

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *BURNOUT* PERAWAT DENGAN  
KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI  
HYDRO MEDICAL KLINIK PRATAMA BALI**



**KADEK RIRI OKTA ARDIANI  
C2123176**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HUBUNGAN BURNOUT PERAWAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN KEPERAWATAN DI HYDRO MEDICAL  
KLINIK PRATAMA BALI**

**Skripsi**

**OLEH:  
KADEK RIRI OKTA ARDIANI  
C2123176**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN *BURNOUT* PERAWAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN KEPERAWATAN DI HYDRO MEDICAL  
KLINIK PRATAMA BALI**

**Diajukan Oleh:**

**KADEK RIRI OKTA ARDIANI  
C2123176**

**Badung, 9 Agustus 2024**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing**

Pembimbing I



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0801019002

Pembimbing II



**dr. I Nyoman Sutresna, M. Kes**  
NIDN. 0814046102

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
NIDN.0821058603

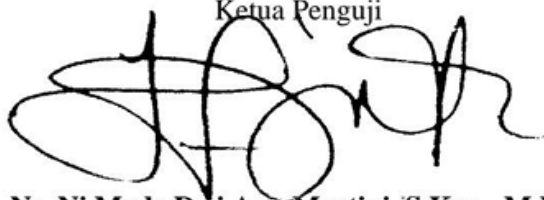
**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN *BURNOUT* PERAWAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN KEPERAWATAN DI HYDRO MEDICAL  
KLINIK PRATAMA BALI**

**Tanggal : 13 Agustus 2024**

**Yang terdiri dari :**

Ketua Penguji



**Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep., M.Kes**  
**NIDN. 0801038802**

**Disahkan oleh Tim Penguji terdiri dari:**

Sekretaris Penguji



**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN. 0801019002**

Anggota Penguji



**dr. I Nvoman Sutresna, M. Kes**  
**NIDN. 0814046102**

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN.0821058603**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN**

Skripsi, Agustus 2024

Kadek Riri Okta Ardiani

Hubungan *Burnout* Perawat Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali

xiv+ 70 + 6 tabel + 2 gambar + 2 lampiran

**ABSTRAK**

Penelitian tentang *burnout* perawat dan kualitas pelayanan keperawatan menunjukkan adanya kesenjangan yang memerlukan penelitian lebih lanjut, khususnya di Hydro Medical Klinik Pratama Bali, dimana 50% perawat mengalami *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *burnout* perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.

Penelitian ini adalah studi kuantitatif observasional dengan desain *cross-sectional* di Hydro Medical Klinik Pratama Bali, yang mengevaluasi hubungan antara tingkat *burnout* perawat dan kualitas pelayanan keperawatan. Menggunakan data dari 84 perawat dikumpulkan melalui kuesioner. Analisis dilakukan dengan uji korelasi *Rho Spearman* untuk menentukan hubungan signifikan antara variabel. Studi ini mematuhi etika penelitian, termasuk *informed consent* dan kerahasiaan data.

Di Hydro Medical Klinik Pratama Bali, mayoritas perawat berusia antara 20 hingga 35 tahun (64,5%) dan didominasi oleh perempuan (62,4%). Pendidikan perawat sebagian besar adalah lulusan D3 (61,3%), dengan pengalaman kerja terbanyak dikisaran 1 hingga 5 tahun (50,5%). Sebagian perawat mengalami *burnout* ringan (65,5%), sementara 31,0% mengalami *burnout* sedang, dan 3,6% mengalami *burnout* berat. Kualitas pelayanan keperawatan dinilai baik oleh sebagian besar perawat (63,1%), sementara 35,7% menilai berada pada tingkat sedang, dan hanya 1,2% menilai rendah. Uji *Spearman* menunjukkan adanya hubungan signifikan antara tingkat *burnout* dan kualitas pelayanan keperawatan dengan nilai p sebesar 0,002, dimana perawat dengan *burnout* ringan cenderung menilai kualitas pelayanan lebih tinggi, sementara perawat dengan *burnout* sedang atau berat memberikan penilaian yang lebih rendah. Oleh karena itu, penting untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengidentifikasi intervensi yang diperlukan guna meningkatkan kualitas pelayanan dan kesejahteraan perawat diklinik ini.

**Kata Kunci:** *Burnout* Perawat, Kualitas Pelayanan, Keperawatan

**BINA USADA BALI SCHOOL OF NURSING  
BACHELOR'S PROGRAM IN NURSING SCIENCE**

Thesis, August 2024

Kadek Riri Okta Ardiani

The Relationship Between Nurse Burnout and Quality of Nursing Care at Hydro  
Medical Klinik Pratama Bali

xiv + 70 + 6 tables + 2 figures + 2 appendices

**ABSTRACT**

Research on nurse burnout and the quality of nursing care revealed a gap that necessitated further investigation, particularly at Hydro Medical Klinik Pratama Bali, where 50% of nurses experienced burnout. This study aimed to examine the relationship between nurse burnout and the quality of nursing care at Hydro Medical Klinik Pratama Bali.

The study was a quantitative observational research with a cross-sectional design conducted at Hydro Medical Klinik Pratama Bali, evaluating the relationship between burnout levels among nurses and the quality of nursing care. Using data were collected from 84 nurses through questionnaires. Analysis was performed using the Spearman's Rho correlation test to determine significant relationships between variables. The study adhered to research ethics, including informed consent and data confidentiality.

At Hydro Medical Klinik Pratama Bali, the majority of nurses are aged between 20 and 35 years (64.5%), with a predominance of females (62.4%). Most nurses have a D3 education (61.3%), and the largest group has 1 to 5 years of work experience (50.5%). A significant portion of nurses experience mild burnout (65.5%), while 31.0% experience moderate burnout, and 3.6% experience severe burnout. Most nurses rate the quality of nursing care as good (63.1%), with 35.7% rating it as moderate, and only 1.2% rating it as poor. Spearman's test indicates a significant relationship between burnout levels and nursing care quality, with a p-value of 0.002. Nurses with mild burnout tend to rate the quality of care higher, whereas those with moderate or severe burnout provide lower ratings of care quality. Therefore, further research was deemed necessary to identify interventions needed to enhance the quality of care and the well-being of nurses at this clinic.

**Keywords:** Nurse Burnout, Quality of Care, Nursing

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Hubungan *Burnout* Perawat dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali." Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan pada Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali.

Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini meliputi:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi peneliti untuk menempuh pendidikan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep selaku Kaprodi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menyelesaikan proposal ini.
3. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan proposal ini.
4. dr. I Nyoman Sutresna, M. Kes selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan proposal ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi selama proses perkuliahan.
6. Pemilik Hydro Medical Klinik Pratama Bali yang telah memberikan izin dan kerjasamanya dalam penelitian ini.
7. Seluruh staf dan sejawat Hydro Medical Klinik Pratama Bali atas dukungan dan semangatnya.
8. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap langkah perjalanan penulis.
9. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta inspirasi selama masa studi.

Dalam penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi ilmiah, terutama dalam pemahaman tentang hubungan antara tingkat *burnout* perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan dan perbaikan kualitas pelayanan diinstitusi kesehatan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan penelitian ini lebih lanjut.

Badung, Juli 2024.

Penulis

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kadek Riri Okta Ardiani

NIM : C2123176

Jurusan : Sarjana Keperawatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2024



Kadek Riri Okta Ardiani

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN SAMBUNG.....                               | i   |
| HALAMAN JUDUL .....                                | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                           | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                           | iv  |
| ABSTRAK .....                                      | v   |
| ABSTRACT .....                                     | vi  |
| KATA PENGANTAR .....                               | vii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....         | ix  |
| DAFTAR ISI .....                                   | x   |
| DAFTAR TABEL .....                                 | xiv |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1   |
| A. Latar Belakang .....                            | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 6   |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 6   |
| 1. Tujuan umum .....                               | 6   |
| 2. Tujuan khusus .....                             | 7   |
| D. Manfaat Penelitian.....                         | 7   |
| 1. Pelayanan keperawatan.....                      | 7   |
| 2. Masyarakat .....                                | 7   |
| 3. Institusi pendidikan .....                      | 8   |
| 4. Pengembangan ilmu keperawatan .....             | 8   |
| E. Keaslian Penelitian .....                       | 8   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                      | 10  |
| A. Pengertian <i>Burnout</i> pada Perawat .....    | 10  |
| 1. Definisi <i>Burnout</i> .....                   | 10  |
| 2. Penyebab Tingkat <i>Burnout</i> .....           | 10  |
| 3. Dampak Tingkat <i>Burnout</i> pada Perawat..... | 12  |

|  |  |    |
|--|--|----|
| 4.   | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat <i>Burnout</i> .....               | 13 |
| B.   | Kualitas Pelayanan Keperawatan .....                                       | 16 |
| 1.   | Definisi Kualitas Pelayanan Keperawatan.....                               | 16 |
| 2.   | Komponen Kualitas Pelayanan Keperawatan .....                              | 16 |
| 3.   | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Keperawatan ....        | 18 |
| C.   | Dampak Tingkat <i>Burnout</i> Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan .... | 20 |
| 1.   | Pengaruh terhadap kesalahan medis .....                                    | 20 |
| 2.   | Pengaruh terhadap kepuasan pasien .....                                    | 20 |
| 3.   | Pengaruh terhadap kepercayaan masyarakat .....                             | 21 |
| D.   | Kerangka Teori.....  | 22 |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL</b> |  |    |
| .....  |  | 23 |
| A.   | Kerangka Konsep .....  | 23 |
| B.   | Hipotesis Penelitian .....   | 24 |
| C.   | Definisi Operasional Variabel.....   | 24 |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....                              |  | 26 |
| A.   | Rancangan Penelitian .....   | 26 |
| B.   | Populasi dan Sampel.....   | 26 |
| 1.   | Populasi.....  | 26 |
| 2.   | Sampel .....   | 26 |
| C.   | Tempat Penelitian.....   | 29 |
| D.   | Waktu Penelitian .....   | 29 |
| E.   | Etika penelitian.....  | 29 |
| 1.   | Nilai Sosial atau Klinis .....   | 29 |
| 2.   | Nilai Ilmiah .....   | 30 |
| 3.   | Pemerataan Beban dan Manfaat .....   | 30 |
| 4.   | Potensi Manfaat dan Risiko .....   | 30 |
| 5.   | Bujukan/ <i>Eksplorasi/Inducement</i> .....                                | 30 |
| 6.   | Rahasia dan Privasi.....   | 31 |
| 7.   | <i>Informed Consent</i> .....  | 31 |
| F.   | Alat pengumpulan data.....   | 31 |
| G.   | Prosedur pengumpulan data.....   | 32 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Prosedur administratif.....   | 32 |
| 2. Prosedur teknis .....   | 33 |
| H. Pengolahan Data.....  | 34 |
| 1. <i>Entry</i> (Pengentrian Data) .....   | 34 |
| 2. <i>Coding</i> (Pemberian Kode) .....  | 34 |
| 3. <i>Validating</i> (Validasi Data) .....   | 34 |
| 4. <i>Tabulating</i> (Penghitungan Skor) .....   | 35 |
| I. Analisis data.....  | 35 |
| 1. Analisis univariat.....   | 35 |
| 2. Analisis bivariat.....  | 36 |
| BAB V HASIL PENELITIAN .....   | 37 |
| A. Profil Lokasi Penelitian .....  | 37 |
| B. Analisis Univariat.....   | 38 |
| 1. Karakteristik perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.....   | 38 |
| 2. Tingkat <i>burnout</i> perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.....  | 39 |
| 3. Kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali .   | 39 |
| C. Analisis Bivariat .....   | 40 |
| 1. Hubungan tingkat <i>burnout</i> perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali..... | 40 |
| BAB VI PEMBAHASAN.....   | 41 |
| A. Karakteristik perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.....   | 41 |
| B. Tingkat <i>burnout</i> perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.....  | 42 |
| C. Kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali .   | 44 |
| D. Hubungan tingkat <i>burnout</i> perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali..... | 45 |
| F. Keterbatasan Penelitian .....   | 47 |
| G. Implikasi Penelitian .....  | 47 |
| 1. Pelayanan keperawatan.....  | 47 |
| 2. Pendidikan keperawatan .....  | 48 |
| 3. Penelitian keperawatan .....  | 48 |
| BAB VII PENUTUP.....   | 50 |
| A. Simpulan.....   | 50 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| B. Saran .....                  | 51 |
| 1. Pelayanan keperawatan.....   | 51 |
| 2. Pendidikan keperawatan ..... | 51 |
| 3. Penelitian keperawatan ..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | 53 |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel.....  | 24 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali.....   | 38 |
| Tabel 5.2 | Tingkat <i>burnout</i> perawat di Hydro Medical Klinik Pratama Bali ...   | 39 |
| Tabel 5.3 | Kualitas pelayanan keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama<br>Bali .....  | 39 |
| Tabel 5.4 | Hubungan tingkat <i>burnout</i> perawat dengan kualitas pelayanan<br>keperawatan di Hydro Medical Klinik Pratama Bali ..... | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....   | 22 |
| Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian ..... | 23 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Formulir Pengumpulan Data .....        | 55 |
| Lampiran 2 Informed Consent.....                  | 58 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik ..... | 60 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian .....     | 61 |
| Lampiran 5. Output SPSS .....                     | 63 |
| Lampiran 6. Dokumentasi .....                     | 65 |
| Lampiran 7. Lembar Bimbingan Skripsi.....         | 66 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Dall’Ora, C. *et al.* (2020) ‘*Burnout en enfermería: una revisión teórica. Burnout in nursing: A theoretical review*’, *Human Resources for Health*, 18(1), pp. 1–17. Available at: <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-020-00469-9>.
- Dewi, P.S. and Silvitasari, I. (2022) ‘Gambaran *Burnout Syndrome* Perawat pada Masa Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sragen’, *ASJN (Aisyiyah Surakarta Journal of Nursing)*, 3(2), pp. 56–61. Available at: <https://doi.org/10.30787/asjn.v3i2.937>.
- Djayadi (2019) ‘Hubungan *Burnout* (Kejenuhan) dengan Kinerja Perawat di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang’.
- Harlia Putri, T. *et al.* (2023) ‘Faktor yang Mempengaruhi Academic *Burnout* pada Mahasiswa Keperawatan’, *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 11(2), pp. 379–386. Available at: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/11534>.
- Institute of Medicine (2023) *A new health system for the 21st century - Crossing the quality chasm*, *Pharmaceutical Journal*. Available at: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25057539/>.
- Maslach, C. and Leiter, M.P. (2016) ‘Understanding the *burnout* experience: Recent research and its implications for psychiatry’, *World Psychiatry*, pp. 103–111. Available at: <https://doi.org/10.1002/wps.20311>.
- Meilina, S., Yenni, M. and Hamdani, H. (2022) ‘Faktor yang Berhubungan dengan Kejenuhan Kerja (*Burnout*) pada Guru Honorer Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Muara Sabak Timur Tahun 2022’, *Jurnal Kesmas Jambi*, pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i2.20354>.
- Pavianti, T., Hayati, R. and Fitlya, R. (2022) ‘Pengaruh Kecenderungan *Burnout* Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Tenaga Kesehatan di UPTD Puskesmas Sungai Awan Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang’, *Eksistensi*, 4(2), pp. 74–81.
- Prabhasuari, I.A.M., Rahajeng, I.M. and Pramitaresthi, I.G.A. (2021) ‘Survei *Burnout* Pada Mahasiswa Keperawatan Yang Menjalani Sistem Pembelajaran Blok Di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana’, *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 9(4), p. 474. Available at: <https://doi.org/10.24843/coping.2021.v09.i04.p14>.
- Rasyidah, Q.A., Fitryasari, R. and Wahyudi, A.S. (2020) ‘Hubungan Tingkat Stres Dan *Burnout Syndrome* Dengan Kualitas Tidur Pada Mahasiswa Profesi Ners Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga’, *Psychiatry Nursing Journal (Jurnal Keperawatan Jiwa)*, 2(1), p. 16. Available at: <https://doi.org/10.20473/pnj.v2i1.19209>.

- Santoso, M.D.Y. (2021) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Burnout* Pada Tenaga Kesehatan Dalam Situasi Pandemi Covid-19', *Jurnal Keperawatan Tropis Papua*, 4(1), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/10.47539/jktp.v4i1.176>.
- Sharma Suresh (2017) *Potter and Perry's Fundamentals Of Nursing: Second South Asia Edition*. Available at: [https://books.google.co.id/books/about/Potter\\_and\\_Perry\\_s\\_Fundamentals\\_of\\_Nursi.html?id=X9HQDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/Potter_and_Perry_s_Fundamentals_of_Nursi.html?id=X9HQDwAAQBAJ&redir_esc=y) (Accessed: 20 December 2023).
- Sujanah, W., Pratiwi, A.D. and Akifah, A. (2021) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Rsud Bahteramas, Sulawesi Tenggara', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(5), pp. 675–680. Available at: <https://doi.org/10.14710/jkm.v9i5.30697>.
- Taylor, C.R., Lynn, P. and Bartlett, J. (2022) *Fundamentals of Nursing: The Art and Science of Person-Centered Care*. Available at: <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=9XxxDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT69&dq=nursing+as+an+art+and+science&ots=KjsDS4i0y3&sig=WNawpMgM8gbAG82hFMt0CZLoQjQ#v=onepage&q=nursing+as+an+art+and+science&f=false> (Accessed: 20 December 2023).
- WHO (2019) 'Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases', *International Classification of Disease*, p. 2020. Available at: [https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases%0Ahttps://www.who.int/mental\\_health/evidence/burn-out/en/](https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burn-out-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases%0Ahttps://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/).
- WHO (2020) 'State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership', *Who*, p. 144. Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240003279>.
- Wu, F. *et al.* (2021) 'The relationship between job stress and job burnout: the mediating effects of perceived social support and job satisfaction', *Psychology, Health and Medicine*, pp. 204–211. Available at: <https://doi.org/10.1080/13548506.2020.1778750>.
- Zaman, A.K. (2017) *Hubungan antara burnout dengan kualitas pelayanan perawat rumah sakit umum daerah kabupaten tangerang*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.