

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN TINGKAT EMPATI
TENAGA PERAWAT DI BIMC HOSPITAL NUSA DUA**



SKRIPSI

Oleh:

Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi

NIM : C2124014

Jurusan : Sarjana Keperawatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juni 2025



Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN TINGKAT EMPATI
TENAGA PERAWAT DI BIMC HOSPITAL NUSA DUA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada
Bali**

Oleh:

**Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi
NIM. C2124014**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN TINGKAT EMPATI TENAGA
PERAWAT DI BIMC HOSPITAL NUSA DUA**

Diajukan Oleh:

**NI KOMANG AYU MARINI PERMATA CAHYANTHI
NIM. C2124014**

Mangupura, 17 Juni 2025

Telah disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I

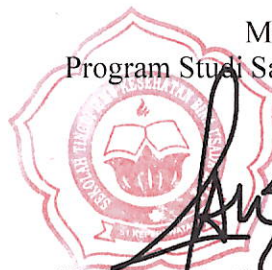


Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M. Kep
NIDN. 0812018901

Pembimbing II



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN. 0814046102



Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua

Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal : 04 Juli 2025

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S. Kep., M. Kes

NIDN. 0801038802

Sekretaris Penguji



Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M. Kep

NIDN. 0812018901

Anggota Penguji



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes

NIDN. 0814046102

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep.

NIDN. 0821058603

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan dari Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Skripsi ini berjudul "Hubungan *Burnout* dengan Tingkat Empati Tenaga Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua". Penelitian ini bertujuan untuk memahami hubungan yang mungkin terjadi antara tingkat empati dan tingkat *burnout* tenaga perawat di lingkungan kerja BIMC Nusa Dua Hospital. Perawat sebagai pilar utama dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien, memiliki peran yang krusial dalam menjaga kualitas pelayanan dan mempertahankan keberlangsungan sistem kesehatan. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi tingkat empati, dan *burnout* sehingga dapat dilakukan upaya yang tepat untuk meningkatkan kondisi kerja dan kesejahteraan perawat maupun disistem pelayanan .

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Data akan dikumpulkan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah diadaptasi dari studi-studi sebelumnya yang relevan. Data yang terkumpul akan dianalisis secara statistik dengan menggunakan program komputer yang sesuai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi

dalam pemahaman terhadap hubungan antara tingkat empati dan *burnout* tenaga perawat di BIMC Hospital Nusa Dua serta memberikan masukan yang berharga dalam pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif demi kesejahteraan perawat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga dalam skripsi ini. Terima kasih juga kepada staf dan karyawan BIMC Nusa Dua Hospital yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan kerja mereka.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan dan keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil dalam perjalanan kami menyelesaikan pendidikan ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu keperawatan serta pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kerja perawat.

Denpasar, Mei 2025

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2025

Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi

Hubungan *Burnout* dengan Tingkat Empati Tenaga Perawat di BIMC Hospital
Nusa Dua

xv+ 66 + 5 tabel + 2 gambar + 9 lampiran

ABSTRAK

Tingkat *turnover* perawat di rumah sakit menunjukkan lonjakan sepanjang tahun 2024, yang menimbulkan kekhawatiran terhadap stabilitas dan kualitas pelayanan kesehatan. Fenomena ini diduga erat kaitannya dengan meningkatnya tingkat *burnout* yang dipicu oleh beban kerja yang tinggi, tekanan emosional, dan kurangnya dukungan institusional. Kondisi tersebut tidak hanya berdampak pada kesejahteraan individu, tetapi juga mengganggu kontinuitas pelayanan dan efisiensi operasional rumah sakit

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dan rancangan *cross sectional*. Analisis bivariat dalam penelitian ini menggunakan uji Spearman karena kedua variabel penelitian berskala ordinal, melibatkan tabulasi silang antara Tingkat Empati dan Tingkat Burnout. Penelitian dilakukan di BIMC Hospital Nusa Dua dengan 56 orang responden.

Sebagian besar perawat adalah perempuan (55.4%), berusia 26-30 tahun (37.5%), dan berpengalaman kurang dari 6 tahun (62.5%), dengan dominasi pendidikan S1 keperawatan (89.3%). Tingkat burnout perawat rendah (53.6%), sedang (41%), dan tinggi (5.4%). Sebanyak (57.1%) memiliki tingkat empati yang tinggi, (37.5%) sedang dan dengan tingkat empati rendah terdapat (5.4%). Terdapat hubungan signifikan antara tingkat burnout dan tingkat empati dengan nilai signifikansi $p=0,001$, $<\alpha=0,05$.

Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua, sebagian besar perempuan, usia 26-30 tahun, berpengalaman kurang dari 6 tahun. Tingkat burnout bervariasi. Ada hubungan signifikan *burnout* dengan tingkat empati. Responden dengan *burnout* skor tinggi cenderung berempati rendah.

Kata Kunci: *burnout*, empati, perawat

Daftar Pustaka: 40 (2012-2025)

NURSING SCIENCE COLLEGE BINA USADA BALI

BACHELOR'S PROGRAM IN NURSING SCIENCE

Thesis, June 2025

Ni Komang Ayu Marini Permata Cahyanthi

Burnout Relationship with Empathy Level of Nurses at BIMC Hospital Nusa Dua

xv + 66 + 5 tables + 2 figures + 9 appendices

ABSTRAK

The turnover rate of nurses in hospitals has shown a sharp increase throughout 2024, raising concerns about the stability and quality of healthcare services. This phenomenon is believed to be closely linked to rising levels of burnout triggered by high workloads, emotional stress, and insufficient institutional support. These conditions not only impact individual well-being but also disrupt the continuity of care and operational efficiency of hospitals..

This study is an analytic observational study and cross sectional design. Bivariate analysis in this study used the Spearman test because both research variables were ordinal scale, involving cross tabulation between Empathy Level and Burnout Level. The study was conducted at BIMC Hospital Nusa Dua with 56 respondents.

Most nurses were female (55.4%), aged 26-30 years (37.5%), and experienced less than 6 years (62.5%), with a predominance of S1 nursing education (89.3%). The burnout level of the majority of nurses was low (53.6%), moderate (41%), and high (5.4%). A total of (57.1%) have a high level of empathy, (37.5%) are moderate and with a low level of empathy there are (5.4%). There is a significant relationship between burnout level and empathy level with a significance value of $p=0.001$, $<\alpha=0.05$.

Nurses at BIMC Hospital Nusa Dua, mostly female, 26-30 years old, less than 6 years of experience. Burnout levels varied. There was a significant relationship between burnout and the level of empathy. Respondents with high burnout scores tended to be low empathizers.

Keywords: *burnout, empathy, nurse*

References: *30 (2012-2025)*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konsep Empati	12
1. Definisi Empati	12
2. Dimensi Empati	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Empati	14

4. Komponen Empati.....	16
5. Karakteristik Empati	17
6. Proses Empati	18
B. Konsep <i>Burnout</i>	20
1. Definisi <i>Burnout</i>	19
2. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	22
4. Dampak <i>Burnout</i>	24
C. Hubungan Antara Tingkat Empati dan <i>Burnout</i>	20
1. Kajian Teori	25
2. Kajian Empiris.....	27
D. Kerangka Teori	30
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	31
A. Kerangka Konsep	31
B. Hipotesis.....	32
C. Definisi Operasional.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
C. Tempat Penelitian	34
D. Waktu Penelitian	34
E. Etika Penelitian	34
1. Persetujuan Etik	34
2. <i>Informed Consent</i> (Persetujuan Informasi).....	34
3. Kerahasiaan dan Anonimitas	35

4. Perlindungan Terhadap Risiko	35
5. Kejujuran dalam Pelaporan.....	35
6. Penghargaan Terhadap Sumber Daya.....	35
F. Alat Pengumpulan Data	36
G. Prosedur Pengumpulan Data	37
1. Prosedur Administrasi	37
2. Prosedur Teknis	38
H. Pengolahan Data.....	38
1. <i>Editing</i>	38
2. <i>Coding</i>	39
3. <i>Data Entry</i>	39
4. <i>Data Processing</i>	39
5. <i>Data Cleaning</i>	39
I. Analisis Data	40
1. Analisis Univariat	40
2. Analisis Bivariat.....	40
BAB V HASIL PENELITIAN.....	41
A. Profil Lokasi Penelitian	41
B. Analisis Univariat	42
1. Karakteristik Responden di BIMC Hospital Nusa Dua.....	42
2. Tingkat <i>Burnout</i> Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua.....	43
3. Tingkat Empati Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua.....	43
C. Analisis Bivariat	44
1. Hubungan <i>Burnout</i> dengan Tingkat Empati Tenaga Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua	44
BAB VI PEMBAHASAN	45
A. Karakteristik Responden di BIMC Hospital Nusa Dua	45

B. Tingkat <i>Burnout</i> Tenaga Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua .	48
C. Tingkat Empati Tenaga Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua...	50
D. Hubungan <i>Burnout</i> dengan Tingkat Empati Tenaga Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua.....	53
E. Implikasi Penelitian	55
1. Pelayanan Keperawatan.....	55
2. Pendidikan Keperawatan	56
3. Penelitian Keperawatan	56
F. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB VII PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
1. Manajemen Rumah Sakit	58
2. Perawat Rumah Sakit	59
3. Penelitian Keperawatan	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Perawat	42
Tabel 5. 2 Tingkat Burnout Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua	43
Tabel 5. 3 Tingkat Empati Perawat di BIMC Hospital Nusa Dua	43
Tabel 5. 4 Hubungan Burnout dengan Tingkat Empati Tenaga Perawat.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian	30
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Time table	66
Lampiran 2. Surat Permohonan Studi Pendahuluan	67
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian	68
Lampiran 4. Berita Acara Pelaksanaan Uji Etik Penelitian.....	69
Lampiran 5. Surat Keterangan Lolos Uji Etik	70
Lampiran 6 Pengantar Kuesioner	71
Lampiran 7 Informed Consent	72
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 9 Form Bimbingan.....	77
Lampiran 10 Hasil Analisis Data SPSS	78
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA

- Adriaenssens, J., Gucht, V. De, & Maes, S. (2015). The impact of traumatic events on emergency room nurses: Findings from a questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*, 52(11), 1723–1732.
- Akhtar, M., Khan, S. R., Kazmi, S., & Fatima, A. (2024). Compassion fatigue and psychological problems among women mental health practitioners: character strengths and psychological resilience act as buffers. *Current Psychology*, 43(24), 21296–21307. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-05881-1>
- American Nurses Association. (2015). *Nursing: Scope and standards of practice*. American Nurses Association.
- Andromeda, P. (2014). *Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Altruisme Pada Karang Taruna Desa Pakang*.
- Basirun, M., Santoso, D., Suwarti, S., Aminatul, U., & Nurlaila, E. (2023). The Effect of Nurse Empathy in the Assessment Process and Nursing Actions. In *Int. j. adv. multidisc. res. stud* (Vol. 3, Issue 2). www.multiresearchjournal.com
- Bianchi, R., & Schonfeld, I. S. (2019). *Burnout is associated with a depressive cognitive style* (p. 151). *Personality and Individual Differences*.
- BIMC Nusa Dua. (2023). *Situs resmi RS BIMC Nusa Dua*. <https://bimcbali.com/nusa-dua/>
- Butarbutar, R., & Fathi, A. (2018). Gambaran Empati Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsup H. Adam Malik Medan. *Talenta Conference Series: Tropical Medicine (TM)*, 1(1), 1–5. <https://doi.org/10.32734/tm.v1i1.29>
- Cabatana, P. G. E., Dacayana, Y. L. A., Jabagat, J. B., & Palompon, D. R. (2024). Exploring empathy of nursing students and the extent of their clinical experiences: a cross-case analysis. *Jurnal Ners*, 19(4), 412–423. <https://doi.org/10.20473/jn.v19i4.56238>
- Capozza, D., Falvo, R., Boin, J., & Colledani, D. (2016). Dehumanization in medical contexts: An expanding research field. *TPM - Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 23(4), 545–559. <https://doi.org/10.4473/TPM23.4.8>
- Carayon, P., Gurses, A. P., & Hundt, A. S. (2015). Work system design for patient safety: the SEIPS mode. *Quality and Safety in Health Care*, 14(Suppl 2), ii45–ii50.

- Carpenito, L. J. (2016). *Nursing diagnosis: Application to clinical practice*. Lippincott Williams & Wilkins.
- Decety, J. (2020). Empathy in Medicine: What It Is, and How Much We Really Need It. In *American Journal of Medicine* (Vol. 133, Issue 5, pp. 561–566). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/j.amjmed.2019.12.012>
- Fauzia, L., Erika, K. A., & Irwan, A. M. (2020). LITERATURE STUDY: VALIDITY AND RELIABILITY TEST OF MASLACH INSTRUMENTS BURNOUT INVENTORY-HUMAN SERVICES SURVEY (MBI-HSS) IN NURSES IN SEVERAL COUNTRIES. *Journal of Nursing Science Update (JNSU)*, 7(2), 160–166. <https://doi.org/10.21776/ub.jik.2019.007.02.5>
- Feliciano, A. Z., Feliciano, E. E., Feliciano, J. R. D., Gonzales, F. M., Cajigal, J. V., Tolentino, C. G., Lozano, D. A. A., Magtubo, D. J. D., Monieno, C. L. S., & Nacpil, A. G. (2023). Impact of nurses' burnout on safety culture. In *International Journal of Advanced and Applied Sciences* (Vol. 10, Issue 1, pp. 175–181). <https://doi.org/10.21833/ijaas.2023.01.022>
- Ferri, P., Cunico, L., & Di Lorenzo, R. (2015). *Empathy and burnout: An analytic cross-sectional study among nurses and nursing students*. <https://www.researchgate.net/publication/283032065>
- Ferri, P., Cunico, L., & Di Lorenzo, R. (2015). *Empathy and burnout: An analytic cross-sectional study among nurses and nursing students*. <https://www.researchgate.net/publication/283032065>
- Freudenberger, H. J. (1974). *Staff Burn-Out*. <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Gleichgerricht, E., & Decety, J. (2014). The relationship between different facets of empathy, pain perception and compassion fatigue among physicians. *Frontiers in Behavioral Neuroscience*, 8(JULY). <https://doi.org/10.3389/fnbeh.2014.00243>
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligence*.
- Halpern, J. (2012). *Gathering The Patient's Story and Clinical Empathy*. <https://doi.org/10.7812/tpp/11-107>
- Healey, M. L., & Grossman, M. (2018). Cognitive and affective perspective-taking: Evidence for shared and dissociable anatomical substrates. In *Frontiers in Neurology* (Vol. 9, Issue JUN). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fneur.2018.00491>
- Hunt, P. A., Denieffe, S., & Gooney, M. (2017). Burnout and its relationship to empathy in nursing: A review of the literature. In *Journal of Research in*

Nursing (Vol. 22, Issues 1–2, pp. 7–22). SAGE Publications Ltd.
<https://doi.org/10.1177/1744987116678902>

Kerasidou, A., & Horn, R. (2016). Making space for empathy: Supporting doctors in the emotional labour of clinical care Ethics in Clinical Practice. In *BMC Medical Ethics* (Vol. 17, Issue 1). BioMed Central Ltd.
<https://doi.org/10.1186/s12910-016-0091-7>

Kozier, B., Erb, G., Blais, K., & Wilkinson, J. M. (2014). *Fundamentals of nursing: Concepts, process and practice*. Pearson.

Kurniawati, N. D., Asmara, C. B., & Khairani, O. (2019). Prevalence and determinants of burnout among nurses in a tertiary referral hospital in Indonesia. *Enfermería Clínica*, 29, 62–65.

Lavoie-Tremblay, M., Fernet, C., Lavigne, G. L., & Austin, S. (2018). Transformational leadership and psychological well-being: The mediating role of meaningful work. *Journal of Health Organization and Management*, 32(2), 166–182.

Leiter, M. P., & Maslach, C. (2016). Latent burnout profiles: A new approach to understanding the burnout experience. *Burnout Research*, 3(4), 89–100.
<https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.09.001>

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113.
<https://doi.org/10.1002/job.4030020205>

Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). "Job Burnout." Annual Review of Psychology. In *Journal of Organizational Behavior* (Vol. 52, pp. 397–422).

Mellum, J. S. (2018). *Generational Harmony in Nursing*.
<https://doi.org/10.3912/OJIN.Vol29No02PPT30>

Ozdemir, C., & Kaplan, A. (2024). Examining nurses' humanistic behaviour ability and empathy levels in clinical practice: A descriptive and exploratory study. *Journal of Clinical Nursing*, 33(8), 3115–3127.
<https://doi.org/10.1111/jocn.16992>

Shanafelt, T. D., Boone, S., Tan, L., Dyrbye, L. N., Sotile, W., Satele, D., & West, C. P. (2018). Burnout and satisfaction with work-life balance among US physicians relative to the general US population. *Archives of Internal Medicine*, 178(7), 856–865.

SIMSEKLI BAKIRHAN, D., IRTEGUN, S., & YÜKSEKOL, Ö. D. (2021). DETERMINATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPATHIC SKILLS AND BURNOUT LEVELS OF NURSES WORKING IN A CITY

- HOSPITAL. *International Journal of Health Services Research and Policy*, 6(2), 239–250. <https://doi.org/10.33457/ijhsrp.934535>
- Smart, D., English, A., James, J., Wilson, M., Daratha, K. B., Childers, B., & Magera, C. (2014). Compassion fatigue and satisfaction: A cross-sectional survey among US healthcare workers. *Nursing and Health Sciences*, 16(1), 3–10. <https://doi.org/10.1111/nhs.12068>
- Smith, C. (2018). *Patients' Perceptions of Patient-Centered Care and the Hospital Experience Pre-and Post-Discharge*. <https://dc.etsu.edu/etd/3388>
- Sturzu, L., Lala, A., Bisch, M., Gutter, M., Dobre, D., & Schwan, R. (2019). Empathy and Burnout – A Cross-Sectional Study Among Mental Healthcare Providers in France. *Journal of Medicine and Life*, 2019(1), 21–29. <https://doi.org/10.25122/jml-2018-0050>
- Taleghani, F., Ashouri, E., & Saburi, M. (2017). Empathy, burnout, demographic variables and their relationships in oncology nurses. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 22(1), 41. https://doi.org/10.4103/ijnmr.ijnmr_66_16
- Taufik. (2014). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Tsolakidis, G., Fountouki, A., Kotrosiou, S., Diamantidou, V., & Theofanidis, D. (2022). Nursing Staff Burnout: A Critical Review of the Risk Factors. In *International Journal of Caring Sciences* (Vol. 15). www.internationaljournalofcaringsciences.org
- Turan, N., Kaya, H., Ozsaban, A., Ozdemir Aydin, G., Ozcelik, K., & Gunes, E. (2019). Investigation of the Relationship between Empathy and Burnout Levels of Nursing Students. *Florence Nightingale Hemşirelik Dergisi*, 27(2), 119–132. <https://doi.org/10.26650/FNJN404701>
- Watson, J. C. (2015). The role of empathy in psychotherapy: Theory, research, and practice. In *Humanistic psychotherapies: Handbook of research and practice (2nd ed.)*. (pp. 115–145). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/14775-005>
- West, C. P., Dyrbye, L. N., Sinsky, C., Trockel, M., Tutty, M., Nedelec, L., Carlasare, L. E., & Shanafelt, T. D. (2020). Resilience and Burnout among Physicians and the General US Working Population. *JAMA Network Open*, 3(7), 1–11. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.9385>
- WHO. (2019). *Burn-out an “occupational phenomenon”*: *International Classification of Diseases*. World Health Organization.

- Yue, Z., Qin, Y., Li, Y., Wang, J., Nicholas, S., Maitland, E., & Liu, C. (2022). Empathy and burnout in medical staff: mediating role of job satisfaction and job commitment. *BMC Public Health*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13405-4>
- Yuguero, O., Marsal, J. R., Esquerda, M., Vivanco, L., & Soler-González, J. (2017). Association between low empathy and high burnout among primary care physicians and nurses in Lleida, Spain. *European Journal of General Practice*, 23(1), 4–10. <https://doi.org/10.1080/13814788.2016.1233173>
- Zhou, H. (2025). Relationship between empathy and burnout as well as potential affecting and mediating factors from the perspective of clinical nurses: a systematic review. *BMC Nursing*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-025-02701-0>