

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES
KERJA PERAWAT DI RUANG PERAWATAN INTENSIF
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS UDAYANA**



SKRIPSI

OLEH:

LUH ADE REGINA AMANDASARI

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES
KERJA PERAWAT DI RUANG PERAWATAN INTENSIF
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS UDAYANA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali**

Diajukan Oleh:

LUH ADE REGINA AMANDASARI

NIM. C2122068

**PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA USADA BALI
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRES
KERJA PERAWAT DI RUANG PERAWATAN INTENSIF
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS UDAYANA**


Diajukan Oleh:

**LUH ADE REGINA AMANDASARI
NIM. C2122068**

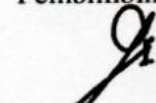
Badung, 8 Januari 2024

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing


Pembimbing I


Ns. IGAA Sherlyna Prhandhani, S.Kep., M.Kes
NIDN: 0801038801

Pembimbing II


Ns. Komang Yogi Triana, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An
NIDN: 0825118901

Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua


Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0821058603

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN DEWAN PENGUJI PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI

Tanggal: 18 Januari 2024

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Ns. I Komang Widarma Atmaja, S.Kep., M.Kes

NIDK: 8839290019

Sekretaris Penguji



Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes

NIDN: 0801038801

Anggota Penguji



Ns. Komang Yogi Triana, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An

NIDN: 0825118901

Mengetahui
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Ketua



Ns. I Putu Aytha Wicaya, S.Kep., M.Kep

NIDN: 0821058603

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Luh Ade Regina Amandasari

NIM : C2122068

Jurusan : Sarjana Ilmu Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di
Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini adalah hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Badung, 8 Januari 2024



Luh Ade Regina Amandasari

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINA USADA BALI
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Januari 2024

Luh Ade Regina Amandasari

Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana

xiv + 79 Halaman + 6 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran

ABSTRAK

Stres kerja perawat dapat terjadi bilamana perawat memiliki tuntutan pekerjaan yang melampaui batas dari kemampuan individu perawat, sehingga dapat menyebabkan timbulnya berbagai masalah kesehatan. Dampak stres kerja bagi perawat dapat menurunkan kinerja keperawatan, pengambilan keputusan buruk, kurang konsentrasi, apatis, kelelahan, kecelakaan kerja sehingga pemberian asuhan keperawatan tidak maksimal yang mengakibatkan turunnya produktivitas organisasi serta kualitas pelayanan rumah sakit. Adapun faktor pemicu stres kerja pada perawat salah satunya beban kerja. Beban kerja perawat merupakan dimensi seluruh kegiatan yang dilakukan oleh perawat selama bertugas di unit pelayanan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan tingkat stres kerja perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan *cross sectional*, dengan sampel berjumlah 28 responden dengan menggunakan metode *total sampling*. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan uji *korelasi product moment*.

Hasil analisis data diperoleh hasil nilai *p-value* 0,002 ($\alpha=0,05$) yang berarti ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana. Penelitian ini diharapkan menjadi panduan dalam menangani stres kerja perawat melalui manajemen stres kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Perawat

Daftar Pustaka : 43 Sumber (2013-2023)

**BINA USADA BALI HEALTH INSTITUTION
BACHELOR DEGREE OF NURSING PROGRAM**

Undergraduate Thesis, January 2024

Luh Ade Regina Amandasari

The Correlation between Workload and Work Stress Levels of Nurses in the Intensive Care Unit of Udayana University Hospital

xiv + 79 pages + 6 tables + 2 figures + 10 appendices

ABSTRACT

Nursing work stress can develop when nurses' work expectations surpass the boundaries of their individual skills, which can lead to a variety of health issues. Work stress can diminish nursing performance, poor decision making, loss of attention, apathy, exhaustion, and work accidents, resulting in suboptimal nursing care supply and a decline in organizational productivity and hospital service quality. One of the elements that contribute to work stress in nurses is workload. Nurse workload refers to all actions performed by nurses while on duty in a nursing service unit. The purpose of this study was to examine the correlation between workload and work stress levels of nurses in the Intensive Care Unit of Udayana University Hospital.

This study used a cross sectional approach with a sample of 28 respondents using the total sampling method. The data in this study were analyzed using the product moment correlation test.

The data analysis yielded a p-value of 0.002 (=0.05), indicating that there was a significant correlation between workload and work stress levels of nurses in the Intensive Care Unit of Udayana University Hospital. This study is designed to serve as a guidance for nurses dealing with work stress through stress management.

Keywords: Work Stress, Workload, Nurse

Bibliography: 43 Sources (2013-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Usada Bali.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Putu Santika, MM selaku Ketua Stikes Bina Usada Bali yang telah memberikan kesempatan mengikuti pendidikan Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan di STIKES Bina Usada Bali, serta yang telah menyediakan sarana dan prasarana sehingga mempermudah penulisan skripsi ini.
2. Direktur Rumah Sakit Universitas Udayana yang telah memberikan ijin dalam pengambilan data skripsi.
3. Ns. I Putu Artha Wijaya, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan STIKES Bina Usada Bali yang telah memberikan ijin dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ns. IGAA Sherlyna Prihandhani, S.Kep., M.Kes, selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ns. Komang Yogi Triana, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.
6. Kedua orang tua serta saudara peneliti yang telah memberikan dukungan secara moral, perhatian, serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman – teman seperjuangan yang banyak memberikan semangat serta dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang telah berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya di lapangan serta dapat dikembangkan lebih baik lagi. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Badung, 8 Januari 2024

Peneliti

Luh Ade Regina Amandasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Konsep Stres Kerja.....	10
1. Pengertian Stres Kerja	10
2. Tingkatan Stres Kerja	11
3. Faktor - Faktor Stres Kerja.....	13
4. Gejala Stres Kerja	20
5. Dampak Stres Kerja.....	21
6. Manajemen Stres Kerja.....	23
B. Konsep Beban Kerja.....	26
1. Pengertian Beban Kerja	26

2. Jenis Beban Kerja	26
3. Tingkatan Beban Kerja	27
4. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
5. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	29
6. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	31
C. Kerangka Teori.....	33
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	34
A. Kerangka Konsep	34
B. Hipotesis	35
C. Variabel dan Definisi Operasional	35
BAB IV METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel Penelitian	39
C. Tempat Penelitian.....	40
D. Waktu Penelitian	40
E. Etika Penelitian.....	41
F. Alat Pengumpulan Data	42
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
H. Pengolahan Data.....	48
I. Rencana Analisa Data.....	51
BAB V HASIL PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
1. Tempat Penelitian	53
2. Analisis Univariat	54
3. Analisis Bivariat	56
BAB VI PEMBAHASAN	59
A. Intepretasi Penelitian	59
1. Karakteristik Responden Perawat.....	59

2. Beban Kerja di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana	64
3. Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana.....	66
4. Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana	69
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian.....	72
BAB VII PENUTUP.....	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Gejala Stres Kerja.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden	54
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Univeristas Udayana.....	55
Tabel 5.3 Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana	56
Tabel 5.4 Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Universitas Udayana.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	33
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Lampiran 2 *Informed Consent*

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan

Lampiran 5 Keterangan Lulus Kaji Etik (*Ethical Clearance*)

Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 8 Hasil Analisa Data

Lampiran 9 Lembar Bimbingan

Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianti, R., & Surono, A.-. 2018. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Dosen Tetap di Stikes Y Bengkulu*. Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan, 9 (1), 189–196. <https://doi.org/10.37859/jp.v9i1.1082>
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asri Rahmawati, & Diny Vellyana. 2022. *Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stress Perawat*. Healthcare Nursing Journal, 4(2), 374–379. Retrieved from <https://journal.umtas.ac.id>
- Astuti. 2019. *Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Pelaksana di Ruang Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Makassar*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), Vol. IX 16(I), 1–12. Retrieved from <https://stikespanakkukang.ac.id>
- Aulia, A. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nipsea Paint And Chemicals*, 9–38. Retrieved from <http://repository.unsada.ac.id/id/eprint/2703>
- Creswell, J. W. 2018. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Febriani, S. 2017. *Gambaran Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Bagian Perawatan Jiwa Rumah Sakit Khusus Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2017*. FKIK Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, 21(2), 1689–1699. Retrieved from <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/>
- Fitriani, R. K. 2021. *Hubungan Stres Kerja dengan Strategi Coping Perawat dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan di Ruang Isolasi Covid-19 di UPT Puskesmas Jatirejo Mojokerto*. Jurnal STIKES PPNI. Retrieved from <https://repositori.stikes-ppni.ac.id/handle/123456789/214>
- Fuada, N., I. W. dan B. K. 2017. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Perawat Kamar Bedah di Instalasi Bedah Sentral RSUD K.R.M.T. Wongsonegoro Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), 5(1), Pp. 255-63.

- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herqutanto, Harsono, H., Damayanti, M., & Setiawati, E. P. 2017. *Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer*. *EJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1), 12–17. <https://doi.org/10.23886>
- Hunawa, R. D., Jusuf, M. I., & Wunani, F. 2023. *Gambaran Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat Intensive Care Unit di Provinsi Gorontalo*, 7, 152–157. Retrieved from <https://journal.universitaspahlawan.ac.id>
- Koesomowidjojo, S. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kristiningsih. 2019. *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat ICU, IMC, dan IGD di RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*. *Journal Ners and Midwifery Indonesia*. Retrieved from <http://digilib.unisayogya.ac.id>
- Kuliyah. 2021. *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Keperawatan di Ruang Rawat Inap RS Swasta Kabupaten Malang*. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Malang*. Retrieved from <https://eprints.umm.ac.id>
- Lasri, I. A., Rohyani, D., & Helen, M. 2022. *Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia*. *Mahesa: Malahayati Health Student Journal*, 2(1), 33–45. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v2i1.5985>
- Lia Endah Retnaningtyas. 2018. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun*. *Stikes Bhakti Husada MuliaMadiun*, 1(1). Retrieved from <repository.stikes-bhm.ac.id>
- Mariana, E. R., & Ramie, A. 2021. *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat: Literature Review*. *JKM: Jurnal Keperawatan Merdeka*, 1(2), 158–168. <https://doi.org/10.36086/jkm.v1i2.997>

- Martyastuti, N. E., Isrofah, I., & Janah, K. 2019. *Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Ruang Intensive Care Unit dan Instalasi Gawat Darurat RSUD Siaga Medika Pemalang*. Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, 2(1), 9. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v2i1.266>
- Meilasari, T. 2018. *Analisis Faktor Risiko Kejadian Stres Akibat Kerja pada Sektor Formal di Kota Semarang*. Universitas Muhammadiyah Semarang. Retrieved from <http://repository.unimus.ac.id/id/eprint/1850>
- Mufidayani, W. 2020. *Gambaran Sumber Stres Kerja Perawat DI Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kabupaten Jember*. repository.unej.ac.id, (2), 10–11.
- Mutia Awaliah Nur S. 2021. *Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Perawat di Ruang Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Santosa Bandung Central*. Retrieved from <https://digilib.ars.ac.id>
- Nisak, K. 2021. *Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang HCU Covid-19 RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan*, 8–45. Retrieved from <https://repositori.stikes-ppni.ac.id>
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur Apipah. 2016. *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Purbalingga*. Ilmu Kesehatan UMP. Retrieved from <https://repository.ump.ac.id>
- Nursalam. 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Potter and Perry. 2015. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik Edisi 4, Volume 2*. Jakarta: EGC.
- Priyoto. 2014. *Konsep Manajemen Stres*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Selby Yulidha. 2022. *Hubungan Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin, 33(1), 1–12. Retrieved from <http://repository.unhas.ac.id>

- Serly Ku'e, Henny Kaseger, Maykel Alfian Kiling, H. A. 2022. *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Kotamobagu Relationship of Workload With Work Stress on Nurses in the Emergency Installation of Kotamobagu City Hospital*. Jurnal Ilmiah Sesebuana, 6(1), 8–12. Retrieved from <http://e-journal.polnustar.ac.id>
- Sholikhah, M., Prasetyo, J., Aziz, A. N., Keperawatan, M. S., Bahrul, S., Jombang, U., & Keperawatan, D. S. 2021. *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di IGD*. Jurnal EduNursing, 5(1), 51–61. Retrieved from <http://journal.unipdu.ac.id>
- Simanullang, R. M. P. 2019. *Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Bedah Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019*. Retrieved from <https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id>
- Soekidjo Notoatmodjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sudaryanti, C., & Maulida, Z. 2022. *Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja Perawat dalam Merawat Pasien Covid-19*. Adi Husada Nursing Journal, 7(2), 57. <https://doi.org/10.37036/ahnj.v7i2.201>
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Tangdigiling, M. 2018. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit At-Medika Kota Palopo*. Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo, 1–5. Retrieved from <http://repository.umpalopo.ac.id>
- Tarwaka. 2017. *Ergonomi Industri “ Dasar – Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja.”* Surakarta: Harapan Press Solo.
- Vanchapo, A. R. 2020. *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Vania Salsabila Aurellia, & Rahmawati Prihastuty. 2022. *Journal of Social and Industrial Psychology Engagement Employee*. Journal of Social and Industrial Psychology, 2(1), 10–18. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id>

Wijono, S. 2014. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.

World Health Organization. 2020. Hospitals. Retrieved from <https://www.who.in>