

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BALI MANDARA**



**LUH PUTU CANDRA PUSPITA DEWI
NIM. C2123007**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BALI MANDARA**

Skripsi

Diajukan Oleh :

**LUH PUTU CANDRA PUSPITA DEWI
NIM. C2123007**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT PELAKSANA DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BALI MANDARA**

Diajukan Oleh :

**LUH PUTU CANDRA PUSPITA DEWI
NIM. C2123007**

Mangupura, 20 Juni 2024

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. I Made Dwie Pradnya, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0813068801

Pembimbing II



Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0807068702

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI**

Tanggal : 12 Agustus 2024

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns. Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep.,M.Kep, Sp.Kep.J
NIDN. 0826019001

Sekretaris Penguji



Ns. I Made Dwie Pradnya, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0813068801

Anggota Penguji



Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0807068702

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luh Putu Candra Puspita Dewi
NIM : C2123007
Jurusan : Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat
Pelaksana di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum
Daerah Bali Mandara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 11 Juni 2024



Luh Putu Candra Puspita Dewi

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2024

Luh Putu Candra Puspita Dewi

Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara

(xiv + 62 halaman + 8 tabel + 2 gambar + 12 lampiran)

ABSTRAK

Stress kerja merupakan salah satu permasalahan perawat dalam menjalankan profesinya di instalasi gawat darurat, salah satu faktor yang menyebabkan stres pada perawat ialah seperti beban kerja. Tujuan penelitian ini mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat pelaksana di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.

Jenis penelitian ini adalah analisis observasional dengan rancangan *cross sectional*. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 34 orang dengan teknik sampling *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis menggunakan uji *Rank Spearman*

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja perawat sebanyak 16 orang (47,1%) dalam katagori sedang, stres kerja perawat sebanyak 20 orang (58,8%) dalam katagori sedang. Hasil uji *Rank Spearman* didapatkan $p\ value = 0,000 < 0,05$ hasil ini menunjukkan ada hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa beban kerja berhubungan signifikan dengan stres kerja perawat.

Disarankan perlunya menambah jumlah perawat di ruang IGD Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara kerana terdapat perbandingan perawat dan jumlah kunjungan pasien yang tidak seimbang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat

Sumber Pustaka : 44 (2018-2021)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, June 2024

Luh Putu Candra Puspita Dewi

The Correlation between Workload and Work Stress Experienced by Nurses at the Emergency Unit in the Bali Mandara Regional General Hospital

(xiiv + 62 pages + 8 tables + 2 figures + 12 appendices)

ABSTRACT

Work stress is one of the challenges that nurses face when working in emergencies. Workload is one of the elements that contribute to stress among nurses. The purpose of this study was to examine the correlation between workload and job stress in implementing nurses at the Emergency Unit in Bali Mandara Regional General Hospital.

This study employed observational analysis with a cross-sectional design. This study used a complete sampling technique and included 34 respondents as samples. Data was collected via a questionnaire. The analysis employed the Spearman Rank test.

The research findings revealed that nurses' workload was 16 respondents (47.1%) in the medium group, while their job stress was 20 respondents (58.8%) in the medium category. The Spearman Rank test yielded a p-value of 0.000 (less than 0.05). This finding indicated a correlation between workload and work stress among nurses at the Emergency Unit in Bali Mandara Regional General Hospital. The findings of this study suggested that workload was highly related to nurses' work stress.

It is recommended that the number of nurses at the emergency unit in Bali Mandara Regional General Hospital be increased due to an unbalanced ratio of nurses to patient visits.

Keywords: Workload, Job Stress, Nurse

Bibliography: 44 (2018-2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-Nya yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul "Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Pelaksana di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara" tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. I Putu Santika, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.
3. Ns. I Made Dwie Pradnya, S.Kep.,M.Kes., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Putu Wira Kusuma Putra, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rekan mahasiswa program studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Badung, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Beban Kerja	10
B. Stres Kerja	14
C. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	22
D. Kerangka Teori	25

BAB III: KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DIFINISI

OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep	26
B. Hipotesis.....	27
C. Definisi Operasional.....	28

BAB IV : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	29
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	29
C. Tempat Penelitian	30
D. Waktu Penelitian	31
E. Etika Penelitian	31
F. Alat Pengumpulan Data	33
G. Prosedur Pengumpulan Data	36
H. Pengolahan Data.....	38
G. Analisis Data.....	39

BAB V : HASIL PENELITIAN

A. Profil Lokasi Penelitian	41
B. Karakteristik Subjek Penelitian	42
C. Analisis Univariat	43
D. Hubungan Beban Kerja Dan Stres Kerja Pada Perawat Pelaksana	44

BAB VI : PEMBAHASAN

A. Karakteristik Perawat Pelaksana di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara	46
---	----

B. Beban Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.....	48
C. Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara	51
D. Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara.....	55
E. Keterbatasan Peneliti.....	58
F. Implikasi Keperawatan.....	58

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	28
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 5.5	Beban Kerja Perawat Pelaksana.....	44
Tabel 5.6	Stres Kerja Perawat Pelaksana.....	44
Tabel 5.7	Hasil Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rencana Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 2: Surat Studi Pendahuluan

Lampiran 3: Surat Balasan Studi Pendahuluan

Lampiran 4: Surat Permohonan Uji Etik

Lampiran 5: *Ethical Clearance*

Lampiran 6: Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 7: Surat Ijin Penelitian

Lampiran 8: Surat Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 9: Surat Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 10: Instrumen Penelitian

Lampiran 11: Hasil Analisa Data

Lampiran 12: Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadun, A. (2020) Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Puskesmas Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau. *Jurnal Media Ilmu Keperawatan Edisi 18 Nomer 1*
- Astuti, Dian. (2017). Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Penyakit dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana di *intensive care unit (ICU) RSUD POLEWALI MANDAR*. *Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 16 No.2*.
- Depkes RI. (2018). *Metode Penghitungan Kebutuhan Tenaga berdasarkan Beban Kerja (Workload Indikator Staff Need)*. Jakarta: Badan PPSDM
- Fathoni. (2014). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Basic Life Support dengan Perilaku Perawat dalam Pelaksanaan Primary Survey di RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Womogiri. *Ejournal Keperawatan (e-Kep), 1*.
- Frasser. (2022). *Stress dan Kepuasan Kerj*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindo,
- Hasibuan, Malayu S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hastono, S. P. (2018). *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta: PTRaja Grafindo Persada.
- Health And Safety Executive. (2019). *Work-Related Stress, Depression or Anxiety Statistic in Great Desember 2023* .
- Hidayat, A. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irwady. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar. *Jurnal Managemen Keperawatan Edisi 8 Nomer 1*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit Jakarta* : Kementerian Kesehatan RI
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Anlisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses

- Mahastuti, Putri. (2020). Perbedaan beban kerja dan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Unit Gawat Darurat Dengan Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit “S” di Kota Denpasar. *Intisari Sains Medis 2019, Volume 10, Number 2*:
- Munandar, A.S. (2018) *Stress dan Keselamatan Kerja*, Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Notoatmojo. (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2020). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Nurmiati, A. (2017). *Stres dan Hubungan dengan Gangguan Kardiovaskular Jiwa*, Majalah Psikiatri, tahun XXXII, No. 4. Yayasan Kesehatan Jiwa
- Oktaviani W, M. (2017). Hubungan Antara Stres Kerja Perawat Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Intensive Care Unit Rsu Pancaran Kasih GMIM Manado. *Jurnal Keperawatan, 5(2)*.
- Pambudi, Cahyo. (2020) hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di ruang *Intensive Care Unit (ICU)* RSUD dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Keperawatan Indonesia Edisi 26 Nomer 2*
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). (2021). *Survei Stres Kerja Perawat*. Diakses pada 11 Nopember 2023 dari <http://www.64.203.71.11/ver1/kesehatan/0705/12/htm>.
- Potter, P. &. (2015). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses Dan Praktek4nd*. Jakarta. EGC.
- Polit & Beck. (2017). *Essential Of Nursing Research : Methods, Apraisal, And Utilization (Sixth Edition ed)*. Philadelphia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Prihatini, L.D. (2017). Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Tiap Ruangan Rawat Inap RSUD Sidikalang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Vol. 02/ No. 04.
- Puri, I. (2018). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat IGD RSUD Munyang Kute Redelong. *Jurnal Medan Area Volume 12 Nomer 2*
- Retnaningtyas, Endah. (2020) Pengaruh Dari Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Kota Madiun. *Skripsi Prodi Keperawatan Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*

- Robbins dan Coulter. (2018). *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa Hidayana Pujaatmaka, Jakarta : Prenhalindo.
- Setiadi. (2017). Riset Keperawatan. Jakarta : EGC.
- Salmawati, Lusia. (2017). *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT Pustaka Binawan Pressindoa
- Sholikhah. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di IGD. *JURNAL EDUNursing, Vol. 5, No. 1*
- Sugiri, I Made Agus. (2021). Hubungan Beban Kerja, Stress Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruangannya di RSUD Sanjiwani Gianyar. *Coping Ners Journal Vol.3, No.3, Edisi September-Desember 2022*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryaningrum, Tri. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*
- Sunyoto. (2017). *Mekanisme Koping Terhadap Stres*. Yogyakarta : PT Andi Offset
- Wijono, S. (2018). *Psikologi Industri dan Organisasi*: Jakarta: Kencana.