

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES  
PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE* SILOAM  
HOSPITALS DENPASAR**



**OLEH:**

**NI MADE SUMARIYATHI**

**C2124009**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2025**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES  
PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE* SILOAM  
HOSPITALS DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Oleh:**

**NI MADE SUMARIYATHI  
C2124009**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES  
PERAWAT DI RUANG *INTENSIVE* SILOAM  
HOSPITALS DENPASAR**

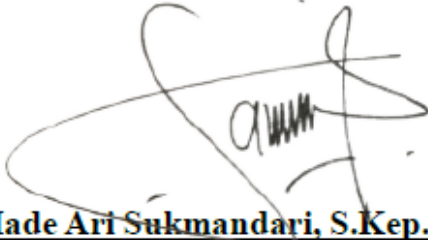
Diajukan Oleh:

NI MADE SUMARIYATHI  
C2124009

Badung, 03 Juli 2025

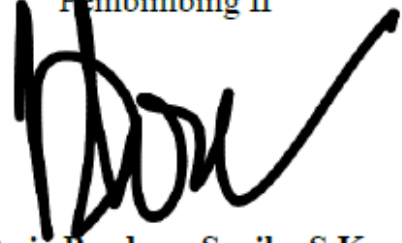
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I




Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes  
NIDN: 0812108702

Pembimbing II



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M. Kes  
NIDN: 0813068801

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep  
NIDN.0821058603

## HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN  
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI**

**Tanggal: 17 Juli 2025**

**Disahkan oleh Tim Penguji Terdiri dari:**

Ketua Penguji



Ns. Putu Widhi Astuti, S.Kep., MPH

NIDN:8829790019

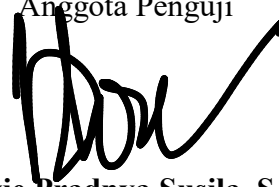
Sekretaris Penguji



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes

NIDN: 0812108702

Anggota Penguji



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M. Kes

NIDN: 0813068801

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep

NIDN.0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI PROGRAM  
STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2025

Ni Made Sumariyathi

Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Perawat di Ruang *Intensive* Siloam Hospitals Denpasar

vii + 48 + 4 tabel + 2 Gambar + 7 lampiran

**ABSTRAK**

Stres kerja pada perawat merupakan isu penting dalam pelayanan kesehatan, khususnya di ruang *intensive* yang memiliki beban kerja tinggi dan kompleksitas pasien yang berat. Beban kerja yang tidak seimbang dapat mempengaruhi kondisi psikologis perawat dan berdampak pada kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja terhadap stres perawat di Ruang *Intensive* Siloam Hospitals Denpasar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode observasional dan rancangan *cross sectional*. Sampel terdiri dari 32 perawat pelaksana yang dipilih menggunakan teknik total sampling. Penelitian dilaksanakan pada bulan April hingga Mei 2025. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner beban kerja dan *self-report measurement* untuk mengukur tingkat stres kerja. Data dianalisis secara bivariat menggunakan uji nonparametrik Spearman's rho. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden (68,8%) memiliki beban kerja berat dan sebagian besar lainnya (53,1%) mengalami stres kerja dalam kategori sedang. Hasil uji statistik menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja dan stres dengan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ), yang berarti semakin tinggi beban kerja maka semakin tinggi pula tingkat stres perawat. Diperlukan pengelolaan beban kerja yang optimal guna menekan tingkat stres dan meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat, Ruang *Intensive*  
Daftar Pustaka: 40 (2013-2023)

**HEALTH INSTITUTION BINA USADA BALI BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

*Undergraduate thesis, Juny 2025*

Ni Made Sumariyathi

*The Relationship Between Workload and Stres Among Nurses in The Intensive Care Unit of Siloam Hospitals Denpasar*

*xvi + 48 + 4 tables + 2 pictures + 7 appendices*

**ABSTRACT**

*Work-related stres among nurses is a critical issue in healthcare services, particularly in intensive care units where workloads are high and patient complexity is demanding. An imbalanced workload can affect nurses' psychological conditions and impact the quality of care. This study aimed to determine the relationship between workload and stres among nurses in the Intensive Care Unit of Siloam Hospitals Denpasar. This research employed a quantitative approach using an observational method with a cross-sectional design. The sample consisted of 32 staff nurses selected through a total sampling technique. The study was conducted from April to May 2025. The research instruments included a workload questionnaire and a self-report measurement to assess stres levels. Data were analyzed using bivariate analysis with the nonparametric Spearman's rho test. The results showed that the majority of respondents (68.8%) experienced a heavy workload, and more than half (53.1%) reported moderate levels of stres. Statistical analysis revealed a significant relationship between workload and stres with a p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ), indicating that higher workloads are associated with higher stres levels. Effective workload management is necessary to reduce stres and improve the quality of nursing care.*

*Keywords: Workload, Work Stres, Nurses, Intensive Care Unit*

*Bibliography: 40 (2013-2023)*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Sumariyathi

NIM : C2124009

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Perawat di Ruang  
*Intensive Siloam Hospitals Denpasar*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 25 Juni 2025



Ni Made Sumariyathi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Ida Hyang Widhi Wasa atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Perawat di Ruang *Intensive* Siloam Hospitals Denpasar”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Stikes Bina Usaha Bali.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM selaku Ketua Stikes Bina Usaha Bali yang telah menyediakan sarana dan prasarana sehingga mempermudah penulisan skripsi ini.
2. Dr Meike Magnasofa, M.Med (WH), MARS selaku Direktur Siloam Hospitals Denpasar yang telah memberikan ijin untuk mengambil data skripsi.
3. Ns. I Putu Arta Wijaya, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Putu Widiastuti, S.Kep., MPH, selaku penguji utama yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes, selaku pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M. Kes, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.
7. Segenap Dosen Jurusan Keperawatan Stikes Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan materi selama perkuliahan.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan secara moral, perhatian, finansial serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Para sahabat yang telah memberikan dukungan pada peneliti.

Peneliti menyadari penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan serta dapat dikembangkan lebih baik lagi.

Badung, 25 Juni 2025

Peneliti

Ni Made Sumariyathi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Stres Kerja Perawat .....	8
B. Beban Kerja .....	14
C. Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat di Ruang <i>Intensive</i> .....	20
D. Kerangka Teori .....	22
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep .....	23
B. Hipotesis Penelitian .....	23
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	25

B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
C. Tempat Penelitian .....	27
D. Waktu Penelitian.....	27
E. Etika Penelitian.....	27
F. Alat pengumpulan Data .....	29
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	31
H. Pengolahan Data .....	32
I. Analisa Data .....	34
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Tempat Penelitian .....	36
B. Analisis Univariat .....	37
C. Analisis Bivariat .....	38
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	
A. Intepretasi Penelitian .....	39
B. Keterbatasan Penelitian .....	46
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Selanjutnya .....	46
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	48
B. Saran .....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 5.1 Beban Kerja Perawat di Ruang <i>Intensive</i> Siloam Hospitals Denpasar .....	37
Tabel 5.2 Tingkat Stres Perawat di Ruang <i>Intensive</i> Siloam Hospitals Denpasar .....	37
Tabel 5.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Perawat di Ruang <i>Intensive</i> Siloam Hospitals Denpasar .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	22
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Master Tabel
- Lampiran 6. Hasil Analisis Data
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8: Arsip Surat
- Lampiran 9: Lembar Bimbingan

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Shehri, M. M., Harazi, N., Alhassani, S., Alshahrani, W. A., Almuzmomi, F., Almalki, O. S., & Qusti, S. N. (2023). Prevalence of Work-Related Stress and Its Associated Factors Among Nursing Staff in King Abdallah Complex at Jeddah City. *Journal of Pharmaceutical Research International*, 35(31), 27–36. <https://doi.org/10.9734/jpri/2023/v35i317464>
- Aliftitah, S. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Ruang ICU RSUD dr. H. Moh. Anwar Sumenep. *Jurnal Kesehatan "Wiraraja Medika,"* 151, 10–17.
- Aprilia, Z., & Novitasari, R. (2021). Hubungan Tingkat Kelelahan Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rsud Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu*, 12(2), 124–133. <https://doi.org/10.55426/jksi.v12i2.151>
- Astuti, S. D. N. (2019). Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Penyakit Dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana di Intensive Care Unit (ICU) RSUD Polewali Mandar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Jiwa*, 5.
- Effendy, S. (2018). *Konsep Dasar Keperawatan Profesional*. ECG.
- Fitriyani, R., & Susanti, Y. (2021). Tingkat stres kerja perawat di ruang intensif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(3), 210–217.
- Kristiningsih. (2019). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat ICU IMC dan IGD di RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *Aisyiyah Journal*.
- Lestari, W., Putri, Y. D., & Astuti, S. (2021). Analisis Beban Kerja Perawat Di Ruang ICU Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(2), 112–119.
- Mariana, E. R., Ramie, A., & Sidik, M. I. (2021). Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat: Literature Review. *Jurnal Keperawatan Merdeka (JKM)*, 1(November), 158–168.
- Melo, A. V., Kawatu, P. A. T., & Tucunan, A. A. T. (2019). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Bethesda Tomohon. *Jurnal KESMAS*, 8(7), 359–365.
- Nasution, L., & Setiawan, A. (2021). Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(1), 45–52.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka

*Cipta.*

- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In *Salemba Medika*.
- Oktaviani, S., & Sulistyarini, Y. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di ICU. *Jurnal Keperawatan Medika*, 10(1), 45–52.
- Pamela, C. A., Ardiana, A., & Kurniawan, D. E. (2022). The Relationship Between Stress of Working During the COVID Pandemic With the Quality of Life (QoL) of Nurses at Grade III Hospital. *Jurnal Citra Keperawatan*. <https://doi.org/10.31964/jck.v10i2.217>
- Perry, & Potter. (2016). *Fundamentals Of Nursing* (9th Editio). EGC.
- Putra, D. A. (2022). Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Perawat Rawat Inap di Ruang Wijaya Kusuma RSUD Dr Soedono Madiun. *Jurnal Abdimas Kesehatan (JAK)*, 5.
- Rusdianto, R., Darmayanti, N., & Salmaniah Siregar, N. S. (2023). Nurse Stress in the Perspective of Interpersonal Communication and Organisational Climate. *Psikostudia* *Jurnal Psikologi*. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v12i4.11891>
- Sanjaya, I. W. Y. (2023). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kelelahan Perawat Post Shift Pagi*. 9.
- Sudaryanti, C., & Maulida, Z. (2022). Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja Perawat Dalam Merawat Pasien Covid-19. *Adi Husada Nursing Journal*, 7(2), 57. <https://doi.org/10.37036/ahnj.v7i2.201>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. AlfaBeta.
- Sukerti, N. W. (2020). The Correlation between workload and burnout on emergency nurses in Sanjiwani Hospital Gianyar. *J-HESTECH (Journal Of Health Educational Science And Technology)*, 36(January), 2020.
- Sunarti, E. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 20–27.
- Wahyuni, S., & Retnowati, R. (2020). Tingkat Beban Kerja Perawat di Ruang Intensif: Studi Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(1), 20–26.
- Wulandari, A. S., Sutini, T., & Andriani, D. (2020). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 8(3), 33–39.