

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTIK
KEPERAWATAN PROFESIONAL DENGAN
TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
RSIA PURI BUNDA
DENPASAR**



SKRIPSI

RISKAWATI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTIK
KEPERAWATAN PROFESIONAL DENGAN
TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
RSIA PURI BUNDA
DENPASAR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh:

**Riskawati
NIM.C2117160**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTEK
KEPERAWATAN PROFESIONAL DENGAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP
RSIA PURI BUNDA
DENPASAR**

Diajukan Oleh:

**Riskawati
NIM:C21160**

Mangupura, 27 Januari 2021

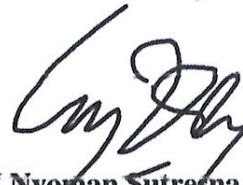
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



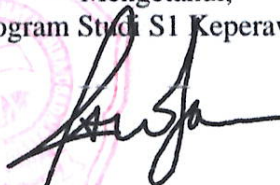
**Ns. I GAA Sherlyna Prihanjhani, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0801038801**

Pembimbing II



**dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN: 0814046102**

**Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan**



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603**

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
Tanggal: 5 Februari 2021**

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



I. A. Rahajeng P. D., SE, MPH
NIK: 10.01.025

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA Sherlyna Priandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0801038801

Anggota Penguji



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN: 0814046102

Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riskawati

NIM : C2119160

Jurusan : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional
Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap
RSIA Puri Bunda Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Manungura, 3 Februari 2021


Riskawati

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

Skripsi, Februari 2021

Riskawati

Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional Dengan
Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap
RSIA Puri Bunda Denpasar

xiv + 71 + 10 tabel + 3 gambar + lampiran

ABSTRAK

Ketidakpuasan kerja yang dialami perawat dapat disebabkan oleh beban kerja yang berat, jumlah tenaga yang kurang dari standar, serta sistem kerja yang kurang baik. Penerapan model praktik keperawatan profesional sangat membantu meningkatkan mutu asuhan keperawatan melalui penataan sistem yang baik dalam pemberian asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan penerapan model praktik keperawatan profesional (MPKP) dengan tingkat kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional*. Sampel penelitian dipilih secara *purposive sampling*, sesuai kriteria inklusi dan eksklusi. Data dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman-rank*, dengan hasil *p value* $0,041 < 0,005$ dan nilai *r* sebesar $(0,267)$. Disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan MPKP dengan tingkat kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar. Diharapkan Bidang Pelayanan Keperawatan & Kebidanan mengadakan evaluasi rutin mengenai penerapan MPKP agar kepuasan kerja perawat meningkat dan berimplikasi pada peningkatan mutu asuhan keperawatan.

Kata Kunci: mpkp, kepuasan kerja perawat
Daftar Pustaka: 41 (1999-2018)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, February 2021

Riskawati

The Correlation between the Application of Professional Nursing Practice Models and the Job Satisfaction Level of Nurses in Inpatient Ward of RSIA Puri Bunda Denpasar

xiv + 71 + 10 tables + 3 pictures + appendix

ABSTRACT

The work dissatisfaction experienced by nurses can be caused by hard workload, less than the standard workforce and a poor work system. The application of professional nursing practice models greatly helps improve the nursing care quality through structuring a good system in providing nursing care. The purpose of this study was to determine the correlation between the application of professional nursing practice models and the job satisfaction level of nurses in Inpatient Ward of RSIA Puri Bunda Denpasar. This study used a cross sectional design. The research sample was selected by purposive sampling, according to inclusion and exclusion criteria. Data were analyzed using the Spearman-rank correlation test, the result showed p-value of 0.041 (<0.005) and r-value of (0.267). The results of data analysis showed that there was a significant correlation between the application of professional nursing practice models and the job satisfaction level of nurses in Inpatient Ward of RSIA Puri Bunda Denpasar. It is expected that the nursing and midwife service sector will conduct routine evaluations regarding the implementation of professional nursing practice models in order to increase nurses job satisfaction and give implications for improving the nursing care quality.

***Keywords: professional nursing practice models, nurse job satisfaction
Bibliography: 41 (1999-2018)***

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-NYA peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Program studi Ilmu Keperawatan STIKES BINA USADA Bali.

Peneliti menyadari dalam penyusunan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua Stikes Bina Usada Bali yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menyusun proposal ini.
2. Ibu dr. Dewa Ayu Ari Padmadewi, MARS selaku Direktur RSIA Puri Bunda Denpasar yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Bina Usada Bali yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ns. IGAA. Sherlyna Prihandhani, S,Kep., M.Kes selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
5. dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan penelitian ini terselesaikan.

6. Segenap dosen prodi keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak memberikan materi selama perkuliahan.
7. Keluarga dan para sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan secara moral, perhatian, finansial serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan serta dapat dikembangkan lebih baik lagi.

Mangupura, Februari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN I	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat bagi pelayanan keperawatan	5
2. Manfaat bagi masyarakat.....	5
3. Manfaat bagi institusi terkait.....	5
4. Manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Model Praktik Keperawatan Profesional	8
1. Definisi MPKP	8
2. Tujuan MPKP.....	8
3. Pilar MPKP.....	9
4. Tingkat Model Praktik Keperawatan Profesional.....	10
5. Fungsi pengarahan dalam proses manajemen MPKP	12
6. Implementasi sistem pengarahan dalam MPKP.....	12
B. Kepuasan Kerja Perawat.....	22
1. Definisi kepuasan kerja perawat.....	22
2. Teori kepuasan kerja.....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	25
4. Dampak kepuasan kerja.....	28
5. Pengukuran kepuasan kerja	28
6. Hubungan penerapan MPKP dengan kepuasan kerja.....	29
C. Kerangka Teori.....	31

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	32
B. Hipotesis.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
C. Etika Penelitian.....	37
1. Prinsip menghormati harkat dan martabat manusia	37
2. Prinsip Menghormati Privasi dan Kerahasiaan Subjek Penelitian	38
3. Prinsip Keadilan dan Inklusivitas/ Keterbukaan	38
4. Memperhitungkan Manfaat dan Kerugian yang Ditimbulkan..	38
D. Alat Pengumpulan Data.....	39
1. Instrumen Penelitian	39
2. Validitas dan Reliabilitas	41
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	43
1. Prosedur Administrasi.....	44
2. Prosedur Teknis.....	44
F. Pengolahan Data	44
1. <i>Editting</i> (penyunting data).....	45
2. <i>Coding</i>	45
3. <i>Entry</i> (memasukkan data)	45
4. <i>Cleaning</i>	45
5. <i>Tabulating</i>	45
G. Analisa Data	46
1. Analisis Univariat.....	46
2. Analisis Bivariat.....	46
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
1. Tempat Penelitian.....	48
2. Waktu Penelitian	49
B. Analisa Univariat	49
1. Karakter Responden	49
2. Hasil Analisa univariat	51
C. Analisa Bivariat	52
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Penelitian	54

1. Gambaran Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar....	54
2. Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar	58
3. Hubungan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar	61
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	64
1.Implikasi Terhadap Pelayanan Kesehatan.....	64
2.Implikasi Terhadap Pendidikan.....	65
3.Implikasi Terhadap Penelitian.....	65
 BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 : Tingkatan dan speshiftikasi MPKP	11
3.1 : Definisi Operasional	34
4.1 : Kisi-Kisi Kuesioner.....	40
4.2 : Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat.....	41
5.1 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	50
5.2 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	50
5.3 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
5.4 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..	51
5.5 : Penerapan MPKP di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar	51
5.6 : Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Denpasar.....	52
5.7 : Hubungan Penerapan MPKP dengan Kepuasan kerja perawat RSIA Puri Bunda Denpasar	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Alur dan Format pedoman operan di ruang MPKP.....	15
2.2 : Kerangka Teori	31
3.1 : Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal penelitian

Lampiran 2 Surat Permohonan Studi Pendahuluan dari Stikes Bina Usada Bali.

Lampiran 3 Surat Ijin Studi Pendahuluan dari RSIA Puri Bunda Denpasar.

Lampiran 4 Surat Pengantar Etik

Lampiran 5 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik

Lampiran 6 Surat Ijin Uji Validitas & Reliabelitas dari Stikes Bina Usada Bali

Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Stikes Bina Usada Bali

Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian dari RSIA Puri Bunda Denpasar

Lampiran 11 Hasil Analisis SPSS

Lampiran 12 Kuesioner

Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup Peneliti

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N., Oranye, N. O., & Danilov, A. (2017). Rasch analysis of stamps's index of work satisfaction in nursing population. *Nursing Open*, 4(1), 32–40. <https://doi.org/10.1002/nop2.61>
- Argapati, A. K., Noor, H. N. B., & Sidin, H. A. I. (2013). Gambaran Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Repository Unhas*.
- Asriani, Mattalatta, & Betan, A. (2016). Pengaruh Penerapan Model Praktik Keperawatn Profesional (MPKP) Terhadap Standar Asuhan Keperawatan Dan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.1234/mirai.v2i1.33>
- Astuti. (2011). *Hubungan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Haji Jakarta*. UNIVERSITAS INDONESIA.
- Chairizal, (2012). *Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda Pekanbaru*, Jurnal Ekonomi. Vol. 1 No. 2 Hlm. 14, <https://media.neliti.com/media/publications/33646-ID-pengaruh-stres-dan-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-perawat-rumah-sakit-ibu-dan-a.pdf>
- Davies, S., & Priestley, M. J. (2006). *A reflective evaluation of patient handover practices*. <https://doi.org/10.7748/ns2006.02.20.21.49.c4056>
- Gillies, D. (1999). No Title. In W. B. S. Company (Ed.), *Manajemen Keperawatan: Suatu Pendekatan Sistem*, 3rd (3rd ed., p. 98).
- Handoko, H. (2008). 2. In *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua (2nd ed.). BPFÉ.
- Hanung, M.S., S. ., Dr. Sri Werdati, SKM, M. K., & dr. Andreasta Meliala, DPH, M.Kes, M. (2015). *Pengaruh Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) Terhadap Penerapan Standar Asuhan Keperawatan Dan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum DR. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan*. repository.ugm.ac.id. <https://doi.org/https://doi.org/10.1234/mirai.v2i1.33>

- Hartati, S., Handayani, L., & Solikhah, . (2013). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Klaten. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*. <https://doi.org/10.12928/kesmas.v5i1.1020>
- Hastono, S. P. (2007). *Analisis Data Kesehatan* (Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia (ed.)).
- Herlambang, S., & Murwan, A. (2012). *Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. (Gosyen Pub).
- Ibrahim, R., Maulina, N., & Sri, W. (2007). *Evaluasi_kepuasan_kerja_perawat_di_ruang_MP KP_pers817* (p. 36). Universitas Gajah Mada.
- Ilyas, Y. (2011). No Title. In *Perencanaan SDM rumah sakit: teori, metoda, dan formula* (p. 163). Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat,.
- Keliat, D. (2006). *Modul model praktik keperawatan profesional jiwa*. Faklutas Keperawatan Universitas Indonesia dan *World Health Organization Indonesia*.
- Maryanto, M., Pujiyanto, T., & Setyono, S. (2013). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Swasta Di Demak. *Jurnal Manajemen Keperawatan*.
- Melani, T., & Suhaji, S. (2012). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi”Yayasan Pharmasi” Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Bisnis, 1*(1).
- Mua, E. L., Hariyati, R. T. S., & Afifah, E. (2011). Peningkatan Kepuasan dan Kinerja Perawat Melalui Supervisi Kepala Ruangan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. <https://doi.org/10.7454/jki.v14i3.64>
- Notoatmodjo, S, (2009). Pengembangan sumber daya manusia, Jakarta :PT Rineke Cipta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*.
- Nugroho, H. A., & Aryati, S. (2009). Hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Kendal. *Jurnal Keperawatan*.

- Nursalam. (2011). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3. In *Salemba Medika*.
- Nursalam. (2013a). Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Jakarta : Salemba Medika. *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Jakarta : Salemba Medika*.
- Nursalam. (2013b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.
- Pitman, S. (2011). Handbook for Clinical Supervisors : Nursing Post- Graduate Programmes. *Managing*, 0–19.
- Putri. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dunia Garmen Internasional di Denpasar*.
- Riwidikdo, H. (2009). *Statistik Kesehatan* (M. Cendikia (ed.)).
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, (8th ed.). Prenhallindo.
- Setiadi. (2013a). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan (Ed2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiadi. (2013b). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan (2nd ed)*.
- Sirait, E., Pertiwiwati, E., & Herawati, H. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Boejasin Pelaihari. Dunia Keperawatan*.
<https://doi.org/10.20527/dk.v4i1.2536>
- Sirait, Y. (2012). *Hubungan Penerapan MPKP Pemula Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Dan Dokter Pada Ruangan MPKP Pemula Di RS PGI Cikini Jakarta. Tesis F I K UI*. <https://doi.org/10.1192/bjp.122.5.573>
- Sitorus, Ratna. (2006). *Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) di Rumah Sakit Penataan Struktur dan Proses Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat. Panduan Implementasi*. EGC.
- Sugiharto, A. S., Keliat, B. A., & Sri, T. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi MPKP di Rumah Sakit* (E. A. Mardella (ed.)). EGC.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (2005). *Effective Leadership and Management in Nursing* (p. 344). Pearson/Prentice Hall.
- Wahyuni, W. (2018). Sistem Penghargaan Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat. *Journal of Economics, Business & Accountancy Ventura*. <https://doi.org/10.14414/jebav.v21i1.1124>
- Werdani, Y. (2016). Pengaruh Beban Kerja Mental Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta di Surabaya. *Jurnal Ners Lentera*.
- Yanidrawati, Kartika ; Susilaningsih F. Sri ; Somantri, I. (2012). *Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi*.