

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERAPEUTIK PERAWAT DI SILOAM
HOSPITALS BALI**



NI MADE SRI WEDANI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERAPEUTIK PERAWAT DI SILOAM
HOSPITALS BALI**

Skripsi

Diajukan Oleh:

**NI MADE SRI WEDANI
NIM.C2123039**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERAPEUTIK PERAWAT DI SILOAM
HOSPITALS BALI**

**Diajukan Oleh:
NI MADE SRI WEDANI
NIM.C2123039**

Badung, 25 Juli 2024

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. IGAA Sherlyna Prinandhani, S.Kep., M.Kes.
NIDN: 08101938801

Pembimbing II



Ns. Ni Putu Dita Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN: 0826019001

**Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan**

Ketua



Ns. I Putu Artha Wilaya, S.Kep., M.Kep.

NIDN: 0821058603

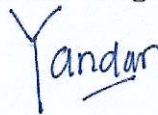
HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DI SILOAM HOSPITALS BALI

Tanggal: 2 Agustus 2024

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. I Wayan Darsana, S.Kep., MM
NIDN: 8977110021

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0801038801

Anggota Penguji



Ni Putu Dita Wulandari, M.Kep., Sp.Kep., J
NIDN: 0826019001

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Sri Wedani

NIM : C2123039

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan
Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 19 Juli 2024



Ni Made Sri Wedani

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2024

Ni Made Sri Wedani

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Komunikasi
Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali

XII + 57 + 8 tabel + 2 gambar + lampiran

ABSTRAK

Kemampuan dalam berkomunikasi yang baik oleh seorang perawat merupakan salah satu faktor keberhasilan dalam melaksanakan suatu proses pelayanan keperawatan. Kecerdasan emosional menjadi faktor yang penting dalam proses komunikasi terapeutik karena cara seseorang berhubungan dan berinteraksi dengan orang lain dipengaruhi oleh keadaan emosinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat di Siloam Hospitals Bali. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan metode observasional serta rancangan *cross sectional*, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Siloam Hospitals Bali yang dipilih dengan teknik *total sampling* sejumlah 207 responden. Penelitian dilaksanakan selama 1 bulan. Hasil penelitian didapatkan sebagian besar perawat memiliki kecerdasan emosional dengan kategori sedang yaitu sebanyak 121 responden (58,5%) dan memiliki kemampuan komunikasi terapeutik dalam kategori cukup baik yaitu sebanyak 169 responden (81,7%). Hasil analisis bivariat menggunakan uji *rank spearman* pada tingkat kemaknaan α 0.05, didapatkan nilai p sebesar $0,001 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kemampuan komunikasi terapeutik perawat di Siloam Hospitals Bali. Diharapkan tenaga kesehatan khususnya perawat dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan komunikasi terapeutik agar dapat memberikan informasi dengan baik dan kenyamanan bagi pasien sehingga pasien sebagai pengguna layanan puas dengan perawatan yang diberikan.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Komunikasi Terapeutik, Perawat
Daftar Pustaka: 41 (2013-2023)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, July 2024

Ni Made Sri Wedani

The Relationship Between Emotional Intelligence and Nurses' Therapeutic Communication Skills at Siloam Hospitals Bali

Xii+57+8 table +2 picture+attachment

ABSTRACT

Nurse's ability to communicate well is one of the success factors in carrying out a nursing service process. Emotional intelligence is an important factor in the therapeutic communication process because the way a person relates and interacts with other people is influenced by their emotional state. This research aims to determine the relationship between emotional intelligence and the therapeutic communication skills of nurses at Siloam Hospitals Bali. The type of research was quantitative with observational methods and a cross sectional design. The sample in this study was all nurses at Siloam Hospitals Bali who were selected using a total sampling technique of 207 respondents. The research was carried out for 1 month. The research results showed that the majority of nurses had emotional intelligence in the moderate category, namely 121 respondents (58.5%) and had therapeutic communication skills in the quite good category, namely 169 respondents (81.7%). The results of bivariate analysis using the Spearman rank test at a significance level of $\alpha 0.05$, obtained a p value of $0.001 < 0.05$. This shows that there is a relationship between emotional intelligence and the therapeutic communication skills of nurses at Siloam Hospitals Bali. It is hoped that health workers, especially nurses, can improve their knowledge and therapeutic communication skills so that they can provide good information and comfort to patients so that patients as service users are satisfied with the care provided.

Keywords: Emotional Intelligence, Therapeutic Communication, Nursing

References: 41 (2013-2023)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Sri Wedani

NIM : C2123039

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan
Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 19 Juli 2024

Ni Made Sri Wedani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali”, tepat pada waktunya.

Skripsi ini di disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini, untuk itu dengan hormat, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir. I Putu Santika, MM selaku Ketua Stikes Bina Usaha Bali yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini.
2. Ibu dr Ni Gusti Ayu Putri Mayuni, S.Ked selaku Direktur Siloam Hospitals Bali yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Bina Usaha Bali yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
4. Ns. I Wayan Darsana, S.Kep, MM selaku ketua penguji, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk kepada peneliti.
5. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk kepada peneliti dengan penuh kesabaran sehingga proposal skripsi

penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ns. Ni Putu Dita Wulandari, M.Kep., Sp.Kep.J selaku dosen pembimbing II yang membimbing tata naskah untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan STIKES Bina Usaha Bali yang telah berperan penting dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu pembimbing Mata Ajar Riset Keperawatan yang telah memberikan ilmu yang dapat digunakan dalam penyusunan penelitian ini.
9. Keluarga yang selalu memberi semangat dan doa dalam setiap langkah kehidupan.
10. Semua pihak yang telah mendukung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam ilmu pengetahuan.

Mangupura, 15 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perawat	12
B. Kecerdasan Emosional.....	16
C. Komunikasi Terapeutik.....	22
D. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Komunikasi Terapeutik	31
E. Kerangka Teori.....	33
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS, VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	34
B. Hipotesis Penelitian	35
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	37

B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
C. Tempat Penelitian.....	38
D. Waktu Penelitian	38
E. Etika Penelitian.....	38
F. Alat pengumpulan Data	41
G. Prosedur Pengumpulan Data	43
H. Pengolahan Data.....	44
I. Analisis Data	46
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	48
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Interpretasi Penelitian	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Selanjutnya	62
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 5.5 Kecerdasan Emosional Perawat di Siloam Hospitals Bali	51
Tabel 5.6 Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali	51
Tabel 5.7 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali..... 33

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Perawat di Siloam Hospitals Bali..... 34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 2: Ijin Penelitian

Lampiran 3: Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 4: Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 5: Surat Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 6: Kisi- Kisi Instrumen

Lampiran 7: Kuesioner Kecerdasan Emosional

Lampiran 8: Kuesioner Komunikasi Terapeutik

Lampiran 9: Hasil Analisa Data

Lampiran 10: Lembar Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, S. (2020). *Diktat Komunikasi Antar Pribadi*. 1–109. [http://repository.uinsu.ac.id/8907/1/Diktat Syahrul Abidin FIS.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/8907/1/Diktat%20Syahrul%20Abidin%20FIS.pdf)
- Afandi, A. T., Putri, P., Darmawan, T. C., & Ardiana, A. (2023). Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dalam Tatanan Manajemen Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, *12*(1), 56–63. <https://doi.org/10.47560/kep.v12i1.478>
- Ahmad, S. N. A., Anwar, S., & Suleman, S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Terhadap Kinerja Melalui Keterampilan Perawat. *Jurnal JKFT*, *5*(1), 48. <https://doi.org/10.31000/jkft.v1i1.2846>
- Alfin Kamilka Wijaya; Dony Setiawan HP. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah Rawat Inap Kelas 3 Rumah Sakit Daerah Kalisat Di Kabupaten Jember. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*, *2*(2), 102–110.
- Anam, A. S., Santoso, A. P. A., Suryanto, S., Sukendar, S., & Prayitno, J. (2022). Komunikasi Keperawatan Sebagai Budaya Keselamatan Pasien Dalam Upaya Pencegahan Malpraktik Perdata. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, *6*(3), 10368–10373. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3408>
- Ardiana, A. (2020). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap RSU Dr.H.Koesnadi Bondowoso*. 1–177.
- Aulia. (2021). *Dengan Peningkatan Motivasi Kesembuhan Pasien Di Dpm Dr . Andre Sidoarjo Oleh : Vene Aulia Wulandari*.
- Borman, R., & Westi. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional , Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Palu Mitra Utama (PMU) The Influence of Emotional Intelligence , Work Culture and Personality on Employee Performance at PT . Palu Main Partner (PMU). *JURNAL Sinar Manajemen*, *08*(01), 138–144. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/2260>
- Deri, K. (2019). *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat Rumah Sakit Adam Malik*. <https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/12063/2/158600414> - Kharisma Deri Andre Pinem - Fulltext.pdf
- Dewi, A. S. (2021). Pengaruh Penggunaan Website Brisik.Id Terhadap Peningkatan Aktivitas Jurnalistik Kontributor. *Komunika*, *17*(2), 1–14. <https://doi.org/10.32734/komunika.v17i2.7560>

- Dwicantika. (2023). Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran IPS Kelas VIII di SMP Negeri 10 Kota Bengkulu. *Indonesian Journal of Social Science Education (IJSSE)*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.29300/ijssse.v5i1.7669>
- Hasanah, R. (2023). Hubungan Komunikasi dalam Perencanaan Asuhan Keperawatan. *T*, 88(asdf), 7. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Raudatun_Hasanah_191101032 kdk3.pdf
- Julfitry, H., Hasjum, P., Haskas, Y., & Sabil, F. A. (2023). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien*. 3, 176–183.
- Julian. (2021). *Stress Kerja Dipengaruhi Oleh Kecerdasan Emosional Beban Kerja Dan Komunikasi*. 2012, 1–40. https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/5047/%0Ahttps://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/5047/8/12.%0AUNIKOM_RIESTI%0AJULIAN_21216173_BAB%0AII.pdf
- Junaidi, Azwar, M., & Lubis, N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pelayanan Pajak. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(1), 64–71. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i1.15>
- Kadek, N. I., & Lestari, I. (2022). Hubungan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dengan perilaku caring mahasiswa prodi sarjana keperawatan institut teknologi dan kesehatan bali. *ITEKES Bali*. https://repository.itekes-bali.ac.id/medias/journal/2022_NI_KADEK_INDAH_LESTARI.pdf
- Kholifah, S., Pasingki, S. D., & Novial Fitri, L. D. (2022). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Kudungga Sangatta. *Jurnal Keperawatan Wiyata*, 3(1), 48. <https://doi.org/10.35728/jkw.v3i1.432>
- Kristyaningsih, P., Sulistiawan, A., & Susilowati, P. (2018). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Adi Husada Nursing Journal*, 4(2), 47–50. Komunikasi terapeutik, perawat, ruang rawat inap
- Kurnia, R. (2017). Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Stres Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Risiko*, 5(2), 1935–1943.
- Liddia, E., Lamri, L., & Setiani, D. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Daisy Rsd Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 195–203. <https://doi.org/10.55681/saintekes.v2i2.74>
- Lukman, L. (2018). Kecerdasan Emosi dan Strategi Penyelesaian Masalah Pada Orang Tua Tunggal. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(3), 431–438. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v6i3.4660>

- Maharani, K. R., & Rusmawati, D. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Remaja Siswa Kelas X Di Sman 15 Semarang. *Jurnal EMPATI*, 9(4), 280–286. <https://doi.org/10.14710/empati.2020.28951>
- Masturoh, I. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Maulita, T., Hilda, H., & Widiastuti, H. P. (2020). Pengaruh Komunikasi Perawat Dengan Pasien Terhadap Risiko Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III. *Husada Mahakam: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 45. <https://doi.org/10.35963/hmjk.v10i1.210>
- Nofia, V. R. (2020). Hubungan pengetahuan dan jenis kelamin perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik kepada pasien. *Jurnal Medika Sainika*, 7(2), 55–63.
- Notoatmodjo, S. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In *Salemba Medika*.
- Pinem, K. D. A. (2020). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik pada Perawat Rumah Sakit Adam Malik. *J Majority. Sumatra*.
- Prabasari, N. A. (2021). Application of the Role and Function of Nurses in Nursing Care for Elderly With Hypertension in the Community (Phenomenology Study). *Jurnal Keperawatan Malang*, 6(2), 115–126. <https://doi.org/10.36916/jkm.v6i2.145>
- Prihandhani, I. S., & Hakim, N. R. (2021). Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Komunikasi Interpersonal dengan Pasien. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), 442–449. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1873>
- Purnamasari, N., & Putri Utami, D. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas Ii Dan Iii Rsud Wonosari Yogyakarta the Correlation Between Nursing Therapeutic Communication With Patient Satisfaction in Patient Room of Class Ii and Iii in Wonosari. *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu*, 10(1). <https://stikes-yogyakarta.e-journal.id/JKSI/article/view/38%0Ahttps://stikes-yogyakarta.e-journal.id/JKSI/article/download/38/32>
- Purwanto, A. B. (2018). “Pengaruh Motivasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Influence Of Motivation And Emotional Intelligence On The Performance Of Employees.” *Buletin Bisnin & Manajemen*, 01(02), 99–112.
- Ramadhani, N. F., Deniati, K., Malem, A., & Pelawi, P. (2022). Hubungan Tingkat Pengetahuan Interpersonal dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Mahasiswa Keperawatan di Stikes Medistra Indoensia Tahun 2022. *Jurnal Medicare*, 1(2), 1–11. <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/69/>

- Ravika Mbaloto, F., Ketut Elmiyanti, N., & Astri AHIAziz, N. (2021). Penerapan Komunikasi Teraupetik Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Mokoyurli. *Putaka Katulistiwa*, 2(2), 29–34.
- Rizki, M. G. D., Lisda, S., & Dristiana, D. K. (2022). Komunikasi terapeutik tenaga kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. *Dunia Komunikasi Prodi Lmu Komunikas*, 10(4), 40–54.
- Safitri, I. D. (2019). Gambaran pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap rumah sakit Islam Sultan Agung Semarang. In *Repository Universitas Diponegoro*. <http://eprints.undip.ac.id/75585/>
- Safrida, S. (2019). Hubungan Tingkat Kecerdasan Emosi dengan Pelaksanaan Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat di Rsj. Dr. Radjiman Wedioningrat Lawang. *BIMIKI*, 6.
- Safrida, S., Putra, K. R., & Supriati, L. (2015). Hubungan tingkat kecerdasan emosi dengan pelaksanaan teknik komunikasi terapeutik perawat di RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. In *Bimiki* (Vol. 3, Issue 1, pp. 12–21).
- Sagala, I. J. (2019). Hubungan Antara Komunikasi Teraupetik Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Cut Mutia Lhokseumawe*. *Universitas Medan Area*, 50–67.
- Saputra, M. D. (2019). Analisis Faktor Kinerja Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Berdasarkan Teori Gibson. *Perpustakaan Universitas Airllangga*, 1(1), 1–6. <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/48371>
- Sari, Y. N., & Wijaya, L. (2022). Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(2), 130–139.
- Septiani. (2017). *Komunikasi Terapeutik Perawat dengan PAsien di Ruang Teratai RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas*. 31, 2–4.
- Soleman, N., & Cabu, R. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Maba. *LELEANI: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 48–54. <https://doi.org/10.55984/leleani.v1i2.71>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Medodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&G*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistyoningsih, T., Mudayatiningasih, S., & Metrikayanto, W. D. (2018). Pengaruh Peran Perawat Sebagai Edukator Terhadap Kecemasan Keluarga Paien Stroke Di Unit Stroke Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News*, 3, 1–9. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/817>
- Suyitno, A., Wihastuti, T. A., & Supriati, L. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang

Berhubungan Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ipcu Rsj Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 3(2), 68–73. <https://doi.org/10.36053/mesencephalon.v3i2.51>

Utami, N., & Lestari, W. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Matematika Siswa Kelas VII di SMP Negeri 282 Jakarta. *Prosiding Diskusi Panel Nasional Pendidikan Matematika*, 58, 173–180.

Wibowo, C. T. (2017). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (Eq) Dan Kecerdasan Spiritual (Sq) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.20961/jbm.v15i1.4108>

Zahiroh, U. A. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa SMK NU Manba'ul Falah Singojuruh Banyuwangi. In *Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*.