

**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PESAN PENGINGAT MELALUI
TEKS WHATSAPP DENGAN PESAN SUARA TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT DAN TEKANAN DARAH
PENDERITA HIPERTENSI DI POLIKLINIK
RUMAH SAKIT DHARMA
KERTI TABANAN**



NI NENGAH AYU SARASWATI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWAYAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2025**

**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PESAN PENGINGAT MELALUI
TEKS WHATSAPP DENGAN PESAN SUARA TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT DAN TEKANAN DARAH
PENDERITA HIPERTENSI DI POLIKLINIK
RUMAH SAKIT DHARMA
KERTI TABANAN**

SKRIPSI

**Oleh
Ni Nengah Ayu Saraswati
C2124045**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PESAN PENGINGAT MELALUI TEKS WHATSAPP DENGAN PESAN SUARA TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT DAN TEKANAN DARAH PENDERITA HIPERTENSI DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT DHARMA KERTI TABANAN

Diajukan Oleh:

Ni Nengah Ayu Saraswati
NIM: C2124045

Mangupura, 31 Juli 2025

Telah disetujui oleh dosen pembimbing

Pembimbing I



Dr.Ns. IGAA Sherlyna Prhandhani, S.Kep.,M.Kes
NIDN: 0801038801

Pembimbing II



AA. Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN. 0807108001

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PESAN PENGINGAT MELALUI
TEKS WHATSAPP DENGAN PESAN SUARA TERHADAP
KEPATUHAN MINUM OBAT DAN TEKANAN DARAH
PENDERITA HIPERTENSI DI POLIKLINIK
RUMAH SAKIT DHARMA
KERTI TABANAN**

Badung, 29 Agustus 2025

Disahkan Oleh Tim Penguji Terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Claudia Wuri Prihandhani, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0812018901

Sekretaris Penguji



Dr.Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0801038801

Anggota Penguji



AA. Kompiang Ngurah Darmawan, SE., MM
NIDN. 0807108001

**Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua**



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Nengah Ayu Saraswati

NIM : C2124045

Jurusan : Sarjana Keperawatan

Judul Skripsi : Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks
Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum
Obat dan Tekanan Darah di Poliklinik Rumah Sakit Dharma
Kerti Tabanan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 31 Juli 2025



(Ni Nengah Ayu Saraswati)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA
KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2025

Ni Nengah Ayu Saraswati

Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan

xvi + 65 + 12 Tabel + 2 Skema + 6 Lampiran

ABSTRAK

Penderita hipertensi memerlukan dukungan sosial dari berbagai pihak khususnya keluarga, dan tenaga kesehatan agar tetap patuh dalam melakukan pengobatan. Tindakan yang dapat digunakan untuk meningkatkan kepatuhan pengobatan pada individu antara lain pemberian pesan pengingat melalui aplikasi whatsapp. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis perbedaan efektifitas pesan pengingat melalui teks whatsapp dengan pesan suara terhadap kepatuhan minum obat dan tekanan darah penderita hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. Desain penelitian yang digunakan adalah *quasy experimental design* dengan rancangan *Nonequivalent Control Group Design*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 32 responden. Instrumen penelitian yang digunakan dalam mengumpulkan data penelitian ini adalah lembar lembar observasi tekanan darah, kuesioner *Morisky Medication Adherence Scale 8 items (MMAS-8)* dan SOP pemberian pengingat melalui pesan teks dan pesan suara sebagai pedoman pemberian intervensi. Data dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon Test* dan *Mann Whitneu U Test*. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa seluruh data memiliki *p-value* > 0,05 yang berarti tidak ada perbandingan efektifitas pesan pengingat melalui teks whatsapp dengan pesan suara terhadap kepatuhan minum obat dan tekanan darah di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan.

Kata Kunci : Hipertensi, Kepatuhan Minum Obat, Pesan Pengingat
Daftar Pustaka: 70 (2020-2025)

HEALTH INSTITUTION
BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING
PROGRAM

Thesis, July 2025

Ni Nengah Ayu Saraswati

Comparison of the Effectiveness of Reminder Messages Through Whatsapp Text with Voice Messages on Medication Compliance and Blood Pressure at the Polyclinic of Dharma Kerti Hospital, Tabanan

xvi + 65 + 12 Tables + 2 Schematics + 6 Appendices

ABSTRACT

Hypertensive people need social support from various parties, especially families, and health workers to remain compliant in carrying out treatment. Actions that can be used to improve treatment compliance in individuals include giving reminder messages through the WhatsApp application. The purpose of this study is to analyze the difference in the effectiveness of reminder messages through WhatsApp text and voice messages on medication compliance and blood pressure of hypertensive patients at the Dharma Kerti Tabanan Hospital Polyclinic. The research design used was a quasy experimental design with a Nonequivalent Control Group Design design. The sampling technique in this study used a purposive sampling technique with a sample of 32 respondents. The research instruments used in collecting data for this study were blood pressure observation sheets, Morisky Medication Adherence Scale 8 items questionnaire (MMAS-8) and SOPs for giving reminders through text messages and voice messages as guidelines for providing interventions. Data were analyzed using the Wilcoxon Test and the Mann Whitneu U Test. The results of the statistical test showed that all data had a p-value of > 0.05 which means that there was no comparison of the effectiveness of reminder messages via WhatsApp text with voice messages on medication compliance and blood pressure at the Dharma Kerti Tabanan Hospital Polyclinic.

Keywords : Hypertension, Medication Adherence, Reminder Message
Bibliography : 70 (2020-2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di STIKES Bina Usaha Bali. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M. selaku kepala STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti Pendidikan Program Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
3. Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M.Kep Selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dalam memberikan saran dan masukan pada skripsi yang telah tersusun.
4. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

5. AA. KOMPIANG NGURAH DARMAWAN, SE., MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proposal.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan banyak dukungan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca penelitian ini.

Badung, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....	7
2. Bagi Masyarakat.....	7
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	7
4. Bagi Ilmu Keperawatan.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep Hipertensi.....	10
1. Pengertian.....	10
2. Klasifikasi Hipertensi.....	11
3. Faktor Hipertensi.....	12

4. Pengobatan Hipertensi	14
B. Konsep Kepatuhan Minum Obat.....	18
1. Pengertian.....	18
2. Kepatuhan terhadap Pengobatan	19
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	19
4. Pengukuran Kepatuhan Minum Obat.....	21
C. Konsep Pesan Peningat	22
1. Pengertian.....	22
2. Tujuan Pesan Peningat	23
3. Teknologi Pesan Instan dan Suara dalam Kesehatan.....	24
4. Perbedaan Pesan Teks dan Pesan Suara.....	25
D. Kerangka Teori.....	28

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS

DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	29
A. Kerangka Konsep	29
B. Hipotesis.....	30
C. Definisi Operasional.....	31

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
C. Tempat Penelitian.....	36
D. Waktu Penelitian	37
E. Etika Penelitian	37
F. Alat Pengumpulan Data	40
1. Instrumen Penelitian.....	40
2. Validitas dan Reliabilitas	40
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	41

1. Prosedur Administrasi.....	41
2. Prosedur Teknis.....	41
H. Pengolahan Data.....	43
1. <i>Editing</i>	43
2. <i>Coding</i>	43
3. <i>Data Entry</i>	44
4. <i>Cleaning Data</i>	44
I. Rencana Analisis Data	44
1. Analisis Univariat.....	44
2. Analisis Bivariat.....	44
 BAB V HASIL	 46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Hasil Univariat	47
1. Distribusi Frekuensi Usia Responden	47
2. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	48
3. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks	48
4. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Suara	49
5. Distribusi Frekuensi Tekanan Darah Sistolik dan Diastolik Responden Sebelum dan Sesudah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks	50
6. Distribusi Frekuensi Tekanan Darah Sistolik dan Diastolik Responden Sebelum dan Sesudah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Suara	51
C. Analisis Bivariat.....	52

1. Analisis <i>Wilcoxon Sign Rank Test</i> Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Pesan Suara.....	52
2. Analisis <i>Wilcoxon Sign Rank Test</i> Tekanan Darah Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Pesan Suara	53
3. Hasil Analisis <i>Mann-Withney Test</i> Perbedaan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara Terhadap Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan	54
 BAB VI PEMBAHASAN.....	 55
A. Interpretasi Penelitian	55
1. Gambaran Karakteristik Responden	55
2. Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Pesan Suara	58
3. Tekanan Darah Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Suara	59
4. Perbedaan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara Terhadap Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan.....	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	62
1. Bagi Pelayanan Kesehatan	62
2. Bagi Institusi Pendidikan	62
3. Bagi Penelitian Keperawatan	63
 BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	 64
A. Simpulan	64

B. Saran	64
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria penyakit hipertensi menurut JNC-VII.....	11
Tabel 3.1	Definisi Operasional Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan	32
Tabel 4.1	Rancangan Penelitian Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan.....	33
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	47
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks.....	48
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Suara.....	49
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Tekanan Darah Systolik dan Diastolik Responden Sebelum dan Sesudah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks.....	50
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Tekanan Darah Systolik dan Diastolik Responden Sebelum dan Sesudah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Suara.....	51
Tabel 5.7	Analisis Wilcoxon Sign Rank Test Kepatuhan Minum Obat Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Pesan Suara.....	52
Tabel 5.8	Analisis Wilcoxon Sign Rank Test Tekanan Darah Penderita Hipertensi Sebelum dan Setelah Diberikan Pengingat Melalui Pesan Teks dan Pesan Suara.....	53
Tabel 5.9	Analisis Mann-Withney Test Perbedaan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara Terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan	54

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan.....	28
Skema 3.1 Kerangka Konsep Perbandingan Efektifitas Pesan Pengingat Melalui Teks Whatsapp dengan Pesan Suara terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Penderita Hipertensi di Poliklinik Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 8 Instrumen Penelitian
- Lampiran 9 Master Tabel
- Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 11 SPSS
- Lampiran 12 Lembar Rencana Kegiatan
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Alamsyah, Yunus, M., Sulastri, & Botutihe, F. (2020). Hubungan Hipertensi Dengan Penyakit Jantung Koroner Di Ruang Icu Rumah Sakit Tk. II Pelamonia Makassar. *JHNMS Adpertisi*, 1(1), 11–19. <http://journal.adpertisi.or.id/index.php/JHNMS/>
- Alfian, R. (2023). Short Massage Service Reminder Improves the Adherence and Glycemic Control of Diabetes Melitus Patient. *Media Farmasi: Jurnal Ilmu Farmasi*, 12(1), 129. <https://doi.org/10.12928/mf.v12i1.3024>
- Alfian, R., & Wardati, Z. (2021). Perbandingan Pengaruh Penggunaan Layanan Pesan Singkat Pengingat dan Aplikasi Digital Pillbox Reminder Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. *Jurnal Pharmascience*, 3(1), 75–82.
- Andini, A. (2022). Hubungan Slef Efficacy dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di RSUD Sultan Agung Semarang. *Universitas Islam Sultan Agung*, 1–64.
- Andri, J., Padila, P., & Sugiharno, R. T. (2023). Pemberian Terapi Rebusan Daun Alpukat terhadap Penurunan Tekanan Darah Penderita Hipertensi. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1430–1437. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.5524>
- Anwar, V., Aisyah, S., Iswandani, D., Halim, M., & Putrini, F. (2024). Hubungan Tingkat Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi terhadap Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*, 6(3), 497–519.
- Ardiansyah, M. Z., & Widowati, E. (2024). Hubungan Kebisingan dan Karakteristik Individu dengan Kejadian Hipertensi pada Pekerja Rigid Packaging. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 8(1), 141–151. <https://doi.org/10.15294/higeia.v8i1.75362>
- Arifah, C. N., Sani, F. N., Pakupi, D. L. M., & Utomo, E. K. (2024). Pengaruh Terapi Pijat Refleksi Kaki terhadap Tekanan Darah pada Penderita Hipertensi. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(2), 1333–1336.
- Artika, M. P., Suastini, N. M., & Kumara, N. W. R. (2023). Pengaruh Pemberian Layanan Pesan Pengingat Whatsapp Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pada Pasien Hipertensi di Puskesmas X. *Jurnal Skala Husada: The Journal of Health*, 20(1), 30–35. <https://ejournal.poltekkes-denpasar.ac.id/index.php/JSH>

- Atmojo, J. T., Putra, M. M., Astriani, N. M. D. Y., Dewi, P. I. S., & Bintoro, T. (2019). Efektifitas Terapi Relaksasi Benson Terhadap Tekanan Darah Pada Penderita Hipertensi. *Interest: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 51–60. <https://doi.org/10.37341/interest.v8i1.117>
- Aulianto, D. R. (2020). WhatsApp Sebagai Media Komunikasi (Studi Fenomenologi Motif Pengaturan Privasi Chatting Pengguna Whatsapp dalam Komunikasi Antarpribadi). *Jurnal Komunikasi Dan Media*, 3(2), 150–158.
- Basri, A. A., Khasanah, U., Anggraini, D., & Vitaliati, T. (2023). Program Mobilephone Reminder Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pengobatan Pasien Tb Paru. *Jurnal Keperawatan*, 15(1), 23–32. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Br.Siahaan, R. H., Utomo, W., & Herlina. (2022). Hubungan Dukungan Keluarga dan Efikasi Diri dengan Motivasi Lansia Hipertensi Dalam Mengontrol Tekanan Darah. *Holistic Nursing and Health Science*, 5(1), 43–53. <https://doi.org/10.14710/hnhs.5.1.2022.43-53>
- Dewi, A. R., Wiyono, J., & Candrawati, E. (2018). Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kepatuhan Berobat Pada Pasien Penderita Hipertensi di Puskesmas Dau Kabupaten Malang. *Nursing News*, 3(1), 1–10.
- Dinas Kesehatan Provinsi Bali. (2020). *Profil Kesehatan Provinsi Bali Tahun 2019*.
- Edi, I. G. M. S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien Pada Pengobatan. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.36733/medicamento.v1i1.719>
- Elisanti, A. D., & Efri, T. A. (2020). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Bidang Kesehatan*. April 2020, 1–184.
- Fadhilah, S. N., Rohita, T., & Milah, A. S. (2020). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Hipertensi Di Wilayah Kerja Puskesmas Pamarican Kabupaten Ciamis Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 1, 62–67.
- Gloria, L., Yuwono, & Ngudiantoro. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Medication Error Pada Pasien Kemoterapi Di RSUP DR . Mohammad Hoesin Palembang. *Majalah Kedokteran Sriwijaya*, 4(49), 178–184.
- Hadiyani, W., & Ramdani, R. (2023). Pesan Digital terhadap Kepatuhan Minum Obat pada Penderita Hipertensi di Puskesmas Arcamanik Kota Bandung. *Jurnal Keperawatan Ppni Jawa Barat*, 1(1), 1–8.
- Hanum, A. L., & Subrata, H. (2021). Efektivitas Penggunaan Voice Note Terhadap Pembelajaran Keterampilan Berbicara Siswa Kelas III Sdn Kebraon 2 Surabaya. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 9(7), 2938–2947.

- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). Penerbit Pustaka Ilmu.
- Hazwan, A., & Pinatih, G. N. I. (2017). Gambaran Karakteristik Penderita Hipertensi dan Tingkat Kepatuhan Minum Obat di Wilayah Kerja Puskesmas Kintamani I. *Intisari Sains Medis*, 8(2), 130–134. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i2.590>
- Illahi, R., Kurniawan, Y., Iskandar, S., & Nawawi, Y. (2022). Asuhan Keperawatan Pada Pasien Hipertensi Dengan Pemberian Terapi Pijat Sebagai Manajemen Nyeri Kronis Di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Bengkulu Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 26–31.
- Imanda, M., Darliana, D., & Ahyana, A. (2021). Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(1), 187–196.
- Islamy, I. El, Simamora, L., Syahri, A., Zaini, N., Sagala, N. A., & Dwi, A. (2023). Faktor Determinan Kejadian Hipertensi di Desa Sikeben Kecamatan Sibolangit Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(1), 601. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i1.2808>
- Jamiatun, J., Anggraini, Y., Kalsum, U., & Susanti, F. (2023). Pengaruh SMS (Short Message Service) Reminder Terhadap Perilaku Kepatuhan Mengonsumsi Obat Pada Penderita Hipertensi di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Cipayung Jakarta Timur Tahun 2022. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 13(2), 185–192. <https://doi.org/10.52643/jbik.v13i2.3100>
- K.Rahim, N., F.Dungga, E., R.Yusuf, N. A., & Ino, M. S. (2024). Hubungan Peran Pengawas Minum Obat dengan Kepatuhan Antiretroviral Pasien HIV. *An Idea Health JOURNAL*, 4(02), 134–138.
- Kemendes RI. (2022). *Profil Kesehatan Indonesia 2021*.
- KEPKBinusa. (2019). *Buku Panduan Penyusunan Protokol Etik Penelitian Kesehatan*. Komisi Etik Penelitian Kesehatan.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Laili, N., Aini, E. N., & Rahmayanti, P. (2023). Hubungan Model Kepercayaan Kesehatan (Health Belief Model) dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi. *Jurnal Kesehatan Holistic*, 7(2), 1–13. <https://doi.org/10.33377/jkh.v7i2.157>
- Lukitaningtyas, D., & Cahyono, E. A. (2023). Hipertensi: Artikel Review. *Jurnal Pengembangan Ilmu Dan Praktik Kesehatan*, 9(April), 356–363.
- Mbakurawang, I. N., & Agustine, U. (2021). Kepatuhan Minum Obat Pada

- Penderita Hipertensi Yang Berobat Ke Balai Pengobatan Yayasan Pelayanan Kasih A dan A Rahmat Waingapu. *Jurnal Kesehatan Primer*, 1(2), 114–122.
- Mengendai, Y., Rompas, S., & Hamel, R. S. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Berobat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Ranotana Weru. *E-Journal Keperawatan*, 5(1), 762–776.
- Minggarwati, R., Juniarti, N., & Haroen, H. (2023). Intervensi pada Pasien Tuberkulosis untuk Meningkatkan Kepatuhan dan Manajemen Diri. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1630–1643. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.5004>
- Mulyati, R. S., Safariyah, E., & Hamzah, A. (2024). Pengaruh Telenursing Whatsapp Chatbot Terhadap Kepatuhan Minum Obat (OAT) Di Puskesmas Benteng Kota Sukabumi. *Jurnal Ventilator*, 2(1), 202–214. <https://doi.org/10.59680/ventilator.v2i1.994>
- Mura, T. A., Hilmi, I. L., & Salman. (2023). Evaluasi Tingkat Kepatuhan Konsumsi Obat pada Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Rumah Sakit Dewi Sri Karawang Menggunakan Metode MMAS-8. *Jurnal Pharmascience*, 10(1), 93. <https://doi.org/10.20527/jps.v10i1.14075>
- Natalia, D., Lestari, R. M., & Prasida, D. W. (2022). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Hipertensi pada Lansia. *Jurnal Surya Medika*, 8(1), 23–30. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v2i1.9>
- Nhetricia, N., Nurdin, N. M., & Apriniawati, A. L. (2023). Perbandingan Penggunaan Pesan Singkat Whatsapp dan Kartu Pengingat Terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi Di Puskesmas Bogor Timur. *Majalah Farmasi Dan Farmakologi*, 1(42), 42–49. <https://doi.org/10.20956/mff.SpecialIssue>.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. PT. Rineka Cipta.
- Noviyanti, M., Triharini, M., & Ulfiana, E. (2024). M-Health terhadap Kepatuhan Pengobatan pada Pasien Hipertensi. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 6(1), 1269–1277. <https://doi.org/10.31539/joting.v6i1.9575>
- Nugroho, R., Hidayat, M., Rianti, E. D. D., Mutiarahati, N. L. A. C., & Rosyid, A. F. (2023). Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pelayanan Kesehatan Publik: Sebuah Tinjauan Analisis Kebijakan. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 5(2), 277–285. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v5i2.28550>
- Nurhikmawati, N., Afiiyah, I., Syahrudin, F. I., Aspar, A., & Kanang, I. L. D. (2024). Karakteristik Pasien Hipertensi dengan Gangguan Kardiovaskular. *Fakumi Medical Journal: Jurnal Mahasiswa Kedokteran*, 4(7), 513–520. <https://doi.org/10.33096/fmj.v4i7.479>

- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis*.
- Pratama, H., Hermawan, D., Amirus, K., Samino, S., & Sari, F. E. (2024). Hubungan Usia, Kadar Gula Darah, Kadar Kolesterol dan Kadar Natrium dengan Kejadian Hipertensi pada Pasien Rawat Jalan di RS Pertamina Bintang Amin Tahun 2023. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6(6), 36–47.
- Putri, S. A., Ramdini, D. A., Afriyani, A., & Wardhana, M. F. (2023). Literatur Review : Efek Samping Penggunaan Obat Hipertensi. *Jurnal Medula*, 13(4), 583–589.
- Rahmatika, A. F. (2021). Hubungan Kebiasaan Merokok Dengan Kejadian Hipertensi. *Jurnal Medika Hutama*, 2(2), 706–710.
- Riani, R. I., Nugraheni, S. A., & Agushybana, F. (2023). Pengaruh Aplikasi Pengingat Minum Obat (APMO) terhadap Kepatuhan Terapi Pasien Kanker. *Malahayati Nursing Journal*, 5(3), 929–938. <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i3.9390>
- Rue, P., Mambo, C. D., Nangoy, E., Umboh, O., Purwanto, D. S., & Masengi, A. S. R. (2025). Overview of Antihypertensive Medication Use in Patients with Hypertension at the Inpatient. *E-CliniC*, 13(2), 202–207. <https://doi.org/10.35790/ecl.v13i2.61019>
- Saputra, Y. A., Apriliany, F., & Ramdhany, M. W. P. (2024). Pengaruh Reminding melalui Whatsapp Terhadap Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Tuberkulosis Paru. *Biocity Journal of Pharmacy Bioscience and Clinical Community*, 2(2), 89–100. <https://doi.org/10.30812/biocity.v2i2.3320>
- Sari, A., Dahlan, D., Tuhumury, R. A. N., Prayitno, Y., Siegers, W. H., Supiyanto, S., & Werdhani, A. S. (2023). *Dasar-dasar Metode Penelitian*. CV. Angkasa Pelangi.
- Sari, M. H. P., Permatananda, P. A. N. K., Suyasa, I. P. G. E. A., & Aryastuti, A. A. S. A. (2024). Perbedaan Skor Kualitas Hidup pada Subjek Usia Dewasa dengan Hipertensi dan Non-Hipertensi di Wilayah Kerja Puskesmas Tampaksiring I. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1). <https://doi.org/10.31602/ann.v11i1.8040>
- Sari, N. N., Yuliana, D., Agata, A., & Febriawati, H. (2023). Faktor Karakteristik Responden yang Berhubungan dengan Manajemen Pengendalian Hipertensi. *Jurnal Keperawatan*, 15(1), 69–76.
- Setiadi, A. P., & Halim, S. V. (2018). *Penyakit Kardiovaskular: Seri Pengobatan Rasional*. Graha Ilmu.
- Setiani, L. A., Nurdin, N. M., & Rakasiwi, I. A. (2021). Pengaruh Pemberian Pill Chard terhadap Kepatuhan Minum Obat dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di RS PMI Kota Bogor. *FITOFARMAKA: Jurnal Ilmiah Farmasi*, 11(1), 51–

- Shas, M. D. A., Adiana, S., & Rochjana, A. U. H. (2024). Gambaran Penggunaan Antihipertensi Pada Pasien BPJS Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit X Periode Mei–Juli 2023. *Indonesian Journal of Health Science*, 4(4), 273–280. <https://doi.org/10.54957/ijhs.v4i4.931>
- Silalahi, W. J. (2022). Pengaruh Pengingat Pesan Singkat (SMS) Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2: Literatur review. *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)*, 2(2). <https://doi.org/10.57084/jiksi.v2i2.738>
- Suryani, N. D., Rahmawati, D., & Febrina, L. (2024). Pengaruh Edukasi Kesehatan dan Pesan Pengingat terhadap Efektivitas Terapi Pasien Diabetes Melitus. *MPI (Media Pharmaceutica Indonesiana)*, 6(2), 139–147. <https://doi.org/10.24123/mpi.v6i2.6783>
- Susanti, E. T., Siswanto, S., Nurhayati, N., & Egytama, M. O. (2023). Senam Lansia terhadap Tekanan Darah pada Lansia Hipertensi. *Jurnal Keperawatan Karya Bhakri*, 9(2), 31–43.
- Sutini, Winahyu, K. M., & Rayatin, L. (2022). Perilaku Pengendalian Hipertensi Lansia ditinjau dari Dukungan Penghargaan dan Emosional Keluarga. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia*, 5(2), 134–144.
- Tanjung, A. I., Mardiono, S., & Saputra, A. U. (2023). Pendidikan Kesehatan Senam Bugar dalam Perubahan Tekanan Darah pada Lansia di RSUD Kayuangung Thun 2023. *Jurnal Pengabdian Cendikia*, 2(4), 43–46. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8123389>
- Triana, R., Nurmainah, N., & Kusharyanti1, I. (2024). Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Pal Tiga Pontianak. *Journal Pharmacy of Tanjungpura*, 2(1), 1–12.
- Tumundo, D. G., Wiyono, W. I., & Jayanti, M. (2021). Tingkat Kepatuhan Penggunaan Obat Antihipertensi Pada Pasien Hipertensi Di Puskesmas Kema Kabupaten Minahasa Utara. *Pharmacon*, 10(4), 1–8.
- Wati, H., Rusida, E. R., & Mulyani, S. (2024). Pengaruh Penggunaan WhatsApp Reminder dan Leaflet Terhadap Kepatuhan dan Keberhasilan Terapi Hipertensi di Puskesmas Sungai Ulin Banjarbaru. *Jurnal Surya Medika*, 10(1), 5–13. <https://doi.org/10.33084/jsm.v10i1.7132>
- Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M. E., & Surya, W. S. (2023). Pemahaman Pasien Mengenai Penggunaan Pendaftaran Online Di Rawat Jalan Rsu GMIM Bethesda Tomohon. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16659–16674. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/21858>

- WHO. (2018). *Global Health Estimates 2016: Deaths by Cause, Age, Sex, by Country and by Region, 2000- 2016*. Photosynthetica.
- Wulandari, A., Sari, S. A., & Ludiana, L. (2023). Penerapan Relaksasi Benson terhadap Tekanan Darah pada Pasien Hipertensi di RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro Tahun 2022. *Jurnal Cendikia Muda*, 3(2), 163–171.
- Yusmaniar, Y., Susanto, Y., Surahman, S., & Alfian, R. (2023). Pengaruh Alarm Minum Obat (Amino) Untuk Meningkatkan Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina (JIIS) : Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 5(1), 96–107. <https://doi.org/10.36387/jiis.v5i1.395>