

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA  
PASIEN BEDAH DENGAN KESELAMATAN  
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BALIMED  
DENPASAR**



Oleh

**NI PUTU KOMPIANG ARINI**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA  
PASIEN BEDAH DENGAN KESELAMATAN  
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BALIMED  
DENPASAR**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan

**Diajukan Oleh :  
NI PUTU KOMPIANG ARINI  
NIM: C2119105**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA PASIEN  
BEDAH DENGAN KESELAMATAN  
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BALIMED  
DENPASAR**

Diajukan Oleh :

**NI PUTU KOMPIANG ARINI  
NIM : C2119105**

Mangupura, 18 Januari 2021

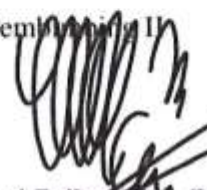
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Ns. Made Ririn Sri Wulandari, S.Kep.,M.Kep.  
NIDN. 0809119002


Pembimbing II



Ns. Claudia Wuri Prihadini, S.Kep.,M.Kep.  
NIDN. 0812018901



Mengetahui  
Program Studi S1 Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep.  
NIDN. 0821058603

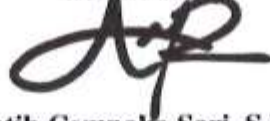
## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN  
PENGUJI PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI

Tanggal : 27 Januari 2021

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns. Ayu Ratih Cempaka Sari, S.Kep.,M.Kes.  
NIDN: 0830119003

Sekretaris Penguji



Ns. Made Ririn Sri Wulandari, S.Kep.,M.Kep.  
NIDN. 0809119002

Anggota Penguji



Ns. Claudia Wuri Prihadi, S.Kep.,M.Kep  
NIDN. 0812018901

Mengetahui  
Program Studi S1 Keperawatan

Ketua



Ns. I Putu Antha Wijaya, S.Kep., M.Kep.  
MIDN. 0821058603

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Kompiang Arini

Nim : C2119105

Jurusan : SI Keperawatan

Judul Proposal : Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Bedah Dengan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Balimed Denpasar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas akhir yang saya tulis benar benar hasil karya saya sendiri, bukanlah merupakan pengambil alihan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari dapat di buktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan sendiri.

Mangupura, Januari 2021



(Ni Putu Kompiang Arini)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan karunia-NYA yang telah diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Bedah dengan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar" tepat pada waktunya.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir I Putu Santika, MM., selaku Ketua Stikes Bina Usada.
2. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.M.Kep. selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan
3. Ns.Made Ririn Sri Wulandari S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini
4. Ns. Claudia Wuri Prihandini, S.Kep., M.Kep. selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staf STIKES Bina Usada Bali.
6. Rekan-rakan mahasiswa prodi S1 Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan bagi penulis khususnya dari para pembaca umum.

Mangupura, Januari 2021

Peneliti

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**Skripsi, Januari 2021**

**Ni Putu Kompiang Arini**

**Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Bedah dengan  
Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar**

(xiii + 72 halaman + 5 Tabel + 2 Gambar + 15 Lampiran)

**ABSTRAK**

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama yang harus dilaksanakan oleh rumah sakit. Penyebab terjadinya kesalahan yang terjadi dalam pelayanan kesehatan disebabkan karena buruknya komunikasi dan pemahaman dalam tim pada saat melakukan timbang terima. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pelaksanaan timbang terima pasien bedah dengan penerapan keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar

Penelitian ini menggunakan metode analisis observasional dengan rancangan *cross-sectional*. Penelitian ini melibatkan 57 sampel yang dipilih dengan teknik sampel *total sampling*. Pengumpulan data menggunakan lembar observasi, analisis data terdiri dari analisis univariat dan bivariat.

Penelitian ini menunjukkan hasil sebanyak 25 orang (43,9%) menilai pelaksanaan timbang terima pasien bedah dalam kategori baik dan sebagian besar yaitu 30 orang (52,6%) menerapkan keselamatan pasien dalam kategori baik. Hasil uji *Rank Spearman* didapatkan  $p\text{ value} = 0,001 (<0,05)$  menunjukkan ada hubungan bermakna pelaksanaan timbang terima pasien bedah dengan penerapan keselamatan pasien, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan timbang terima pasien bedah berhubungan signifikan dengan penerapan keselamatan pasien. Disarankan kepada rumah sakit agar melakukan evaluasi pelaksanaan timbang terima sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) untuk mencegah ketidaksinambungan *transfer* informasi yang berdampak pada keselamatan pasien

**Kata Kunci : Timbang Terima, Pasien Bedah, Keselamatan**

Sumber Pustaka : 30 (2014-2019)

**HEALTH INSTITUTION OF BINA USADA BALI  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

**Undergraduate Thesis, January 2021**

**Ni Putu Kompiang Arini**

**The Correlation between the Implementation of Surgical Patients Handover  
and Patient Safety in the Inpatient Ward of Balimed Hospital Denpasar**

**(xiii + 72 pages + 5 tables + 2 pictures + 15 appendixes)**

**ABSTRACT**

Patient safety is a top priority that must be implemented by the hospital. The cause of errors that occur in health services is due to poor communication and understanding in handover team. This study aimed to determine the correlation between the implementation of surgical patients handover and patient safety in the Inpatient Ward of Balimed Hospital Denpasar.

This study used an observational analysis method with a cross-sectional design. This study involved 57 samples selected by total sampling technique. Data collection used observation sheets, data analysis consisted of univariate and bivariate analysis.

This study showed the results of 25 people (43.9%) assessed the implementation of surgical patients handover was in good category and most of them 30 people (52.6%) applied patient safety in the good category. The Spearman Rank test results obtained p value = 0.001 (<0.05) indicating that there was a significant correlation between the implementation of surgical patients handover and patient safety, it can be concluded that the implementation of the surgical patients handover had a significant correlation with the application of patient safety. It is recommended that the hospital conduct an evaluation of the surgical patients handover implementation according to the Standard Operating Procedure (SOP) to prevent the unsustainable transfer of information that impacts patient safety

**Keywords: Handover, Surgical Patients, Safety**

**Bibliography: 30 (2014-2019)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERTANYAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Konsep timbang terima pasien .....	10
B. Konsep keselamatan pasien.....	22
C. Hubungan pelaksanaan timbang terima pasien bedah dengan penerapan keselamatan pasien .....	32
D. Kerangka teori.....	34
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>35</b>
A. Kerangka konsep.....	35
B. Hipotesis penelitian.....	36
C. Definisi operasional variabel .....	37

<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan penelitian .....	38
B. Populasi dan sampel penelitian .....	38
C. Tempat penelitian.....	40
D. Waktu penelitian .....	40
E. Etika penelitian.....	40
F. Alat pengumpulan data .....	43
G. Prosedur pengumpulan data .....	47
H. Pengolahan data .....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Profil Lokasi Penelitian.....	53
B. Karakteristik Subyek penelitian.....	54
C. Analisis Univariat .....	56
D. Analisis Bivariat.....	57
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Pelaksanaan Timbang terima Pasien Bedah di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar .....	59
B. Penerapan keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar .....	63
C. Hubungan Pelaksanaan Timbang terima Pasien Bedah dengan Penerapan keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Balimed Denpasar .....	67
D. Keterbatasan Penelitian.....	70
E. Implikasi Keperawatan .....	70
<b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3.1. Definisi Operasional .....	37
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Timbang Terima.....	41
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Penerapan Keselamatan Pasien.....	42
Tabel 5.1. Distribusi frekuensi Karakteristik Responden Penelitian di ruang Bedah Rumah Sakit Balimed Denpasar Tahun 2021 .....	54
Tabel 5.2. Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Bedah di ruang Bedah Rumah Sakit Balimed Denpasar .....	55
Tabel 5.3. Penerapan keselamatan Pasien di ruang Bedah Rumah Sakit Balimed Denpasar.....	55
Tabel 5.4. Hasil Analisis Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Bedah dengan Penerapan Keselamatan Pasien di ruang Bedah Rumah Sakit Balimed Denpasar .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2: Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3: Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4: Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5: Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7: Data Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 8: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9: Tabulasi Data
- Lampiran 10: Permohonan Uji Validitas Reliabilitas instrument penelitian
- Lampiran 11: Balasan Permohonan Uji Validitas Reabilitas Instrumen Penelitian
- Lampiran 12: Surat Permohonan Melakukan Peneliian
- Lampiran 13: Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 14: Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 15: Lembar Bimbingan Skripsi

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianti. (2018). Hubungan Yang Signifikan Antara Penerapan Timbang Terima Pasien Dengan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Bedah dan Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat* Volume 11, Issue 2. \
- Australian Medical Association.* (2015). *Safe Handover : Safe Patient. Journal Health Care Quarterly* Vol. 24. No. 2
- Australian Healthcare & Hospitals Association.* (2015). *Clinical Handover: System Cange, Leadership and Principles. Journal Health Care Quarterly* Vol. 24. No. 2
- Ballard, K.A. (2017). *Patient safety: a Shared Responsibility. Online Journal of Issue in Nursing.* Volume 8, No 3.
- Fadden. (2018). Factors Affecting Nurses' Perceptions Of Patient Safety. *International Journal of Health Care Quality Assurance.* Vol 24/No.4.
- Hardita, Sriningsih. (2018) Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Resiko Jatuh Dengan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Pencegahan Resiko Jatuh di Ruang Rawat Inap Badan Rumah Sakit Umum Tabanan Tahun 2018 *Idea Nursing Journal* Vol. VII No. 1.
- Hadijah, H.M. (2018). Hubungan Model Supervisi Kepala Ruangan Dengan Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Pangkep. *Jurnal Ilmiah WIDYA, Volume 2 No. 2.*
- Hidayat, A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisis Data.* Jakarta: Salemba Medika.\
- Hughes, Elisabet. (2016). Optimalisasi Pelaksanaan *Handover Berdasarkan Standar National Patient Safety.* *Jurnal Administrasi . Kebijakan Kesehatan,* Vol 6, No. 1
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2017). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety): Utamakan Keselamatan Pasien.* Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Kerr, M. P. (2015). A Qualitative Study of Shift Hand Over Practice and Function from a Socio Technical. *Journal of advance nursing,* 37(2).
- Kesrianti. (2014). *Hubungan Pemberian Reward Ucapan Terima Kasih dengan Kedisiplinan Waktu Saat Mengikuti Timbang Terima Perawat Ruang*

*Bedah di RSUP Dr. Kariadi Semarang.*  
Online.<http://eprints.undip.ac.id/10484/1/ARTIKEL.pdf>. Diakses tanggal  
27 Maret 2020.

- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. (2018). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Edisi 2*. Jakarta : KKP-RS.
- Koentjoro. (2017). *Smart Nursing Pengembangan dan Peningkatan Kinerja Keperawatan*. Yogyakarta: Palmall.
- Lucia L. (2018). *Pengurangan-Resiko-Jatuh-Pada-Pasien-Di-Rumah-Sakit*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi, ejournal keperawatan (e-Kp), Manado.
- Manopo. (2017). Hubungan Penerapan Timbang Terima Pasien Dengan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di RSU GMIM Kalooran Amurang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal) Volume 5, Nomor 1*
- Mappanganro. (2019). Hubungan Peran Perawat Dalam Timbang Terima Dengan Upaya Mengoptimalkan Keselamatan Pasien Diruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit TK II Pelamonia. *Jurnal Pena Medika, Vol. 6, No. 2*.
- Notoatmojo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. (2016). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Polit & Beck. (2017). *Essential Of Nursing Research : Methods, Apraisal, And Utilization (Sixth Edition ed)*. Philadephia: Lippincot Williams & Wilkins.
- Saputri. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Keselamatan Pasien Di Ruang Medical Surgical RSUP Sanglah Denpasar. *Universitas Udayana.Public Health and PreventiveMedicine Archive, Volume 1, Nomor 1, Juli 2018*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Windiyastuti. (2018). Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSI Sultan Agung Semarang. *Jurnal Health Sport Vol 6 Nomor 5*.

*World Health Organization.* (2018). *World Alliance For Patient Safety: WHO Draft Guidelines For Adverse Events Reporting and Learning System.* WHO: Geneva. Diakses dari [http://osp.od.nih.gov/sites/default/files/resources/Reporting\\_Guidelines](http://osp.od.nih.gov/sites/default/files/resources/Reporting_Guidelines). Diakses tanggal 26 Januari 2020.

*World Health Organization.* (2018). *Collaborating Center For Patient Safety.* Online.<http://www.who.int.com>. Diakses tanggal 26 Januari 2020.

Yasil, Ilyas. (2017). *Timbang Terima Pasien.* Yogyakarta : Media Presindo.

Winantara. (2017). Analisis Budaya Keselamatan Pasien Dengan Pendekatan Institute For Healthcare Improvement Ditinjau Dari Aspek Organisasi Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr Amino Gondohutomo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal) Volume 5, Nomor 1*