

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA BEKERJA  
PERAWAT DENGAN KEPATUHAN DALAM  
PEMASANGAN INFUS DI RSU BALI HOLISTIK**



**SKRIPSI**

**Oleh:  
NI NYOMAN SUHARTINI**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA BEKERJA  
PERAWAT DENGAN KEPATUHAN DALAM  
PEMASANGAN INFUS DI RSU BALI HOLISTIK**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
Bina Usada Bali**

**Oleh :**

**Ni Nyoman Suhartini  
NIM. C2123132**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Nyoman Suhartini  
Nim : C.2123132  
Jurusan : S1 Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus di Rsu Bali Holistik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 17 Juli 2024



(Ni Nyoman Suhartini)

## HALAMAN PERSETUJUAN

# HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA BEKERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN DALAM PEMASANGAN INFUS DI RSU BALI HOLISTIK

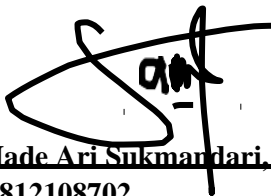
Diajukan Oleh :

Ni Nyoman Suhartini  
NIM.C2123132

Mangupura, 17 Juli 2024

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep.,M.Kes  
NIDN: 0812108702

Pembimbing II



Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M.Kep.,Sp.Kep.Kom  
NIDN: 0810069202

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep  
NIDN: 0821058603

## HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI  
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA  
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU  
KESEHATAN BINA USADA BALI  
Tanggal : 03 Agustus 2024**

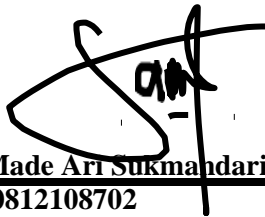
Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



**Ns. IGAA Sherlyna P, S.Kep.M.Kes**  
NIDN: 0801038801

Sekretaris Penguji



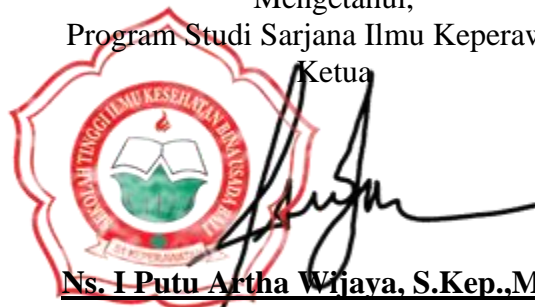
**Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep..M.Kes**  
NIDN: 0812108702

Anggota Penguji



**Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M.Kep..Sp.Kep.Kom**  
NIDN: 0810069202

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep..M.Kep**  
NIDN: 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN**

SKRIPSI, Juli 2024

**NI NYOMAN SUHARTINI**

Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus di RSUD Bali Holistik

xiv + 55 Halaman + 9 Tabel + 2 Gambar + 14 Lampiran

**ABSTRAK**

Pemasangan infus merupakan prosedur invasif dan merupakan tindakan yang sering dilakukan di rumah sakit. Perawat profesional yang bertugas dalam memberikan pelayanan kesehatan tidak terlepas dari kepatuhan perilaku perawat dalam setiap tindakan prosedural yang bersifat invasif seperti halnya pemasangan infus. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan pengetahuan dan lama bekerja dengan kepatuhan dalam pemasangan infus. Peneliti ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian korelasional dan dengan jenis penelitian *Cross Sectional* yaitu jenis penilaian yang menekankan waktu pengukuran/observasi data hanya satu kali pada satu waktu. Sampel dalam penelitian ini adalah 36 responden Analisis data diuji menggunakan uji *spearman rank* untuk mengetahui hubungan kedua variabel tanpa dilakukan uji normalitas data terlebih dahulu karena skala ukur yang digunakan adalah skala ordinal. diperoleh bahwa nilai  $p < 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan pengetahuan dan lama bekerja dengan kepatuhan dalam pemasangan infuse di RSUD Bali Holistik. Saran dari hasil penelitian ini antara pengetahuan dan lama bekerja sangat berpengaruh terhadap selalu mematuhi SOP yang dibuat dan melaksanakannya dengan baik dan benar.

Kata Kunci : Pengetahuan, Lama Bekerja, Kepatuhan dalam Pemasangan Infus

Daftar Pustaka : 25 (2019-2023)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, July 2024

NI NYOMAN SUHARTINI

The Correlation between Knowledge and Length of Work of Nurses with Compliance in Installing Infusions at RSU Bali Holistik

xiv + 55 Pages + 9 Tables + 2 Figures + 14 Attachments

**ABSTRACT**

The insertion of an IV is an invasive procedure frequently performed in hospitals. Professional nurses, who are responsible for providing health services, must adhere to compliance behaviors during every invasive procedure, such as IV insertion. The aim of this research is to analyze the correlation between knowledge and length of work with compliance in IV installation. This research employed a quantitative method with a correlational design and a cross-sectional approach, which emphasizes measuring or observing data at a single point in time. The sample consisted of 36 respondents. Data analysis was conducted using the Spearman rank test to determine the relationship between the two variables without testing for normality first, as the measurement scale used was ordinal. The results showed a p-value of 0.000 ( $p < 0.05$ ), indicating a significant correlation between knowledge and length of work with compliance in IV installation at RSU Bali Holistik. Based on the findings, it is suggested that both knowledge and length of work significantly influence adherence to SOPs, ensuring they are implemented correctly and consistently.

Keywords: Knowledge, Length of Work, Compliance in Infusion Installation  
Bibliography: 25 (2019-2023)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus Di RSUD Bali Holistik ”

Skripsi penelitian ini diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Stikes Bina Usaha Bali. Selama penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M. selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan program Sarjana Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ns. Ni Made Ari Sukmandari, S.Kep., M.Kes. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, pengetahuan serta membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ns. Ni Luh Putu Dian Yunita Sari, M.kep.,Sp.Kep.Kom selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ns. IGAA Sherlyna P, S.Kep., M.Kes. selaku penguji utama yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. dr. Gde Made Subagia, Sp.B selaku pemilik dari RSUD Bali Holistik yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di rumah sakit dan memberikan dukungan penuh untuk penulis dalam menyelesaikan studi S1 Keperawatan di STIKES Binus.

7. dr. Gede Ketut Arthana, M.M selaku direktur RSUD Bali Holistik yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di rumah sakit dan memberikan dukungan penuh untuk penulis dalam menyelesaikan studi S1 Keperawatan di STIKES Binus.
8. Untuk kedua orang tua, suami, anak-anak, keluarga, teman-teman dan berbagai pihak lain nya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan hasil tulisan yang akan datang. Semoga skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca semuanya.

Tabanan,

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISEM

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR SINGKATAN .....vii

DAFTAR LAMPIRAN .....viii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 4

C. Tujuan Penelitian. .... 4

D. Manfaat Penelitian. .... 5

E. Keaslian Penelitian..... 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA.. .....7**

A. Perawat..... 7

B. Pengetahuan Perawat ..... 8

C. Lama Bekerja..... 12

D. Kepatuhan ..... 13

E. Standart Operasional Prosedur (SOP) Pemasangan Infus..... 17

F Kepatuhan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus..... 17

G. Kerangka Teori..... 18

<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>19</b>
A. Kerangka Konsep .....	19
B. Hipotesis.....	20
C. Definisi Operasional.....	20
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi Dan Sampel .....	23
C. Tempat Penelitian.....	23
D. Waktu Penelitian .....	23
E. Etika Penelitian .....	23
F. Alat Pengumpulan Data .....	24
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	27
H. Pengolahan Data.....	28
I. Analisis Data .....	29
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	35
B. Hasil Analisis Data Univariat.....	35
C. Hasil Uji Bivariat.....	42
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Interpretasi Penelitian.....	35
B. Keterbatasan Penelitian.....	42
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	42
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>44</b>
A. Simpulan.....	44
B. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABLE

<b>Tabel 3.1</b>	Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Pemasangan Infus di RSUD Bali Holistik.....	22
<b>Tabel 5.1</b>	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	35
<b>Tabel 5.2</b>	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
<b>Tabel 5.3</b>	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	35
<b>Tabel 5.4</b>	Identifikasi Pengetahuan Perawat Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus di RSUD Bali Holistik.....	35
<b>Tabel 5.5</b>	Identifikasi Lama Bekerja Dengan Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus.....	36
<b>Tabel 5.6</b>	Identifikasi Kepatuhan Dalam Pemasangan Infus.....	36
<b>Tabel 5.7</b>	Analisis Hubungan lama Bekerja dengan Kepatuhan dalam Pemasangan Infus di RSUD Bali Holistik.....	37

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1** Kerangka Teori Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Pemasangan Infus  
Sumber : Meliono (2020), Gibson (2019)..... 20
- Gambar 3.1** Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Pengetahuan dan Lama Bekerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Pemasangan Infus.....21

## DAFTAR SINGKATAN

- HAI** : *Hospitals Acquired infection*
- IV** : Intra Vena
- ICN** : *International Council of Nursing*
- RUU** : Rancangan Undang Undang
- RI** : Republik Indonesia
- SOP** : Standart Operasional Prosedur
- WHO** : *World Health Organisation*
- UKCC** : *United of Central for Nursing, Midwifery and Health Visiting*

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 4. Surat Pengantar KEPK Komisi Etik
- Lampiran 5. Bukti Lolos Etik
- Lampiran 6. Berita Cara lolos etik
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9. Surat Permohonan Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 10. Surat Balasan Uji validitas dan Realibilitas
- Lampiran 11. Hasil Penelitian
- Lampiran 12. Hasil Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 13. Hasil Tabulasi Validasi
- Lampiran 14. Lembar Bimbingan
- Lampiran 15. Lembar Kuesioner
- Lampiran 16. SOP Pemasangan Infus
- Lampiran 17. Jadwal Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Adharudin, (2023) Hubungan Pengetahuan Pencegahan Pengendalian Infeksi Dan Persepsi Supervisi Dengan Kepatuhan Penerapan SOP Pemasangan Infus Pada Perawat di RS Sari Asih Kota Tangerang Selatan
- Andreas, (2020) Analisa Hubungan Karakteristik Perawat Dan Tingkat Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Protap Pemasangan Infus di Rumah Sakit Badrul Aini Medan
- Aryani, R., et al. (2019). *Prosedur Klinik Keperawatan Pada Mata Ajar Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta: TIM
- Anggita T, N. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Furqon
- Ayni, (2019) Hubungan Antara Pengetahuan Dan Sikap Perawat Tentang Triage.
- Alexander, (2020) *Infusion Nursing; 3 rd Edition; An Evidence-Based Approach*. Infucion Nursing Society.
- Arikunto, (2019) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT Rineka Cipta. Jakarta
- Bawa, (2020) Hubungan Waktu Tunggu Pindah (Boarding Time) Pasien Trauma Level 1 dan 2 dengan Kejadian Kematian DI IGD RSUP SANGLAH DENPASAR. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*.
- Bazrul (2020) Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Pemasangan Infus Dengan Kepatuhan Melaksanakan Protap Pemasangan Infuse di Rumah Sakit Hative Passo
- Bijayalaxmi (2020) Pengetahuan Perawat Tentang Terapi Infus mempengaruhi kejadian infeksi. *Jurnal Keperawatan Indonesia*
- Darmadi. (2020). *Infeksi nosokomial, problematika dan pengendaliannya*. Jakarta: Salemba Medika
- Dougherty, (2020) Hubungan Jenis Cairan dan Lokasi Pemasangan Infus dengan Kejadian Flebitis pada Pasien Rawat Inap di RSU Pancaran Kasih GMIM Manado
- Dwi, (2020) Hubungan Kepatuhan Cuci Tangan Enam Langkah Lima Momen Perawat dengan Kejadian Phlebitis Di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.
- Damayanti, (2020) Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan SOP Pemasangan Infus Dibangsal Melati RSUD Penembahan Senopati Bantul
- Faisal, (2019) Kepatuhan Perawat Melaksanakan Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Resiko Jatuh Di Gedung Yosep 3 Dago Dan Surya Kencana Rumah Sakit Borromeus. *Jurnal Kesehatan Stikes Santo Borromeus* .

- Haryati, (2020). Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Permata Bunda Medan
- Ince, (2020) Analisis Hubungan Karakteristik Perawat dengan Tingkat Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Protap Pemasangan Infus di RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu
- Jeli, (2020) Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Operasional Pemasangan Infus di RS. PKU Muhammadiyah Gombong
- Kemenkes RI (2020) *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety). Utamakan Keselamatan Pasien .*
- Melia Rizka (2022) Hubungan Lama Bekerja Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan SOP Pemasangan Infus di RSUD Balaraja
- Makatita (2022) Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Pemasangan Infus Dengan Kepatuhan Melaksanakan PROTAP Pemasangan Infus Di RS Hative Passo
- Masdalifa, (2020) Analisis Pelaksana Standar Operasional Prosedur Pemasangan Infus Terhadap Kejadian Plebitis di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Haji Medan
- Mulyani. (2020) Tinjauan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemasangan Infus Pada Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- Nursalam. (2017). *Konsep-Dan-Penerapan-Methodologi-Penelitian-Ilmu-Keperawatan-Ed-2* (pp. 1–245)
- Pasaribu. (2019). Analisis pelaksanaan standar operasional prosedur pemasangan infuse terhadap kejadian phlebitis di ruang rawat inap RS Haji Medan. Diunduh tanggal 28 November 2012.
- Pinzon, R. (2019). Konsep dasar patient safety dalam pelayanan kesehatan. <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/11409170173-1411-9498.pdf>.
- Rusmiati (2020) Hubungan Keterampilan Perawat Dalam Pemasangan Infus Dengan Angka Kejadian Phlebitis Pada Pasien di RSUD Sultan Imanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah
- Ratnawati, (2020) Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Patient Safety Dengan Tindakan Pemasangan Infus Sesuai Standar Operasional Prosedur
- Swarjana I Ketut, (2017) Statistika untuk Penelitian. *Statistika Untuk Penelitian*.
- Tribowo,C (2019) *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta. Trans Info Media

Wahyudi, (2020) Faktor- faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Diruang Perawatan Interna. Makasar\

*World health Organisation (WHO), (2022) Medical Record Manual A Guide For Developing Countries*

Yayuk (2022) Kepatuhan Pelaksanaan Standar Operasional (SOP) Pemasangan Infuse Dengan Kejadian Phlebitis di RS Mardi Rahayu Kudus