

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT *BURNOUT* DENGAN
TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT DI BIMC
NUSA DUA HOSPITAL TAHUN 2023**



DIAN KUSUMA DEWI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN TINGKAT *BURNOUT* DENGAN TINGKAT
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI BIMC NUSA DUA
HOSPITAL TAHUN 2023**

Skripsi

OLEH:

**DIAN KUSUMA DEWI
NIM. C2122122**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

BINA USADA BALI

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN TINGKAT *BURNOUT* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI BIMC NUSA DUA HOSPITAL TAHUN 2023**

Diajukan Oleh:

**DIAN KUSUMA DEWI
NIM. C2122122**

Mangupura, 29 Januari 2024

Telah disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I



dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN. 0814046102

Pembimbing 2

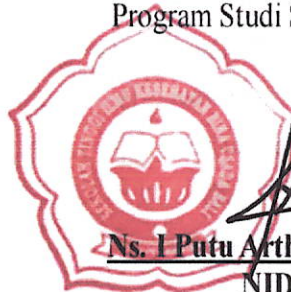


I Gede Wirajaya, SE, MM, Ak.
NIDN. 0821099001

Mengetahui,

Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan

Ketua




Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0821058603

**SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
TANGGAL 3 Februari 2024**

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. dr. Ni Putu Mirah Lydiawati, MM
NIDN.8996610021

Sekretaris Penguji



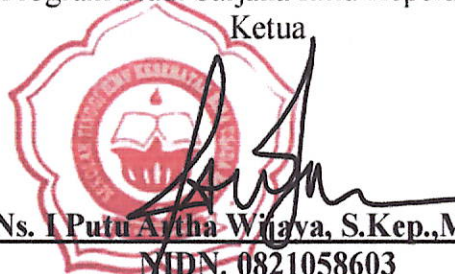
dr. I Nyoman Sutresna, M.Kes
NIDN. 0814046102

Anggota Penguji



I Gede Wirajaya, SE, MM, Ak.
NIDN. 0821099001

Mengetahui,
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep.,M.Kep.
NIDN. 0821058603

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dan kekuatan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penelitian ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan dari Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usaha Bali.

Penelitian ini berjudul "Hubungan Tingkat *Burnout* dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital Tahun 2023". Penelitian ini bertujuan untuk memahami hubungan yang mungkin terjadi antara tingkat *burnout* dan tingkat kepuasan kerja perawat di lingkungan kerja BIMC Nusa Dua Hospital. Perawat sebagai pilar utama dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien, memiliki peran yang krusial dalam menjaga kualitas pelayanan dan mempertahankan keberlangsungan sistem kesehatan. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja perawat, khususnya dalam konteks tingkat *burnout*, sehingga dapat dilakukan upaya yang tepat untuk meningkatkan kondisi kerja dan kesejahteraan perawat.

Penelitian ini akan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Data akan dikumpulkan menggunakan instrumen berupa kuesioner yang telah diadaptasi dari studi-studi sebelumnya yang relevan. Data yang terkumpul akan dianalisis secara statistik dengan menggunakan program komputer yang sesuai. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi

dalam pemahaman terhadap hubungan antara tingkat *burnout* dan tingkat kepuasan kerja perawat di lingkungan kerja BIMC Nusa Dua Hospital serta memberikan masukan yang berharga dalam pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja dan kesejahteraan perawat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan Skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada dosen pembimbing kami, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang berharga dalam menyusun proposal ini. Terima kasih juga kepada staf dan karyawan BIMC Nusa Dua Hospital yang telah memberikan akses kepada kami untuk melaksanakan penelitian di lingkungan kerja mereka.

Tak lupa, ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil dalam perjalanan kami menyelesaikan pendidikan ini.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu keperawatan serta pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja perawat.

Denpasar, Januari 2024

Penulis

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU
KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2024

Dian Kusuma Dewi

Hubungan Tingkat Burnout Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di BIMC
Nusa Dua Hospital Tahun 2023

xv+ 71 + 5 tabel + 2 gambar + 7 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang dan Tujuan: Peran perawat di rumah sakit sangat penting, tapi seringkali mereka harus menanggung beban kerja berat dan risiko merasa terlalu lelah. Burnout bisa berbahaya bagi kesehatan fisik dan mental perawat. Sayangnya, kepuasan kerja mereka cenderung rendah yang seharusnya bisa membantu mengurangi risiko burnout. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan burnout dan kepuasan kerja di BIMC Nusa Dua Hospital.

Hasil: Sebagian besar perawat adalah perempuan (56.9%), berusia 26-30 tahun (64.7%), dan berpengalaman kurang dari 6 tahun (94.1%), dengan dominasi pendidikan S1 keperawatan (72.5%). Tingkat burnout mayoritas perawat ringan (67.8%), sedang (33.3%), dan berat (3.9%). Sebanyak 82.4% perawat menyatakan kepuasan kerja, sementara 17.6% tidak puas. Terdapat hubungan signifikan antara tingkat burnout dan kepuasan kerja dengan nilai signifikansi $p=0,001$, $<\alpha=0,05$. Responden yang tidak puas cenderung mengalami burnout berat, sementara kebanyakan yang puas memiliki tingkat burnout yang lebih rendah.

Kesimpulan: Perawat di BIMCND Hospital, sebagian besar perempuan, usia 26-30 tahun, berpengalaman kurang dari 6 tahun. Tingkat burnout bervariasi. Ada hubungan signifikan burnout dengan kepuasan kerja. Responden tidak puas cenderung mengalami burnout berat.

Kata Kunci: Perawat, Burnout, Kepuasan Kerja, BIMC Nusa Dua

BINA USADA BALI NURSING SCIENCE

COLLEGE BACHELOR'S PROGRAM IN NURSING

Thesis, January 2024

Dian Kusuma Dewi

The Relationship between Burnout Level and Job Satisfaction among Nurses at BIMC Nusa Dua Hospital in 2023

xv + 71 + 5 tables + 2 figures + 7 appendices

ABSTRACT

Background and Objectives: The role of nurses in hospitals is crucial, but often they have to bear a heavy workload and the risk of feeling excessively tired. Burnout can be hazardous to the physical and mental health of nurses. Unfortunately, their job satisfaction tends to be low, which should ideally help reduce the risk of burnout. This research aims to determine the relationship between burnout and job satisfaction at BIMC Nusa Dua Hospital.

Results: Most nurses are female (56.9%), aged 26-30 years (64.7%), and have less than 6 years of experience (94.1%), with a majority having a bachelor's degree in nursing (72.5%). The majority of nurses experience mild burnout (67.8%), followed by moderate (33.3%), and severe (3.9%). A total of 82.4% of nurses expressed job satisfaction, while 17.6% were dissatisfied. There is a significant relationship between burnout level and job satisfaction with a significance value of $p=0,001$, $<\alpha=0,05$. Respondents who are dissatisfied tend to experience severe burnout, while the majority who are satisfied have lower levels of burnout.

Conclusion: Nurses at BIMC Nusa Dua Hospital are mostly female, aged 26-30 years, and have less than 6 years of experience. The level of burnout varies, and there is a significant relationship between burnout and job satisfaction. Dissatisfied respondents tend to experience severe burnout.

Keywords: Nurse, Burnout, Job Satisfaction, BIMC Nusa Dua

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep <i>Burnout</i>	10
1. Definisi <i>Burnout</i>	10
2. Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> pada Perawat	12
4. Dampak <i>Burnout</i> pada Perawat dan Lingkungan Kerja.....	14

B. Konsep Kepuasan Kerja	16
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	16
2. Indikator-indikator Kepuasan Kerja pada Perawat.....	18
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Perawat	19
4. Dampak Kepuasan Kerja pada Perawat dan Lingkungan Kerja ...	21
C. Hubungan Antara <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja	23
1. Kajian Teori	23
2. Kajian Empiris.....	24
D. Kerangka Teori	26
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
OPERASIONAL.....	27
A. Kerangka Konsep	27
B. Hipotesis.....	28
C. Definisi Operasional.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
C. Tempat Penelitian	30
D. Waktu Penelitian	30
E. Etika Penelitian	31
1. Persetujuan Etik.....	31
2. <i>Informed Consent</i> (Persetujuan Informasi)	31
3. Kerahasiaan dan Anonimitas	31
4. Perlindungan Terhadap Risiko.....	32
5. Kejujuran dalam Pelaporan	32
6. Penghargaan Terhadap Sumber Daya.....	32
F. Alat Pengumpulan Data	32
G. Prosedur Pengumpulan Data	34
1. Prosedur Administrasi	34

2. Prosedur Teknis	34
H. Pengolahan Data.....	35
1. <i>Editing</i>	35
2. <i>Coding</i>	35
3. <i>Data Entry</i>	36
4. <i>Data Processing</i>	36
5. <i>Data Cleaning</i>	36
I. Analisis Data	37
1. Analisis Univariat.....	37
2. Analisis Bivariat	37
BAB V HASIL PENELITIAN.....	38
A. Profil Lokasi Penelitian.....	38
B. Analisis Univariat.....	39
1. Karakteristik Responden di BIMC Nusa Dua Hospital.....	39
2. Tingkat <i>Burnout</i> Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital	40
3. Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital.....	40
C. Analisis Bivariat.....	41
1. Hubungan Tingkat <i>Burnout</i> Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital	41
BAB VI PEMBAHASAN.....	42
A. Karakteristik Responden di BIMC Nusa Dua Hospital	42
B. Tingkat <i>Burnout</i> Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital.....	44
C. Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital	45
D. Hubungan Tingkat <i>Burnout</i> Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital	47
E. Implikasi Penelitian.....	48
1. Pelayanan Keperawatan.....	48
2. Pendidikan Keperawatan	49
3. Penelitian Keperawatan	49
BAB VII PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan.....	50

B. Saran.....	50
1. Manajemen Rumah Sakit	51
2. Perawat Rumah Sakit	51
3. Penelitian Keperawatan	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Perawat	39
Tabel 5. 2 Tingkat Burnout Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital	40
Tabel 5. 3 Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital.....	40
Tabel 5. 4 Hubungan Tingkat Burnout Dengan Tingkat Kepuasan Kerja	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian	26
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Informed Consent	60
Lampiran 3 Dokumentasi Studi Pendahuluan.....	62
Lampiran 4 Surat Permohonan Studi Pendahuluan	63
Lampiran 5 Data Set Penelitian.....	64
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	66
Lampiran 7 Surat Permohonan Ijin Penelitian	68

DAFTAR SINGKATAN

BIMC : Bali International Medical Center

RS : Rumah Sakit

WHO : World Health Organization

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Kusuma Dewi
NIM : C2122122
Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Burnout Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di BIMC Nusa Dua Hospital Tahun 2023

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mangupura, Januari 2024



(Dian Kusuma Dewi)

DAFTAR PUSTAKA

- Adriaenssens, J., Gucht, V. De and Maes, S. (2015) 'The impact of traumatic events on emergency room nurses: Findings from a questionnaire survey', *International Journal of Nursing Studies*, 52(11), pp. 1723–1732.
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., van der Does, L., Sermeus, W., McHugh, M., & Smith, H. L. (2021). Nurse staffing and patient outcomes: Evidence report and systematic review for the 2021 update of the National Quality Forum safe staffing standards. *Journal of Nursing Administration*, 51(1), 29-49.
- American Nurses Association (2015) 'Nursing: Scope and standards of practice'. American Nurses Association.
- Amini, S., Asgari, P., & Amini, H. (2022). Factors associated with burnout among nurses in Iran: A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21(1), 1-10.
- Andriyani, Y. and Wulandari, L.P. (2019) 'Hubungan antara kualitas lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta', *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 14(2), pp. 87–95.
- Bakker, A.B. and Demerouti, E. (2017) 'Job demands-resources theory: Taking stock and looking forward', *J Occup Health Psychol*, 22(3), pp. 273–285. Available at: <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>.
- Bakotić, D. (2016) 'Relationship between job satisfaction and organisational performance', *Economic Research-Ekonomska Istrazivanja*, 29(1), pp. 118–130. Available at: <https://doi.org/10.1080/1331677X.2016.1163946>.
- Bianchi, R. and Schonfeld, I.S. (2019) 'Burnout is associated with a depressive cognitive style'. *Personality and Individual Differences*, p. 151.
- BIMC Nusa Dua (2023) *Situs resmi RS BIMC Nusa Dua*. Available at: <https://bimcbali.com/nusa-dua/> (Accessed: 13 April 2023).
- Bogaert, P. Van *et al.* (2014) 'Nursing unit teams matter: Impact of unit-level nurse practice environment, nurse work characteristics, and burnout on nurse reported job outcomes, and quality of care, and patient adverse events—A cross-sectional survey', *International Journal of Nursing Studies*, 51(8), pp. 1123–1134.
- Van Bogaert, P. *et al.* (2019) 'The relationship between nurse practice environment, nurse work characteristics, burnout and job outcome and quality of nursing care: A cross-sectional survey', *International Journal of Nursing Studies*, pp. 1667–1677. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.05.010>.

- Carayon, P., Gurses, A.P. and Hundt, A.S. (2015) 'Work system design for patient safety: the SEIPS mode', *Quality and safety in health care*, 14(Suppl 2), pp. ii45–ii50.
- Carpenito, L.J. (2016) 'Nursing diagnosis: Application to clinical practice'. Lippincott Williams & Wilkins.
- Fahrudin, A. (2018). Studi Komparatif Tingkat Stres Kerja Perawat Indonesia di Saudi Arabia dan Jepang. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 1-7.
- Feliciano, A.Z. *et al.* (2023) 'Impact of nurses' *burnout* on safety culture', *International Journal of Advanced and Applied Sciences*, pp. 175–181. Available at: <https://doi.org/10.21833/ijaas.2023.01.022>.
- Fitri, R. (2016). Hubungan antara beban kerja dan kelelahan kerja pada perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Psikologi Universitas Surabaya*, 1(1), 1-12.
- Freudenberger, H.J. (1974) *Staff Burn-Out*. Available at: <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x> (Accessed: 7 July 2023).
- Guditus, C.W. (1981) 'Staff *Burnout*: Job Stress in the Human Services Cary Cherniss Beverly Hills, California: Sage Publications, 1980, 199 pp', *Journal of Teacher Education*, pp. 55–56. Available at: <https://doi.org/10.1177/002248718103200418>.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Snyderman, B. (2008) 'The motivation to work, 2nd ed.', in *In Health behavior and health education: Theory, research, and practice*. San Francisco, CA, US: John Wiley & Sons, pp. 67–96.
- Hwang, J.I. and Chang, H. (2016) 'Employee well-being, job satisfaction, and organizational commitment in a unionized environment', *International Journal of Hospitality Management*, 52, pp. 36–44.
- Indriyani, A., & Dewi, S. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta. *Jurnal Keperawatan Komunitas*, 10(2), 125-135.
- J. Richard Hackman and Oldham, G.R. (1976) 'Motivation through the design of work: test of a theory', *Organizational Behaviour and Human Performance*, 16(2), pp. 250–279. Available at: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0030507376900167>.
- Jafarian, A., Tofighi, S. and Gharekhani, A. (2021) 'The relationship between job satisfaction and *burnout* syndrome among nurses: The mediating role of work environment and personal factors', *Journal of Education and Health Promotion*, 10(1), p. 261.

- Kim, J.K. and Chang, S.J. (2015) 'The relationship between South Korean clinical nurses' attitudes toward organizations and voluntary turnover intention: A path analysis', *International Journal of Nursing Practice*, pp. 383–391. Available at: <https://doi.org/10.1111/ijn.12264>.
- Kozier, B. *et al.* (2014) 'Fundamentals of nursing: Concepts, process and practice'. Pearson.
- Kristianto, Y., Riani, E. and Rachmawati, E. (2019) 'Job satisfaction among nurses in a private hospital in Jakarta', *Enfermería Clínica*, 29, pp. 561–564.
- Kurniawati, N.D., Asmara, C.B. and Khairani, O. (2019) 'Prevalence and determinants of *burnout* among nurses in a tertiary referral hospital in Indonesia', *Enfermería Clínica*, 29, pp. 62–65.
- Lavoie-Tremblay, M. *et al.* (2018) 'Transformational leadership and psychological well-being: The mediating role of meaningful work', *Journal of health organization and management*, 32(2), pp. 166–182.
- Leiter, M.P. and Maslach, C. (2016) 'Latent *burnout* profiles: A new approach to understanding the *burnout* experience', *Burnout Research*, 3(4), pp. 89–100. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.09.001>.
- Lenihan, A. M., *et al.* (2019). Gender Diversity in Nursing: A Global Perspective. *International Journal of Nursing Studies*, 107, 103-111.
- Lenihan, A. M., *et al.* (2022). The Educational Preparation of the Nursing Workforce: A Global Perspective. *International Journal of Nursing Studies*, 119, 103-111.
- Lu, H., Zhao, Y. and While, A.E. (2020) 'Exploring the relationship between nurse *burnout* and job satisfaction: a study of nursing staff in a Chinese tertiary hospital', *Journal of nursing management*, 28(7), pp. 1651–1659.
- Maslach, C. and Jackson, S.E. (1981) 'The measurement of experienced *burnout*', *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), pp. 99–113. Available at: <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B. and Leiter, M.P. (2001) "'Job *Burnout*.'" Annual Review of Psychology', *Journal of Organizational Behavior*, pp. 397–422.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2020). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 71, 483-511.
- Mujiati, Amir Su'udi, Sri Mardikani Nugraha, & Rosita. (2019). Pengembangan Karir Perawat Indonesia Usai Penempatan di Luar Negeri. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(3), 1-7.

- Nurfitriana, A. (2023). Tingkat burnout perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Keperawatan*, 11(2), 125-132.
- Nurhayati, N., & Sudarwanto, S. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 25(1), 1-10.
- Nurrohman, A. (2019). Hubungan Persepsi tentang Migrasi Perawat ke Luar Negeri dengan Motivasi untuk Bekerja di Luar Negeri pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 23(1), 1-7.
- Nurul, N. (2022). Tingkat burnout perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang. *Jurnal Keperawatan*, 10(2), 121-128.
- Park, S. J., Kim, J. H., & Lee, S. H. (2022). Job Satisfaction of Nurses in South Korea: A Cross-Sectional Study. *Journal of Nursing Management*, 30(2), 264-274.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). (2022). Survei nasional tingkat kelelahan kerja perawat di Indonesia. Jakarta: PPNI.
- Potter, P.A. *et al.* (2017) 'Fundamental of Nursing'. Elsevier Health Sciences.
- Putri, E.P. and Basuki, N.E. (2019) 'Faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout* pada perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(1), pp. 111–119. Available at: <https://doi.org/10.15294/kemas.v14i1.18132>.
- Sabanciogullari, S. and Dogan, S. (2015) 'Relationship between job satisfaction, professional identity and intention to leave the profession among nurses in Turkey', *Journal of Nursing Management*, 23(8), pp. 1076–1085. Available at: <https://doi.org/10.1111/jonm.12256>.
- Shanafelt, T.D. *et al.* (2018) 'Burnout and satisfaction with work-life balance among US physicians relative to the general US population', *Archives of Internal Medicine*, 178(7), pp. 856–865.
- Shin, S., Park, J.H. and Bae, S.H. (2018) 'Nurse staffing and nurse outcomes: A systematic review and meta-analysis', *Nursing Outlook*, pp. 273–282. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2017.12.002>.
- Skaalvik, E.M. and Skaalvik, S. (2018) 'Job demands and job resources as predictors of teacher motivation and well-being', *Social Psychology of Education*, 21(5), pp. 1251–1275. Available at: <https://doi.org/10.1007/s11218-018-9464-8>.

- Spector, P.E. (1997) 'Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences - Paul E. Spector - Google Buku', *Thousand Oaks CA sage*, p. 104. Available at: [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=nCkXMZjs0XcC&oi=fnd&pg=PP11&dq=Application,+Assessment,+Causes,+and+Consequences&ots=InpoWm9QeM&sig=v7IaqNOqc7327BhdyTCZCtPU0sc&redir_esc=y#v=onepage&q=Application%2C Assessment%2C Causes%2C and Consequences&f](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=nCkXMZjs0XcC&oi=fnd&pg=PP11&dq=Application,+Assessment,+Causes,+and+Consequences&ots=InpoWm9QeM&sig=v7IaqNOqc7327BhdyTCZCtPU0sc&redir_esc=y#v=onepage&q=Application%2C%20Assessment%2C%20Causes%2C%20and%20Consequences&f).
- Vroom, V.H. (1964) 'Work and motivation.' Wiley. Available at: <https://psycnet.apa.org/record/1964-35027-000> (Accessed: 7 July 2023).
- Wang, L., Wang, Y., & Wang, X. (2021). Job Satisfaction of Nurses in China: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Nursing Studies*, 126, 103694.
- West, C.P. *et al.* (2020) 'Resilience and *Burnout* among Physicians and the General US Working Population', *JAMA Network Open*, 3(7), pp. 1–11. Available at: <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.9385>.
- WHO (2019) 'Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases'. World Health Organization.
- Zhang, Y., Liu, Y. and Qiu, C. (2020) '*Burnout*, work engagement, and job satisfaction: a comparative analysis of hospital nurses and physicians', *Journal of nursing management*, 28(7), pp. 1591–1599.