data Tema Pertama.....	51
Skema 4.2	Proses Analisis Data Tema Kedua.....	54
Skema 4.3	Proses Analisis Data Tema Ketiga.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kalender Rencana Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Menjadi Informan
Lampiran 3	Surat Persetujuan Menjadi Informan
Lampiran 4	Panduan Wawancara
Lampiran 5	Surat Permohonan Studi Pendahuluan
Lampiran 6	Surat Jawaban Permohonan Studi Pendahuluan
Lampiran 7	Surat Permohonan Uji Etik
Lampiran 8	Surat <i>Ethical Approval</i>
Lampiran 9	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 10	Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 11	Transkrip Wawancara
Lampiran 12	Analisis Data Tema Pertama
Lampiran 13	Analisis Data Tema Kedua
Lampiran 14	Analisis Data Tema Ketiga
Lampiran 15	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 16	Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Adytama Putra, K. (2019). Peran Perawat Ambulans dalam Pelayanan Pre Hospital di Indonesia: Kajian Literatur. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 10(4), 310–316. <https://doi.org/10.33846/sf10413>
- Akramal Atqa, U., Simatupang, G. R. L. L., & Royke B. Koapaha. (2018). Pengalaman Musikal dalam Teori Kecerdasan Majemuk Howard Gardner. *Jurnal Kajian Seni*, 5(1), 1–15. <https://core.ac.uk/reader/295386790#related-papers>
- Alarfan, H. S., Alhuruth, O. S., Mansour, M. H. Al, Dwais, S. H. Al, Mureh, H. M. Al, Swar, A. S. Al, Shakwan, M. N. Al, & Aljawad, A. S. (2024). Essential Equipment And Supplies For Ambulance: A Systematic Review Of Standards And Best Practices. *Indo American Journal Of Pharmaceutal Sciences*, 11, 1–7. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14419407>
- Albar, I. A., & Findyartini, A. (2023). Effective Learning Strategies in The Emergency Department for Medical Students. *eJournal Kedokteran Indonesia*, 11(3), 297. <https://doi.org/10.23886/ejki.11.182.297>
- Ana, N., Muzakkir, & Hasriana. (2023). Pengaruh Model Adaptasi Sister Callista Roy Terhadap Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Keperawatan STIKES Nani Hassanuddin Makassar. *JIMPK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(5), 2023. <https://doi.org/10.20956/ijas>
- Anjarwati, A., Oktaviaji, F., Karimah, I., Santoso, M. Y., Agustin, Y., & Suharwati, Z. (2022). Meningkatkan Wawasan Tentang Pengetahuan Tujuh Prinsip Palang Merah Remaja Pada Siswa Di Sd Negeri Pabean Kabupaten Probolinggo Tahun 2022. *Jurnal Guru Kita*, 398–410.
- Anwar, S., & Damanik, B. N. (2024). Community Service Through The Indonesian Red Cross Volunteer Corps (KSR PMI) Unit at Universitas Haji Sumatera Utara, Fifth Cohort. *Jurnal Pengabdian Dosen Dan Mahasiswa*, 3(2), 44–50. <https://ejournal.indrainstitute.id/index.php/ikhlas/index>
- Arianto, O. G., Astuti, Z., & Dirdjo, M. M. (2024). Relationship of Emergency Ambulance Response Time to Australasian Triage Scale (ATS) Level in Non-Trauma Case Patients. *Jurnal Kesehatan*, 15(2), 247–251. <https://doi.org/10.26630/jk.v15i2.4547>
- Chou, H. J., & Tseng, K. Y. (2020). The Experience of Emergency Nurses Caring for Patients with Mental Illness: A Qualitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 1–11. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228540>

- Erawati, G. P., Pradani, A. S. G., Vranada, A., & Aisah, S. (2026). Analisa Konsep Adaptasi Pasien Dengan Gangguan Kecemasan Pasca Operasi Berdasarkan Teori Adaptasi Roy. *Jurnal Ners*, 10(1), 1481–1486.
- Fefrans, D. M., & Edlina, R. (2025). Peran Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dalam Pertolongan Pertama RSUD M.Natsir Kota Solok. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 02(03), 548. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jiksp/index>
- Fibiona, I., Lestari, S. N., & Muhajir, A. (2020). Uniting in Humanity: The Role of Indonesian Red Cross, 1870-1960. *Indonesian Historical Studies*, 4(1), 74–83. <https://doi.org/10.14710/ihis.v4i1.8071>
- Fikriana, R., Tinggi Ilmu Kesehatan Kepanjen Malang, S., Trunojoyo No, J., Muhammadiyah Yogyakarta, U., & Lingkar Selatan Bantul Yogyakarta, J. (2018). *Pengaruh Simulasi Public Safety Center Terhadap Peningkatan Self Efficacy Koordinasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu The Effect Of Public Safety Center Simulation Toward Increased Self Efficacy In Integrated Emergency Service System Coordination*. 9(1), 35. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/issue/view>
- Hasan, Muh. A., Moku, B., & Lumintang, J. (2022). Peran Tokoh Adat Dalam Melestarikan Nilai Budaya Pekande-Kandea Di Kelurahan Tolandona Kecamatan Sangia Wambulu Kabupaten Buton Tengah. *Jurnal Ilmiah Society*, 2(1), 1–11.
- Haumahu, J. J. M., Desi, & Anwar, M. A. (2023). Proses Adaptasi dan Mekanisme Koping Pasien Kanker Paru Menurut Teori Callista Roy. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 9(2), 365–372.
- Imamah, S. A., Rini, C. S., Puspitasari, P., & Mushlih, M. (2024). Kelelahan Tenaga Kesehatan: Penurunan Kualitas Layanan di Indonesia. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 9. <https://doi.org/10.47134/mpk.v1i1.2923>
- Januarsita, A. (2025). Kesiapan Perawat Instalansi Gawat Darurat Dalam Penanggulangan Bencana: A Literature Review. *Jurnal | Indonesian Journal Of Professional Nursing*, 6(2), 96. <https://doi.org/10.30587/ijpn.v6i2.7904>
- Kang, J., Roestel, N. M. E., & Girouard, A. (2022). Experiential Learning to Teach User Experience in Higher Education in Past 20 Years: A Scoping Review. *Frontiers in Computer Science*, 4, 1–16. <https://doi.org/10.3389/fcomp.2022.812907>
- Karno, K., Ishomuddin, Saiman, & Darajad, S. (2025). *Interaksi Budaya Dagang Etnis Timor dan Etnis Pendatang di Pasar Tradisional Kota Kupang (Studi Fenomenologi pada Pedagang Timor dan Bugis di Pasar Tradisional*

- Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang). Universitas Muhammadiyah Malang.
- Kemenkes RI. (2019). *Pedoman Teknis Ambulans*.
- Kereh, H. F., & Rochmawati, E. (2022). Pengalaman Belajar Mahasiswa Keperawatan dalam Praktik Klinik. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 279–288. <https://doi.org/10.31539/joting.v4i1.2745>
- Khairani, Y. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Badan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Khalemsky, M., Schwartz, D. G., Herbst, R., & Jaffe, E. (2020). Motivation of emergency medical services volunteers: A study of organized Good Samaritans. *Israel Journal of Health Policy Research*, 9(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s13584-020-00370-9>
- Laily, D., & Nursanti, I. (2024). Model Konsep Teori Adaptasi Callista Roy Pada Asuhan Keperawatan Dengan Anorexia Nervosa. *Nusantara Hasana Journal*, 3(8), 108–123.
- Marwanti, E., Kariasa, I. M., Maria, R., & Puspitasari, A. (2025). Pengkajian Keperawatan Dengan Pendekatan Model Adaptasi Roy Pada Pasien Stroke Iskemik Dengan Komorbiditas SLE : Laporan Kasus. *Jurnal Ners*, 9(2), 2369–2378.
- Montjai, M. S., Mulyadi, & Lolong, J. (2017). Gambaran Ketepatan Personil Pendamping dan Ambulans yang Digunakan Dalam Merujuk Pasien Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R.D Kandou Manado. *Journal Keperawatan (e-Kp)*, 5(1).
- Muhmin, A. H. (2018). Pentingnya Pengembangan Soft Skills Mahasiswa di Perguruan Tinggi. *Jurnal Forum Ilmiah*, 15(2), 330–338.
- Nur Isnaini, Y. arifah, Handayani, P. K., & Widyarini, N. (2024). Perilaku Prososial Anggota UKM KSR-PMI di Kabupaten. *Jurnal Psikologi*, 1(2), 11. <https://doi.org/10.47134/pjp.v1i2.2110>
- Nurjannah, M., Astuti, Z., & Widyastuti, D. (2018). Studi Fenomenologi : Peningkatan Kebutuhan Pelayanan Gawat Darurat Prehospital Di Masyarakat Kalimantan Timur. *Mahakam Nursing Journal*, 2(3), 120–125.
- Nuryana, A., Pawito, & Utari, P. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kepada Suatu Pengertian Yang Mendalam Mengenai Konsep Fenomenologi*. <http://jurnal.universitaskembangan.ac.id/index.php/ensains>

- Pahleviannur, M. R., Grave, A. De, Saputra, D. N., Mardianto, D., Bano, V. O., Susanto, E. E., Mahardhani, A. J., Amruddin, Alam, M. D. S., Lisya, M., & Ahyar, D. B. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In F. Sukmawati (Ed.), *Metodologi Penelitian Kualitatif* (pp. 1–233). Pradina Pustaka.
- Pardede, J. A. (2018). *Teori Dan Model Adaptasi Sister Calista Roy: Pendekatan Keperawatan*.
- Pedoman Teknis Sistem Penanggulangan Darurat Terpadu (SPGDT) (2024).
- PMI Badung. (2025). *Profil Palang Merah Indonesia Kabupaten Badung*. PMI Kabupaten Badung.
- PMI Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Layanan Ambulance*. <https://pmidkijakarta.or.id/Page/Layanan-Ambulance>.
<https://pmidkijakarta.or.id/page/Layanan-Ambulance>
- PMI PUSAT. (2017). *Laporan Capaian Program-Program PMI Pusat 2017*. file:///C:/Users/User/Downloads/Annual%20Report%20Indonesia%202017-2017_id%20(1).pdf
- Pujianto, M. S., Afandi, N. A., & Ulum, M. S. (2024). Prososial Relawan Trauma Healing Korban Bencana Alam (Prosocial Trauma Volunteers Healing Natural Disaster Victims). *Journal of Psychology and Islamic Science*, 8(1).
- Purnomo Daru. (2014). *Statistika Sosial & Aplikom (II)*. Widya Sari.
- Putri, C., Alini, & Zurrahmi. (2025). Gambaran Konsep Diri Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. *Jurnal Pahlawan Kesehatan*, 2(2), 610–617.
- Qomariyah, N. C. (2016). *Studi Fenomenologi Pengalaman Dan Mekanisme Koping Dismenore Pada Santriwati Pondok Pesantren An-Nahdliyah Pondok Petir Depok Tahun 2016*.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Rahmani, D. A., Muhayati, S., & Kholis, I. (2025). *Analisis Data Kualitatif*.
- Rahmawati, I., Pawiliyah, Fernalia, Putra, M. I. D., & Yuanda, E. (2022). PELATIHAN BANTUAN HIDUP DASAR BERBASIS SIMULASI PADA MAHASISWA KEPERAWATAN. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(Keperawatan Gawat Darurat), 1–8. <https://journal-mandiracendikia.com/index.php/pkm>

- Rakhman, F. R., & Prihantoro, E. (2021). Komunikasi Bencana Palang Merah Indonesia melalui Siaga Bencana Berbasis Masyarakat dalam Menanggulangi COVID-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 19(2), 235. <https://doi.org/10.31315/jik.v19i2.4718>
- Rakhmawati, Y. (2012). *Membaca Pengalaman dan Kesadaran : Konstruksi dalam Perspektif Fenomenologi*.
- Sahar, J. (2008). *Kritik Pada Penelitian Kualitatif*.
- Salasa, S., Sumartini, S., Putri, S. T., Trisutrisno, I., Amalia, L., Rahmi, U., Andriyani, S., & Pragholapati, A. (2023). Pengalaman Partisipasi Mahasiswa Keperawatan dalam Praktik Pertolongan Kegawatdaruratan Prarumah Sakit: Studi Fenomenologi dari Kegiatan Olahraga. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2), 190–199. <https://doi.org/10.36990/hijp.v15i2.739>
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu, Ed.). Pustaka Ramadhan.
- Saputra, H. (2024). Kesesuaian Standar Mutu Pelayanan Kesehatan Penyelenggaraan Ambulans di DKI Jakarta. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 442–449. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i2.4780>
- Savci, A., & Bilik, O. (2023). Assessment of Continuous Care Based on the Roy Adaptation Model in Patients Undergoing Total Knee Replacement: A Quasi-Experimental Study. *Cyprus Journal of Medical Sciences*, 8(5), 344–353. <https://doi.org/10.4274/cjms.2021.2021-71>
- Septiwi, C., & Setiaji, W. R. (2020). Penerapan Model Adaptasi Roy Pada Asuhan Keperawatan Pasien Dengan Penyakit Ginjal Kronis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 16(2), 101–111. <https://doi.org/10.26753/jikk.v16i2.482>
- Shofiyulloh, M., Ghifari Nugraha, M., Nur, S., & Fajarianti, F. (2024). *Analysis of Evaluation of Cognitive, Affective and Psychomotor Levels in RPP Aqidah Moral Class XI MA Muallimat Malang with Revised Bloom's Taxonomy*. <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/index>
- Siyoto, S., Peristiowati, Y., & Agustina, E. (2016). Mekanisme Koping Pada ODHA Dengan Pendekatan Teori Adaptasi Callista Roy. *Jurnal Ners*, 11(2), 256–260.
- Sugiarto, D. C. E., Wihastuti, T. A., & Suryanto, S. (2023). What to prepare to be an ambulance nurse? Scoping review of ambulance nurse competencies. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(S1), 85–92. <https://doi.org/10.30604/jika.v8is1.1560>

- Suprayitno, G., & Tasik, J. R. (2021). The Effectiveness of Basi Life Support Training on Improving Knowledge and Skills of Heart-lung Resuscitation in Nursing Student. *Jurnal Keperawatan Tropis Papua*, 4, 2654–5756. <http://jurnalpoltekkesjayapura.com/index.php/jktp>
- Susanti, R. (2015). *Transportasi Jenazah dan Aspek Medikolegal*.
- Syahminan, M. (2013). *Hermeneutika Dalam Persepektif Martin Heidegger*.
- Teta, A., Gugu, M., Koduzi, G., Gaxhja, E., Stena, R., & Tosuni, S. (2025). First aid knowledge among nursing Students: A Cross-sectional Study. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 26(1), 3778–3783. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2025.26.1.1511>
- Tumangkeng, S. Y. L., & B. Maramis, J. (2022). *Kajian Pendekatan Fenomenologi: Literature Review*.
- Usiono, M., Aulia Hutasuht, A., Apriani, S., Qomariah Dalimunthe, S., Ayuni, S., & Islam Negeri Sumatera Utara Medan Abstrak, U. (2023). Palang Merah Indonesia Menjadi Salah Satu Organisasi Sosial di Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Januari, 2023(2), 60–65. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7563625>
- Wibowo, D., Setyobudihono Sudjatmiko, & Lestia Siska. (2023). *Literature Review Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Ambulans Gawat Darurat Di Prehospital*.
- Widyastuti, M., Rani, G. I. S., Rustini, S. A., & Wahid, A. (2024). Pengalaman dan Kepercayaan Diri Relawan PMI Dalam Melakukan Pertolongan Pertama Pada Korban Kecelakaan. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, 13(2).
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1–20. <https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i1.1335>
- Yusrawati, Hayati, M., Dewi, F., Zulkarnaini, & Masyudi. (2024). Pemantapan Keterampilan Dasar Pertolongan Pertama Pada Korban Kegawat-daruratn Sehari-hari Maupun Bencana Untuk Calon Perawat. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(Gawat Darurat). <http://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI>

Zalfa Afrillia, & Mawardi Nurullah. (2025). Dampak Kesejahteraan Emosional Relawan Peduly Tangerang pada Bakti Sosial dalam Perspektif Pendidikan Sosial. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(2), 1265–11270. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i2.3635>