

**HUBUNGAN SERTIFIKASI PELATIHAN  
KEGAWATDARURATAN TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUANG  
INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT DAERAH  
MANGUSADA**



**SKRIPSI**

**I WAYAN PERIAWAN**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HUBUNGAN SERTIFIKASI PELATIHAN  
KEGAWATDARURATAN TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUANG  
INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT DAERAH  
MANGUSADA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

**Diajukan Oleh :**

**I WAYAN PERIAWAN  
NIM. C2122080**

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

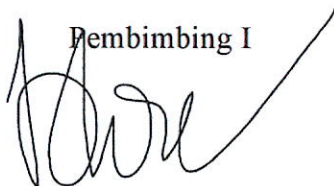
**HUBUNGAN SERTIFIKASI PELATIHAN  
KEGAWATDARURATAN TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUANG  
INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT DAERAH  
MANGUSADA**

Diajukan Oleh :

**I WAYAN PERIAWAN  
NIM. C2122080**

Badung, 22 Februari 2024

Telah disetujui oleh dosen Pembimbing

Pembimbing I  


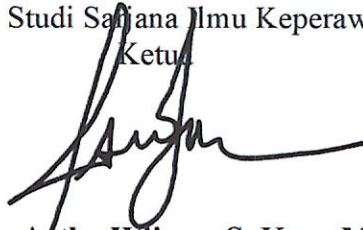
**Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M.Kes**  
NIDN : 0813068801

Pembimbing II  


**Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep**  
NIDN: 0801019002

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua





**Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep**  
NIDN: 0821058603

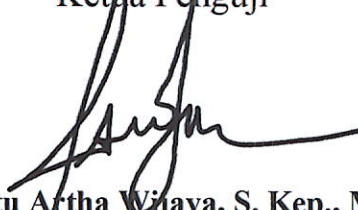
## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN  
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA  
ILMU KEPERAWATAN SEKOLAH TINGGI ILMU  
KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal: 26 Maret 2024

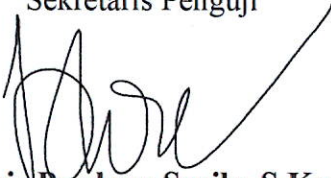
Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep  
NIDN: 0821058603

Sekretaris Penguji



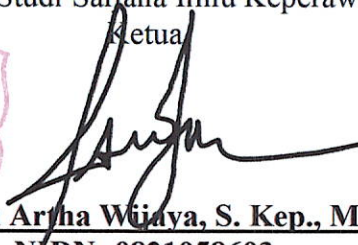
Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M.Kes  
NIDN : 0813068801

Anggota Penguji



Ns. Ida Ayu Agung Laksmi, S.Kep., M.Kep  
NIDN: 0801019002

Mengetahui,  
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan  
Ketua



Ns. I Putu Artha Wijaya, S. Kep., M.Kep  
NIDN: 0821058603

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : I Wayan Periwawan  
NIM : C2122080  
Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan  
Judul Skripsi : Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mangusada.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 01 Februari 2024



( I Wayan Periwawan )

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA USADA BALI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU  
KEPERAWATAN**

Skripsi, 11 Februari 2024

I WAYAN PERIAWAN

Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratann terhadap Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mangusada

xv+60+8 tabel + 2 gambar + 12 lampiran

**ABSTRAK**

Salah satu indikator pelayanan gawat darurat yaitu adanya bukti bahwa perawat yang bekerja di Instalasi Gawat Darurat telah mengikuti pelatihan perawat gawat darurat dan sertifikat tersebut masih berlaku. Perawat diwajibkan memiliki ketangkasan dan skill yang kompeten dalam penanganan kasus gawat darurat. Kinerja tenaga perawat yang rendah dikhawatirkan dapat berdampak pada kondisi kesehatan pasien. Tujuan penelitian yaitu mengidentifikasi hubungan sertifikasi pelatihan kegawatdaruratan terhadap kinerja perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Mangusada.

Jenis penelitan ini kuantitatif dengan pendekatan *observasional*. Populasi adalah perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mangusada dengan jumlah sampel sebanyak 32 orang. Instrumen penelitian ini menggunakan lembar observasi penilaian kinerja perawat. Teknik analisa data menggunakan uji *spearman rank*.

Hasil penelitian menunjukkan nilai sigmenggunakan nifikansi  $0.010 < 0.05$ . Simpulan penelitian ini yaitu ada hubungan sertifikasi pelatihan kegawatdaruratan terhadap kinerja perawat. Perlu dilaksanakan pelatihan secara berkala terutama bagi perawat *emergency* sehingga meningkatkan kualitas pelayanan.

**Kata Kunci:** Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan, Kinerja Perawat, IGD

Daftar Pustaka : 60 (2016 -2023)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION  
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM  
Undergraduate Thesis, February 11th 2024**

I WAYAN PERIAWAN

***The Correlation between Emergency Training Certification and Nurse Performance in the Emergency Ward of Mangusada Regional Hospital***  
***xv+60+8 tables + 2 figures + 12 appendices)***

**ABSTRACT**

*One indicator of emergency services is evidence that nurses working in the emergency ward have received emergency nurse training and that their certificates are currently valid. Nurses must have good dexterity and emergency response skills. It is feared that the poor performance of nursing personnel will have an impact on the patient's health. The aim of this study was to determine the correlation between emergency training certification and nurse performance in the emergency ward of Mangusada Regional Hospital.*

*This study was quantitative with an observational approach. The population consisted of 32 nurses from the emergency ward of Mangusada Regional Hospital. This study instrument evaluated nurse performance using an observation sheet. The data analysis technique used the Spearman rank test.*

*The research results suggested that the sig value was  $0.010 < 0.05$ . The findings of this study suggested that there was a correlation between emergency training certification and nurse performance. Regular training was required, particularly for emergency nurses, in order to increase service quality.*

***Keywords: Emergency Training Certification, Nurse Performance, Emergency Ward Bibliography: 60 (2016 -2023)***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Anugerah-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Mangusada ”.Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali”.

Terselesaikannya skripsi penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah mendukung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. I Putu Santika, MM selaku ketua STIKES Bina Usada Bali
2. Ns. Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali
3. Ns. I Made Dwie Pradnya Susila, S.Kep.,M.Kes, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
4. Ns. Ida Ayu Agung Laksmi,S.Kep.,M.Kep, selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan dan saran sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Rekan-rekan program studi alih jenjang yang memberikan dukungan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Badung, 01 Februari 2024

Penulis

(I Wayan Periwani )

## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Konsep Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan .....	8
1. Lingkup Keperawatan Gawat Darurat .....	8
2. Pengertian Sertifikat Pelatihan Kegawatdaruratan .....	9
B. Konsep Kinerja Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	10
1. Pengertian Kinerja Perawat.....	10
3. Hal yang Perlu Diperhatikan tentang Kinerja Perawat .....	11
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
5. Penilaian Kinerja.....	14
6. Standar Penilaian Kinerja .....	16
C. Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat .....	17
D. Kerangka Teori .....	21
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN</b>	
<b>DEFINISI OPERASIONAL.....</b>	<b>22</b>

A. Kerangka Konsep .....	22
B. Hipotesis .....	22
C. Definisi Operasional.....	23
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel .....	25
1. Populasi.....	25
2. Sampel.....	26
C. Tempat Penelitian .....	26
D. Waktu Penelitian.....	26
E. Etika Penelitian .....	27
1. Prinsip Kebajikan.....	27
2. Prinsip Menghormati Martabat Manusia .....	28
3. Prinsip Keadilan.....	29
4. Lembar Persetujuan sebagai Responden atau Partisipan .....	29
F. Alat Pengumpulan Data .....	29
1. Instrumen Penelitian .....	29
2. Validitas dan Reliabilitas .....	30
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	32
1. Prosedur Administratif.....	32
2. Prosedur Teknik.....	33
H. Pengolahan Data .....	34
1. <i>Editing</i> .....	34
2. <i>Coding</i> .....	34
3. <i>Tabulasi</i> .....	35
I. Rencana Analisa Data .....	35
1. <i>Analisis Univariate</i> .....	35
2. <i>Analisis Bivariate</i> .....	36
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. <i>Analisis Univariat</i> .....	39
1. Gambaran Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
2. Gambaran Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	39

3.	Gambaran Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan-an .....	40
4.	Gambaran Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	40
5.	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan .....	41
6.	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Kinerja Perawat .....	42
C.	<i>Analisis Bivariate</i> .....	42
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
A.	Interpretasi Penelitian .....	44
B.	Keterbatasan Penelitian.....	51
C.	Implementasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian .....	52
1.	Pelayanan Keperawatan .....	52
2.	Penelitian Keperawatan .....	52
3.	Pendidikan Keperawatan .....	52
<b>BAB VII PENUTUP.....</b>		<b>53</b>
A.	Simpulan .....	53
B.	Saran .....	54
1.	Bagi Pelayanan Keperawatan .....	54
2.	Bagi Pendidikan Keperawatan .....	55
3.	Peneliti Selanjutnya .....	55
4.	Responden.....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b>	Definisi Operasional Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Mangusada .....	24
<b>Tabel 5. 1</b>	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	39
<b>Tabel 5. 2</b>	Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	39
<b>Tabel 5. 3</b>	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan .....	40
<b>Tabel 5. 4</b>	Distribusi Frekuensi Masa Kerja .....	41
<b>Tabel 5. 5</b>	Distribusi Frekuensi Jenis Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan .....	41
<b>Tabel 5. 6</b>	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat.....	42
<b>Tabel 5.7</b>	Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Mangusada.....	43

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1** Kerangka Teori Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Mangusada..... 21
- Gambar 3.1** Kerangka Konsep Hubungan Sertifikasi Pelatihan Kegawatdaruratan terhadap Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Mangusada..... 22

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Rekomendasi Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. *Ethical Clearance*
- Lampiran 5. Keterangan Laik Etik (*Etical Approval*)
- Lampiran 6. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Menjadi Responden (*Inform Consent*)
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Observasi Penilaian Kinerja
- Lampiran 10. Output Analisa Data SPSS

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiawan, Suwaryo, P. A. W., Agustin, W. R., Utama, Y. A., & Sari, S. M. (2022). *Keperawatan Gawat Darurat* (M. Sari (ed.)). PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Amalia, A. N., Suyono, & Arthur, R. (2023). *Penyusunan Instrumen Penelitian Konsep, Teknik, Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Contoh Instrumen Penelitian* (Supriyadi (ed.)). PT Nasya Expanding Management.
- Bintang, A., & Madamang, I. (2021). *Pelatihan BTCLS Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Intensive Care Unit Di Rumah Sakit Dr.M.Yasin Bone*. 7(1), 84–89.
- Djaali. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Firdaus. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0* (F. Nur (ed.)). DOTPLUS Publisher.
- Fitriana, Amir, Y., & Erwin. (2021). *Gambaran Kebutuhan Pengembangan Profesional Berkelanjutan Bagi Alumni Ners Fakultas Keperawatan Universitas Riau*. *Jurnal Ilmu Keperawatan : Journal of Nursing Science*, 9(1), 55–63.
- Gasper, I. A. ., Febriyeni, C., Hamka, Ezalina, Ermawati, M., Oktarina, R., Metanfanuan, R., Tetelepta, D. P., Suyamto, Rara, A. R., Parwata, N. M. R. N., Lombogia, M., Metekohy, F. A., Yuniyanti, T. A., Sari, M. T., & Sarimin, D. S. (2024). *Bunga Rampai Perilaku Caring*. PT. Media Pustaka Indo.
- Hasibuan, E. K., & Sinurat, L. R. E. (2020). *Manajemen Dan Strategi Penyelesaian Masalah Dalam Pelayanan Keperawatan*. Ahlimedia Press.
- Kusumawaty, I., Ahcmad, V. S., Ginting, D. S., Yunike, Liana, Y., Indriyana, D., Martiningsih, W., Solehudin, & Lalla, N. S. N. (2022). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Makkasau, Hidayati, N., Handayan, P. A., Muti, R. T., Afni, A. C. N., Clara, H., Karsim, Mahendra, D., Nusdin, & Sugiyarto. (2022). *Keperawatan Gawat Darurat Dan Manajemen Bencana*. CV Rizmedia Pustaka Indonesisa. <https://www.rizmediapustakaindonesia.com/keperawatan-gawat-darurat-dan-manajemen-bencana/>
- Malik, N. (2016). *Dinamika Pasar Tenaga Kerja Indonesia*. UMM PRESS. <https://ummpress.umm.ac.id/katalog/detail/dinamikapasartenagakerjaindonesia.html>
- Maulana, N. (2021). *Beban Kerja Berhubungan Dengan Kinerja Perawat*. *Jurnal Keperawatan*, 13. <https://doi.org/e-ISSN 2549-8118>
- Misbahuddin, & Iqbal, H. (2022). *Analisis Data Penelitian Dengan statistik Edisi Kedua*. PT Bumi Angkasa.

- Mukson, Hamidah, & Prabuwono, A. S. (2021). *Lingkungan Kerja Dan Orientasi Kewirausahaan Kinerja UMKM Melalui Komitmen Organisasi*. Lakeisha.
- Muthmainnah. (2023). *Buku Manajemen Keperawatan Perawat, Kinerja, Motivasi Dan Remunerasi*. CV. Adanu Abimata.
- Pusponegoro, A., & Sujudi, A. (2016). *Kegawatdaruratan dan Bencana*. PT. Rayyana Komunikasindo.
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran* (M. Nasrudin (ed.)). PT Nasya Expanding Management.
- RSD Mangusada. (2021). *Buku Profil RSD Mangusada Kabupaten Badung tahun 2021*.
- Sabebergen, M. Y. S., & Nainggolan, S. S. (2022). *Hubungan Pelatihan dan Reward Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Banyuwasin*. *Jurnal Kesehatan Bina Husada*, 14(3), 76–79.
- Santoso, I. (2021). *Pendidikan Pelatihan (Diklat), Iklim Organisasi, dan Motivasi Berprestasi: Pengaruhnya pada Kinerja Guru*. Penerbit NEM.
- Setiana, A., & Nuraeni, R. (2021). *Riset Keperawatan*. Lovrinz Publishing.
- Setyawan, F. E. B., & Supriyanto, S. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Zifatama Jawa.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik Sampling*. UNJ PRESS.
- Supriyatno, H., Prahmawati, P., & Benitius, P. A. (2021). *Pelatihan PPGD Pada Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Dan Intensive Care Unit Rumah Sakit Umum Daerah Ahmad Yani Metro*. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 7(1), 84–89. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/>
- Susanti. (2023). *Supervisi dan Kinerja Perawat*. Penerbit NEM.
- Swarjaya, I. K. (2023). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Cv Andi Offset.
- Umar, E., Herwati, T. M., Widiawati, S., Maryani, L., & Rahmayanti, Y. N. (2023). *Buku Ajar Manajemen SI Keperawatan Jilid II*. PT Mahakarya Citra Utama Group.
- Zulkarnain. (2022). *Analisis Fungsi Manajemen Pengarahan Terhadap Penerapan MAKP*. Cv. Azka Pustaka.