

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN  
POSYANDU DENGAN PARTISIPASI KEHADIRAN  
BALITA DALAM MENGIKUTI POSYANDU BALITA  
DI DESA CARANGSARI**



**PUTU GEDE SUWARJAYA  
C2123103**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HUBUNGAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN  
POSYANDU DENGAN PARTISIPASI KEHADIRAN  
BALITA DALAM MENGIKUTI POSYANDU BALITA  
DI DESA CARANGSARI**

**Skripsi**

**Diajukan Oleh :**

**PUTU GEDE SUWARJAYA  
C2123103**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN  
POSYANDU DENGAN PARTISIPASI KEHADIRAN BALITA  
DALAM MENGIKUTI POSYANDU BALITA  
DI DESA CARANGSARI**

**Diajukan Oleh:**

**PUTU GEDE SUWARJAYA  
C2123103**

**Badung, 06 Juni 2024**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing**

Pembimbing I

  
**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN.0821058603**

Pembimbing II

  
**Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M. Kes**  
**NIDK. 0813068801**

Mengetahui

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua

  
**Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep**  
**NIDN.0821058603**

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN  
DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI  
TANGGAL 08 JULI 2024

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns.Ni Putu Dita Wulandari, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J  
NIDN.0825118901

Sekretaris Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0821058603

Anggota Penguji



Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep., M. Kes  
NIDK. 0813068801

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0821058603

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN**

Skripsi, Juni 2024

Putu Gede Suwarjaya

Hubungan Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Posyandu dengan Partisipasi Kehadiran Balita dalam Mengikuti Posyandu Balita di Desa Carangsari

xiv+ 70 + 6 tabel + 2 gambar + 2 lampiran

**ABSTRAK**

Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) berperan penting dalam kesehatan ibu dan anak di Indonesia. Namun, tingkat kunjungan balita di Desa Carangsari rendah, hanya 76,4% pada Agustus 2023, dibandingkan dengan daerah sekitarnya. Rendahnya partisipasi ini menunjukkan masalah dalam kesadaran kesehatan masyarakat. Upaya peningkatan partisipasi belum efektif. Penelitian ini bertujuan untuk memahami hubungan antara kepuasan orang tua terhadap layanan Posyandu dan partisipasi balita di Desa Carangsari.

Penelitian ini menggunakan desain cross-sectional untuk mengevaluasi hubungan antara kepuasan orang tua dan partisipasi balita dalam Posyandu di Desa Carangsari. Sampel minimal sebanyak 125 balita dipilih melalui purposive sampling berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner pada bulan April-Mei 2024, kemudian dianalisis dengan uji korelasi Spearman.

Dari 125 orang tua balita di Desa Carangsari, mayoritas berusia 20-39 tahun (76%) dengan dominasi perempuan (60%) dan latar belakang pendidikan SMA (40%), sedangkan mayoritas balita berusia 13-36 bulan. Kepuasan orang tua terhadap layanan Posyandu mayoritas dianggap cukup (76%), namun 24% merasa kurang puas, sementara mayoritas balita menunjukkan partisipasi yang baik dalam kegiatan Posyandu, dengan 40% memiliki partisipasi tinggi. Terdapat hubungan signifikan antara kepuasan orang tua dan partisipasi balita, dengan nilai p sebesar 0,002, di mana orang tua yang sangat puas memiliki tingkat partisipasi balita yang lebih tinggi (36%) dan koefisien korelasi Spearman sebesar 0,756 menunjukkan hubungan yang kuat dan positif.

**Kata Kunci:** Orang tua, Balita, Partisipasi, Posyandu

**BINA USADA BALI COLLEGE OF NURSING SCIENCE BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM**

*Thesis, June 2024*

*Putu Gede Suwarjaya*

*The Relationship Between Parental Satisfaction with Posyandu Services and the Participation of Toddlers in Posyandu Activities in Carangsari Village*

*xiv + 70 + 6 tables + 2 figures + 2 appendices*

**ABSTRACT**

*Posyandu (Integrated Service Post) is an important aspect of mother and child health in Indonesia. However, compared to nearby neighborhoods, Carangsari Village had a low toddler visitation rate of only 76.4% in August 2023. This low turnout shows a problem with public health awareness. Efforts to increase participation have been ineffective. This research aims to understand the correlation between parental satisfaction with Posyandu services and toddler participation in Carangsari Village.*

*This study employed a cross-sectional approach to assess the correlation between parental happiness and toddler participation in Posyandu, Carangsari Village. A minimum sample of 125 toddlers was chosen through purposive sampling based on inclusion and exclusion criteria. Data was collected using a questionnaire in April-May 2024 and then analyzed using the Spearman correlation test.*

*Of the 125 parents of toddlers in Carangsari Village, the majority are aged 20-39 years (76%) with a predominance of women (60%) and high school educational background (40%), while the majority of toddlers are aged 13-36 months. The majority of parents' satisfaction with Posyandu services was considered sufficient (76%), however, 24% felt less satisfied, while the majority of toddlers showed good participation in Posyandu activities, with 40% having high participation. There is a significant relationship between parental satisfaction and toddler participation, with a p-value of 0.002, where very satisfied parents have a higher level of toddler participation (36%) and a Spearman correlation coefficient of 0.756 indicates a strong and positive correlation.*

**Keywords:** *Parents, Toddlers, Participation, Posyandu*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Posyandu dengan Partisipasi Kehadiran Balita dalam Mengikuti Posyandu Balita di Desa Carangsari". Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali pemahaman lebih dalam mengenai hubungan antara tingkat kepuasan orang tua terhadap layanan Posyandu dengan partisipasi kehadiran balita dalam kegiatan Posyandu Balita di Desa Carangsari. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan anak di tingkat desa.

Kami ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan proposal ini. Terima kasih kepada dosen pembimbing kami yang senantiasa memberikan arahan dan masukan yang sangat berharga. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu keperawatan dan pelayanan kesehatan anak di tingkat desa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat menjadi pijakan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Badung, Desember 2023

Penulis

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putu Gede Suwarjaya

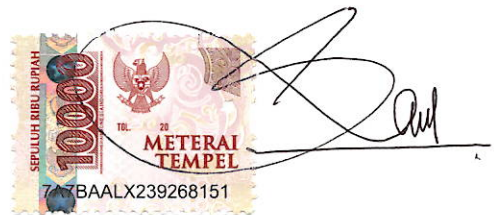
NIM : C2123103

Jurusan : Sarjana Keperawatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 08 Juli 2024



Putu Gede Suwarjaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan umum.....	4
2. Tujuan khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Pelayanan keperawatan .....	5
2. Masyarakat .....	5
3. Institusi pendidikan .....	5
4. Pengembangan ilmu keperawatan .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Posyandu Balita .....	8
1. Pengertian Posyandu Balita.....	8
2. Sasaran Layanan Posyandu Balita.....	8

3.	Ruang Lingkup Kegiatan Posyandu Balita.....	9
B.	Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Posyandu.....	11
1.	Definisi Kepuasan .....	11
2.	Dimensi Kepuasan Orang Tua.....	11
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Posyandu.....	13
C.	Partisipasi Kehadiran Balita dalam Posyandu Balita.....	17
1.	Definisi Partisipasi.....	17
2.	Pentingnya Partisipasi Kehadiran Balita .....	17
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi.....	19
D.	Kerangka Teori.....	26
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL .....		27
A.	Kerangka Konsep.....	27
B.	Hipotesis Penelitian .....	27
C.	Definisi Operasional Variabel .....	28
BAB IV METODE PENELITIAN .....		30
A.	Desain Penelitian .....	30
B.	Populasi dan Sampel.....	30
1.	Populasi .....	30
2.	Sampel .....	30
C.	Tempat Penelitian.....	33
D.	Waktu Penelitian .....	33
E.	Etika penelitian .....	33
F.	Alat pengumpulan data .....	35
G.	Prosedur pengumpulan data.....	36
H.	Analisis Data.....	38
1.	Analisis Univariat.....	38
2.	Analisis Bivariat .....	39
BAB V HASIL PENELITIAN .....		41
A.	Profil Lokasi Penelitian.....	41

B.	Analisis Univariat .....	42
1.	Karakteristik orang tua balita yang meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan di Desa Carang Sari .....	43
2.	Karakteristik balita yang meliputi usia dan jenis kelamin di Desa Carang Sari .....	44
3.	Kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu balita di Desa Carangsari.....	45
4.	Partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari.....	45
C.	Analisis Bivariat.....	45
1.	Hubungan kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu dengan partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari.....	46
BAB VI PEMBAHASAN.....		47
A.	Karakteristik orang tua balita yang meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan di Desa Carang Sari .....	47
B.	Karakteristik balita yang meliputi usia dan jenis kelamin di Desa Carang Sari .....	49
C.	Kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu balita di Desa Carangsari	51
D.	Partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari .....	53
E.	Hubungan kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu dengan partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari .....	55
F.	Keterbatasan Penelitian.....	58
1.	Generalisasi .....	58
2.	Faktor Konfounder .....	59
G.	Implikasi Penelitian .....	59
1.	Pelayanan keperawatan .....	59
2.	Pendidikan keperawatan.....	59

3. Penelitian keperawatan.....	60
BAB VII PENUTUP .....	61
A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	62
1. Pelayanan keperawatan .....	62
2. Pendidikan keperawatan.....	62
3. Penelitian keperawatan.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel .....	28
Tabel 5. 1	Karakteristik orang tua balita di Desa Carang Sari.....	43
Tabel 5. 2	Karakteristik balita di Desa Carang Sari.....	44
Tabel 5. 3	Kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu balita di Desa Carangsari .....	45
Tabel 5. 4	Partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari .....	45
Tabel 5. 5	Hubungan kepuasan orang tua terhadap layanan posyandu dengan partisipasi kehadiran balita dalam mengikuti posyandu balita di Desa Carangsari .....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian .....	26
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian .....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Informed Consent .....	65
Lampiran 2 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	67
Lampiran 3 Surat Ijin Studi Pendahuluan .....	69
Lampiran 4 Surat Keterangan Ijin Studi Pendahuluan.....	70
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian .....	72
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian .....	73
Lampiran 7 Formulir Bukti Bimbingan .....	74

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, I. and Suhaji (2012) 'Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan pada ud pandan wangi semarang', *Ekonomi*, pp. 1–19.
- Cochran, W.G. (1977) 'Sampling Techniques (3th Edition) William G. Cochran'. John Wiley & Sons, p. Page 75-76. Available at: [http://archive.org/details/Cochran1977SamplingTechniques\\_201703](http://archive.org/details/Cochran1977SamplingTechniques_201703).
- Dyah Ayu Virgoreta, Ratih Nur Pratiwi, S. (2020) 'Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Pada Desa Sungai Liti Kecamatan Kampar Kiri Kabupaten Kampar)', *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(12), pp. 1–6.
- Fatimah, S., Abdullah, A. and Harris, A. (2020) 'Analisis partisipasi ibu balita dalam pemanfaatan Posyandu di wilayah Puskesmas Kota Banda Aceh', *Jurnal SAGO Gizi dan Kesehatan*, 1(2), p. 185. Available at: <https://doi.org/10.30867/gikes.v1i2.414>.
- Fitriani, A. (2019) *Primary Health Care ( PHC ) in Indonesia*. Available at: <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14608.97281/1>.
- Fornell, C. *et al.* (1996) 'The American Customer Satisfaction Index: Nature, purpose, and findings', *Journal of Marketing*, pp. 7–18. Available at: <https://doi.org/10.2307/1251898>.
- Fredy, F., Tembang, Y. and Purwanty, R. (2019) 'Analisis Kepuasan Orangtua dan Siswa terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Dasar', *Musamus Journal of Primary Education*, 2(1), pp. 59–66. Available at: <https://doi.org/10.35724/musjpe.v2i1.1874>.
- Handayani, wahyu eko (2021) 'Pentingnya Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik', *Koran Kaltara* [Preprint], (January).
- Hogreve, J., Iseke, A. and Derfuss, K. (2022) 'The Service-Profit Chain: Reflections, Revisions, and Reimaginings', *Journal of Service Research*, pp. 460–477. Available at: <https://doi.org/10.1177/10946705211052410>.
- Kemenkes RI (2017) *Pedoman Umum Pelayanan Posyandu*, Kementerian Kesehatan RI.
- Lara, S.C., Tambunan, L.N. and Baringbing, E.P. (2022) 'Hubungan Pengetahuan Ibu tentang Posyandu dengan', *Jurnal Surya Medika*, 8(1), pp. 4–8.

- Mutingah, Z., & Rokhaidah, R. (2021) 'Hubungan pengetahuan dan sikap ibu dengan perilaku pencegahan stunting pada balita. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 5(2), 49-57.', *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 5(2), pp. 49–57.
- Nazri, C. *et al.* (2016) 'Factors influencing mother's participation in Posyandu for improving nutritional status of children under-five in Aceh Utara district, Aceh province, Indonesia', *BMC Public Health*, 16(1), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/10.1186/s12889-016-2732-7>.
- Nofita, E.D. and Kamal, M. (2013) 'Kepuasan Konsumen Dalam Melakukan Pembelian Pada Salwa House Kafe', *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT Volume*, 2(4), pp. 1–9. Available at: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>.
- Parasuraman, A. and Zeithaml, V.A. (1988) 'SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality', *Journal of Retailing*, 64(1), pp. 5–6. Available at: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0148296399000843>.
- Rianda, S. *et al.* (2023) 'Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Partisipasi Kegiatan Posyandu Balita Di Desa Kabupaten Deli Serdang', *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), pp. 1433–1441.
- Saepuddin, E., Rizal, E. and Rusmana, A. (2018) 'Posyandu Roles as Mothers and Child Health Information Center', *Record and Library Journal*, 3(2), p. 201. Available at: <https://doi.org/10.20473/rlj.v3-i2.2017.201-208>.
- Salsabila and Fahmi, A.B. (2021) 'Pengaruh Kelekatan Orang Tua Terhadap Domain Sosial Pada Mahasiswa Tingkat Akhir', *Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi*, 7(2), pp. 9–19.
- Setiawan, A. and Christiani, Y. (2018) 'Integrated Health Post for Child Health (Posyandu) As A Community-Based Program in Indonesia: An Exploratory Study', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 21(3), pp. 150–158. Available at: <https://doi.org/10.7454/jki.v21i3.600>.
- Ulandari, S. and Yudawati, S. (2019) 'Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien', *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), p. 39. Available at: <https://doi.org/10.33366/jc.v7i2.1087>.
- Vaus, D.A. (2014) *Surveys in social research*. 6th edn. Routledge/Taylor & Francis Group. Available at: <https://psycnet.apa.org/search/print> (Accessed: 1 June 2023).