

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT ARI CANTI
GIANYAR**



SKRIPSI

Oleh:

DEWA AYU TRI WAHYU REZEKI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RUMAH SAKIT ARI CANTI
GIANYAR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Oleh :

**DEWA AYU TRI WAHYU REZEKI
NIM. C2123115**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT ARI CANTI GIANYAR

Diajukan Oleh :

DEWA AYU TRI WAHYU REZEKI
NIM. C2123115

Badung, 16 Juni 2024

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep., M.Kes
NIDN. 080108802

Pembimbing II



Ns. N. P. Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN. 0826019001

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH, TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI**
Tanggal: 02 Agustus 2024

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Komang Yogi Triana, M.Kep., Sp. Kep. An

NIDN: 0825118901

Sekretaris Penguji



Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep, M.Kes
NIDN: 080108802

Anggota Penguji



Ns Ni Putu Difa Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN : 0826019001

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewa Ayu Tri Wahyu Rezeki
NIM : C2123115
Jurusan : Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan *Burnout* Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, 16 Juni 2024



Dewa Ayu Tri Wahyu Rezeki

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2024

Dewa Ayu Tri Wahyu Rezeki

Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan *Burnout* Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar

(xiv + 80 halaman + 4 Tabel + 2 Gambar + 14 Lampiran)

ABSTRAK

Perawat merupakan profesi yang paling banyak menderita *Burnout* dengan prevalensi 43% akibat rendahnya kemampuan mengelola kecerdasan emosional. Perawat yang cerdas secara emosional akan lebih mampu memahami dan mengelola emosi diri sendiri dan orang lain, memotivasi diri sehingga *burnout* lebih rendah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan *burnout* pada perawat.

Jenis penelitian analisis observasional dengan rancangan *cross-sectional study*. Jumlah sampel 42 orang dipilih dengan *total sampling*. Instrumen untuk mengukur kecerdasan emosional menggunakan kuisioner *self-report* dan *burnout* menggunakan kuisioner, analisis menggunakan uji *Rank Spearman*.

Hasil penelitian kecerdasan emosional perawat sebagian besar kategori sedang yaitu 25 responden (59,5%). *Burnout* yang dialami perawat sebagian besar kategori sedang sebanyak 27 responden (64,3%). Hasil uji *Rank Spearman* didapatkan *p value* = 0,000(<0,05) menunjukkan ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan *burnout* pada perawat, maka dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional berhubungan signifikan dengan *burnout*. Disarankan kepada perawat agar melibatkan diri secara aktif dalam semua kegiatan atau acara yang di adakan oleh rumah sakit, baik yang bersifat formal maupun informal.

Kata Kunci : *Burnout*, Kecerdasan Emosional, Perawat

Sumber Pustaka : 45 (2017-2022)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, June 2024

Dewa Ayu Tri Wahyu Rezeki

The Correlation between Emotional Intelligence and Burnout Felt by Nurses in the Emergency Department of Ari Canti Hospital, Gianyar

(xiv + 80 pages + 4 tables + 2 figures + 14 appendices)

ABSTRACT

Nursing has the highest burnout rate among professions, at 43%, which is often attributed to a lack of emotional intelligence. Nurses with high emotional intelligence are better able to understand and regulate their own and others' emotions, as well as motivate themselves, leading to less burnout. The purpose of this study was to investigate the correlation between emotional intelligence and burnout experienced by nurses.

This observational study used a cross-sectional design and included a total sample of 42 participants, selected through total sampling. Emotional intelligence was assessed using self-report questionnaire, while burnout was measured using a questionnaire. The data were analyzed using the Spearman Rank test.

The findings indicated that most nurses fell into the medium category for emotional intelligence, with 25 respondents (59.5%). The majority of nurses experienced moderate burnout, with 27 respondents (64.3%). The Spearman Rank test resulted in a p-value of 0.000 (<0.05), indicating a significant correlation between emotional intelligence and burnout among nurses. It is recommended that nurses actively engage in all activities or events organized by the hospital, both formal and informal.

Keywords: Burnout ,Emotional Intelligence, Nurse

Bibliography: 45 (2017-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-Nya yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan *Burnout* Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar" tepat pada waktunya. Dalam penyusunan proposal ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.
3. Ns. Ni Made Dwi Ayu Martini, S.Kep, M.Kes, selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan proposal ini.
4. Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan proposal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rekan mahasiswa program studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Mangupura, 16 Juni 2024

Dewa Ayu Tri Wahyu Rezeki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP	
A. Konsep <i>Burnout</i>	9
B. Konsep Kecerdasan Emosional ²³	
C. Konsep Efikasi Diri	20
D. Kerangka Teori	34

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	35
B. Hipotesis.....	36
C. Dfinisi Operasional.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
C. Tempat Penelitian	41
D. Waktu Penelitian	41
E. Etika Penelitian	41
F. Alat Pengumpulan Data.....	43
G. Prosedur Pengumpulan Data	47
H. Pengolahan Data.....	49
I. Rencana Analisis data.....	51
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Profil Lokasi Penelitian	53
B. Analisis Univariat.....	54
C. Analisis Bivariat	56
BAB VI PEMBAHASAN	
A. Kecerdasan Emosional Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar Penelitian.....	59

B. <i>Burnout</i> pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ari Canti Gianyar	62
C. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat	69
D. Keterbatasan Penelitian	73
E. Implikasi Penelitian	73

BAB VI PEMBAHASAN

A. Simpulan Dan Saran	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	37
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2: Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3: Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4: Surt Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 5: Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 6: Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 7: Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8: Instrumen Penelitian
- Lampiran 9: Master Tabel
- Lampiran 10: Hasil Analisis
- Lampiran 11: Lembar Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, N. (2020). Hubungan antara Kecerdasan Emosional (EQ) dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan. *Jurnal Psikologi Volume 8 No.2*
- Azyyati, R. A. (2021). Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh. *Jurnal Psyche. Vol. 11, No.1.*
- Diaz, R. (2018). Hubungan Antara *Burnout* Dengan Motivasi Berprestasi Akademis Pada Mahasiswa Yang Bekerja. *Jurnal Keperawatan Priority*, Vol 10, No. 1,
- Dora, M. T. (2019). *Mengurus Stres*. Jakarta: PT Profesional Publishing
- Duarte, H. (2020). Hubungan Beban Kerja & Lingkungan Kerja Dengan Kejadian *Burnout* Perawat Dalam Menangani Pasien BPJS. Jakarta. *Jurnal Ilmiah Kesehatan. Vol. 16 Nomor 3*
- Fatmawati, R. (2018). *Burnout* Staf Perpustakaan Bagian Layanan Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah (BPAD) Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 13(2)
- Goleman, D. (2019). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Prestasi (Alex Tri Kantjono Widodo, Penerjemah.)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Hardiansyah, M. (2019). Gambaran Tingkat *Burnout* pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. *Jurnal Ilmiah Kesehatan. Vol. 16 Nomor 3*
- Hidayat, A.A.A. (2017). *Metode Penelitian dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kapu, N. (2020). Work Related Stress, *Burnout*, Job Satisfaction and General Health of Nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health* , Vol. 12
- Karim, A. (2020). Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap *Burnout* pada Perawat di Ruang Poliklinik di RS Kota Surabaya. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*
- Kartono, A. (2018). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.

- King, A. L. (2017). *Psikologi Umum (Sebuah Pandangan Apresiatif. buku 2.* Jakarta: Salemba Humanika.
- Laili, K. (2020). Faktor – faktor yang Berhubungan dengan *Burnout* pada Perawat di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *Buletin Media Informasi Kesehatan, Volume 14 No. 2*
- Limonu, F. (2020). Hubungan Motivasi Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat di IRD RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Media Husada Vol. 5 No.1*
- Maslach, C., & Leiter, M.P. (2017). *The Thruth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stress And What To Do About It.* SanFransisco: Bass Publishers
- Morgantini, L. (2020). Factors Contributing To Healthcare Professional *Burnout* During The COVID-19 Pandemic: A rapid Turnaround Global Survey. *Global Journal of Health Science, 8(6)*
- Maulia, N. (2020). Gambaran *Burnout Syndrome* Perawat IGD Pada Masa Pandemi Covid-19 di RSUD DR. Moewardi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol 13 No 2.*
- Musliha, A. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Burnout Syndrome* Perawat di instalasi bedah sentral Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat. Vol.6 No.2*
- Mulawarman, & Antika, R. E. (2020). *Mind-Skills : Konsep dan Aplikasinya dalam Penerapan Praktik Konseling* (L. Novia & L. Kim (eds.); 1st ed.). Kencana.
- Murdiani, S. (2021). Hubungan Tingkat Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Perawat Di Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun. *Jurnal Managemen Keperawatan Edisi 8 Nomer 1*
- Nurjanah. (2018). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout pada Karyawan PT.X.*, 16–48.
- Nursalam. (2020). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4.* Jakarta: Salemba Medika
- Prestiana, N. D. I., & Purbandini, D. (2018). Hubungan antara Efikasi Diri (Self Efficacy) dan Stress Kerja Dengan Kejenuhan Kerja (*burnout*) pada perawat IGD dan ICU RSUD kota Bekasi. *Jurnal Soul. 5(2)*
- Poerwandari, W.(2018). *Mengatasi Burnout Di Tempat Kerja.* Jakarta: Widya Medika

- Potter & Perry.(2016). *Fundamental Keperawatan*.Edisi 8. Jakarta: EGC
- Putri, D. P. (2019). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Burnout pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD Kota Madiun. Jurnal Sains Terapan No. 12 Vol. 1*
- Risma, A.F. (2022). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi. *Jurnal Keperawatan Terapan. Volume 5. No.1*
- Safaria, D. (2019) *The emotional revolution: Harnessing the power of your emotions for a more positive life*. USA: Citadel press books
- Sari, M. (2018). Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit X. *Jurnal Psikologi, 9(2)*.
- Singgih, Y. S. (2018). *Psikologi Untuk Keluarga*. Jakarta : Penerbit Libri.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryaningrum, T. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Adi Husada Nursing Journal, 5(1)*
- Sahputra, R.(2019). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di ICU dan IGD RSUD kota Kendari. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala 19(3)*
- Wardana, B.W., Dewi, T., Wati, N. (2018). *Hubungan Dukungan Sosial Dengan Pandemi Burnout Pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19 Di RSUD Sanjiwani Gianyar*. Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Medika Bali Denpasar.
- Wardah, K. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian *Burnout* Perawat Di Rumah Sakit Santa Maria Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Medika Sainika Volume 11 Nomor 1*
- Wedayana, A.A. (2020). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan *Burnout Syndrome* pada Mahasiswa yang Menjalani Pembelajaran Daring. di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Community of Publishing in Nursing (COPING) Vol. 7 No. 1*
- Zakiyati, F. (2020) Pengaruh Burnout, Kecerdasan Emosional Dan Tipe Kepribadian Ekstrovert Pada Kinerja Perawat RSUD Kabupaten Batang. *Jurnal Endurance, 4(3)*