

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN  
DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH  
SAKIT UMUM BALIMED DENPASAR**



**I GUSTI AGUNG AYU MAS WIDIANTARI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN  
DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH  
SAKIT UMUM BALIMED DENPASAR**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan

**Diajukan Oleh :**

**I GUSTI AGUNG AYU MAS WIDIANTARI  
NIM C2119109**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

# SKRIPSI

## HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM BALIMED DENPASAR


Diajukan Oleh :

**I GUSTI AGUNG AYU MAS WIDIANTARI**  
**NIM C2119109**

**Badung, 17 Januari 2021**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

Pembimbing I



Ns.Gd Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0808029001

Pembimbing II



Nina Rismawati Hakim, SKM.MM  
NIDN. 0818078803

Mengetahui

Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua

  
Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0821058603


HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DIDEPAN DEWAN  
PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI

Tanggal :29 Januari 2021

Yang terdiri dari :

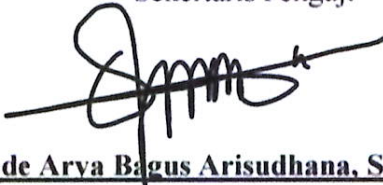
Ketua Penguji



Ns. Ni Md Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes

NIK : 12.07.0051

Sekretaris Penguji



Ns. Gede Arya Bagus Arisudhana, S.Kep., M.Kep

NIDN:0808029001

Anggota Penguji



Nina Rismawati Hakim, SKM.MM

NIDN. 0818078803

Mengetahui  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0821058603

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Gusti Agung Ayu Mas Widiantari  
NIM : C2119109  
Jurusan : Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Supervisi Keperawatan Dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 29 Januari 2021



Handwritten signature of I Gusti Agung Ayu Mas Widiantari.

I Gusti Agung Ayu Mas Widiantari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-NYA yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Pelaksanaan Supervisi Keperawatan Dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar" tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM., selaku Ketua Stikes Bina Usada.
2. Ns. Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan
3. Ns.Gd Arya Bagus Arisudhana,S.Kep.,M.Kep., selaku pembimbing I yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
4. Nina Rismawati Hakim, SKM.MM selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rakan mahasiswa prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Badung, Janauri 2021

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**Skripsi, Januari 2021**

**I Gusti Agung Ayu Mas Widiantari**

**Hubungan Pelaksanaan Supervisi Keperawatan Dengan Perilaku *Caring*  
Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar**

**(xv + 67 halaman + 11 Tabel + 3 Gambar + 8 Lampiran)**

**ABSTRAK**

Tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan keperawatan saat ini semakin meningkat, aspek yang sering dinilai pasien adalah perilaku perawat dalam merawat. Upaya untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat dapat dilakukan dengan melakukan supervisi pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh *supervisor* keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pelaksanaan supervisi keperawatan dengan perilaku *caring* perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar.

Penelitian ini menggunakan metode analitik observasional dengan rancangan *cross-sectional* melibatkan 84 sampel yang dipilih dengan teknik sampel *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisa data menggunakan analisa univariat dan bivariat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan supervisi keperawatan sebagian besar yaitu 47 orang (56%) dalam kategori baik dan sebagian besar yaitu 48 orang (57,1%) perilaku *caring* baik. Hasil uji *Rank Spearman* didapatkan *p value* = 0,001(<0,05) menunjukkan ada hubungan pelaksanaan supervisi keperawatan dengan perilaku *caring* perawat. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan supervisi keperawatan berhubungan signifikan dengan perilaku *caring* perawat. Disarankan kepada rumah sakit agar aspek *caring* menjadi salah satu penilaian evaluasi penampilan kinerja perawat dan program orientasi perawat baru.

**Kata Kunci : Supervisi Keperawatan, Perilaku *Caring*, Perawat**

Sumber Pustaka : 26 (2015-2019)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAB .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP</b>	
A. Konsep Supervisi Keperawatan.....	10
B. Konsep <i>Caring</i> .....	19
C. Supervisi Keperawatan dengan <i>Caring</i> Perawat.....	29
D. Kerangka Teori .....	31
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL</b>	
A. Kerangka Konsep .....	23
B. Hipotesis .....	33
C. Definisi Operasional.....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian. ....	32
B. Populasi dan Sampe.....	32
C. Tempat Penelitian.....	35
D. Waktu penelitian.....	35
E. Etika Penelitian.....	35
F. Alat Pengumpulan Data.....	37
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	40
H. Pengolahan Data.....	43
G. Analisis data.....	44

<b>BAB V. HASIL PENELITIAN</b>	
A. Kondisi Lokasi penelitian .....	48
B. Karakteristik Subyek Penelitian.....	49
C. Analisis Univariat.....	50
D. Analisis Bivariat.....	51

<b>BAB VI. PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Supervisi Keperawatan di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar .....	54
B. Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar .....	57
C. Hubungan Pelaksanaan Supervisi Keperawatan dengan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar.....	11
D. Keterbatasan Penelitian.....	64
E. Implikasi Penelitian.....	65

<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pelaksanaan Supervisi Keperawatan.	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Caring Perawat.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	49
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	49
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	50
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pmasa Kerja di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	50
Tabel 5.5 Distribusi Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	51
Tabel 5.6 Distribusi Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	51
Tabel 5.7 Distribusi Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020.....	51
Tabel 5.8 Hasil Analisis Hubungan Pelaksanaan Supervisi Keperawatan Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Rumah Sakit Umum Balimed Denpasar Tahun 2020	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2: Surat Permohonan Menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 3: Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4: Instrumen Penelitian
- Lampiran 5: Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6: hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7: Tabulasi Data
- Lampiran 8: Hasil Analisis Data

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswarni (2016) Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Penerapan *Caring* Perawat Pelaksana di IRNA jantung RS Husada Jakarta. *Jurnal Ners Indonesia Vol. 15 No 2*.
- Ardiana, A. (2017) Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Rawat Inap RSU dr. H. Koesnadi Bondowoso. Tesis. Program Magister FIK UI.
- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwani dan Heru Supriyanto. (2017). *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Arief, Z. (2017). *Dasar- Dasar Kepemimpinan dalam Keperawatan*. Jakarta : Yayasan Bunga Reflesia.
- Asmadi. (2018). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Azwar A. (2016). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. ed. 3, Jakarta ; Bina Rupa Aksara.
- Badan Pusat Statistik. (2015). *Sensus Kependudukan*. Jakarta : BPS
- Burroughs, T. E., & Dunaga (2018). Patient Satisfaction: Focusing on "Excellent". *Journal of Healthcare Management 54 (2)*
- Dwidiyanti. (2017). *Caring Kunci Sukses Perawat*. Semarang: Hasani
- Filhibri. (2017). Hubungan Sikap Perawat Dan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Perilaku *Caring* Perawat di RSUD Tongas. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing), Volume 12, No.3*
- Hastono, S. P.(2016). *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: PTRaja Grafindo Persada.
- Hidayat, A.A.A. (2017). *Metode Penelitian dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Indonesia Corruption Watch. (2018). *Laporan Tahunan Indonesia Corruption Watch*. Jakarta : ICW

- Kaltara. (2016). Response To The Power Of Human Caring: Early Recognition Of Patient Problems. *Scholarly Inquiry for Nursing Practice: An International Journal*. Vol. 9. No. 4
- Morrison dan Burnard. (2015). *Caring & Communicating : Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Professional* (Edisi Kedua). Jakarta: Salemba Medika
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2017). *Essentials of nursing research: Appraising evidence for nursing practice*. Lippincott Williams & Wilkins.
- Rohmatulloh. (2018). Hubungan Supervisi Keperawatan dengan Perilaku *Caring* Perawat dalam Merawat Pasien Kritis di Rumah Sakit dr. Dradjat Prawiranegara (RSDP) Serang. *Faletahan Health Journal*, 5 (3)
- Rumah Sakit Balimed. (2019). Data Survei Indeks Kepuasan Pelanggan : Denpasar Rumah Sakit Balimed.
- Setyawati, Sukei. (2017). Upaya Peningkatan *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan . Volume 11, No. 1*
- Setiadi. (2017). *Konsep & Penulisan Riset Keperawatan* (2nd ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sitorus. (2017). *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Oriza
- Suarli & Bahtiar. (2018). *Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung: CV Alfabeta.