

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT
SAFETY*) DENGAN PENERAPAN STANDAR
KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP
RSU BALI ROYAL**



SKRIPSI

**Oleh :
Ni Putu Dewi Juliastini**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT
SAFETY*) DENGAN PENERAPAN STANDAR
KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP
RSU BALI ROYAL**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Oleh:
Ni Putu Dewi Juliastini
NIM. C2119129**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)
DENGAN PENERAPAN STANDAR KESELAMATAN PASIEN
DI RAWAT INAP RSU BALI ROYAL**

Diajukan Oleh :

**NI PUTU DEWI JULIASTINI
NIM. C2119129**

Mangupura, 21 Januari 2021

Telah disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns.I Gst A. Ayu Sherlyna Prihandhani, S.Kep, M.Kes

NIDN. 0301038801

Pembimbing II

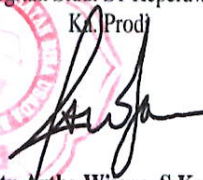


A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE, MM

NIDN.0807108001



Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ka. Prodi



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN.0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal : 26 Januari 2021**

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ni Nyoman Putri Sriadi, Sp.DKes., MM

NIDN. 8852070016

Sekretaris Penguji



Ns.I Gst A. Ayu Sherlyna Prinandhani, S.Kep, M.Kes

NIDN. 0801038801


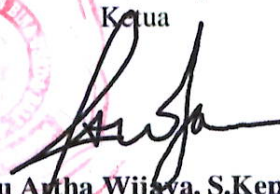
Anggota Penguji



A.A Kompiang Nugrah Darmawan, SE, MM

NIDN.0807108001

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep

NIDN.0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Dewi Juliastini

NIM : C2119129

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang
Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) Dengan
Penerapan
Standar Keselamatan Pasien Di Rawat Inap RSU Bali
Royal

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas akhir yang saya tulis benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 22 Januari 2021



(Ni Putu Dewi Juliastini)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, 26 Januari 2021

Ni Putu Dewi Juliastini

**Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien
(*Patient Safety*) Dengan Penerapan Standar Keselamatan Pasien Di Rawat
Inap RSUD Bali Royal**

(xv + 76 halaman + 8 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran)

ABSTRAK

Sebagian besar penerapan standar keselamatan pasien sudah dilakukan, namun kejadian insiden keselamatan pasien masih terjadi. Keberhasilan penerapan *patient safety* dapat dicapai apabila perawat mengetahui dengan tepat sesuatu yang mengancam keselamatan pasien selama perawatan di rumah sakit. Pengetahuan yang baik akan mempengaruhi perilaku perawat dalam memberikan asuhan keperawatan dengan tetap memprioritaskan keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien (*patient safety*) dengan penerapan standar keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Bali Royal Tahun 2020.

Jenis penelitian adalah deskriptif korelatif dengan desain *cross sectional study*. Populasi adalah perawat ruang rawat inap yang dengan sesuai kriteria inklusi. Pengambilan sampel ditentukan dengan teknik *non probability sampling* yaitu *purposive sampling* sebanyak 51 responden. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisa data menggunakan uji *Spearman Rank*.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan pengetahuan perawat dengan upaya penerapan *patient safety* dengan p-value 0,001. Dimana pelaksanaan yang baik dipengaruhi dengan pengetahuan atau pemahaman perawat terhadap SPO tentang penerapan standar keselamatan pasien (*patient safety*), namun tidak selamanya melaksanakan keselamatan pasien dengan baik karena segala tindakan yang akan dilakukan beresiko untuk terjadi kesalahan, sehingga perlu adanya dorongan atau motivasi supervisi dari kepala ruang.

Kata kunci : Pengetahuan, *Patient safety*, perawat

Sumber Pustaka : 28 (2010 -2019)

**Bachelor Degree of Nursing Program
Health Institution of Bina Husada Bali**

Skripsi, 26 Januari 2021

Ni Putu Dewi Juliastini

**THE CORRELATION BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE ABOUT
PATIENT SAFETY AND THE IMPLEMENTATION OF PATIENT
SAFETY STANDARDS IN INPATIENT WARD OF
BALI ROYAL GENERAL HOSPITAL**

(xv + 76 Page + 8 Table + 2 Picture + 10 Attachment)

ABSTRACT

Most of the application of patient safety standards has been carried out, but incidents of patient safety still occur. The successful application of patient safety can be achieved if the nurse knows exactly something that threatens the patient safety during treatment in the hospital. Good knowledge will influence the behavior of nurses in providing nursing care while still prioritizing patient safety.

This study aimed to determine the correlation between nurses' knowledge about patient safety and the implementation of patient safety standards in inpatient ward of Bali Royal General Hospital in 2020. This type of research was descriptive correlative with a cross sectional study design. The population was inpatient nurses who fit the inclusion criteria. Sampling was determined by nonprobability sampling technique, namely purposive sampling of 51 respondents. Data collection tools used questionnaires and data analysis using Spearman Rank test.

The results showed that there was a correlation between nurses' knowledge about patient safety and the implementation of patient safety with a p-value 0.001. Where good implementation is influenced by the nurse's knowledge or understanding of the SPO about the application of patient safety standards (patient safety), but it does not always carry out patient safety properly because all actions that will be carried out are at risk of making mistakes, so it needs encouragement or motivation for supervision from the head room .

Keywords: Knowledge, Patient Safety, Nurse

Library Resources: 28 (2010 -2019)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun makalah ini tepat pada waktunya. Proposal dan Skripsi penelitian ini membahas hubungan tingkat pengetahuan tentang keselamatan pasien (pasient safety) dengan penerapan standar keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Bali Royal.

Dalam menyusun proposal dan skripsi penelitian ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali
2. Bapak Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep, selaku Ka. Prodi Program Studi S1 Keperawatan
3. Ibu Ni Nyoman Putri Sriadi, Sp.DKes., MM, selaku Dosen Penguji Utama
4. Ibu Ns.I.Gst A. Ayu Sherlyna P.,S.Kep,M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama penyusunan proposal dan skripsi penelitian ini.

5. Bapak A.A Kompiang Ngurah Darmawan, SE, MM Dosen Pembimbing II yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama penyusunan proposal dan skripsi penelitian ini
6. Keluarga atas semua doa dan bantuan finansial untuk menyelesaikan proposal dan skripsi penelitian ini.
7. Teman-teman Kelas DII C yang telah memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa proposal dan skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan proposal dan skripsi selanjutnya. Akhir kata semoga proposal dan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita sekalian.

Mangupura, 21 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISEM.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
B. Kerangka Teori	30
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	32
B. Hipotesis	33
C. Definisi Operasional	34
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	40

B.	Populasi dan Sampel	40
C.	Tempat Penelitian	40
D.	Waktu Penelitian	40
E.	Etika Penelitian	40
F.	Alat Pengumpulan Data	42
	1. Instrumen Penelitian	42
	2. Validitas dan Realibilitas	43
G.	Prosedur Pengumpulan Data	47
	1. Prosedur Administrasi	47
	2. Prosedur Teknis	47
H.	Pengolahan Data	48
I.	Analisis Data	49
	1. Analisis Univariat	50
	2. Analisis Bivariat.....	51
BAB V HASIL		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	53
B.	Karakteristik Responden	53
C.	Analisis Univariat	54
D.	Analisis Bivariat	58
BAB VI PEMBAHASAN		
A.	Interpretasi Penelitian	61
B.	Keterbatasan Penelitian	73
C.	Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	73
BAB VII PENUTUP		
A.	Simpulan	75
B.	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional Penelitian Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>) di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal)	35
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal.....	54
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal	55
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal.....	55
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal	56
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bali Royal.....	57
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi penerapan <i>pasient safety</i> oleh perawat di ruang rawat inap RSUD Bali Royal.....	57
Tabel 5.7	Hasil Uji Rank Spearman.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Balasan Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Balasan Surat Uji Validitas
- Lampiran 4. Etical Appropal
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Balasan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Jadwal Penelitiaan
- Lampiran 8. Kuesioner
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Analisa Data
- Lampiran 11. Uji Validitas

DAFTAR SINGKATAN

1. RSU : Rumah Sakit Umum
2. KNC : *Kejadian Nyaris Cedera*
3. KTC : Kejadian Tidak Cedera
4. KPC : Kejadian Potensial Cedera
5. KTD : Kejadian Tidak Diharapkan
6. JCI : *Joint Commission Internal*
7. K3RS : Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit
8. WHO : *World Health Organization*
9. IGD : Instalasi Gawat Darurat
10. ICU. : *Intensive Care Unit*
11. NORUM : Nama Obat Rupa dan Ucapan Mirip
12. LASA : *Look Alike Sound Alike*

DAFTAR PUSTAKA

- Aristiawan. 2017. "Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Patient Safety Dan Iklim Organisasi Dengan Tindakan Pencegahan Resiko Pasien Jatuh Di Rumah Sakit X Samarinda The."
- Aurelius. 2019. "Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Identifikasi Dalam Patient Safety Dengan Pelaksanaannya Di Ruang Rawat Inap Rsud Sk. Lerik Kupang Oleh." *Duke Law Journal* 1(1): 1–13.
- Bawotong, Fisella Wilfin Kumajas Herman Warouw Jeavery. 2019. "Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rsud Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow." *Journal Of Chemical Information And Modeling* 53(9): 1689–99.
- Citrasmi, Nawanggalih. 2016. "Gambaran Persepsi Perawat Rsj Dan Rsu Terhadap Pasien Dengan Gangguan Jiwa." (August).
- Darlina Devi. 2016. "Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Upaya Penerapan Patient Safety di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah." *Iosr Journal Of Economics And Finance* 3(1): 56.
- Duffour, Clement. 2017. "Kriteria Pengetahuan." *Progress In Physical Geography* 14(7): 450.
- Febi, Selly, And Margaretha Panggabean. 2017. "Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dalam Melaksanakan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap."
- Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; Mckee, Annie. 2019. "Perilaku." *Journal Of Chemical Information And Modeling* 53(9): 1689–99.
- Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; Mckee, Annie, And Perdana. 2018.
- Haryoso, Agus Ariyanto, And Dumilah Ayuningtyas. 2019. "Strategi Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kepulauan Seribu." 5: 115–27.
- Ilmiah, Jurnal, And Muchammad Al Amin. 2017. "Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny." 2(6).
- Iswara, Anisyah. 2019. "Hubungan Tingkat Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Dalam Melaksanakan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit." *Journal Of Chemical Information And Modeling* 53(9): 1689–99. f.

- Maschinen, B Et Al. 2017. "Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Patient Safety Terhadap Penerapan Sasaran V (Pengurangan Resiko Infeksi Terkait Pelayanan Kesehatan.)"
- Mudayana, Ahmad Ahid. 2018. "Penerapan Standar Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat." *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate* 11(2): 93.
- Mussardo, Giuseppe. 2019a. "Pengetahuan." *Statistical Field Theor* 53(9): 1689–9
2019b. "Tinjauan Pustaka Keselamatan Pasien." *Statistical Field Theor* 53(9): 1689–99.
- Nasution. 2016. "Metode Penelitian." *Metode Penelitian*: 37–54.
- Notoatmodjo. 2010. *Buku-Metodologi-Penelitian-Kesehatan-Notoatmodjo.Pdf*.
- Nursalam. 2016. *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*.
- Permenkes No 1691. 2011. "Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia." 6: 5–9.
- De Rahmanto. 2014. "Bab 1 Pendahuluan (Latar Belakang Periklanan)." : 12.
- Rizka, A. 2016. "Rizka Amalia, 2016 Gambaran Motivasi Hidup Pada Orang Dengan Hiv/Aids Di Rumah Cemara Geger Kalong Bandung Universitas Pendidikan Indonesia
- Saroh, Arifah Mutia. 2016. "Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pondasi Untuk Menurunkan Ktd." Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Pondasi Untuk Menurunkan Ktd
- Siyoto. 2015. "Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, Skm, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1." *Dasar Metodologi Penelitian*: 1–109.
- Surahmat, Raden, Meri Neherta, And Nurriati Nurriati. 2019. "Hubungan Karakteristik Perawat Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pasca Akreditasi Rumah Sakit 'X' Di Kota Palembang Tahun 2018." *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 19(1): 1.
- Syaputri, Rahmadani. 2019. "Manfaat Standar Keselamatan Pasien Dalam Pelaksanaan Langkah-Langkah Menuju Keselamatan Pasien."
- Tenggor, Deivy. 2019. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado." *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado* 7(1).
- Tim K3rs. 2019. "Kejadian Pasien Safety Pada Tahun 2017 - 2019."