

**HUBUNGAN LEVEL TRIAGE AUSTRALASIAN TRIAGE
SCALE (ATS) TERHADAP LENGTH OF STAY (LOS)
PASIEN DI IGD RSUD BALI MANDARA**



**Oleh:
PUTU DINA ARISTA**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HUBUNGAN LEVEL TRIAGE *AUSTALASIAN TRIAGE SCALE* (ATS) TERHADAP *LENGTH OF STAY* (LOS) PASIEN DI IGD RSUD BALI MANDARA

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Bina Usada Bali**

**Oleh:
Putu Dina Arista
NIM C2123006**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN LEVEL TRIAGE *AUSTALASIAN TRIAGE*
SCALE (ATS)* TERHADAP *LENGTH OF STAY (LOS)
PASIEH DI IGD RSUD BALI MANDARA

Diajukan Oleh:

Putu Dina Arista
NIM C2123006

Mangupura, 5 Juni 2024

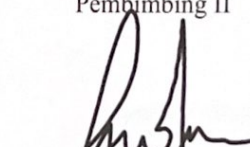
Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep.,M.Kep
NIDN: 0807068702

Pembimbing II



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN: 0821058603

Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI
DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN BINA USADA BALI
Tanggal: 30 Juli 2024**

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. Putu Widiastuti, S.Kep., MPH
NIDN. 8829790019

Sekretaris Penguji



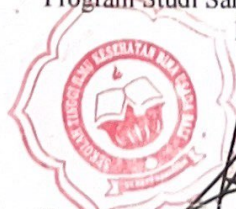
Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0807068702

Anggota Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putu Dina Arista

NIM : C2123006

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Level Triage *Austalasian Triage Scale* (ATS) terhadap *Length of Stay* (LOS) Pasien di IGD RSUD Bali Mandara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, Juni 2024



(Putu Dina Arista)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2024

Putu Dina Arista

Hubungan level triage *Austalasian Triage Scale* (ATS) terhadap *Length of Stay* (LOS) pasien di IGD RSUD Bali Mandara

xv + 55 + 5 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

ABSTRAK

Length of Stay (LOS) merupakan standar yang digunakan untuk melihat tingkat kepadatan suatu layanan, dimana LOS yang memanjang berpotensi menimbulkan *crowding*, penundaan pelayanan, peningkatan angka kematian serta lama hari rawat. Salah satunya faktor yang meningkatkan LOS pasien di IGD adalah tingkat kegawatan. Semakin level triage, akan memakan *resource* IGD yang makin besar, sehingga menyebabkan LOS pasien di IGD semakin panjang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan level triage *Austalasian Triage Scale* (ATS) terhadap *Length of Stay* (LOS) pasien di IGD RSUD Bali Mandara. Desain penelitian yaitu korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 391 responden, dengan teknik sampling *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan ceklist untuk mengukur level triage ATS dan LOS pasien. Data dianalisis menggunakan uji *rank spearman*. Hasil analisis didapatkan $p=0,000$, yang berarti bahwa hubungan level triage Australasian Triage Scale (ATS) terhadap *Length of Stay* (LOS) pasien di IGD RSUD Bali Mandara. Disarankan kepada tempat pelayanan agar lebih memprioritaskan pasien dengan level triage yang tinggi, serta berupaya untuk mengurangi faktor yang menyebabkan lamanya LOS pasien di IGD.

Kata Kunci : *Austalasian Triage Scale*, *Length of Stay*, Pasien, Gawat Darurat
Daftar Pustaka: 32 (2008-2023)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate thesis, June 2024

Putu Dina Arista

The correlation between the Australasian Triage Scale (ATS) triage level and the patient's Length of Stay (LOS) in the ER at Bali Mandara Regional Hospital

xv + 55 + 5 tables + 2 figures + 12 appendices

ABSTRACT

Length of Stay (LOS) is a benchmark used to assess the density of service, with a long LOS potentially resulting in crowding, service delays, increased mortality rates, and length of stay. One of the factors that increases patient LOS in the ER is the emergency level. The higher the triage level, the more resources are used in the ER, resulting in a longer patient stay. This study aimed to determine the relationship between the Australasian Triage Scale (ATS) triage level and the Length of Stay (LOS) of patients in the emergency room at Bali Mandara Regional Hospital. The study design is correlated with a cross-sectional approach. The total sample was 391 respondents, with a non-probability sampling technique, namely purposive sampling. The research instrument uses a checklist to measure the patient's ATS triage level and LOS. Data were analyzed using the Spearman rank test. The study yielded a p-value of 0.000, indicating that there is a correlation between the Australasian Triage Scale (ATS) triage level and the length of stay (LOS) of patients in the emergency room at Bali Mandara Regional Hospital. It is recommended that service providers prioritize patients with a high triage level and work to eliminate factors that contribute to prolonged patient LOS in the ER.

Keywords: Australasian Triage Scale, Length of Stay, Patient, Emergency
Bibliography: 32 (2008-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Level Triage *Australasian Triage Scale* (ATS) terhadap *Length of Stay* (LOS) Pasien di IGD RSUD Bali Mandara” tepat pada waktunya. Skripsi ini dapat diselesaikan bukanlah semata-mata usaha sendiri, melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua STIKES Bina Usaha Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Rekognisi Pembelajaran Lampau Prodi Sarjana Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usaha Bali.
2. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep.,M.Kep, selaku Wakil I STIKES Bina Usaha Bali sekaligus Pembimbing I, yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran untuk peneliti dalam memberi masukan, pengetahuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIKES Bina Usaha Bali sekaligus sebagai Pembimbing II, atas kesempatan yang diberikan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat mengikuti dan menyusun skripsi ini.
4. Dr Ketut Suarjaya, MPPM., selaku Plt. Direktur RSUD Bali Mandara yang telah memberi ijin dan memfasilitasi penelitian.

5. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap penelitian ini nantinya mampu menjadi tambahan referensi dalam meningkatkan kualitas ilmu keperawatan profesional. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Mangupura, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Dasar Pelayanan Gawat Darurat.....	9
B. Konsep Dasar Triage <i>Australasian Triage Scale</i>	12
C. Konsep Dasar <i>Length of Stay</i>	21

D. Kerangka Teori	26
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
 OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	27
B. Hipotesis	28
C. Definisi Operasional	28
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Tempat Penelitian	33
D. Waktu Penelitian	33
E. Etika Penelitian.....	33
F. Alat Pengumpulan Data.....	35
G. Prosedur Pengumpulan Data	36
H. Pengolahan Data	37
I. Analisis Data	39
BAB V HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
B. Karakteristik Responden.....	42
C. Hasil Analisis Variabel Penelitian.....	43
D. Hasil Analisis Hubungan Level Triage Australasian Triage Scale (ATS) terhadap Length of Stay (LOS) Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	43

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Penelitian	45
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	52

BAB VII HASIL PENELITIAN

A. Simpulan.....	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kategori ATS menurut <i>Australasian College for Emergency Medicine</i>	19
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Level Triage <i>Austalasian Triage Scale (ATS)</i> terhadap <i>Length of Stay (LOS)</i> Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	29
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur dan Jenis Kelamin di IGD RSUD Bali Mandara	42
Tabel 5.2	Hasil Analisis Univariat Variabel Penelitian level triage <i>Austalasian Triage Scale (ATS)</i> terhadap <i>Length of Stay (LOS)</i> Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	43
Tabel 5.3	Hubungan Level Triage <i>Austalasian Triage Scale (ATS)</i> terhadap <i>Length of Stay (LOS)</i> Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Level Triage <i>Australasian Triage Scale</i> (ATS) terhadap <i>Length of Stay</i> (LOS) Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	26
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Level Triage <i>Australasian Triage Scale</i> (ATS) terhadap <i>Length of Stay</i> (LOS) Pasien di IGD RSUD Bali Mandara	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Ceklist Level Triage ATS dan LOS Pasien di IGD
- Lampiran 3 : Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Uji Etik
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Laik Etik
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Uji Statistik
- Lampiran 10 : Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, E., Jak, Y., & Germas Kodyat, A. (2021). Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (LOS) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 207–220. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1746>
- Akhirul, T. F. (2020). Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Asman Harahap, A., Rayasari, F., Irawati, D., & Noviati Kurniasih, D. (2022). Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan Length of Stay (LOS) Di Igd. *Jurnal Keperawatan*, 14(3), 821–830. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Atmojo, J. T., Putri, A. P., Widiyanto, A., Handayani, R. T., & Darmayanti, A. T. (2020). Australasian Triage Scale (Ats): Literature Review. *Journal of Borneo Holistic Health*, 3(1). <https://doi.org/10.35334/borticalth.v3i1.1305>
- Australasian CEM. (2016). Guideline on The Implementation of The ATS. *Australasian College for Emergency Medicine*, 1–8. https://acem.org.au/getmedia/51dc74f7-9ff0-42ce-872a-0437f3db640a/G24_04_Guidelines_on_Implementation_of_ATS_Jul-16.aspx
- Deli, H., Hasanah, O., Novayelinda, R., & Purwanti, E. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Length of Stay (Los) Pasien Anak Di Instalasi Gawat Darurat (Igd). *Link*, 16(1), 59–65. <https://doi.org/10.31983/link.v16i1.5719>
- Delinda, N., Halimuddin, & Nurhidayah, I. (2021). Length of Stay Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *JIM FKep*, 5(1), 179–191.
- Dewi., Hepiriyanti & Edi (2015) Length of stay pasien P2 medikal IGD RSUP dr. Mohammad Hoesin Palembang. Slideshare
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99–109. <https://doi.org/10.30997/jgs.v5i2.1956>
- Erita, & Mahendra, D. (2019). Manajemen gawat darurat dan bencana. In *Journal.Thamrin.Ac.Id* (Vol. 1).
- Firdaus, M. N., Soeharto, S., & Ningsih, D. K. (2019). Analysis of Factors Affecting the Application of Australasian Triage Scale (Ats) in Emergency Departement Ngudi Waluyo Wlingi Hospital. *Journal of Nursing Science Update (JNSU)*, 6(1), 55–66. <https://doi.org/10.21776/ub.jik.2018.006.01.6>

- Habib, H., Sulistio, S., Mulyana, R. M., & Albar, I. A. (2016). Triase Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia. *Research Gate*, 3(2), 112–115. https://www.researchgate.net/profile/Hadiki_Habib/publication/311715654_Triase_Modern_Rumah_Sakit_dan_Aplikasinya_di_Indonesia/links/58576da608aeff086bfbd53d/Triase-Modern-Rumah-Sakit-dan-Aplikasinya-di-Indonesia.pdf
- Hariyono, H., & Bahrudin, B. (2019). Keperawatan Gadar. *Program Studi SI Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Cendekia Medika Jombang*, 1–74.
- Hidayat, A. A. A. (2014). Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis data. Jakarta. In *Salemba Medika* (Edisi 2). Penerbit Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (Edisi 2). Penerbit Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan, (2018).
- Peraturan Menteri Kesehatan NO 129 Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal, 282 (2008).
- Irman, O. (2018). Hubungan Length of Stay dengan Kepuasan Keluarga Pasien Prioritas Satu di IGD RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka. *Hubungan Length Of Stay Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Prioritas Satu Di Igd Rsud Dr. Hendrikus Fernandez Larantuka*, 3(2), 135–141.
- Jimenez, M. L. D., Manzanera, R. L., Mira, J. J., Navarro, I. M., & Wong, J. Q. (2018). A descriptive study on the factors affecting the length of stay in the emergency department of a tertiary private hospital in the Philippines. *Acta Medica Philippina*, 52(6), 519–525. <https://doi.org/10.47895/amp.v52i6.283>
- Khairina, I., Malini, H., & Huriani, E. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengambilan Keputusan Perawat Dalam Ketepatan Triase Di Kota Padang. *Indonesian Journal for Health Sciences*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.24269/ijhs.v2i1.707>
- Marti, E. (2016). Validitas Triase Dilihat Dari Hubungan Level Triase Terhadap Length Of Stay Pasien Di IGD. *The Indonesian Journal Of Health Science*, 7(1), 99–104.
- Nurmansyah, E., Sri Susilaningsih, F., & S, S. (2014). Tingkat Ketergantungan dan Lama Perawatan Pasien Rawat Observasi di IGD. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, v2(n3), 191–201. <https://doi.org/10.24198/jkp.v2n3.7>
- Nursalam. (2013). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Kuantitatif* (Edisi 2). Penerbit Salemba Medika.
- Patimah, S., Keperawatan, A., & Marthen Indey, R. S. (2022). The Efeccectiveness Of Australian Triage Scale System And Start Triage On Light Of Stay (LOS) In Hospital's Emergency Room. *Healthy Papua*, 5(2), 2654–3133.

- Pradono, J., Hapsari, D., Supardi, S., & Budiarto, W. (2018). Buku Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif. In *Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan* (Vol. 53, Issue 9). www.journal.uta45jakarta.ac.id
- Purawijaya, H., Prapanca, Y., Hadimuljon, E., Ruahedi, R., & Indonesia, U. R. (2023). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Length Of Stay (LOS) di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Hermina Ciputat*. 7(4), 356–368.
- Riwidikdo, H. (2017). *Statistik Kesehatan: Belajar Mudah Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kesehatan*. Penerbit Mitra Cendikia Press.
- Setiadi. (2018). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan* (Edisi 2). Graha Ilmu.
- Setiarini, V. (2018). Identifikasi Pengetahuan Perawat Gawat Darurat Tentang Triage. *JOM Fkp*, 5(2), 730–736.
- Syapitri, H. A. A. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (Ahlimedika Press (ed.); Edisi pert). Ahlimedika Press. Ahlimedika Press
- Thalib, A., Latuperisa, Y., & Latue, O. (2021). *Efektifitas Penggunaan Australian Triage Scale (Ats) Modifikasi Terhadap Respon Time Perawat Diinstalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Hative Passo Tahun 2021*. 4(1), 59–62.
- Yeni, F., Zelhendri, Z., & Darmansyah. (2018). *Penelitian Pendidikan*. Prenadamedika Group.