

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
ANGKA KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN
(KTD) DI INSTALANSI RAWAT INAP
KELAS III RS X**



SKRIPSI

Oleh:

NI PUTU DINA JULIANTARI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Dina Juliantari

NIM : C2123117

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian
Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III
RS X

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 24 Juli 2024



(Ni Putu Dina Juliantari)

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
ANGKA KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN
(KTD) DI INSTALANSI RAWAT INAP
KELAS III RS X**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**NI PUTU DINA JULIANTARI
NIM. C2123117**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
ANGKA KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN
(KTD) DI INSTALANSI RAWAT INAP
KELAS III RS X**

Diajukan Oleh:

**NI PUTU DINA JULIANTARI
NIM. C2123117**

Mangupura, 24 Juli 2024

Telah Disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I



(Ns. Ni Komang Matalia Gandhari, S.Kep., M.Kep.)
NIDN. 0813098803

Pembimbing I



(Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum.)
NIDN. 0805038801

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN.0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI**

Tanggal: 24 Juli 2024

Yang terdiri dari

Ketua Penguji



(Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes.)
NIDN. 1126098501

Sekretaris Penguji



(Ns. Ni Komang Matalia Gandhari, S.Kep., M.Kep.)
NIDN. 0813098803

Anggota Penguji



(Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum.)
NIDN. 0805038801

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN.0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2024

Ni Putu Dina Juliantari

Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X

xvi + 65 + 8 tabel + 2 skema + 13 lampiran

ABSTRAK

Beban kerja perawat merupakan volume kerja perawat di sebuah instalasi rumah sakit. Beban kerja yang tidak sesuai dengan perawat yang tersedia menyebabkan beban kerja lebih banyak daripada kemampuan maksimal dari perawat tersebut dan dapat menimbulkan tindakan tidak aman. Hal tersebut dapat memengaruhi keselamatan pasien dan meningkatkan risiko terjadinya kejadian tidak diharapkan (KTD). Tujuan penelitian ini adalah mengetahui Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan metode restrospektif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 30 orang perawat rawat inap yang ditentukan menggunakan teknik sampling yaitu *purposive sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman Rho*.

Penelitian ini didapatkan hasil nilai *p-value* sebesar 0,000 ($\alpha < 0,05$) dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,700 sehingga dapat disimpulkan adanya hubungan dengan kekuatan kuat dan searah mengenai beban kerja perawat dengan angka KTD. Saran dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam perhitungan beban kerja perawat dan tenaga kerja perawat dalam upaya mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien khususnya KTD.

Kata Kunci : beban kerja perawat, insiden keselamatan pasien, KTD

Daftar Pustaka : 26 (2019 – 2023)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

*Undergraduate thesis, June 2024
Ni Putu Dina Juliantari*

***The Correlation Between Nurse Workload and The Number of Adverse Events
at General Ward Type III X Hospital***

xvi + 65 + 8 tables + 2 schemes + 13 appendices

ABSTRACT

The workload of nurses refers to the amount of work they handle in a hospital setting. When the workload exceeds the number of available nurses, it surpasses their maximum capacity, potentially leading to unsafe practices. This can compromise patient safety and elevate the risk of Adverse Events. This study aims to investigate the correlation between nurse workload and the frequency of Adverse Events at General Ward Type III X Hospital.

This research is a correlational quantitative study conducted using a retrospective method. The sample for this study comprised 30 inpatient nurses selected through purposive sampling. The research instrument used was a questionnaire, and data analysis was performed using Spearman's rank correlation test.

The research yielded a p-value of 0.000 ($\alpha < 0.05$) and a correlation coefficient of 0.700, indicating a strong and unidirectional correlation between nurses' workload and the incidence of adverse events. It is anticipated that the findings of this study can serve as a guideline for calculating nurses' workload and staffing levels to enhance the delivery of quality healthcare services and mitigate patient safety incidents, particularly adverse events.

Keywords: nurse workload, patient safety incidents, adverse events

Bibliography: 26 (2019 – 2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat asung kertha wara nugraha nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X”. Penyusunan skripsi penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan penentuan kebijakan dalam tindak lanjut pelayanan keperawatan untuk upaya pencegahan Kejadian Tidak Diharapkan (KTD). terselesaikannya skripsi penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan baik moril maupun materiil, motivasi, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk itu dengan penuh penghargaan peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. I Putu Santika, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ns. Ni Komang Matalia Gandhari, S.Kep., M.Kep. selaku Pembimbing I yang telah sangat banyak memberikan bimbingan serta motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Si Putu Agung Ayu Pertiwi Dewi, SS., M.Hum. selaku Pembimbing II yang telah sangat banyak memberikan bimbingan serta motivasi dalam peneliti

menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali atas ijin dan dukungan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Direktur Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.
7. Seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan serta memberikan semangat sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Mangupura, 24 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan umum.....	7
2. Tujuan khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat teoritis.....	8
2. Manfaat praktis.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep Dasar Beban Kerja Perawat	11
1. Pengertian Beban Kerja	11
2. Pengertian Beban Kerja Perawat.....	11
3. Indikator Beban Kerja Perawat.....	12
4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat	13
5. Jenis Beban Kerja Perawat	15
6. Dampak Beban Kerja Perawat.....	18
7. Pengukuran Beban Kerja Perawat.....	19

8. Beban Kerja Perawat.....	19
B. Konsep Dasar KTD.....	21
1. Pengertian KTD	21
2. Faktor Penyebab Terjadinya KTD	22
3. Sasaran Keselamatan Pasien	24
4. Dampak KTD	30
5. Probabilitas Insiden Keselamatan Pasien.....	31
C. Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka KTD.....	32
D. Kerangka Teori	33
BAB III KERANGKA KONSEP.....	34
A. Kerangka Konsep.....	34
B. Hipotesis.....	35
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	36
1. Variabel Penelitian	36
2. Definisi Operasional	37
BAB IV METODELOGI PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	39
C. Tempat Penelitian.....	40
D. Waktu Penelitian	41
E. Etika Penelitian.....	41
F. Alat Pengumpulan Data	44
1. Instrumen Penelitian.....	44
2. Validitas dan Reabilitas.....	45
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	47
1. Proses Administrasi.....	47
2. Pengumpulan Data Secara Teknis	48
H. Pengolahan Data	49
I. Rencana Analisa Data	50
1. Analisa Univariat	50
2. Analisa Bivariat	51
BAB V HASIL PENELITIAN.....	52

A. Profil Lokasi	52
B. Analisis Univariat	53
C. Uji Normalitas	53
D. Analisis Bivariat	54
BAB VI PEMBAHASAN	57
A. Interpretasi Penelitian.....	57
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
C. Implikasi Terhadap Pelayanan dan Penelitian Keperawatan	63
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Simpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	7
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	35
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perawat Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	53
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	53
Tabel 5.3	Hasil Analisis Univariat Beban Kerja Perawat Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	54
Tabel 5.4	Hasil Analisis Univariat Probabilitas KTD Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	55
Tabel 5.5	Uji Normalitas Data Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka KTD Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	57
Tabel 5.6	Analisis Bivariat Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka KTD Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X.....	61
Tabel 6.1	Metode Rasio SK Menkes.....	61

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1	Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X	31
Skema 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) Di Instalansi Rawat Inap Kelas III RS X	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 4 *Ethical Approval*
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 10 Jadwal Kegiatan
- Lampiran 11 Form Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

KTD : Kejadian Tidak Diharapkan

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianti, S., Ikhsan, I., Nurlaili, N., & Sardaniah, S. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT RAFLESIA KOTA BENGKULU. *Jurnal Vokasi Keperawatan (JVK)*, 2(2), 87–101. <https://doi.org/10.33369/jvk.v2i2.10687>
- Aulia, A., & Rita, N. (2021). Hubungan Jenis Kelamin, Masa Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kejadian Burnout pada Perawat di Rumah Sakit P.P. *Jurnal Kesehatan Lentera Aisyiyah Vol 4, No 2, Desember 2021*, 492-501 , 496–497.
- Azzughro Salsabila, A., Supriyanto, S., Korespondensi, A., & Ir Soekarno, J. H. (2019). *ANALISIS INSIDEN KEJADIAN NYARIS CEDERA DAN KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN DI RUMAH SAKIT X SURABAYA*. <http://ojs.serambimekkah.ac.id/index.php/makma>
- Boy Chandra Siahaan, P., Mega Nawawi, B., & Robbi Simanjuntak, M. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Gedung Instalasi Rawat Inap Terpadu. In *Jurnal Kesmas Prima Indonesia* (Vol. 2, Issue 2).
- Dedeh Komariah, E., Sili Beda, N., Anggriani, E., Talumba Feramita, B., & Stella Maris Makassar, S. (2019). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN PATIENT SAFETY DI RUMAH SAKIT STELLA MARIS MAKASSAR RELATIONSHIP BETWEEN WORK LOADS AND NURSING PERFORMANCE IN IMPLEMENTING SAFETY PATIENT IN STELLA MARIS MAKASSAR HOSPITAL. *BMJ*, 6, 173–183. <https://doi.org/10.36376/bmj.v6i2>
- Fadriyanti, Y., & Suryarinilsih, Y. (2019). *HUBUNGAN JAM KERJA DAN KARAKTERISTIK PERAWAT PELAKSANA DENGAN PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT DI KOTA PADANG*. XII(6).
- Galleryzki, A. R., Prabarini, L. P., Jainurakhma, J., & Fanani, Q. (2022). IMPLEMENTASI ENAM SASARAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID-19. *BIMIKI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia)*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.53345/bimiki.v10i1.233>

- Handayani, P., Hotmaria, N., & Studi Kesehatan, P. (2021). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT. *Indonesian Journal of Nursing Health Science ISSN*, 6(1), 1–5.
- HHS. (2019). Adverse Events, Near Misses, and Errors. *Department of Health and Human Services*.
- Irawati, R., Arimbi, D., Prodi, C., Bisnis, A., Politeknik, T., Batam, N., Yani, J. A., & Tering, T. (2019). *ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA OPERATOR PADA PT GIKEN PRECISION INDONESIA*.
- Karimuddin Abdullah, Fadilla Zahara, Ketut Ngurah Ardiawan, M., Eka Sari, M., Jannah Ummul Aiman, M., & Hasda, S. (n.d.). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. <http://penerbitzaini.com>
- Koesomowidjojo, S. (2019). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*.
- Kusumaningsih¹, D., Ricko Gunawan², M., Zainaro³, M. A., & Widiyanti, T. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL PERAWAT DENGAN PENERAPAN PASIEN SAFETY PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABUPATEN PESAWARAN. In *Indonesian Jurnal of Health Development* (Vol. 2, Issue 2).
- Lombongkaehe, C. M. N., dkk. (2023). Analisis Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di U. *Medical Scope Journal* 4(2):193-200.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Nurachman, M. T., & Fitrianingrum, I. (2022). Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap KTD. *Jurnal Cerebellum*, 8(2), 12–15. <https://doi.org/10.26418/jc.v%vi%i.54151>
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- PMK RI. (2017). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA*.
- Qomariah, S. N., & Lidiyah, U. A. (2019). *HUBUNGAN FAKTOR KOMUNIKASI DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (Correlation of Communication Factor with Patient Safety Incident)*.

- Retnaningsih, D., Program, F., S1, S., Stikes, K., & Semarang, W. H. (2019). BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP IMPLEMENTASI PATIENT SAFETY DI RUANG RAWAT INAP. In *The Soedirman Journal of Nursing* (Vol. 11, Issue 1).
- Saragih, M., Silitonga, E., Sipayung, R., Studi Ners, P., & Farmasi dan Ilmu Kesehatan, F. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN ASUHAN KEPERAWATAN. *Jurnal Keperawatan Priority*, 3(2).
- Sholichin. (2022). *MODUL MANAJEMEN PASIEN SAFETY*.
- Tenggor, D., Pondaag, L., Program, R. S. H., Keperawatan, S. I., & Kedokteran, F. (2019). *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM GMIM PANCARAN KASIH MANADO* (Vol. 7, Issue 1).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Umansky, J., & Rantanen, E. (2019). Workload in nursing. *Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society*, 551–555. <https://doi.org/10.1177/1541931213601127>
- Vanchapo, A. R., Faathir, S., & Tangerang, H. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. <https://www.researchgate.net/publication/360576767>